

Asia: VM003:00/2017 VM/155/03.01.00/2018

Lausuntopyyntö luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle laeiksi digitaalisten palvelujen tarjoamisesta sekä sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa annetun lain 5 §, 6 § ja 7 §:n 1 momentin kumoamisesta

1. Yleiset kommentit lakiehdotuksesta

Kainuun sote pitää esitysluonnoksen tavoitteita kannatettavina. Asiakkaiden näkökulmasta olennaista on palvelujen saavutettavuus ja yhdenvertaisuus.

2. Kommentit lakiehdotuksen pykäliin ja yksityiskohtaisiin perusteluihin

1 luku: Yleiset säännökset

-

2 luku: Viranomaisten digitaalisten palvelujen järjestäminen yleisölle

-

3 luku: Digitaalisten palvelujen saavutettavuus

Esitysluonnoksen 3 luvun 7 § vaatii, että palveluntarjoajan on sen digitaalisten palvelujen suunnittelussa varmistettava digitaalisten palvelujen sisältöjen havaittavuus ja ymmärrettävyys sekä käyttöliittymien ja navigoinnin hallittavuus ja toimintavarmuus saavutettavuusvaatimusten mukaisesti. Edellä mainitut ilmaisut ovat tulkinnanvaraisia, joten niistä olisi hyvä olla tarkemmat soveltamisohjeet.

Saavutettavuusseloste (9 §) ja saavutettavuuspalaute (10 §) merkitsisivät uusia käytäntöjä, joihin tarvittaisiin asiantuntemusta ja koulutusta.

4 luku: Saavutettavuusvaatimusten valvonta ja oikeussuoja

-

5 luku: Erinäiset säännökset

-

3. Kommentit vaikutusten arviointiin

Esteettömyydestä aiheutuvia kustannuksia voidaan minimoida, jos esteettömyys huomioidaan jo palveluiden suunnitteluvaiheessa. Parhailaan valmisteltavan sote- ja maakuntauudistuksen yhteydessä olisi sopiva ajankohta ottaa esitysluonnoksen vaatimukset huomioon, mikäli niitä ei ole vielä huomioitu.

Jos lakiuudistus toteutuu, tulee lain siirtymäajat olla riittävän pitkiä.

Palveluiden käyttö itsenäisesti on talouden näkökulmasta tehokasta, mutta muutoksen alkuvaiheessa voi vielä olla päällekkäisiä asiointikanavia, jotka lisäävät kustannuksia. Esteettömät verkkopalvelut tuottavat pitkän aikavälin säästöjä.

4. Muut kommentit

Verkkopalveluita muutetaan ja päivitetään jatkuvasti. Myös päivitysten ja sisällöntuotannon jälkeen palvelun on oltava saavutettavaa. Työntekijöitä on koulutettava riittävästi asiaan liittyen.

Huttunen Anu
Kainuun sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä