



**LAUSUNTO HALLITUKSEN ESITYKSEEN LAEIKSI DIGITAALISTEN PALVELUJEN TARJOAMISESTA SEKÄ SÄHKÖISESTÄ ASIOINNISTA VIRANOMAISTOIMINNASSA ANNETUN LAIN ERÄIDEN SÄÄNNÖSTEN KUMOAMISESTA**

Kuurojen Liitto ry kiittää mahdollisuudesta lausua hallituksen esitykseen ja toteaa kantanaan seuraavaa:

Lain tarkoitus on hyvä: kaikilla tulee olla mahdollisuus käyttää yhdenvertaisesti digitaalisia palveluja. Julkisten palvelujen riittävyys, saavutettavuus ja asiakkaiden valinnanvapaus tulee taata kaikille, myös viittomakieliselle yhteisölle. Tähän velvoittaa myös viittomakielilaki (359/2015), jonka 3 § antaa viranomaiselle velvollisuuden edistää viittomakieltä käyttävän mahdollisuuksia käyttää omaa kieltään ja saada tietoa omalla kielellään.

Näin ollen hallituksen esitykseen tulisi lisätä velvoite siitä, että viranomaisten nettisivuilla tulee olla helposti löydettävissä myös kansallisilla viittomakielillämme (suomalaisella ja suomenruotsalaisella viittomakielellä) vähintäänkin muuttumaton perustieto viranomaisen toiminnasta. Mikäli sivustoilla on videoita, ne tulee olla tekstitettyjä. Ehdotamme siis lisättäväksi esityksen 5 § 2 mom. seuraavan tekstin (kursiivilla):

*”Viranomaisen on tiedotettava digitaalisissa palveluissaan selkeästi, miten jokainen voi hoitaa asiansa viranomaisen kanssa sähköisesti. Viranomaisen tulee myös huomioida tiedottamisessaan viittomakielilain (359/2015) antama edistämisvelvoite. Viranomaisen on julkaistava digitaalisessa palvelussaan yhteystieto, josta jokaisella on mahdollisuus saada neuvoja viranomaisen digitaalisen palvelun käyttämiseksi.”*

Haluamme kuitenkin muistuttaa, että viittomakieliseen yhteisöön kuuluu myös niitä, joille tietotekniikan maailma on vieras ja osin pelottava. Henkilökohtaisen asioinnin mahdollisuus tulee säilyttää jatkossakin. Hallitusohjelman kirjaus niiden kansalaisten auttamiseksi, joille digitaaliset palvelut ovat vieraampia, on kannatettava mutta auttamiskeinoissa tavallisimmin unohdetaan viittomakielisen yhteisön erityistarpeet. Mikäli auttamiskeinona on puhelinpalvelu, tulee sen rinnalle muistaa luoda myös jokin kuulovammaisille saavutettava palvelu, esimerkiksi tekstiviesti-, chat- tai sähköpostipalvelu.

Muilta osin yhdyimme Kuuloliitto ry:n lausuntoon.

Helsingissä 27.2.2018

Markku Jokinen  
toiminnanjohtaja

Kuurojen  
Liitto ry

PL 57  
(Ilkantie 4)  
00401 Helsinki

P. 09 58031  
www.kuurojenliitto.fi  
Y-TUNNUS 0213564-6