

Valtiovarainministeriö

valtiovarainministerio@vm.fi

Lausuntopyyntö VM/69/00.01.00.01/2017

## Luonnos hallituksen esitykseksi digitaalisten palvelujen tarjoamisesta

Valtiovarainministeriö on pyytänyt Postilta lausuntoa luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle laeiksi digitaalisten palvelujen tarjoamisesta sekä sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa annetun lain eräisen säädösten kumoamisesta. Posti Oy (jäljempänä Posti) lausuu asiasta seuraavaa.

Ehdotettavalla lailla saatettaisiin Suomessa voimaan EU:n direktiivi julkisen sektorin elinten verkkosivustojen ja mobiilisovellusten saavutettavuudesta. Lailla pyritään edistämään digitaalisten palvelujen laadukasta ja tietoturvallista tarjoamista julkisella sektorilla. Saavutettavuusvaatimuksilla parannettaisiin yhteiskunnan erityisryhmien edellytyksiä selvitä omatoimisesti julkisen sektorin digitaalisten palvelujen käytöstä. Viranomaisia koskeva velvoite halutaan kansallisessa implementoinnissa laajentaa myös erityisalojen hankintalain alaisiin yrityksiin. Tämä tarkoittaisi lain mukaisten velvoitteiden soveltamista myös Postiin.

Verkkopalvelujen saavutettavuus on monella tavalla myönteinen asia sekä Postin asiakkaiden että liiketoiminnan kannalta ja Posti pyrkii siihen omalta osaltaan kaikissa palveluissaan. On kuitenkin eri asia huolehtia digitaalisten palveluiden digitaalisten palvelujen ylläpidosta ja kehittämisestä vapaaehtoisuuden pohjalta kuin lain velvoittamana. Toisaalta on huomioitava, että Posti toimii käytännössä kaikissa palveluissaan hyvin kilpailuilla markkinoilla. Lähikohtaisesti emme sen vuoksi kannata epäsymmetristä sääntelyä, jossa samalla markkinalla eri toimijoilla on erilaiset velvollisuudet. Ehdotetun lain mukaisten velvollisuuksien toteuttamisesta aiheutuisi sekä kertakustannuksia että jatkuvia ylläpitokustannuksia. Eri tavalla markkinoilla toimiviin, keskenään kilpaileviin yrityksiin kohdistuvat velvollisuudet aiheuttavat kilpailuvääristymiä, mitä Posti pitää ongelmallisena.

Posti katsoo, että saavutettavuuden määrittely tulisi tehdä siten, että yritys johon velvollisuus kohdistuu, voi täsmällisesti ja yksiselitteisesti tietää mitä velvollisuuden noudattaminen edellyttää. Keskeisissä noudatettavissa kriteereissä ei saa olla tulkinnanvaraisuutta. Lakiluonnoksen perusteella näyttäisi epäselvältä tällä hetkellä muun muassa se, mitä tarkoitettaisiin helppoudella, ymmärrettävyydellä tai selkokieliisyydellä, taikka mikä on vähäisen käytön raja. Lisäksi vastuukysymysten osalta olisi tärkeää, että lainsäädäntö on yksiselitteinen. Yrityksen ei tule olla vastuussa tilanteissa, joissa verkkopalveluissa on käytössä kolmansien osapuolten tarjoamia palveluja, joihin yrityksellä ei ole vaikutusvaltaa (esimerkkinä erilaiset maksamisen ratkaisut).

Posti huomauttaa lopuksi, että Postin toiminnassa erityisalojen hankintalain alaista on ainoastaan postilain mukaiseen yleispalveluun kuuluvat palvelut.

1.3.2018

Julkinen - Public

Digitaalisten palvelujen saavutettavuutta koskeva lainsäädäntö ei missään tapauksessa voi ulottua muuhun kuin yleispalveluna tarjottaviin postipalveluihin ja Postin muiden palvelujen pitää yksiselitteisesti jäädä soveltamisalan ulkopuolelle. Posti huomauttaa myös, että toisin kuin hallituksen esitysluonnoksen perusteluteksteissä on todettu, erityisalojen hankintalakia sovelletaan Posti Oy:hyn, joka on postilain mukainen postiyritys, eikä konsernin emoyhtiöön Posti Group Oyj:hin.

Kunnioitavasti

Posti Oy  
Lakiasiat

Päivi Rokkanen  
lakimies