

Bilaga 6. Specialvillkor för tjänster som levereras via datanät (JIT 2025 – Tjänster via nät)¹

Version: 1.0

Publicerad: 7.2.2025

Giltighetstid: tills vidare

Bruksanvisning

Dessa specialvillkor är avsedda för upphandling av programvarutjänster som tillhandahålls som molntjänster (SaaS) och som är avsedda för vissa organisationer eller användargrupper.

Bedömning av programvarutjänstens lämplighet baserat på tjänstebeskrivningen

Liksom vid andra offentliga upphandlingar ska den tjänst som erbjuds vid upphandling av en programvarutjänst uppfylla beställarens krav. När det gäller programvarutjänster som tillhandahålls som molntjänster modifierar leverantören dock inte i allmänhet tjänsten utifrån beställarens krav, utan leverantören tillhandahåller tjänsten på samma sätt för alla användare av den. Beställaren ska således utifrån leverantörens tjänstebeskrivning bedöma, om programvarutjänsten vid användning för ändamål som utgör objekt för anbudsbegäran uppfyller de krav som ställts på tjänstens användning. När det gäller programvarutjänster ansvarar leverantören inte för att programvarutjänsten lämpar sig för beställarens användningsändamål.

En organisation som planerar ibruktage och upphandling av en programvarutjänst ska identifiera och uppge de krav som hör ihop med varje användningsändamål och som kan gälla bland annat datasäkerhetsnivåer, dataskydd och hantering av myndighetsdokument. Beställaren ska notera att dokumenten till exempel kan innehålla sådana aspekter som rör dokumentens offentlighet,

¹ Denna bilaga motsvarar s. 94–109 i publikationen [Allmänna avtalsvillkor för IT-upphandlingar inom den offentliga förvaltningen \(JIT 2025\)](#).

informationssäkerhet eller behandling av personuppgifter att programvarutjänsten i form av molntjänst inte är möjlig eller endast är möjlig i en begränsad omfattning. Beställaren ska bedöma dessa aspekter innan upphandlingsförfarandet påbörjas.

Molntjänstens leverantör producerar programvarutjänsten i form av SaaS-tjänst i huvudsak på samma sätt för alla användare av ifrågavarande tjänst.

För att det ska vara möjligt för beställaren att bedöma den erbjudna tjänstens lämplighet för användningsändamålet ska tjänstebeskrivningen omfatta minst följande uppgifter:

- en detaljerad specifikation av innehållet i och genomförandet av en tjänst
- leverantörens underleverantörer och användning av dem
- förfaranden för säkring av beställarens material i programvarutjänsten
- tidpunkter för installations-, ändrings- och servicefönster
- platsen där programvarutjänsten produceras (Finland eller något annat land – målet är att tjänstebeskrivningen innehåller tillräckliga uppgifter för att identifiera den lagstiftning som ska tillämpas på tjänsten och dess produktion. Platsen för tjänstens produktion täcker serverhallar och administrationstjänster samt det geografiska läget för lagrade uppgifter).
- principer för behandling av personuppgifter
- metoder för uppföljning av tjänstens användarrättigheter och användning
- krav gällande beställarens driftsmiljö och den dataförbindelse som behövs.

Tjänstens genomförande och användning

Leverantören levererar tjänsten så att den är tillgänglig i överensstämmelse med avtalet och tjänstebeskrivningen i kontaktpunkten, som är antingen en anslutningspunkt i det allmänna elektroniska kommunikationsnätverket eller någon annan anslutningspunkt som avtalats separat i avtalet. Beställaren sörjer för upphandling av, funktionsskick för och skydd för den maskinvara, dataförbindelser och programvaror som beställaren behöver, såvida de inte enligt avtalet hör till leverantörens ansvar.

För tydlighetens skull följer avtalsvillkorens struktur livscykeln för programvarutjänstens användning: avtala om användning, skapa förutsättningar för användning, ibruktagande, användning och ändringar under användningstiden samt förfaranden när avtalet upphör.

I specialvillkoren ingår flera (medverkans)skyldigheter för avtalsparterna vars syfte är ett friktionsfritt ibruktagande och en friktionsfri användning av programvarutjänsten samt ett så direkt förfarande som möjligt om användningen eventuellt avslutas.

Avtalsvillkoren ställer en grundnivå för vissa förhållanden som följs om inget annat avtalas i avtalet. Sådana punkter är till exempel

- ansvarsfördelningen när det gäller datasäkerhet och dataskydd
- särskilda åtgärder gällande hantering av datasäkerhet
- formatet i vilket leverantören återlämnar beställarens material när avtalet upphör.

Enligt specialvillkoren kan leverantören använda underleverantörer för att realisera programvarutjänsten eller en del av den och för andra uppgifter i anslutning till avtalet. Det ställs inga andra villkor för anlitan av underleverantörer utom att anlitan ska beskrivas och eventuella underleverantörer som behandlar personuppgifter ska namnges skriftligen, till exempel i tjänstebeskrivningen.

Avtalsparterna ska skriftligen avtala om huruvida den ena avtalsparten överför personuppgifter till den andra avtalsparten. Om leverantören och dess underleverantörer behandlar personuppgifter i beställarens personregister ska villkoren för behandling av personuppgifter fogas till avtalet. Då kan man utnyttja [JYSE/JIT Villkor för behandling av personuppgifter och Beskrivning av behandling av personuppgifter](#) som finns [på finansministeriets webbplats](#).

Denna bruksanvisning utgör inte en del av avtalet.

Avtalets datum:
Avtalets nummer:
Bilaga nr:

JIT 2025: Specialvillkor för tjänster som levereras via datanät (JIT 2025 – Tjänster via nät)

Innehåll

1	Tillämpning.....	1
2	Definitioner.....	2
3	Avtalsobjekt.....	3
4	Leverantörens allmänna skyldigheter.....	3
5	Beställarens allmänna skyldigheter.....	3
6	Programvarutjänstens innehåll och servicenivå.....	4
7	Rättigheter och beställarens material.....	5
8	Inledande av användning av programvarutjänst.....	5
9	Användaruppgifter.....	6
10	Säkerhetskopiering av data.....	7
11	Ändringar i programvarutjänst.....	8
12	Avbrytande av programvarutjänst.....	9
13	Informationssäkerhet och dataskydd.....	10
14	Hantering av kränkningar av informationssäkerheten.....	11
15	Platsen där programvarutjänsten produceras.....	11
16	Giltighetstid och uppsägning.....	11
17	Biståndsskyldighet när avtalet upphör.....	12

1 Tillämpning

(1) Dessa specialvillkor iaktas när upphandlande enheter inom den offentliga förvaltningen köper programvarutjänster som levereras via datanät (SaaS), om dessa specialvillkor åberopas i avtalen och om inte något annat har avtalats skriftligen om någon del av dem.

(2) Dessa specialvillkor används tillsammans med de allmänna avtalsvillkoren för IT-upphandlingar inom den offentliga förvaltningen. I händelse av motstridighet har specialvillkoren prioritet över motsvarande punkter i de ovan nämnda allmänna avtalsvillkoren för IT-upphandlingar inom den offentliga förvaltningen.

2 Definitioner

Utöver specialvillkorens definitioner nedan tillämpas definitionerna i *JIT 2025 Allmänna villkor*.

tjänstebeskrivning

Detaljerad beskrivning av tjänsten.

En tjänstebeskrivning för en programvarutjänst ska vara tillräckligt detaljerad för att beställaren baserat på den kan avgöra om tjänsten lämpar sig för beställarens användningsändamål. Tjänstebeskrivningen kan bestå av ett eller flera separata dokument och information som beskriver tjänsten och dess funktion, innehåll och användarvillkor.

programvarutjänst

En tjänst, där tillämpningen eller tjänsten görs tillgänglig via en anslutningspunkt till datanätet.

beställarens material

Material som beställaren överfört till programvarutjänsten eller som på annat sätt överlämnats för beställarens räkning till leverantören för programvarutjänsten eller som beställaren producerat under tjänstens användning eller annat informationsmaterial som avtalsparterna definierar som beställarens material.

leverantörens material

Material som leverantören lämnat till eller tillgängliggjort för beställaren för användning med programvarutjänsten samt annan information och annat material som avtalsparterna definierat som leverantörens material.

sammansatt material

Presentation av beställarens material producerad med programvarutjänsten så att beställarens och leverantörens material förenas i resultatet.

kontaktpunkt

En plats eller platser där leverantören ansluter programvarutjänsten till det allmänna elektroniska kommunikationsnätet eller annan i avtal överenskommen anslutningspunkt.

3 Avtalsobjekt

- (1) Programvarutjänstens innehåll beskrivs i avtalet och tjänstebeskrivningen.
- (2) Leverantören kan använda underleverantörer för att realisera programvarutjänsten eller en del av den och för andra uppgifter i anslutning till avtalet enligt tjänstebeskrivningen. Underleverantörer ska namnges skriftligen om de behandlar personuppgifter. Leverantören svarar för underleverantörernas arbete på samma sätt som för sitt eget arbete.

4 Leverantörens allmänna skyldigheter

- (1) Leverantören svarar för att programvarutjänsten motsvarar avtalet och tjänstebeskrivningen.
- (2) Leverantören svarar för att de uppgifter som åligger leverantören utförs enligt avtalet, omsorgsfullt och med den yrkesskicklighet som uppgifterna kräver.
- (3) Leverantören ansvarar för att programvarutjänstens användarmanualer och krav på driftmiljön samt tjänstebeskrivningen är tillgängliga för beställaren. Materialet ska finnas tillgängligt på finska, svenska eller engelska, om inte annat avtalats.
- (4) För beställarens kontakter gällande programvarutjänster ska leverantören till beställaren skriftligt uppge sin kontaktperson, övriga kontaktuppgifter och ändringar av dem.

5 Beställarens allmänna skyldigheter

- (1) Beställaren ansvarar för att de uppgifter som är på beställarens ansvar utförs omsorgsfullt och enligt avtalet.

(2) Beställaren ska lämna leverantören tillräckliga och korrekta uppgifter för leveransen och även på annat sätt medverka på bästa möjliga sätt till leverans av programvarutjänsten. Beställaren ansvarar för de uppgifter som lämnats till leverantören och för uppdatering av dem.

(3) Beställaren svarar för att programvarutjänsten lämpar sig för beställarens användningsändamål.

(4) Beställaren svarar för upphandling av, funktionsskick för och skydd av den maskinvara, dataförbindelser och programvaror som behövs för att använda programvarutjänsten, såvida de inte enligt avtalet eller tjänstebeskrivningen hör till leverantörens ansvar. Beställaren ansvarar för att användarmiljön ställs i ordning enligt specifikationerna i tjänstebeskrivningen.

(5) Beställaren ska vägleda programvarutjänstens användare, anställda eller användare som agerar för beställarens räkning, till att följa leverantörens anvisningar när de använder programvarutjänsten. I vägledningen ska särskild uppmärksamhet fästas på frågor i anslutning till datasäkerheten vid användning av programvarutjänsten.

(6) För beställarens kontakter gällande programvarutjänster ska beställaren till leverantören skriftligt uppge sin kontaktperson, nödvändiga kontaktuppgifter och ändringar av dem.

6 Programvarutjänstens innehåll och servicenivå

(1) Avtalsparterna avtalar skriftligen om innehållet och användningen av programvarutjänsten samt eventuella krav på servicenivå och påföljder för avvikelse från tjänstebeskrivningen. Till den del som det inte alls har avtalats om programvarutjänstens innehåll eller servicenivån, tillämpas den gällande tjänstebeskrivningen som leverantören har publicerat.

(2) Avtalsparten ska utan dröjsmål meddela den andra avtalsparten om alla förhållanden som avtalsparten fått kännedom om och som kan förhindra avtalsenlig användning av programvarutjänsten.

(3) En programvarutjänst inkluderar utbildning av beställarens personal och uppgifter i anslutning till ibrukttagandet bara till de delar det har avtalats skriftligt om det.

7 Rättigheter och beställarens material

(1) Äganderätten och de immateriella rättigheterna till programvarutjänsten, leverantörens material samt de ändringar som gjorts i dem hör till leverantören eller en tredje part.

(2) Äganderätten och de immateriella rättigheterna till beställarens material hör till beställaren eller en tredje part.

(3) Leverantören har rätt att behandla beställarens material endast för ändamål avsedda för fullföljande av avtalet.

(4) Beställaren ansvarar för beställarens material och för att beställarens material inte kränker rättigheterna för tredje part eller strider mot vid varje tillfälle gällande lagstiftning.

(5) Genom detta avtal överläts inte befintliga immateriella rättigheter mellan avtalsparterna.

(6) Beställaren och en tredje part som agerar för beställarens räkning har rätt att använda och bearbeta leverantörens material och sammansatt material under avtalets giltighetstid för beställarens verksamhet. Beställaren och en tredje part som agerar för beställarens räkning samt en part som beställarens uppgifter eventuellt överförs till, har dock även efter avtalets upphörande en obegränsad rätt att använda och bearbeta sammansatt material som erhållits från programvarutjänsten, inklusive till beställaren eventuellt lämnade säkerhetskopior av detta material.

8 Inledande av användning av programvarutjänst

(1) Leverantören ska i så god tid som möjligt lämna tillräckliga anvisningar till beställaren för att kunna börja använda programvarutjänsten. Leverantören ska ge beställaren annat stöd för ibrukttagande av programvarutjänsten bara om detta har avtalats särskilt.

(2) Leverantören ska driftsätta programvarutjänsten i kontaktpunkten på överenskommen leveransdag eller inom överenskommen tid. Om ingen leveranstid eller -dag har avtalats, driftsätter leverantören programvarutjänsten i kontaktpunkten inom en rimlig tid från det att avtalet har undertecknats eller från

beställningsbekräftelsen. Programvarutjänsten är driftsatt när den avtalsenliga programvarutjänsten är tillgänglig i kontaktpunkten och leverantören har meddelat detta till beställaren.

(3) Om programvarutjänsten ger möjlighet till att lagra beställarens material och om leverantören enligt avtalet ansvarar för säkerhetskopieringen, börjar leverantörens ansvar för att bevara materialet från det ögonblick då informationen på ett lyckat sätt har lagrats som en del av användningen av programvarutjänsten påbörjas.

(4) Om programvarutjänsten inte kan börja användas utan starten fördröjs av orsaker som beror på beställaren, förlängs leveranstiden tills orsaken som hindrar att användningen påbörjas är avhjälpt eller har upphört. Leverantörens rätt att fakturera för tjänsten börjar från det att tjänsten för leverantörens del skulle vara tillgänglig.

(5) Beställaren ska utan onödigt dröjsmål efter att programvarutjänsten börjat användas kontrollera programvarutjänstens funktion och reklamera bristande funktion eller andra fel och brister som observerats i leveransen. Om beställaren inte har anmält fel inom sju (7) vardagar från det att programvarutjänsten har börjat levereras, anses programvarutjänsten godkänd. Programvarutjänsten betraktas också som godkänd direkt när den har konstaterats vara fungerande i avtalsparternas gemensamma ibruktagandetest. Sådana brister eller fel som inte i väsentlig grad hindrar användningen av programvarutjänsten utgör inte hinder för att godkänna leveransen, men leverantören är skyldig att utan onödigt dröjsmål rätta till dem.

(6) Leverantören och beställaren kan avtala om provanvändningstid för programvarutjänsten. Under provanvändningstiden har leverantören inga skyldigheter och inget skadeståndsansvar. Beställaren är inte skyldig att betala serviceavgift för tjänsten under provanvändningstiden, men beställaren ska i övrigt uppfylla avtalet och dessa villkor.

9 Användaruppgifter

(1) Leverantören överlämnar kontaktadresser och användaruppgifter (t.ex. användarnamn, tekniska adresser och lösenord) till beställaren enligt avtalet för att använda tjänsten och för avtalat ändamål under avtalets giltighetstid. Leverantören anmäler förändringar av dessa i god tid i förväg.

(2) Beställaren svarar för att dess användare bevarar användarnamn och lösenord omsorgsfullt och inte röjer dem till tredje parter. Beställaren ansvarar för den användning av programvarutjänsten som görs med beställarens användaruppgifter. Beställaren ansvarar dock inte för användningen, om beställarens användaruppgifter hamnar rättsstridigt hos tredje part av orsaker som inte beror på beställaren eller en tredje part som agerar på beställarens räkning, som till exempel på grund av dataintrång i leverantörens system, eller om en representant för leverantören använder beställarens användaruppgifter i strid med avtalet.

(3) Beställaren förbinder sig att till leverantören utan fördröjning anmäla om användarnamn eller lösenord har kommit till tredje parts kännedom eller om misstänkt missbruk av användarnamn eller lösenord. Beställarens ansvar för användning av programvarutjänsten med beställarens användares användarnamn och lösenord upphör när leverantören har tagit emot beställarens anmälan eller när leverantören på annat sätt har uppdagat missbruket. Förutsättningen för att ansvaret ska upphöra är dock att beställaren inte genom sina åtgärder hindrar leverantören från att ändra eller radera användaruppgifter som har samband med missbruket.

(4) Beställaren är på leverantörens skriftliga begäran skyldig att byta det lösenord som krävs för att använda programvarutjänsten, om det är nödvändigt på grund av en allvarlig datasäkerhetsrisk som programvarutjänsten utsätts för.

10 Säkerhetskopiering av data

(1) Om inte annat skriftligen har avtalats ansvarar leverantören för säkerhetskopiering av beställarens material i programvarutjänsten, kontrollen av säkerhetskopiernas funktionalitet och för att beställarens material kan återställas från säkerhetskopierna. Leverantören ansvarar för säkerhetskopiering av beställarens material i programvarutjänsten från det ögonblick då beställaren börjar använda programvarutjänsten. Avtalsparterna kommer skriftligen överens om tidpunkterna för säkerhetskopiering. Om leverantören ansvarar för säkerhetskopieringen och inget annat har avtalats, har leverantören skyldighet att säkerhetskopiera beställarens material minst en gång under leverantörens arbetsdag eller med tidsintervall som leverantören i förväg meddelat beställaren, och spara säkerhetskopian på ett ändamålsenligt sätt enligt en praxis som leverantören i förväg meddelat beställaren. Till övriga delar ansvarar beställaren för säkerhetskopiering av beställarens material. Skyldigheterna enligt punkt 10 (1) kan även fullgöras genom andra tekniska åtgärder som leder till samma resultat som säkerhetskopiering.

(2) Om beställarens material i programvarutjänsten har förstörts, försvunnit, förändrats eller skadats efter att beställaren eller en part som är på beställarens ansvar använt beställarens användarnamn och lösenord eller om beställaren eller en part som är på beställarens ansvar på annat sätt genom sin verksamhet har förstört, förlorat, förändrat eller skadat beställarens material, har leverantören rätt att för återställande av sådana data debitera enligt avtalade debiteringsgrunder eller debiteringsgrunder enligt prislista.

(3) Leverantören ska om beställaren så begär, högst en gång per kalenderår, lämna allt beställarens material som lagrats i tjänsten till beställaren enligt öppenhetskravet för datamaterial. I samband med att beställarens material lämnas ska leverantören också lämna en databeskrivning som uppfyller öppenhetskravet på datamaterial. Leverantören har inte rätt att separat debitera för leverans av beställarens material eller databeskrivningen, om inget annat har avtalats.

11 Ändringar i programvarutjänst

(1) Leverantören har alltid rätt att göra en sådan ändring i tjänsten som riktar sig till programvarutjänstens produktionsmiljö och inte påverkar tjänstens innehåll eller servicenivå, eller som är nödvändig för att förebygga en allvarlig datasäkerhetsrisk (inbegripet allvarlig tillgänglighetsrisk) i tjänsten, eller beror på tvingande lag eller myndighetsföreskrift gällande produktionsmiljön. Om ändringen påverkar tjänstebeskrivningen ska leverantören meddela beställaren om ändringen i god tid i förväg, eller om detta inte är skäligen möjligt till exempel på grund av brådskande avvärjning av en allvarlig datasäkerhetsrisk, utan fördröjning efter att leverantören har fått kännedom om saken.

(2) I andra fall än ovan i punkt 11 (1) avsedda fall är leverantören skyldig att i god tid i förväg informera beställaren om ändringsbehov i programvarutjänsten.

(3) Om den tänkta ändringen har en väsentlig inverkan på tjänstens innehåll eller servicenivå, ska leverantören informera beställaren om ändringen skriftligt minst tre (3) månader innan ändringen träder i kraft eller utan dröjsmål från att leverantören fått kännedom om det, och beställaren har rätt att säga upp avtalet enligt punkt 16. Som en väsentlig ändring av tjänstens innehåll anses bland annat vara överföring av behandlingen av personuppgifter till en underleverantör eller till en plats som beställaren av en motiverad anledning inte godkänner.

(4) Leverantören ansvarar för att de ändringar som görs i programvarutjänsten uppdateras i tjänstebeskrivningen. Leverantören ska göra en ändrad tjänstebeskrivning och bruksanvisning samt leverantörens övriga ändrade material tillgängliga för beställaren.

(5) Leverantören ska sträva efter att beakta beställarens önsknings om tidpunkt för när en ändring i programvarutjänsten tas i bruk. Leverantören ska ge beställaren möjlighet att bekanta sig med ändringarna innan de tas i bruk, om detta skäligen kan ordnas.

(6) Beställaren kan föreslå ändringar i programvarutjänsten. Om genomförande av föreslagna ändringar och ändringarnas kostnadseffekter avtalas separat.

12 Avbrytande av programvarutjänst

(1) Om inte regelbundna installations-, ändrings- eller underhållsåtgärder för programvarutjänsten har angetts i tjänstebeskrivningen, tillämpas avtalsvillkor enligt denna punkt 12 (1). Leverantören har rätt att avbryta produktionen av programvarutjänsten under rimlig tid från måndag till fredag klockan 18.00–8.00, lördagar, söndagar eller allmän ledig dag, om det är nödvändigt för installations-, ändrings- eller underhållsåtgärder på programvarutjänsten och installationen, ändringen eller underhållet inte med skäligen kostnader kan genomföras utan att avbryta programvarutjänstens produktion. Om leverantören avbryter produktionen av programvarutjänsten av skäl som nämns här i punkt 12 (1), ska leverantören (a) informera beställaren i god tid i förväg om avbrottet i programvarutjänsten och dess varaktighet; (b) sträva efter att olägenheterna på grund av avbrottet blir så små som möjligt; och (c) på beställarens skriftliga begäran ersätta beställaren enligt avtal för det underskridande av servicenivån som avbrottet orsakat.

(2) Leverantören har rätt att avbryta produktionen av programvarutjänsten på grund av installations-, ändrings- eller underhållsåtgärder i det allmänna datanätet eller på grund av allvarligt datasäkerhetshot riktat mot programvarutjänsten eller om lagen eller en myndighetsföreskrift kräver detta eller på grund av oöverstigligt hinder. Om leverantören avbryter produktionen av programvarutjänsten av orsak som nämns här i punkt 12 (2) ska leverantören meddela beställaren om avbrottet och avbrottets förmodade varaktighet i god tid i förväg, eller om detta inte skäligen är möjligt, omedelbart efter att leverantören har fått kännedom om saken.

(3) Leverantören har rätt att utan att höra beställaren hindra beställarens åtkomst till programvarutjänsten, om leverantören på goda grunder misstänker att beställaren i strid med avtalet belastar eller använder programvarutjänsten på ett sätt som äventyrar produktionen av programvarutjänsten för andra användare. Leverantören ska utan onödigt dröjsmål meddela beställaren om skälen för att hindra åtkomst. Om beställaren visar att programvarutjänsten använts avtalsenligt, har leverantören skyldighet att enligt avtal ersätta det underskridande av servicenivån som åsamkats beställaren genom att åtkomsten hindrats eller så har beställaren rätt till prisavdrag för avbrottstiden.

13 Informations säkerhet och dataskydd

(1) Avtalsparterna förbinder sig att var och en för sin del sörja för och ansvara för datasäkerheten samt integritetsskyddet enligt den lagstiftning som gäller i Finland. Vid behov avtalas närmare om ansvarsfördelning mellan avtalsparterna gällande datasäkerhet och dataskydd.

(2) Båda avtalsparterna svarar för informationssäkerheten i det egna kommunikationsnätet. Ingendera av avtalsparterna ansvarar för informationssäkerheten i det allmänna internet-nätet eller för eventuella störningar i det eller för andra faktorer utanför de egna påverkansmöjligheterna som försvårar användningen av programvarutjänsten eller för de skador de ger upphov till.

(3) En avtalspart har rätt att vidta åtgärder för att förhindra kränkningar av informationssäkerheten och för att undanröja störningar i informationssäkerheten. Avtalsparten ska dimensionera åtgärderna efter allvaret i den störning som ska undanröjas och avsluta dessa omedelbart när det inte finns grund för att vidmakthålla dem.

(4) Avtalsparterna ska skriftligen avtala om huruvida den ena avtalsparten överför personuppgifter till den andra avtalsparten.

(5) Som personuppgiftsansvarig är beställaren ansvarig för de personuppgifter som överförs till tjänsten av beställaren, såvida inte verksamhetens karaktär förutsätter annat. Beställaren ansvarar för att beställaren har rätt att överföra ifrågavarande personuppgifter till leverantören för behandling enligt avtalet. Vid behandling av personuppgifter iakttar leverantören föreskrifterna om behandling och skydd av data. Leverantören behandlar personuppgifter endast enligt avtalet och de skriftliga anvisningar som beställaren lämnat. Leverantören verkställer de tekniska och organisatoriska åtgärder som man har kommit överens om.

14 Hantering av kränkningar av informationssäkerheten

(1) En avtalspart har skyldighet att utan onödigt dröjsmål meddela den andra avtalsparten om observerade väsentliga förändringar i informationssäkerhetsläget som äventyrar programvarutjänsten eller dess användning och om ökade informationssäkerhetsrisker, dataskyddsrisker, informationssäkerhetskränkningar eller misstankar om sådana.

(2) En avtalspart ska för sin del omedelbart vidta åtgärder för att undanröja eller minska konsekvenserna av ovan nämnda kränkningar. Särskilda åtgärder för att hantera informationssäkerhetsrisker avtalas separat.

(3) En avtalspart har skyldighet att medverka i en undersökning av informations- och dataskyddskränkningar.

15 Platsen där programvarutjänsten produceras

(1) Leverantören kan tillhandahålla hela programvarutjänsten eller en del av den antingen från Finland eller från något annat land, under förutsättning att leverantören i övrigt uppfyller avtalsvillkoren. Om leverantören tillhandahåller tjänsten utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, ansvarar leverantören för att eventuell överföring av personuppgifter sker enligt lagstiftningen.

(2) Den geografiska platsen för de datatekniska miljöer och administrationstjänster som används för att producera tjänsten liksom den geografiska platsen för lagrad information ska uppges i tjänstebeskrivningen. Leverantören är skyldig att anmäla eventuella ändringar av läget.

16 Giltighetstid och uppsägning

(1) Ett avtal för viss tid om programvarutjänst upphör utan uppsägning när den utsatta tiden löpt ut. Beställaren kan dock säga upp ett avtal som gäller för viss tid i en situation som avses i punkt 11 (3) genom att meddela detta skriftligt till leverantören varvid avtalet upphör tre (3) månader efter anmälan.

(2) Om det inte skriftligt har avtalats om något annat kan ett avtal som gäller tills vidare sägas upp skriftligt till att upphöra, från beställarens sida efter sex (6) månader och från leverantörens sida efter tolv (12) månader från uppsägningen. Dessutom är uppsägning möjlig enligt punkt 11 (3). Uppsägningstiden räknas från den sista dagen i den kalendermånad under vilken avtalet har sagts upp.

(3) Om beställaren har betalat en serviceavgift gällande en viss tidsperiod i förskott och avtalet upphör i förtid av orsak som inte beror på beställaren, har beställaren rätt att som återbetalning få gottgörelse för sin förskottsbetalning motsvarande den tidsperiod som inte blev levererad.

17 Biståndsskyldighet när avtalet upphör

(1) Leverantören förbinder sig att när programvarutjänsten eller en del av den upphör bistå beställaren med att överföra den tjänst som upphör på en tredje part eller att själv överta ansvaret för den. Som ett led i biståndsskyldigheten är leverantören skyldig att på beställarens begäran vidta följande åtgärder:

- i. Leverantören ska fortsätta att leverera tjänster till beställaren enligt villkoren i avtalet och i den omfattning beställaren begär till dess att avtalet upphör.
- ii. När avtalet upphör ska leverantören skäligen bidra till utförandet av de uppgifter som överföringen kräver. Detta ska utföras till leverantörens avtalsenliga priser, eller om inga priser är avtalade, till priser enligt leverantörens allmänna prislista.

(2) Biståndsskyldigheten inträder redan innan avtalet upphör, om avtalet har sagts upp eller hävts för att upphöra eller om beställaren meddelar att upphandling inleds som gäller tjänster som omfattas av avtalet. Skyldigheten fortgår högst till dess att det har gått tre (3) månader från det att avtalet upphörde.

(3) Leverantörens skyldighet att bevara beställarens material upphör sextio (60) dagar efter att avtalet upphört, varefter leverantören har skyldighet att på egen bekostnad förstöra beställarens material, såvida inte beställaren innan detta har begärt att materialet återlämnas enligt punkt 17 (4). Ifall beställaren begär att materialet återlämnas, ska leverantören till beställaren återlämna det av beställaren överlämnade, uppdaterade materialet, eller beställarens övriga material gällande tjänsten. Leverantören har dock rätt att förstöra eller bevara beställarens material till de delar som leverantören är skyldig att göra detta med lagen eller myndighetsföreskrift som grund.

(4) När användningen av tjänsten upphör ska leverantören avgiftsfritt återlämna beställarens material till beställaren i enlighet med denna punkt. Om inget annat har avtalats skriftligt, återlämnar leverantören beställarens material till beställaren inom trettio (30) dagar från beställarens skriftliga begäran enligt öppenhetskravet för informationsmaterial eller i överenskommen form. I samband med att beställarens material lämnas ska leverantören också lämna en databeskrivning som uppfyller öppenhetskravet på datamaterial. Leverantören har inte rätt att separat debitera för leverans av beställarens material eller databeskrivningen, om inget annat har avtalats.

(5) Leverantören har inte i punkt 17 (1) avsedd biståndsskyldighet om avtalet upphör på grund av väsentligt avtalsbrott av beställaren. Om leverantören har hävt avtalet på grund av att beställaren inte har betalat avgifter gällande användning av tjänsten, har leverantören dock i punkt 17 (1) avsedd biståndsskyldighet, om beställaren betalar de förfallna avgifterna till leverantören och ställer en godtagbar säkerhet för betalning av framtida avgifter.