



PÄÄTÖS
19.9.2011

00.04.03
TEM/1361/02-03.04/2011

TEM 083 :00/2011

Jakelussa mainituille

MOL.FI-VERKKOPALVELUN UUDISTAMISPROJEKTIN ASETTAMINEN

Työ- ja elinkeinoministeriön tieto-osasto on tänään tekemällään päätöksellä asettanut projektiryhmän, jonka tehtävänä on selvittää mol.fi-verkkosivuston sisällön, rakenteen, toiminnallisuuksien, ulkoasun ja julkaisujärjestelmän uudistustarpeet sekä organisoida uudistuksen toteuttaminen.

Toimikausi

Projektin toimikausi on 19.9.2011 - 31.12.2012 siten, että uudistettu verkkopalvelukonsepti ja alustaratkaisut ovat valmiita tuotantokäyttöön vuoden 2013 alusta lähtien.

Toteutus voidaan tehdä myös vaiheittain, niin että osauudistuksia otetaan käyttöön sitä mukaa kuin ne sisällöllisesti ja teknisesti on mahdollista toteuttaa.

Projektin tehtävät

Uudistusprojektissa suunnitellaan ja toteutetaan asiakaslähtöisesti TE-toimistojen asiakaspalvelua tukeva, nykyaikainen ja helppokäyttöinen verkkopalvelusivusto, josta tieto on kattavasti löydettävissä.

Uudistus on osa monikanavaisen palvelustrategian toteutusta, jonka tavoitteena on lisätä verkkopalvelujen käyttöä ja vähentää henkilökohtaisen asiointin ja puhelinpalvelun tarvetta. Uusi mol.fi sisältää mm. sähköiset asiointipalvelut ja valtakunnallisesti tuotettavat palveluesittelyt. Lisäksi sivusto tarjoaa TE-toimistoille kanavan paikalliseen viestintään.

Projektiryhmän tehtävänä on:

- uudistaa sisältö, rakenne, toiminnallisuudet, visuaalinen ilme
- selvittää tekniset muutostarpeet ja julkaisujärjestelmän vaatimukset
- kytkeä TE-toimistojen omat internet-sivut osaksi valtakunnallista verkkopalvelua sellaisella ratkaisulla, joka sisältää TE-toimistojen paikallisen verkkoviestinnän toteutuksen osana mol.fi-verkkopalvelua ja korvaa TE-toimistojen nykymuotoiset erikseen ylläpidettävät internetsivustot
- hoitaa tarvittavat kilpailutukset kokonaisuudistuksen toteuttamiseksi
- tuottaa uusittu julkaisukelpoinen mol.fi-verkkopalvelu, joka on asiakaslähtöinen ja jonka kehittämisen, ylläpidon ja päivityksen vastuut on selkeästi määritelty (keskitetty/hajautettu, sisältövastuu, tekninen vastuu)

Projektissa huomioon otettavaa:

- Mol.fi-verkkopalvelun uudistus kytkeytyy TE-toimistojen valmisteilla olevaan palvelumallin uudistukseen ja on osa monikanavaisia työvoimapalveluja. Projektin tulee tehdä yhteistyötä TE-toimistojen muutoshankkeiden kanssa.
- Projektin tulee ottaa uudistamisessa huomioon TEM:n muiden tietotekniikka- ja verkkopalveluhankkeiden ja SADe-hankkeen linjaukset. Valtionhallinnon käynnissä oleva yhteisen julkaisujärjestelmän hanke otetaan huomioon siltä osin kuin se aikataulullisesti soveltuu mol.fi-uudistukseen.
- Uudistuksessa selvitetään yrityssuomi.fi:n ja mol.fi:n työnantajapalveluiden keskinäiset roolit.
- SPA-hankkeen kanssa on sovittu, että TE-toimistojen internetsivujen uudistus toteutetaan mol.fi-uudisprojektissa.

Tehtävän rajaus:

- Uudistusprojektin tehtävä koskee mol.fi:n julkaisujärjestelmässä ylläpidettävää sisältöä ja sen toteutusta.
- Tehtäväksiannon ulkopuolelle rajataan erillisten sähköisen asiointipalvelusovellusten kehittäminen ja toteutus muulta osin kuin niiden linkityksinä mol.fi-julkaisujärjestelmässä.

Organisointi*Ohjausryhmä:*

Projektin ohjausryhmänä toimii mol.fi-toimitusneuvosto.

Projektiryhmän puheenjohtaja:

Mol.fi-verkkopäätoimittaja Arja Salmi, TEM/TIETO

Projektiryhmän jäsenet:

Verkkopäätoimittaja Kaisu Aho, TEM/VIE
 Tiedottaja Annika Blomster, TEM/TIETO
 Viestintäpäällikkö Marja Dimitrow, AHTI (SPA-hanke)
 Erikoistyövoimaneuvoja Anne Dufva, Työlinja (varalla erikoistyövoimaneuvoja Birgit Kuisma)
 Hankepäällikkö Anna-Liisa Heikkinen, TEM/TYO
 Verkkopäätoimittaja Merja Heinonen, AHTI (yrityssuomi.fi)
 Asiantuntija Helena Korhonen, TEM/TYO
 Ylitarkastaja Anne Kuoppala, TEM/TYO
 Erikoissuunnittelija Kimmo Kuusela, TEM/TIETO
 Tiedottaja Marina Misukka, Espoon TE-toimisto
 Asiantuntija Kirsi-Marja Putkonen, TEM/TYO
 Neuvotteleva virkamies Harry Pulliainen, TEM/TYO
 Ylitarkastaja Mikko Rantahalme, TEM/TIETO (varalla konsultti Leena-Sisko Puonti)
 Projektipäällikkö Olli Vihanta, Salmia/muutostukihanke (Pohjois-Pirkanmaan TE-toimisto)

Sihteeri:

Projektiryhmän sihteerinä toimii sihteeri Marjo-Riitta Poutanen, TEM/TIETO.

Muiden asiantuntijoiden käyttö:

Projektiryhmä kuulee työn etenemisen kannalta tarvittavia asiantuntijoita ja voi hankkia konsulttipalveluja tai projektityössä tarvittavia avustavia palveluja.

Projektiryhmä voi perustaa eri osa-alueiden alatyöryhmiä (esim. TE-toimistojen sivusto-osuus).

Kustannukset

Projektiryhmä tekee työtään virkatyönä. Projektin jäsenten matkakulut korvataan projektin määrärahoista.

Projektille on osoitettu 150 000 euroa vuodelle 2011 myönnettyä määrärahaa momentilta 32.30.01.1. Mahdollisesti tarvittava jatkorahoitus haetaan erikseen.

Alivaltiosihteeri



Markku Wallin

Kehitysjohtaja



Tiina Tikka

JAKELU Jäsenet, TEM/osastot ja yksiköt, ELVI, AHTI

TIEDOKSI Virkku, Tytti, ELY-intra, mol.fi-toimitusneuvosto