

Luo / Muokkaa

Lähetä

Lausunnonantajat

Yhteenveto

Ehdotus hallituksen esitykseksi laiksi hallinnon yhteisistä sähköisen asiointin tukipalveluista (VM140:06/2013)

Lausunnonantajan saate

Lausunnonantajia: 1

Voit kirjoittaa lausunnon tähän. Lausuntopalautteen arvioinnin ja asian mahdollisen jatkovalmistelun helpottamiseksi lausunnossa pyydetään noudattamaan hallituksen esityksen otsikointia ja jäsentelyä. Lisäksi pyydetään mahdollisuuksien mukaan arvioimaan kaavailtujen lainmuutosten vaikutuksia.

, Aluehallintovirastot, Harjukelo

8.1.2016

Asko

Aluehallintovirastot esittävät lausuntonaan seuraavaa luonnokseen säädettäväksi laiksi hallinnon yhteisistä sähköisen asiointin tukipalveluista ja laiksi valtion yhteisten tieto- ja viestintätekniisten palveluiden järjestämisestä annetun lain muuttamisesta:

Esityksen pääasiallinen sisältö

Aluehallintovirastot pitävät esitystä sähköisten asiointin tukipalveluiden järjestämisen keskittämistä erittäin kannatettavana ja tärkeänä. Tukipalveluiden lisäksi aluehallintovirastojen mielestä lainsäädännössä tulisi huomioida tarkemmin myös sähköisiä tukipalveluita hyödyntävien virastokohtaisten, ns. substanssipalveluiden yhteensopivuus- ja toimivuus ja edelliseen liittyvä kokonaisarkkitehtuuri.

Yhteisten sähköisten tukipalveluiden ohjaukseen ja kehittämiseen tulisi ottaa mukaan tukipalveluita hyödyntävät julkishallinnon viranomaiset.

Kustannustehokkuuden, laadun ja erityisesti asiakaslähtöisyyden kannalta tärkeää on varmistaa digitalisoitujen viranomaispalveluiden ja yhteisten sähköisten tukipalveluiden muodostaman kokonaisuuden yhteensopivuus.

Yleisperustelut

1. Johdanto

Aluehallintovirastot pitävät tärkeänä että kansallisen palveluarkkitehtuurin kehittämisohjelma (KaPa) toteutetaan suunnitelman mukaan. Kuten esityksessä todetaan, yhteinen digitaalinen infrastruktuuri tarjoaa perusedellytykset viranomaispalveluiden digitalisaatolle.

2. Nykytila

2.3 Nykytilan arviointi

Esityksessä todetaan että julkisen hallinnon palvelujärjestelmä on pirstaloitunut ja hajautunut virastokohtaisiksi. Keskeiseksi syyksi todetaan lainsäädännön puutteellisuus. Aluehallintovirastojen kokemuksen mukaan syynä on myös riittävän ohjauksen puuttuminen.

Lainsäädäntöön liittyvien puutteiden lisäksi aluehallintovirastot haluavat korostaa että yhteisten asiakaslähtöisten palvelujärjestelmien kehittäminen edellyttää nykyistä vahvempaa valtioneuvostotasoista ohjausta sekä vahvempaa sitouttamista yhteisten sähköisten tukipalveluiden käyttöönottamiseen.

3 Esityksen tavoitteet ja keskeiset ehdotukset

3.1 Tavoitteet

Aluehallintovirastot tukevat esityksessä esille tulleita hyötyjä yhteisten sähköisen asioinnin tukipalveluiden tuottamisessa ja käytössä. Aluehallintovirastot haluavat korostaa kuitenkin että kokonaisuuden kannalta suurin hyöty syntyy kun kyseiset tukipalvelut ovat laajasti käytössä ja hyödynnettyinä eri viranomaisten tarjoamiin substanssikohtaisiin asiakaspalveluihin. Lainsäädännön tavoitteissa tulisi vielä enemmän huomioida viranomaistoimintaan liittyvä kokonaisarkkitehtuurin hallintavastuut siten että yhteisten sähköisten asioinnin tukipalveluiden käyttöönotto varmistetaan eri hallinnonaloilla.

3.3 Keskeiset ehdotukset

Esityksessä mainitaan että tukipalveluiden tuotanto keskitetään VRK:een ja verkkomaksamiseen liittyvät tukipalvelut Valtionkonttoriin. Tämän lisäksi aluehallintovirastot esittävät että myös yhteisten sähköisten tukipalveluiden ylläpito- ja kehittäminen sekä tukipalveluiden käyttöönoton tuki kirjataan VRK:n tehtäväksi.

4 Esityksen vaikutukset

4.1 Taloudelliset vaikutukset

Aluehallintovirastot esittävät että yhteisten sähköisen asioinnin tukipalveluiden ohjauksesta vastaisi ohjausryhmä, jossa on edustus valtiovarainministeriön lisäksi tukipalveluita hyödyntävistä keskeisistä julkishallinnon palvelutuottajista.

Sähköisen asioinnin loppukäyttäjätukeen liittyen aluehallintovirastot haluavat korostaa yhdenluukun palvelumallin tärkeyttä.

4.3 Taloudelliset hyödyt ja vaikutus viranomaisten toimintaan

Aluehallintovirastot tukevat kannanottoa, jossa mainitaan että suurimmat säästöt tulee integraatioiden rakentamisesta eri organisaatioiden ja palvelujen ja tietovarantojen välille. Lakiesitykseen tulisikin kirjata tarkemmin integraation hallintaan ja kehittämiseen liittyvät vastuut. Sisältyykö aidon kaksisuuntaisen asioinnin (asiointitilit) arkkitehtuurin hallinta tukipalveluihin?.

4.4 Henkilöstövaikutukset

Kehitettävät ja käyttöönotettavat yhteiset sähköisen asiointin tukipalvelut tulevat olemaan erittäin kriittisiä ja palvelutasovaatimuksiltaan haastavia. Digitalisoinnin laajentuessa hallitusohjelman mukaiseen tavoitteeseen lyhyetkin käyttökatkot tukipalveluissa aiheuttavat merkittäviä menetyksiä. Palveluilta edellytettäneen 7/24 -tyyppistä saatavuutta.

Aluehallintovirastot esittävät näinollen että yhteisten sähköisen asiointin tukipalveluiden henkilöresurssitarve mitoitetaan palveluiden kriittisyys huomioiden riittäväksi. Henkilömäärän lisäksi kriittinen osaaminen tulisi tarkoin huomioida. Digitaalisten palveluiden kohdalla toiminnan jatkuvuus korostuu erityisesti jolloin varautumisen, jatkuvuussuunnittelun ja muiden tietoturvatehtävien henkilöstötarve tulee huomioida riittävästi.

Tukipalveluiden kriittisyys vaatii nopeaa reagointikykyä, ja kykyä ratkaista poikkeamiin liittyvät ongelmat. Tämä tulisi huomioida tukipalveluista vastaavan organisaation ja palvelutuotantoon liittyvien kumppanuusverkostojen suunnittelussa siten että tukipalveluista vastaava valtion viranomaisen kykenee ottamaan selkeän kokonaisvastuun.

[Mene edelliselle sivulle](#)