

Asia: VM003:00/2017 VM/155/03.01.00/2018

Lausuntopyyntö luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle laeiksi digitaalisten palvelujen tarjoamisesta sekä sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa annetun lain 5 §, 6 § ja 7 §:n 1 momentin kumoamisesta

1. Yleiset kommentit lakiehdotuksesta

Pohjois-Karjalan TE-toimisto toteaa, että lakiluonnos digitaalisten palvelujen tuottamisesta on tärkeä ja varsin kattava. Lakiehdotuksen arvioidaan palvelevan tavoiteltua laadukkaiden ja turvallisten digitaalisten palvelujen tuottamista.

2. Kommentit lakiehdotuksen pykäliin ja yksityiskohtaisiin perusteluihin

1 luku: Yleiset säännökset

Ei kommentoitavaa.

2 luku: Viranomaisten digitaalisten palvelujen järjestäminen yleisölle

Digitaalisten palvelujen järjestämisen osalta haasteeksi muodostuu eri toimijoiden tämän hetkisten digitaalisten palvelujen ja ohjelmistojen erilaisuus ja huono yhteen sovitettavuus. Tavoite laaja-alaisen digitaalisten palvelujen järjestämisestä on kannatettava ja tavoiteltava asia, mutta toteuttamiseen tulee pystyä järjestämään riittävästi aikaa yhteisten ohjelmistojen rakentamiseen ja yhteen sovittamiseen ja tähän tulee varata riittävät ajalliset ja taloudelliset resurssit.

3 luku: Digitaalisten palvelujen saavutettavuus

Digitaalisten palvelujen kattava saatavuus eri puolilla maata ei toteudu riittävästi. Osalla palvelujen käyttäjistä ei ole riittävää osaamista eikä tarpeellista välineistöä digitaalisten palvelujen kattavaan tai edes välttävään käyttöön. Myös digitaalisten verkkojen alueelliset erot rajoittavat käytettävyyttä harvaan asutuilla ja huonojen yhteyksien alueilla.

4 luku: Saavutettavuusvaatimusten valvonta ja oikeussuoja

Ei kommentoitavaa.

5 luku: Erinäiset säännökset

Ei kommentoitavaa.

3. Kommentit vaikutusten arviointiin

Kustannuksia syntyy vääjäämättä digitaalisten palvelujen tuottamisesta lain edellyttämälle tasolle. Saatavuuden parantaminen luo kustannuksia toimijoille, koska nykyiset ohjelmistot, digitaaliset palvelut jne. vaativat kattavaa yhteensovittamista ja myös uudelleen rakentamista. Lain toteuttaminen aiheuttaa myös pysyviä lisäkustannuksia, jotka liittyvät sivustojen , ohjelmien ja sovellusten sekä saavutettavuusselosteiden ylläpitoon ja palautteiden käsittelyyn.

4. Muut kommentit

Ei kommentoitavaa.

Vepsäläinen Jarmo
Pohjois-Karjalan työ- ja elinkeinotoimisto - Pohjois-Karjalan työ- ja elinkeinotoimisto