



Opastusaihekysely

Lokakuu 2019 ENTER ry



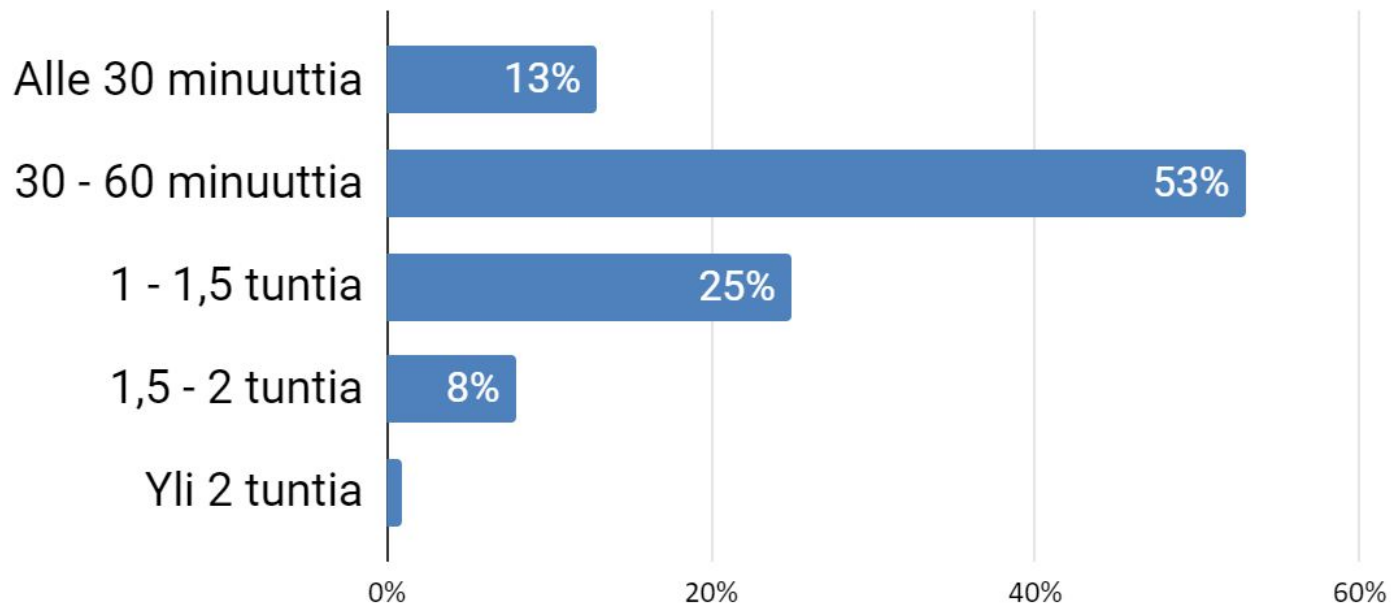
Kyselyn toteutus

- Kysely toteutettiin webropol-lomakkeella ja se lähetettiin kaikille Enterin vertaisopastajille sähköpostitse sekä facebook-ryhmän kautta.
- Kysely oli auki 2.10. - 20.10.2019
- Vastauksia eli raportoituja opastuksia 309 kpl

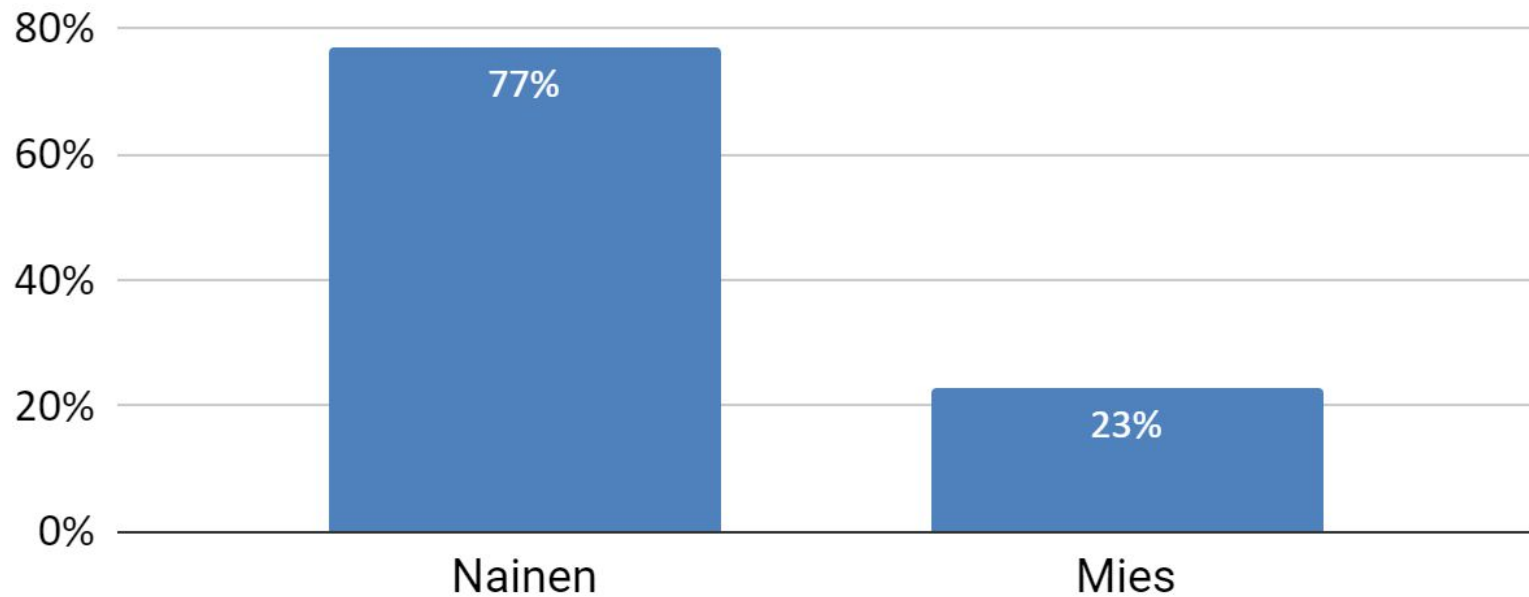


Opastuksen taustatiedot

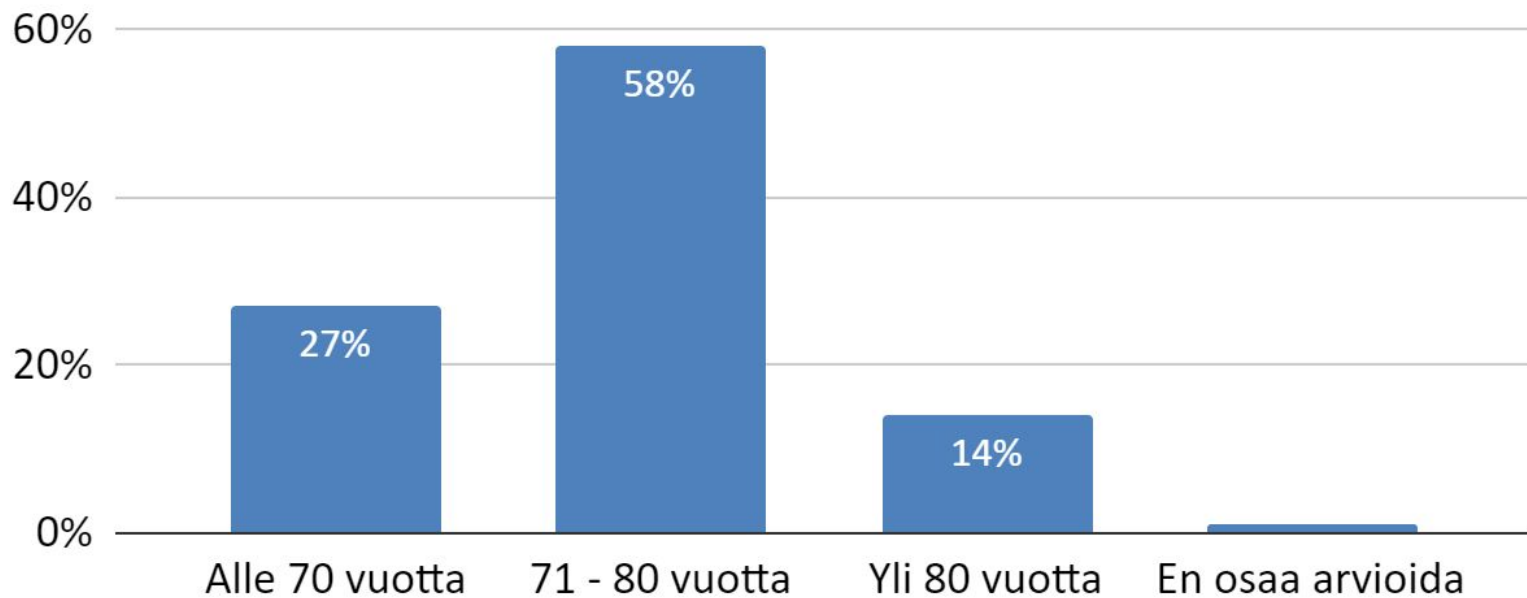
Opastuksen kesto



Opastettavan sukupuoli

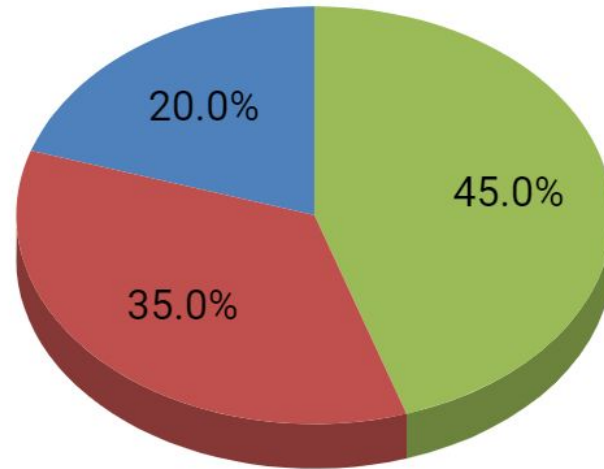


Opastettavan ikä (arvio)



Onko opastettava käynyt aiemmin?

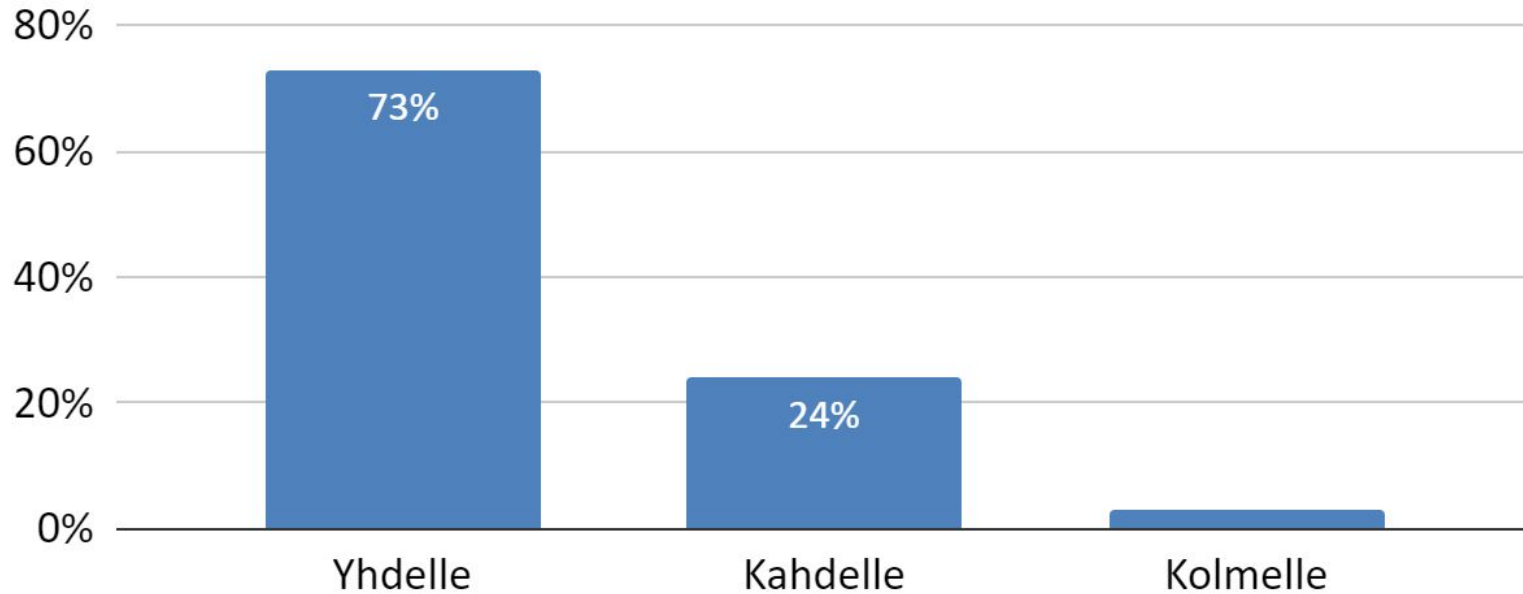
- Kyllä
- Ei
- En tiedä





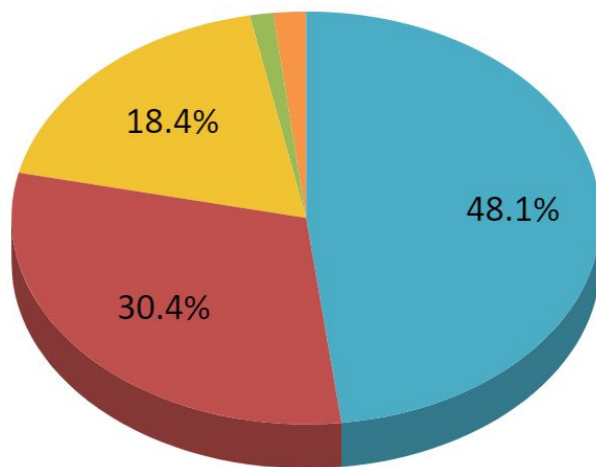
Laitteet ja opastusaiheet

Monelleko laitteelle opastusta?



Opastetut laitteet 2019

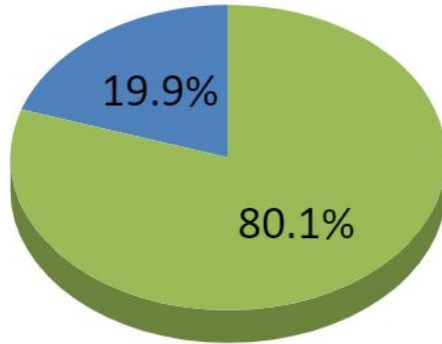
- Älypuhelin
- Kannettava tietokone
- Tabletti
- Peruspuhelin
- Opastuspaikan laite



- Älypuhelimien osuus on kasvanut merkittävästi
 - v. 2018 44%
 - v. 2017 34%
 - v. 2016 27%
- Myös tietokoneiden osuus kasvoi viime vuodesta

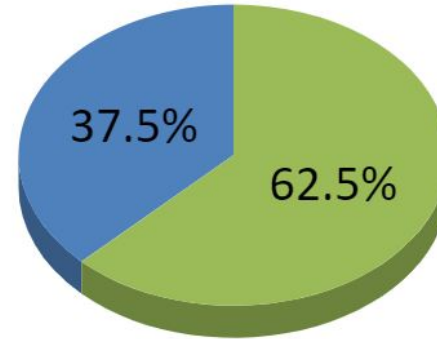
Käyttöjärjestelmät

Älypuhelimet



● Android ● iOS (iPhone)

Tabletit

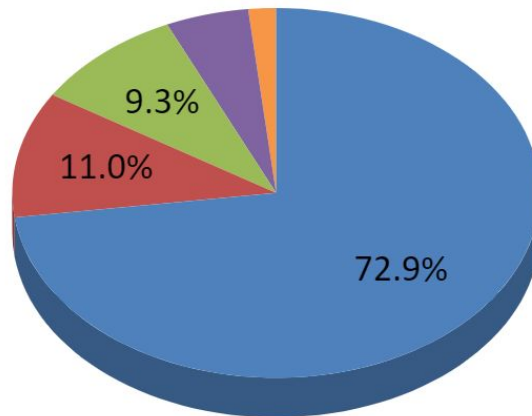


● Android ● iOS (iPad)

Tietokoneet tarkemmin

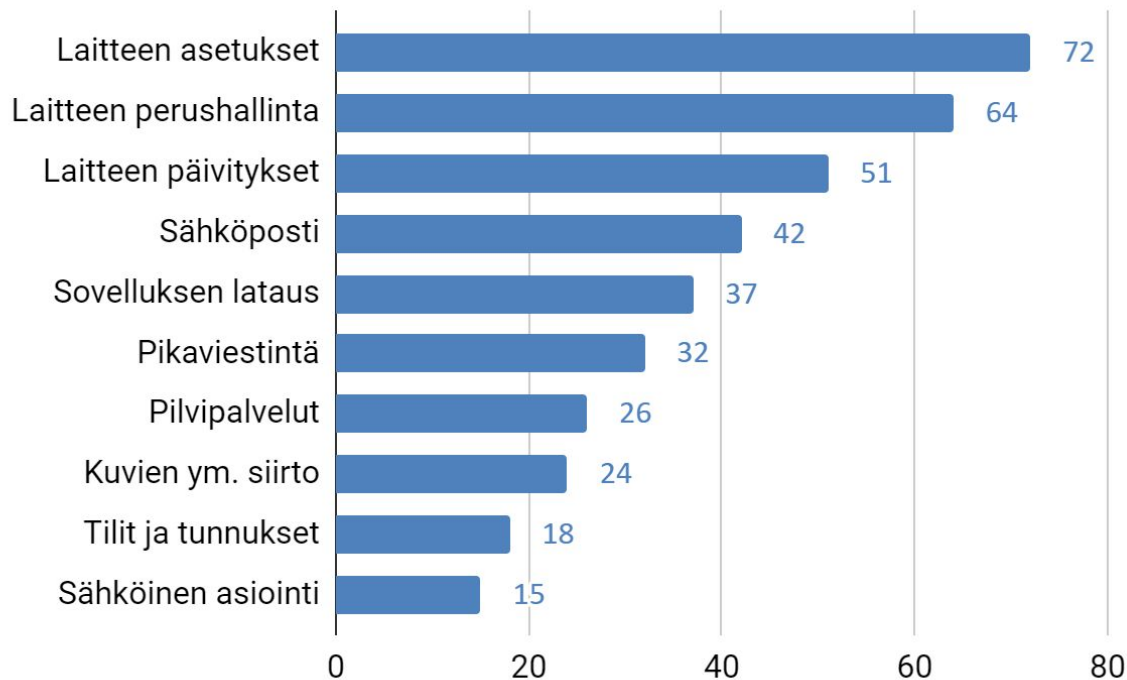
Tietokoneet

- Windows 10
- Mac OS
- Windows 7
- Joku muu Windows
- Linux



Muita laitteita:
Ulkoinen kovalevy
Älykello
Navigaattori
Kaukosäätimet

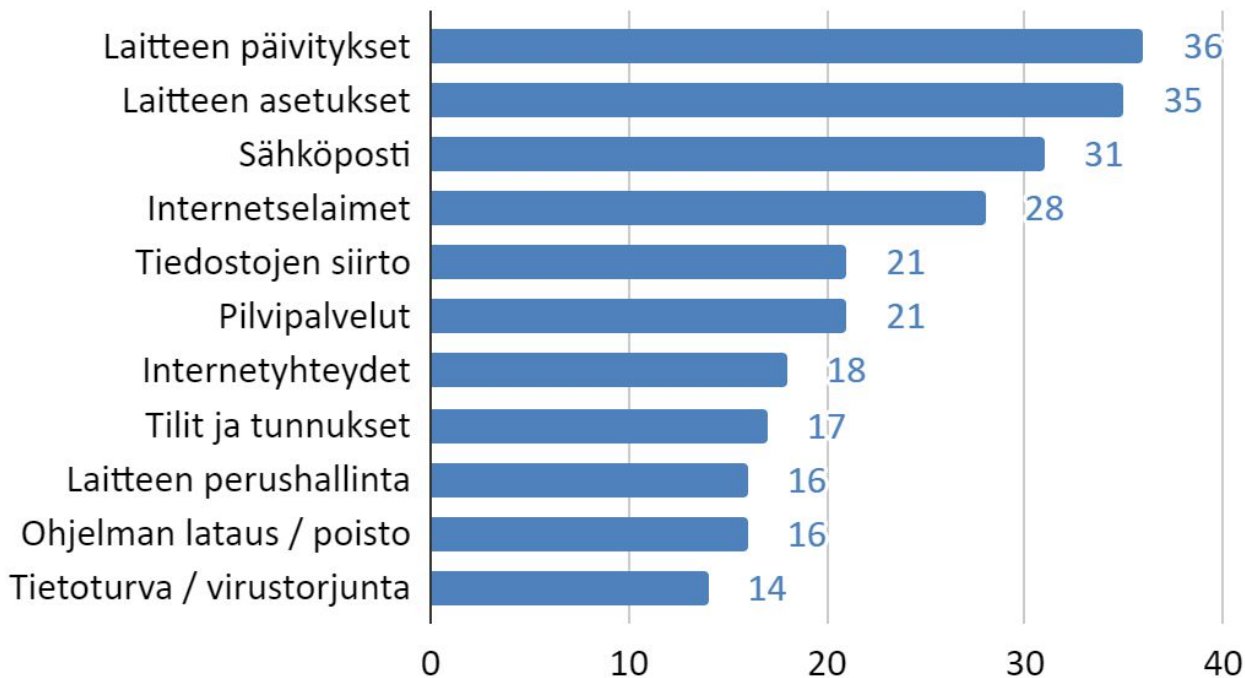
Opastusaiheet - Älypuhelimet



Kännykkä-
opastuksia
yhteensä 188 kpl

Nousussa:
Pilvipalvelut,
Sähköinen asiointi

Opastusaiheet - Tietokoneet

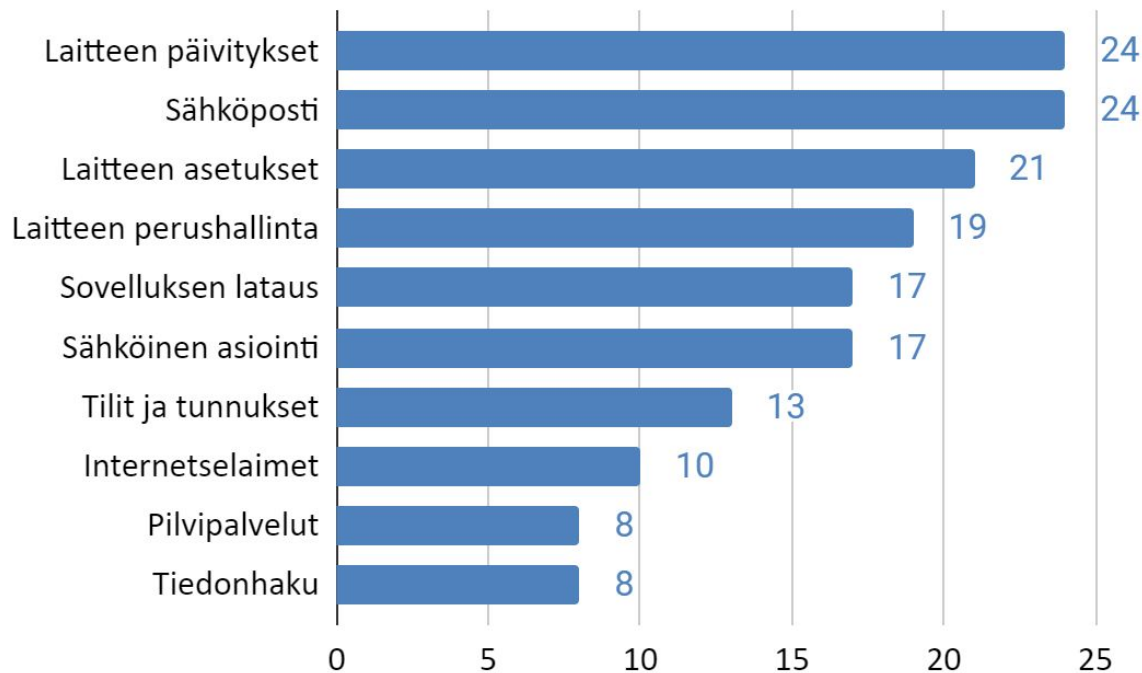


Tietokone-
opastuksia
yhteensä 100 kpl

Nousussa:
päivitykset,
asetukset

Laskussa:
perushallinta

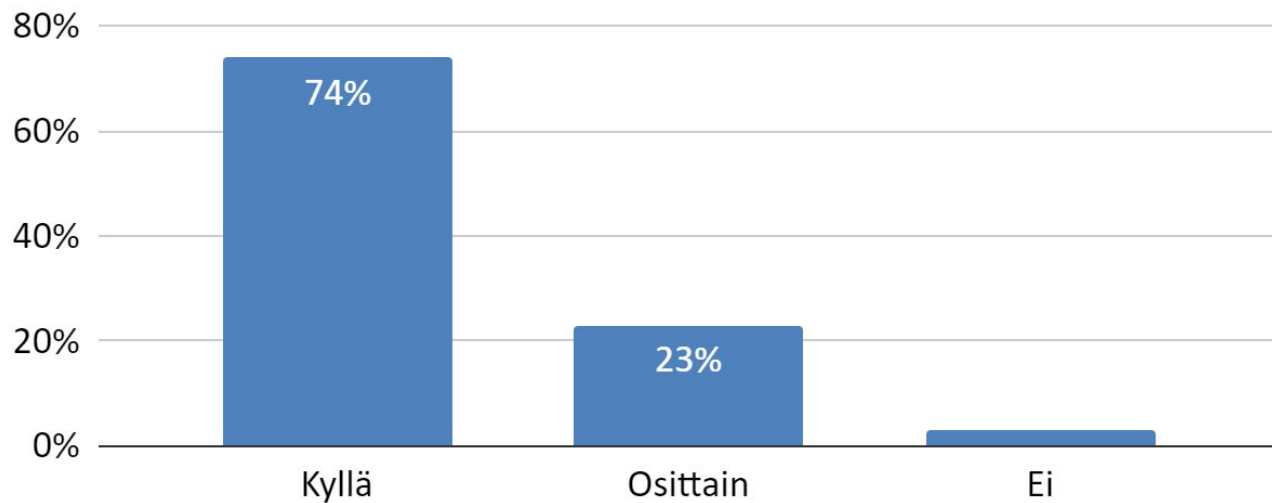
Opastusaiheet - Tabletit



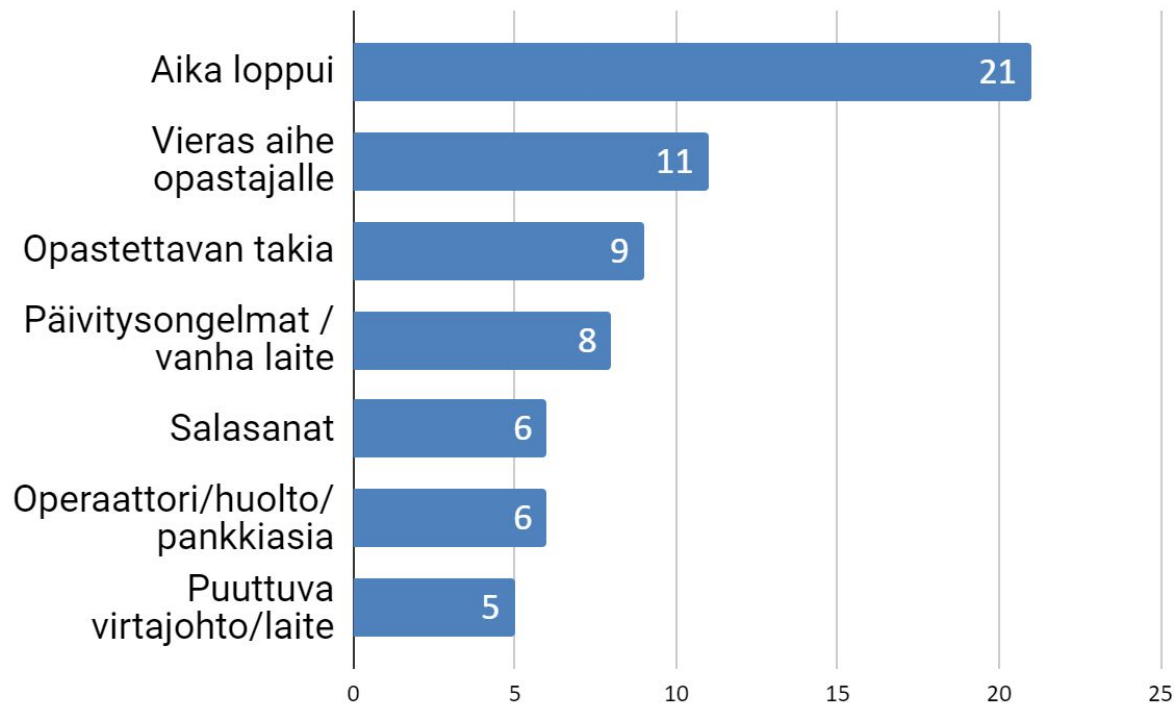
Tabletti-
opastuksia
yhteensä 72 kpl

Nousussa:
Päivitykset,
Sähköinen asiointi

Saatiinko opastusaiheet ratkaistua?

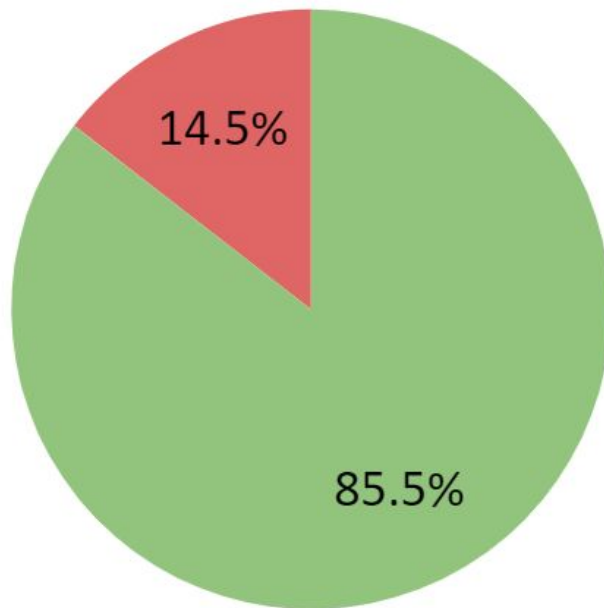


Syyt, miksi aiheet eivät ratkenneet



Langaton verkko opastuksissa

- WLAN toimi
- WLAN ei toiminut



62 % opastuksissa tarvittiin WLAN-yhteyttä

Ongelmatapauksissa yhteydenjako opastajan puhelimesta

Muutama opastettava toivoi suojattua wlan-yhteyttä



Haasteita ja oivalluksia

Haasteita opastuksissa - aiheet

- Laitteiden ja ohjelmien kirjo on laaja - haaste opastajalle
- Rajallinen aika
- Päivitykset: ei riittävästi aikaa, liian vanha laite, liian vähän muistia, huono verkkoyhteys
- Hukassa olevat tunnukset ja salasanat
- Erot pankkien verkkoasioinnissa ja tunnistautumisissa
- Pälletkaiset, ylihintaist liittymät; laitteet, joissa alunperinkin liian vähän muistia; vanhat laitteet

Haasteita opastuksissa - opastettavat

- Itseluottamuksen rakentaminen
- Omaksumiskyky on yksilöllistä - opastajan osattava huomioida
- Muistiongelmat ja kokemattomuus, yhdessä tai erikseen
- Laitteiden käyttöä jopa pelätään
- Fyysiset haasteet kosketusnäytön ja painikkeiden kanssa
- Käsitteet ovat vaikeita ja vaativat monesti auki selittämistä
- Joskus ongelmien vyyhti voi olla mittava

Oivalluksia opastuksissa

- "Kertaus on opintojen äiti" myös muistisairaalle.
- Ikä ei ole este
- Opastettaville voisi antaa mukaan tehtäviä A4 verran
- Tarkista aina ensin laitteen kapasiteetti / päivitysasetukset
- Ruutukaappaukset opastuksen avuksi
- Kaikkea voi tulla vastaan
- Opastus sujuu paremmin, kun on yksi opastettava kerrallaan

Esimerkillinen tapaus

"Opastettavalla oli hyvä runko kysyttävistä asioista.
Oli tehnyt kotiläksyt edelliseltä kerralta.
Oli jopa opastanut ystäväänsä oppimillaan tiedoilla.
Oli iloinen siitä ja lisäopista."

Auttaa ja nopeuttaa suuresti, kun opastettavalla on tunnukset ja salasanat järjestyksessä.



Ota yhteyttä:

Nina Ziessler

p. 050 307 9366

nina.ziessler@entersenior.fi

www.entersenior.fi

Facebook: @enterseniorit

Twitter & Insta: @entersenior