

Asia: VM003:00/2017 VM/155/03.01.00/2018

Lausuntopyyntö luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle laeiksi digitaalisten palvelujen tarjoamisesta sekä sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa annetun lain 5 §, 6 § ja 7 §:n 1 momentin kumoamisesta

1. Yleiset kommentit lakiehdotuksesta

Hengitysliitto pitää hyvänä lain tavoitetta, joka olisi edistää jokaisen mahdollisuuksia käyttää digitaalisia palveluita. Lisäksi lain tarkoituksena olisi edistää digitaalisten palvelujen saatavuutta, tietoturvallisuutta, sisällön saavutettavuutta ja parantaa palvelujen laatua. Lain tavoitteena olisi ennen kaikkea parantaa jokaisen mahdollisuuksia yhdenvertaisesti käyttää digitaalisia palveluja. Hengitysliitto katsoo, että lain tavoite parantaisi hengityssairaiden henkilöiden tilannetta viranomaispalveluja hakiessaan, koska palvelujen digitaalista saavutettavuutta parannettaisiin eikä monen palvelun käyttö velvoittaisi virastokäynteihin. Hengityssairailla asiointia vaikeuttaa julkisten tilojen sisäilmaongelmat, talvella pakkanen ja kesällä erityisesti iäkkäillä, vaikeaa hengityssairautta sairastavilla kuumuus. Hengitysliitto haluaa kuitenkin kiinnitettävän huomiota hallintolaissa mainittuun palveluperiaatteeseen, jonka mukaan asiointi ja asian käsittely viranomaisessa on pyrittävä järjestämään siten, että hallinnossa asioiva saa asianmukaisesti tarvitsemiaan hallinnon palveluita. Hengitysliitto pitää tärkeänä, että saavutettavien digitaalisten palvelujen tarjoamisen lisäksi tarjotaan palveluiden käytön tukea ja neuvontaa muutenkin kuin sähköisesti. Esimerkiksi järjestöissä kehitetyt senioreille suunnatut ohjaus- ja vertaisohjauspalvelut (SeniorSurf). Tämä tuki ei synny ilman kohdennettuja lisäresursseja ja vain vertaisten varassa oleva ohjaus on riittämätön.

2. Kommentit lakiehdotuksen pykäliin ja yksityiskohtaisiin perusteluihin

1 luku: Yleiset säännökset

-

2 luku: Viranomaisten digitaalisten palvelujen järjestäminen yleisölle

-

3 luku: Digitaalisten palvelujen saavutettavuus

-

4 luku: Saavutettavuusvaatimusten valvonta ja oikeussuoja

-

5 luku: Erinäiset säännökset

-

3. Kommentit vaikutusten arviointiin

-

4. Muut kommentit

-

Mäki Sari
Hengityслиitto ry