

Asia: VM003:00/2017 VM/155/03.01.00/2018

**Lausuntopyyntö luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle laeiksi digitaalisten palvelujen tarjoamisesta sekä sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa annetun lain 5 §, 6 § ja 7 §:n 1 momentin kumoamisesta**

**1. Yleiset kommentit lakiehdotuksesta**

Lakiehdotus tukee hallitusohjelman tavoitteita digitalisoida kaikki julkiset palvelut. Palvelujen saatavuutta perustellaan perustuslain, yhdenvertaisuuslain, hallintolain ja asiointilain osalta johdonmukaisesti.

Vaikka sähköiset järjestelmät saataisiin käyttöön varsin tiiviillä aikataululla, on edelleen otettava huomioon kuntalaisten tarpeet hoitaa asioita perinteisellä tavalla, mikä lisää päällekkäisyyden johdosta järjestelmien käyttöönottoon liittyviä kustannuksia.

Kuntalaisen kannalta palvelujen digitalisointi on perusteltua ja palveluja voidaan yleensä ottaen käyttää paikasta riippumatta ja myös virastojen aukioloaikojen ulkopuolella.

**2. Kommentit lakiehdotuksen pykäliin ja yksityiskohtaisiin perusteluihin**

**1 luku: Yleiset säännökset**

Ei kommentoitavaa.

**2 luku: Viranomaisten digitaalisten palvelujen järjestäminen yleisölle**

Digitaalisten palvelujen tuottaminen on julkishallinnolle ja kunnille hyvin merkittävä, työläs ja kustannuksia aiheuttava toimenpide, jonka käyttöönotto edellyttää nykyisten tietojärjestelmien

päivittämistä ja uusien sovellusten hankintaa. Lain yksityiskohtaisissa perusteluissa ei käsitelty riittävästi kunnan tehtäväkenttää liittyviä digitalisoitavia palveluja.

### **3 luku: Digitaalisten palvelujen saavutettavuus**

Saavutettavuuden liittyvä hallinto ja velvoite palautteen vastaanottamiseen edellyttävät uudenlaisia valmiuksia ja aiheuttavat väistämättä kustannuksia, jotka peruskunnan toteutettavaksi ovat varsin mittavia.

### **4 luku: Saavutettavuusvaatimusten valvonta ja oikeussuoja**

Ei kommentoitavaa.

### **5 luku: Erinäiset säännökset**

Ei kommentoitavaa.

## **3. Kommentit vaikutusten arviointiin**

Jotta toiminnan suunnittelu, hankinnat ja hallinnointi eivät muodostu kohtuuttoman raskaaksi, on kuntien tehtävä valtakunnallisesti tai ainakin maakunnallisesti yhteistyötä. Järjestelmien käyttöönottoon liittyvät siirtymäajat pitää siksi olla riittävän pitkiä.

Vaikutusten arvioinnissa ei ole otettu huomioon maakunta- ja soteuudistusta, mikä on selkeä puute ja pitäisi tehdä sen jälkeen kun eduskunta on kyseessä olevan lainsäädännön hyväksynyt. Mikäli uudistus toteutuu, ei esimerkiksi kuntayhtymillä ole perusteltua lähteä uudistamaan kokonaisvaltaisesti sähköisesti toteutettavia asiakaspalveluja.

## **4. Muut kommentit**

Ei kommentoitavaa.

Huuskonen Vesa  
Parikkalan kunta