

01.03.2018

POL-2018-4473

## **Lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle laeiksi digitaalisten palvelujen sekä sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa**

Valtiovarainministeriö on pyytänyt Poliisihallituksen lausuntoa aiheesta: Lausuntopyyntö luonnokseksi hallituksen esitykseksi eduskunnalle laeiksi digitaalisten palvelujen tarjoamisesta sekä sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa annetun lain 5 §, 6 § ja 7 §:n 1 momentin kumoamisesta.

Poliisihallitus lausuu seuraavasti:

Poliisihallituksen mielestä sähköisten palveluiden kehittämisellä edistetään yhdenvertaisuutta sekä hyvän hallinnon ja julkisuusperiaatteen toteuttamista. Lakiesityksellä edistetään jokaisen mahdollisuuksia käyttää yhdenvertaisesti digitaalisia palveluita ja parannetaan näin toteutuessaan merkittävästi viranomaisten verkkopalveluita.

Poliisihallitus näkee hyvänä sen, että julkishallinnon teknologisten ratkaisujen määrittelyihin saadaan tukea konkreettisilla saavutettavuusvaatimuksilla, jotka saadaan valmiina ja tarpeeksi täsmällisinä, jotta ne voidaan liittää osaksi kilpailutusten vaatimusmäärittelyitä.

Järjestelmävaatimusten lisäksi uudistus vaikuttaa kuitenkin myös sisällöntuotantoprosesseihin ja lisää siten, ainakin siirtymävaiheessa, myös työvaiheiden määrää sekä kustannuksia.

Kehittämistyössä on myös huomioitava lisärahoitustarve, joka syntyy kun julkishallinnon toimijat ostavat saavutettavuustestaus- ja suunnittelupalveluita yksityisiltä toimijoilta.

Kommentti: 1 luku - Yleiset säännökset

Viranomaiset ovat aktiivisesti mukana yksityisten yritysten omistamissa sosiaalisen median palveluissa. Niitä on myös integroituna ja upotettuna yhä lisääntyvässä määrin viranomaisten verkkopalveluihin. Lähtökohtana on olla siellä, missä asiakkaatkin.

Esityksen mukaan verkkosivuilla tai mobiilisovelluksissa käytettävät upotetut sisällöt kuuluvat lain soveltamisalaan. Palvelutarjoajan tulisi varmistaa, että olennainen tieto aktiivisia hallinnollisia prosesseja varten on saatavilla

saavutettavassa muodossa sen hallinnassa olevalta verkkosivustolta tai mobiilisovelluksesta.

Poliisilla on sosiaalisessa mediassa yli 150 sosiaalisen median profiilia, joita ylläpidetään hajautetusti ja joissa keskustellaan ihmisten kanssa. Niillä on yhteensä yli miljoona seuraajaa. Osa profiileista on upotettu poliisin verkkopalvelun sivuille. Profiileissa julkaistavat yleisesti hyödyllisen tiedon arviointi sekä sen siirtäminen ja ylläpitäminen viranomaisen omassa julkaisujärjestelmässä olisi erityisen haastavaa. Jos tässä ei onnistuta, niin integraatioista jouduttaisiin käytännössä luopumaan. Se heikentäisi palveluiden saavutettavuutta nykyiseen verrattuna.

Edelleen viranomaiselle asetettavat vaatimukset uutisoinnille ovat tiukemmat kuin vaikkapa Yleisradiolla. Suorien aikasidonnaisten medialähetysten, kuten erilaisten tiedotustilaisuuksien, asiantuntijalausuntojen ja live-raportointien tallenteet kuuluvat soveltamisalan piiriin. Tämä saattaa asiallisesti vähentää valmiutta tallentaa suorita lähetyksiä. Se heikentäisi palveluiden saavutettavuutta nykyiseen verrattuna.

Poliisihallitus esittää, että upotetut sisällöt ja suorien aikasidonnaisten medialähetysten tallenteet eivät kuuluisi lain soveltamisalaan.

Lain 3 §:n 3 momentin 1 kohta

Tämä kohta kaipaa vahvasti selkiyttämistä. Siitä ei selviä riittävällä tarkkuudella mitä intra- ja extranettejä laki koskee ja mitä ei.

Poliisihallitus ehdottaa myös että laissa voisi olla eri saavutettavuuden taso sisäisille järjestelmille, joiden käyttö on siis suunnattu omille työntekijöille. Olisi hyvä että kaikessa järjestelmäkehityksessä noudatettaisi aina tiettyjä saavutettavuuden kriteereitä, vaikka sisäisesti ei ole järkevää pitää saavutettavuuden tasoa samana kun ulkoisesti.

Vaikutusten arviointi

Lakiesityksen taloudelliset vaikutukset hallinnonaloilla saattavat olla hyvinkin arvioitua suuremmat. Julkaisujärjestelmien teknisten muutosten lisäksi myös sisällöntuotannon vaatimukset kasvavat. Yksittäisen sisällön, esimerkiksi aikasidonnaisen mediatallenteen, tuottamiseen liittyvien työvaiheiden määrä ja osaamisvaatimukset lisääntyvät. Tämä lisää henkilöstövoimavarojen tai ostopalveluiden sekä koulutuksen tarvetta.

Tietohallintopäällikkö

Janne Suuriniemi

Ylitarkastaja

Petri Pipatti

**Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä.** Poliisi 01.03.2018 klo 16:11. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Jakelu

[valtiovarainministerio@vm.fi](mailto:valtiovarainministerio@vm.fi)

Tiedoksi

POL\_VP\_Poliisihallitus\_Teknologiayksikkö  
POL\_VP\_Poliisihallitus\_poliisitoimintayksikkö  
POL\_VP\_Poliisihallitus\_Hallintoyksikkö  
POL\_VP\_Poliisihallitus\_Esikunta