

Asia: VM003:00/2017 VM/155/03.01.00/2018

Lausuntopyyntö luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle laeiksi digitaalisten palvelujen tarjoamisesta sekä sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa annetun lain 5 §, 6 § ja 7 §:n 1 momentin kumoamisesta

1. Yleiset kommentit lakiehdotuksesta

Ylioppilastutkintolautakunnan kanslia pitää ehdotetun lain tavoitteita perusteltuina ja kannatettavina. Ehdotetulla lailla on suuri merkitys nykytilanteessa, jossa digitaaliset palvelut ja sähköinen asiointi ovat tulleet yhä tärkeämmiksi yhteiskunnan kaikilla osa-alueilla. Saavutettavat ja helposti käytettävät digitaaliset palvelut ovat välttämättömiä kansalaisten yhdenvertaisuuden kannalta.

2. Kommentit lakiehdotuksen pykäliin ja yksityiskohtaisiin perusteluihin

1 luku: Yleiset säännökset

Ei lausuttavaa tähän kohtaan.

2 luku: Viranomaisten digitaalisten palvelujen järjestäminen yleisölle

Digitaalisten palveluiden käyttökatojen osalta lakiehdotuksessa todetaan, että viranomaisella pitää aina käyttökatkon pituudesta ja suunnitelmallisuudesta riippumatta olla tarjolla vaihtoehtoinen tapa hoitaa asia. Tietyntaisten, ehkä rajatulle kohderyhmälle suunnattujen, pienemmän käyttäjämäärän palveluiden osalta lyhyempien, varsinkin suunnittelemattomien katkojen aikana saattaa olla tarkoituksenmukaista antaa viranomaiselle/palveluntarjoajalle mahdollisuus poiketa täydellisestä saatavuusvaatimuksesta, jos asian hoitaminen vaihtoehtoisella tavalla tuottaa kohtuuttoman lisävaivan palvelun käyttäjälle tai hankaloittaa asian käsittelyä kohtuuttomasti.

Lain luvussa 2 määritelty viranomaisen velvollisuus tarjota kaikille mahdollisuus toimittaa asiansa digitaalisesti tietoturvalisillä tavalla ja saada asiaansa koskeva asiakirja viranomaiselta sähköisessä muodossa tarkoittaa, että viranomaisen/palveluntarjoajan tulee kiinnittää huomiota myös alaikäisten mahdollisuuksiin tunnistautua turvallisesti palveluihin vahvan tunnistautumisen kautta.

3 luku: Digitaalisten palvelujen saavutettavuus

Luvussa annetaan selkeä kuva siitä, mitkä ovat palveluntarjoajan velvollisuudet palvelun toteuttamisessa ja sen saavutettavuuden varmistamisessa. Luvussa annetaan myös selkeät menettelytavat siitä, miten tulee toimia, jos asetetut saavutettavuusvaatimukset eivät täyty.

4 luku: Saavutettavuusvaatimusten valvonta ja oikeussuoja

Valvontaviranomaisen asettaminen valvomaan lain toteuttamista on selkeä tapa pitää huolta siitä, että saavutettavuus toteutetaan tarjolla olevissa palveluissa. Luvussa esitetään valvontaviranomaisen toimintatavat ja -menetelmät selkeästi.

5 luku: Erinäiset säännökset

Luvussa määritetyt siirtymäsäännökset ovat selkeitä ja tarpeellisia, jotta laki saadaan implementoitua tarkoituksenmukaisella tavalla ja laajuudella.

3. Kommentit vaikutusten arviointiin

Laki tulee ohjaamaan verkkosivuja ja digitaalisia palveluita saavutettavampaan ja helppokäyttöisempään suuntaan, mikä on toivottava kehitys kaikkien käyttäjien kannalta. Laissa esitetyt vaatimukset tulevat todennäköisesti aiheuttamaan suuriakin muutostarpeita verkkosivuille ja sähköisiin palveluihin, mikä aiheuttaa työtä ja kustannuksia. Lain siirtymäsäännökset sallivat kuitenkin tarvittavan ajan mahdollisesti tehtäville muutoksille.

4. Muut kommentit

Ei muuta komentoitavaa.

Tähkä Tiina
Ylioppilastutkintolautakunta

Lundell Carl
Ylioppilastutkintolautakunta - kanslia