

1.6.2017

Liikenne- ja viestintäministeriö  
PL 28  
00023 Valtioneuvosto

**Luonnos hallituksen esitykseksi laiksi liikenteen palveluista annetun lain muuttamiseksi ja eräksi siihen liittyviksi laeiksi (LVM/905/03/2017)**

Liikenne- ja viestintäministeriö on pyytänyt Kuluttajaliitto – Konsumentförbundet ry:ltä lausuntoa luonnoksesta liikenteen palveluista annetun lain muuttamista koskevaksi hallituksen esitykseksi. Suoranaisesti kuluttajan asemaan vaikuttaa vain muutama esityksen kohta, joten Kuluttajaliitto keskittyy lausunnonaan vain niihin.

Lain III osan 2 luvun 2 a §:ssä ehdotettu puolesta asiointi antaa mahdollisuuden järjestää yhtenäisen useita erillisiä liikkumismuotoja käsittävän matkaketjun tarjoamisen siten, että kuluttaja pystyy ostamaan kaikki matkaketjuun liittyvät palvelut yhdellä kertaa. Tämä helpottaa kuluttajan asemaa ja Kuluttajaliitto kannattaa ehdotusta.

Lain III osan 5 luvun 2 §:ään ehdotettu välityspalvelujen ja yhdistämispalvelujen tarjoajan erityinen tiedonantovelvollisuutta koskeva säännös parantaa kuluttajan mahdollisuuksia löytää palvelun ongelmista vastuullinen eri matkaketjun vaiheissa. Kuluttajaliiton mielestä säännös parantaa jossakin määrin kuluttajan asemaa. Säännös ei kuitenkaan puutu perusongelmaan eli onko matkaketjun yhden osan viivästyksestä vastuussa moniosaisen matkaketjun myynyt taho eli sovelluksen tarjoaja ja kuluttajan sopimus-kumppani, vai kyseisen osuuden faktisesti liikenneöivä yritys. Kuluttajaliiton mielestä tämä ongelma tulisi ratkaista mahdollisimman nopeasti, koska matkaketjujen sujuva toiminta ja vastuukysymysten selkeys on olennaista sille, että kuluttajat uskaltavat luottaa uusiin liikenteen palveluihin.

1.6.2017

Lopuksi Kuluttajaliitto haluaa muistuttaa liikenteen palvelujen käyttäjien oikeuksia koskevan sääntelyn aukollisuudesta: esimerkiksi taksimatkustajan oikeuksista ei ole mitään sääntelyä ja linja-autoliikenteen sääntely on puutteellista. Siksi joko liikennekaarihankkeen myöhemmissä vaiheissa tai muuten mahdollisimman nopeasti pitää säätää kattavasti kuluttajan oikeuksista liikennepalvelun virhetilanteissa.

Kuluttajaliitto – Konsumentförbundet ry

Juha Beurling  
pääsihteeri

Timo Niemi  
lakimies