



VALTIOVARAINMINISTERIÖ

# Digitalisaation edistämisen ohjelman valmistelun tilanne

**Digi arkeen-neuvottelukunta**

8.10.2019

Marjukka Saarijärvi, valtiovarainministeriö



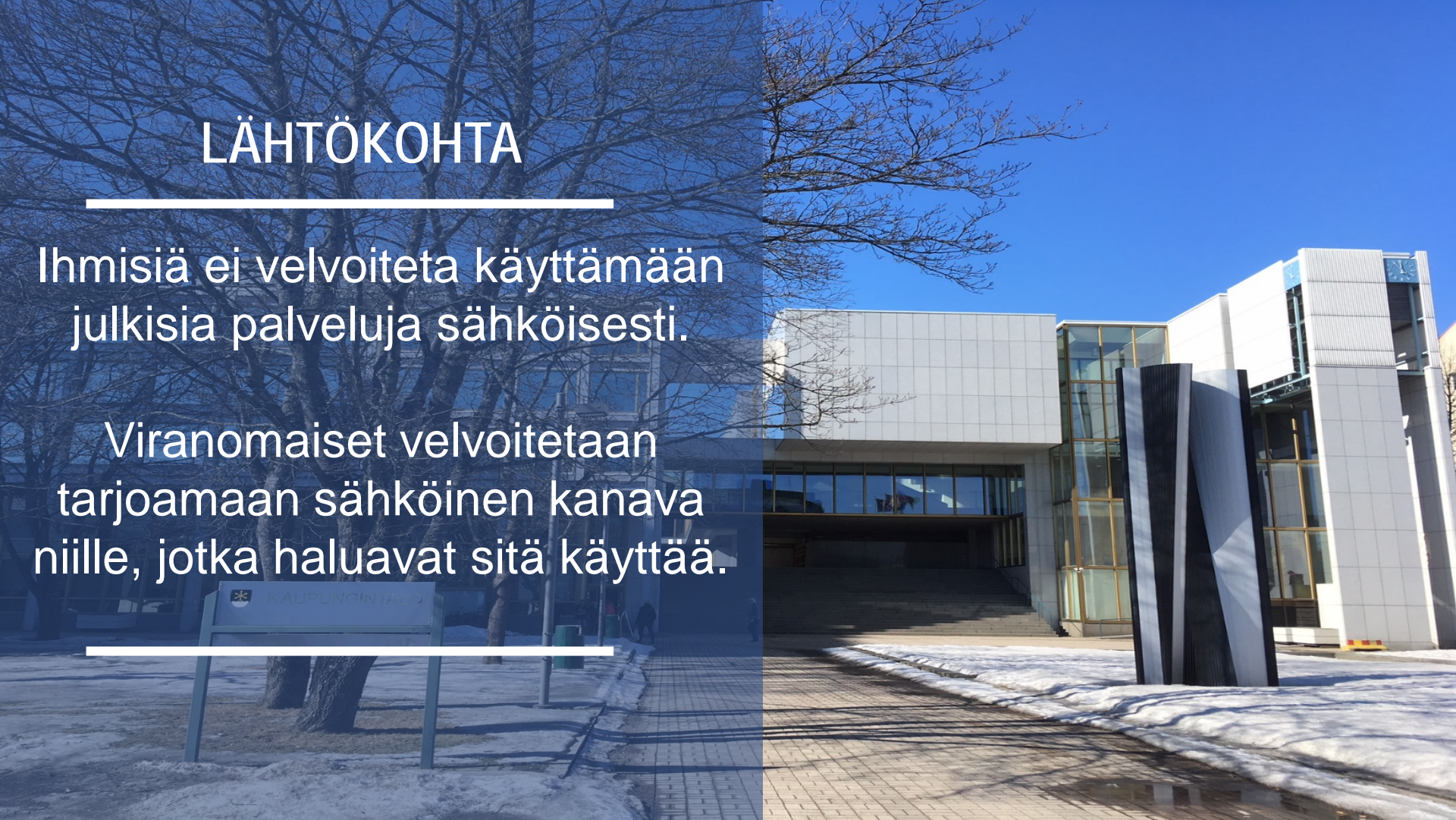
# LÄHTÖKOHTA

---

Ihmisiä ei velvoiteta käyttämään julkisia palveluja sähköisesti.

Viranomaiset velvoitetaan tarjoamaan sähköinen kanava niille, jotka haluavat sitä käyttää.

---





# Osallistava ja osaava Suomi

- sosiaalisesti, taloudellisesti ja ekologisesti kestävä yhteiskunta

# Elinvoimainen Suomi

Tavoite 3: Suomi tunnetaan teknologisen kehityksen, innovatiivisten hankintojen ja kokeilukulttuurin edelläkävijänä

*”Suomi tunnetaan edelläkävijänä, jossa digitalisaation ja teknologisen kehityksen luomia mahdollisuuksia kehitetään ja otetaan käyttöön yli hallinto- ja toimialarajojen.”*

Keinot:

- ***Rakennetaan digitalisaation edistämisen ohjelma, jonka myötä julkiset palvelut on oltava kansalaisten ja yritysten digitaalisesti saatavilla vuoteen 2023 mennessä.***





### Ohjelman päätuotokset:

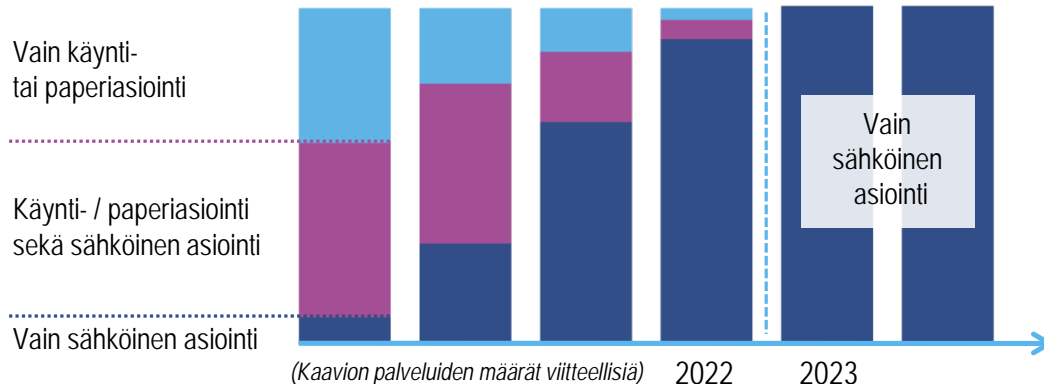
- Digitaaliset laadukkaat julkiset palvelut ovat kansalaisten ja yritysten saatavilla.
- Elinkeinotoimintaa harjoittavat asioivat jatkossa viranomaispalveluissa ainoastaan digitaalisessa palvelukanavassa
- Digituen toimintamalli käytössä koko maassa ja digitukea kehitetään palvelemaan myös elinkeinotoimintaa harjoittavia.
- Kaikilla kansalaisilla on käytössään digitaaliset palvelut mahdollistava digitaalinen identiteetti.
- Henkilötunnuksen sukupuolisidonnaisuus on poistettu.

Käynnissä olevat toimet

# Elinkeinotoimintaa harjoittavien palveluissa digitaaliseen palvelutapaan siirtymäaikana 2019–2022

- VM:n ohjeistus viranomaisille siirtymäsuunnitelmien tekemiseen syksy 2019
- Viranomaisten siirtymäsuunnitelmat 20.6.2020 mennessä
- Tehdään tarvittavat lainsäädäntömuutokset
- Viranomaiset kehittävät ja tarjoavat tarvittavat digipalvelut
- Laajennetaan digitukea elinkeinonharjoittajiin.

## Asiointipalveluiden tarjonta palvelukanavissa



# Digi kuuluu kaikille – samoin tuki sen käyttöön



- Digituen toimintamallilla pyritään takaamaan riittävä tuki digitaalisten palveluiden käyttöön. Hallituskauden aikana tavoitteena on vakiinnuttaa digituen tehtävä pysyväksi toiminnaksi.
- Digitukea kehittää valtakunnallisesti Väestörekisterikeskus
- Alueellisen koordinaation avulla edistetään paikallisesti digituen tarjontaa ja kehitetään tuen vastaamista sen tarpeeseen.
  - Alueellinen koordinaatio laajenee valtakunnallisesti syksyllä 2019. Valtionavustushaku koordinaatiotehtävään maakuntaliitoille päättyy 15.10.
- Yhteistyö mm. kirjastojen, järjestöjen, kuntien, oppilaitosten ja yritysten kanssa keskeinen onnistumisen kannalta.





# Saavutettavat digitaaliset palvelut ja mahdollisuus asioida digikanavassa: Digipalvelulain toimeenpano

Digipalvelulain tarkoituksena on edistää digitaalisten palvelujen saavutettavuutta ja laatua kehittämällä mahdollisuuksia käyttää digitaalisia palveluita yhdenvertaisesti.

- Saavutettavat julkiset palvelut
- Mahdollisuus viestiä viranomaisten kanssa digikanavassa
- Digitaalisten palveluiden suunnittelu- ja ylläpitovaatimukset

## **Tukea lain toimeenpanoon:**

### **Saavutettavuus:**

[www.saavutettavuusvaatimukset.fi](http://www.saavutettavuusvaatimukset.fi)

### **Digipalvelujen järjestäminen:**

Päämääränä laadukkaat digipalvelut – eOppiva koulutus:

<https://www.eoppiva.fi/koulutukset/paamaarana-laadukkaat-digipalvelut/>

Uusiutuvassa Suomidigissä koottuna tietoa lain toiseen lukuun liittyen:

<https://dev.suomidigi.fi/digipalvelulaki>

# Kuntien digikartoitus (11/2019 – 2/2020)



- Ensimmäinen tilannekuva kuntien digipalveluista ja niiden tuotantotavoista
- Koonti, jota kunnat voivat vastauksillaan täydentää
- Kiinnitys kuntien lakisääteisiin tehtäviin. Tarkastellaan, miten niihin vastataan digipalveluilla ja kuka tuottaa nämä palvelut
- Kaunistelematon mutta kannustava
- Eteenpäin vievä, kohti digitalisaation tavoitetilaa
- Ei saa jäädä ainutkertaiseksi.



# Digitalisaation suunnannäyttäjät 6.9.2019 suunnittelemassa digiohjelmaa



- Aktiivinen viestintä ja avoimuus
- Yhteiskehittäminen, työpajat ja tuki kunnille digipalvelujen kehittämiseen
- Kehittämisen ”iso kuva”, tekemisen priorisointi, mittarit etenemiselle ja hyödyille
- Asiakkaan palvelu ensin, digi vain toteutusväline
- <https://beta.suomidigi.fi/blogit/digitalisaati-on-suunnannayttajat-digiohjelmaa-rakentamassa-692019>



# Tervetuloa digiohjelman iltapäivään 27.11. klo 12-16





VALTIOVARAINMINISTERIÖ

Marjukka Saarijärvi  
neuvotteleva virkamies  
marjukka.saarijarvi@vm.fi  
@MarjukkaSaari

*KIITOS!*

