

Hyvärinen Liisa VM

Lähettäjä: Helistö Tuomas [Tuomas.Helisto@fonecta.com]
Lähetetty: 8. tammikuuta 2016 17:38
Vastaanottaja: Valtiovarainministerio VM
Aihe: Lausunto kansallisesta palveluarkkitehtuurista ja hallituksen esityksestä

Hei,

Tässä Fonecta Oy kommentit tunnistuspalvelun rajaukseen liittyen koskien lakiesitystä hallinnon yhteisistä sähköisen asiointin tukipalveluista:

Esityksessä ehdotetaan, että lukuun ottamatta tunnistuspalveluja myös yksityiset yhteisöt voisivat käyttää hallinnon yhteisiä sähköisen asiointin tukipalveluita. Palvelunäkymien, viestinvälityspalvelun ja asiointivaltuuspalvelun käytön edellytyksenä olisi, että palvelun käyttäjällä olisi palvelussa tunnistettuun käyttäjään sellainen asiakassuhde, jonka perusteella käyttäjäorganisaatio voi käsitellä henkilötunnusta. Tämä rajoitus olisi objektiivinen ja kaikille yksityisille käyttäjäyhteisöille tasapuolinen.

- Tunnistuspalvelun rajoittaminen vain julkisen sektorin käyttöön tekee laaja-alaisen asiointin käyttäjälle hankalaksi. Käyttäjiä kiinnostaa helppo asiointi ja myös tunnistuspalvelut pitää rakentaa käyttäjälähtöisesti.
- Tämä tarkoittaa, että käyttäjät pitää saada kiinnostumaan kirjautumaan sivustolle usein ja käyttämään mahdollisimman paljon sekä julkisia ja että yksityisiä palveluja.
- Tämä edellyttää, että tunnistussessio jaetaan myös yksityisten (kaupallisten) toimijoiden puolelle.
- Näin saadaan kaupalliset toimijat kiinnostumaan kehittämään käyttäjille innovatiivisia palveluita. Muuten on vaarana, että yritysten panostukset ja mukanaolo jäävät vähäisiksi ja myös julisten digitaalisten palveluiden käyttäjämäärät/käyttö jäävät pienemmiksi.
- Mitä käyttäjälähtöisemmiksi digitaaliset palvelut rakennetaan, sitä paremmat mahdollisuuden on saavuttaa hallitusohjelmassa kaavailtu tuottavuusloikka niin julkisilla kuin yksityisellä sektorilla.

Ystävällisin terveisin,

Tuomas Helistö

Fonecta

Fonecta Oy | Tuomas Helistö | Development Manager | 040 7092923 | tuomas.helisto@fonecta.com
Televisiokatu 4 | PL 202 | 00241 Helsinki

Autamme yrityksiä menestymään tiedon avulla. #hyötytieto
[Fonecta.fi/hyötytieto](https://fonecta.fi/hyötytieto) [Fonecta.fi/yrityksille](https://fonecta.fi/yrityksille)