

Asia: VM003:00/2017 VM/155/03.01.00/2018

Lausuntopyyntö luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle laeiksi digitaalisten palvelujen tarjoamisesta sekä sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa annetun lain 5 §, 6 § ja 7 §:n 1 momentin kumoamisesta

1. Yleiset kommentit lakiehdotuksesta

Yleisellä tasolla lakiehdotus on tarpeellinen varsinkin kun otetaan huomioon, että kehitys kulkee koko ajan sähköisten palvelujen suuntaan, mikä edellyttää niiden helppokäyttöisyyttä varsinkin ikääntyvien henkilöiden osalta.

Innovaatorahoituskeskus Business Finlandin osalta olemme jo hyvin pitkällä lakiehdotuksen vaatimusten täyttämässä ja asiakkaamme ovat organisaatioita ei yksityishenkilöitä.

2. Kommentit lakiehdotuksen pykäliin ja yksityiskohtaisiin perusteluihin

1 luku: Yleiset säännökset

Tältä osin ei huomautettavaa.

2 luku: Viranomaisten digitaalisten palvelujen järjestäminen yleisölle

Ehdotuksen 4§:n 2 mom. mukaan "Viranomaisen on julkaistava käyttökatkon ajaksi ohjeet, miten jokainen saa asiansa hoidetuksi vaihtoehtoisella tavalla". Tämä ei tarkoittane sitä, että esim. viikonloppuun ajoittuvan käyttökatkon ajaksi (esim. 10 tuntia) olisi järjestettävä toinen sähköinen tapa hoitaa asia vaan voidaan antaa ohje käyttää esim. sähköpostia asian hoitamiseksi.

3 luku: Digitaalisten palvelujen saavutettavuus

Kuten edellä todettiin, olemme tältä osin jo pitkällä. Saavutettavuusselosteen osalta on tärkeää, että valvontaviranomaisen verkkosivuilla on siitä malli, ettei kaikkien tarvitse sitä erikseen miettiä.

4 luku: Saavutettavuusvaatimusten valvonta ja oikeussuoja

Valvontaviranomaisen rooli neuvonnan ja ohjauksen antajana on tärkeä ja korostuu varsinkin alkuvaiheessa.

5 luku: Erinäiset säännökset

Ei huomaúttavaa.

3. Kommentit vaikutusten arviointiin

Ei merkittäviä taloudellisia vaikutuksia, koska olemme muutenkin toteuttaneet/toteuttamassa ehdotuksessa esitettyjä toimenpiteitä.

4. Muut kommentit

-

Suomela Ari
Innovaatorahoituskeskus Business Finland