



VALTIONEUVOSTO
STATSRÅDET

AuroraAI-ohjelma ja toimeenpano 2020-2022

Niko Ruostetsaari, VM

14.11.2019 Digi arkeen –neuvottelukunnan kokous



Hallitusohjelman kirjaus s.106:

Jatketaan arjesta ja liiketoiminnasta sujuvampaa tekevän AuroraAI-verkon kehittämistä tietoturvallisesti ja eettisesti kestäväällä tavalla menokehyyksen sen salliessa

Miksi AuroraAI-verkko?

AuroraAI-verkko yhdistää eri palvelut toisiinsa tekoälyn avulla ja tarjoaa kansalaisille ja yrityksille räätälöidysti oikeat palvelut oikealla hetkellä. Näin parannetaan julkisten palveluiden kohtaantoa ja kustannusvaikuttavuutta merkittävästi.

Suomi tekoälyajassa



11 avainta tekoälyaikaan

1

Kasvatamme tekoälyn avulla yritysten kilpailukykyä

2

Hyödynnämme dataa kaikilla sektoreilla

3

Nopeutamme ja helpotamme tekoälyn käyttöönottoa

4

Varmistamme huippuosaamisen ja houkuttelemme huippuosaajia

9

Tekoäly muuttaa työn luonnetta

10

Ohjaamme tekoälykehityksen luottamukseen perustuvalle ja ihmislähtöiselle uralle

5

Teemme rohkeita valintoja ja investointeja

6

Rakennamme maailman parhaat julkiset palvelut

7

Luomme uudenlaisia yhteistyömalleja

8

Nostamme Suomen tekoälyajan suunnannäyttäjäksi

11

Valmistaudumme turvallisuuden haasteisiin

Elämä koostuu lukuisista elämäntapahtumista



Perheen perustaminen



Kiinni työelämässä osaamisen kehittymisen kautta



Oman talon rakentaminen



Opintojen aloittaminen



Lapsen syntyminen



Eläkkeelle siirtyminen



Päivähoidon aloittaminen





Haluaisin taksiyrittäjäksi.
Mitäköhän siihen tarvitaan,
täytyypä selvittää.



Elämäntapahtuma



Työnantajan
velvollisuudet,
työterveyshuolto,
eläke (Vero,
Eläkelaitokset jne)

Tarvittavat vakuutukset
perusliikennevakuutuksen
lisäksi
(Liikennevakuutuskeskus)

Yrityksen perustaminen
(PRH, Vero > YTJ)

Kuntien kilpailutukset
(Kuntaliitto)

Liikennelupa
(Traficom)

Taksiyrittäjän verotus
(Vero)

Ajoneuvon rekisteröinti
luvanvaraiseen
käyttöön (Traficom)

Työnantajaksi
rekisteröityminen (PRH,
Vero > YTJ)

Yleisiä muita
velvoitteita (Traficom)

Luvattoman liikenteen
valvonta (Poliisi)

Asiakkaalle korvattavat
taksimatkat (Kela)

Autoverohuojennus
(VM ja Traficom)

Liikkumispalvelukatalogi:
Henkilöliikenteen palveluntarjoajat voivat avata
liikennepalvelulain mukaiset olennaiset tiedot
Liikenneviraston julkaiseman NAP-palvelun
kautta 20.12.2017 alkaen. (Traficom)

Gramex, teostomaksut,
radiosoittaminen autossa



Mitä toiminnan muutos tarkoittaa organisaatioille?

Toiminta nyt: **Tehokas hallinto**, jossa valta, vastuu ja resurssit jaetaan eri organisaatioille. Organisaatiot huolehtivat tehtäviensä tehokkaasta toimeenpanosta, mikä johtaa organisaatiotehokkuuteen.

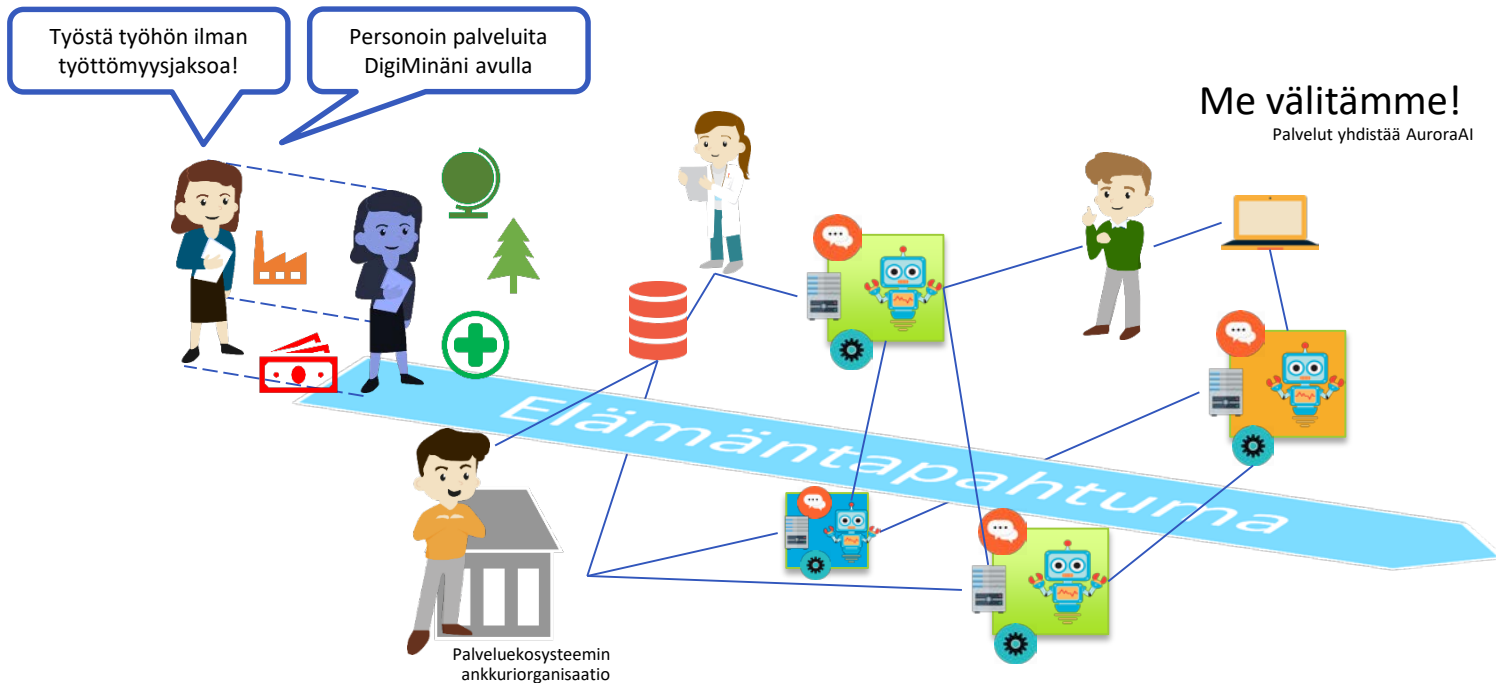


Toiminta muodonvaihdon jälkeen: **Ihmiskeskeinen ja ennakointikykyinen yhteiskunta**, jossa eri organisaatiot yhdessä työskennellen mahdollistavat sujuvia elämäntapahtumia ihmisen elinkaaren kaikissa vaiheissa, mikä johtaa kokonaisvaltaisen elämänlaadun paranemiseen. Toimintaa johdetaan ihmisten elämäntapahtumien näkökulmasta.



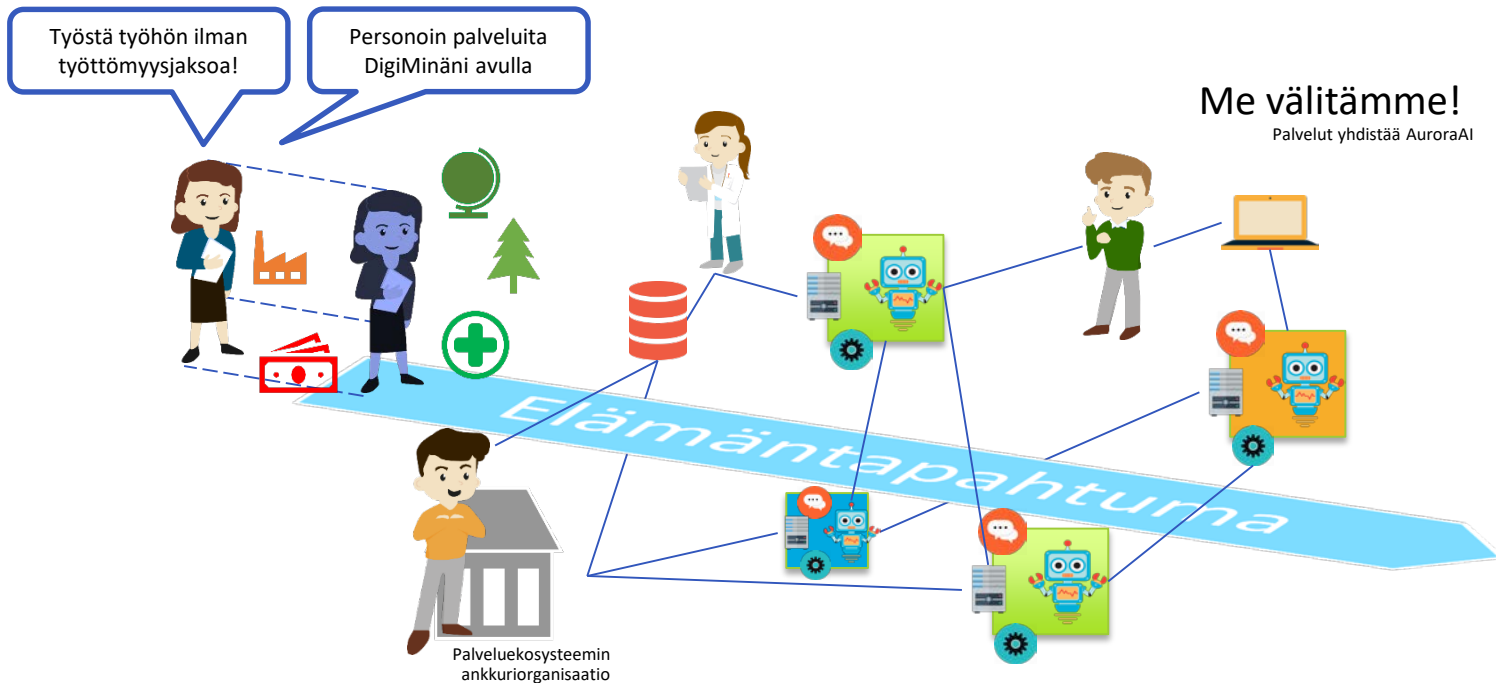


Älykäs ja viisas Suomi palvelee ihmisiä elämän eri tilanteissa ja tapahtumissa





Älykäs ja viisas Suomi palvelee ihmisiä elämän eri tilanteissa ja tapahtumissa

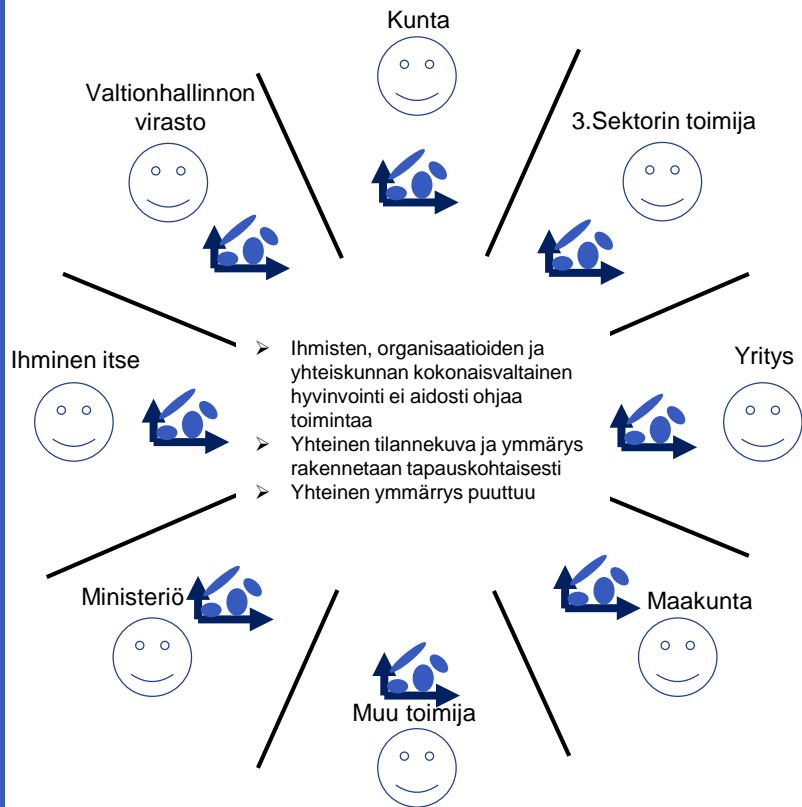




Palveluekosysteemiä muotoillaan tilannekuvan pohjalta

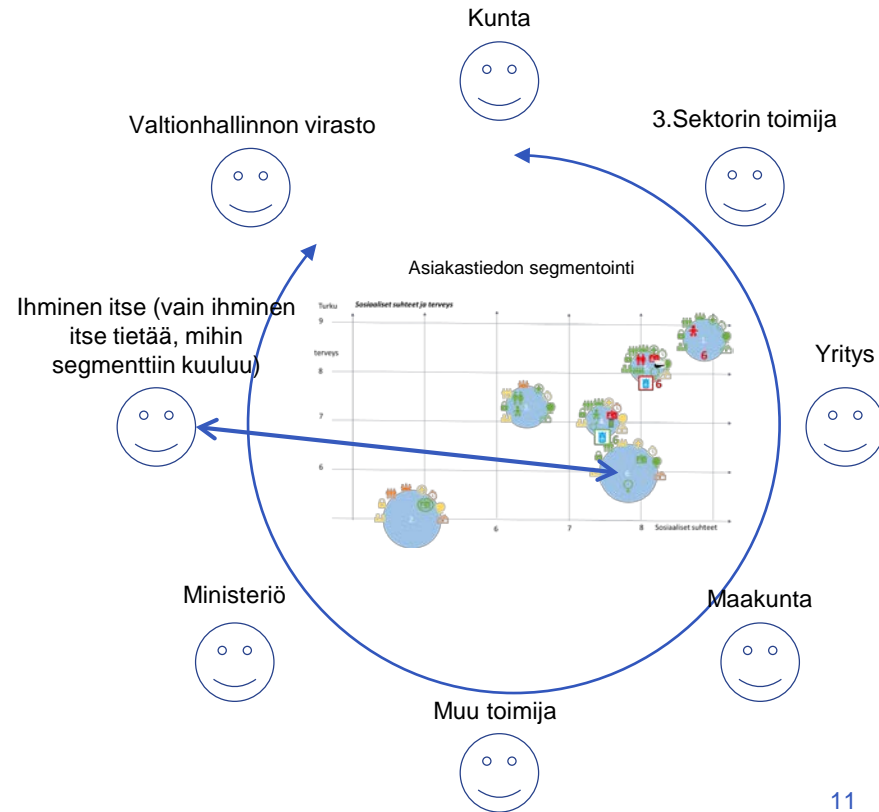
Toiminta nyt: Tehokas hallinto

- 1) Valta, vastuu ja resurssit jaetaan eri organisaatioille
- 2) Organisaatiot huolehtivat tehtäviensä tehokkaasta toimeenpanosta
- 3) Asiakaslähtöisyys palvelu-/organisaatiokohtaista

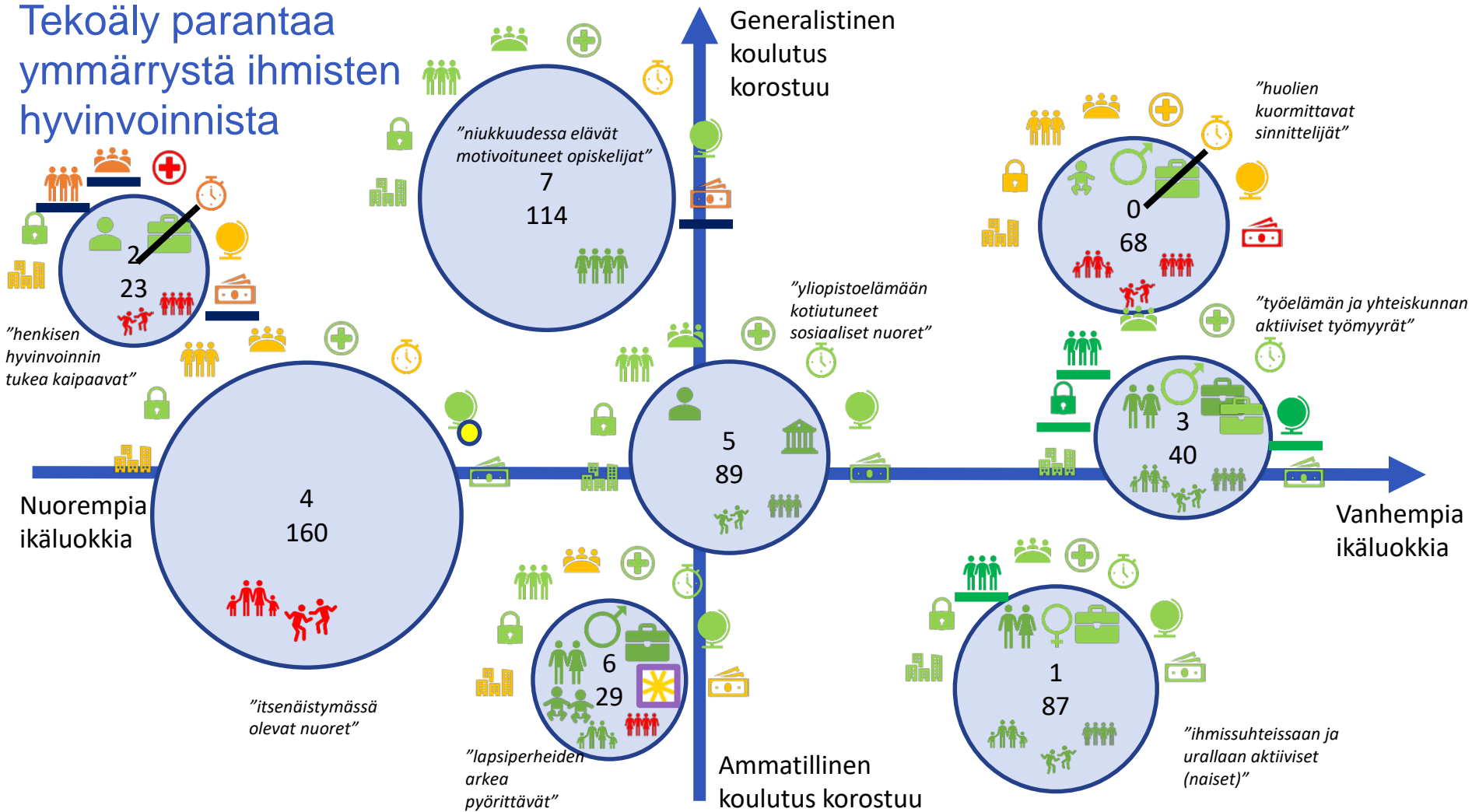


Toiminta muutoksen jälkeen: Ihmiskeskeinen ja ennakoitukykyinen yhteiskunta:

- 1) Jaettu tilannekuva ja ymmärrys ihmisten, organisaatioiden ja yhteiskunnan hyvinvoinnin tilasta valitussa elämäntapahtumassa tai liiketoimintatapahtumassa
- 2) Tiedolla johtamisen kyvykkyudet vahvistuvat organisaation kaikilla tasoilla
- 3) Toimintaa kehitetään yhteisenä toimijaekosysteeminä

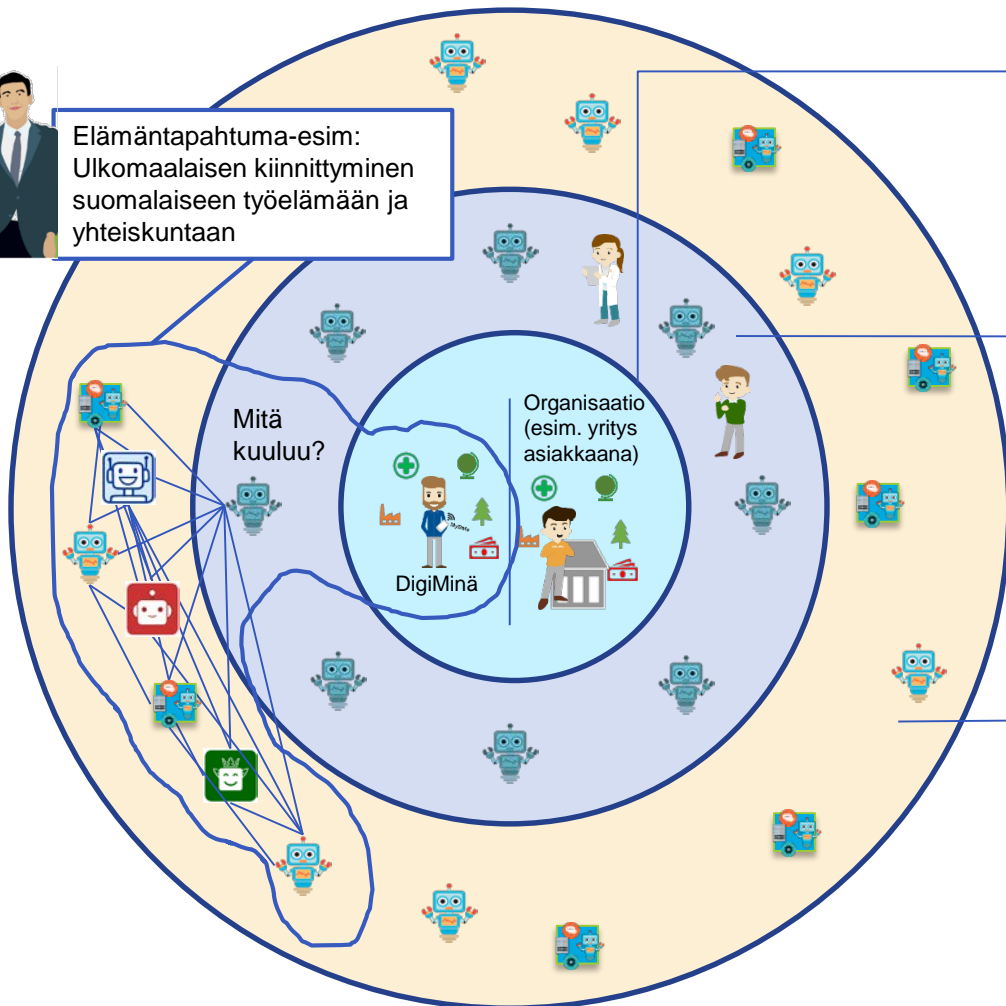


Tekoäly parantaa ymmärrystä ihmisten hyvinvoinnista





Elämäntapahtuma-esim:
Ulkomaalaisen kiinnittyminen
suomalaiseen työelämään ja
yhteiskuntaan



Hyvinvoinnin tila

- Ihminen ja organisaatio subjektina
- Kokonaisvaltainen hyvinvointi

Tarvekartoitus

1. Luodaan hyvinvoinnin tilannekuva
 - a. Mitä kuuluu?
 - b. Mitä tarvitset?
 - c. Onko kaikki hyvin?
2. Haetaan vertailuryhmä ja siinä hyödynnettävät palvelut segmentoinnin/klusteroinnin avulla



Palvelut

- Erityisosaaminen
- Aktivoidaan tarvekartoituksen perusteella

AuroraAI ja chatbotit

Esiselvityshankkeen pilotti



Chatbotit



Tero Termibotti

Tero osaa kertoa, mitä eri termit tarkoittavat. Ne auttavat palveluiden sisällön ymmärtämistä ja sopivien palveluiden löytämistä.



Paavo Palvelubotti

Paavo osaa kertoa, minkälaisia palveluita muuttuvissa perhesuhteissa ja erotilanteissa on käytettävissä, ja kuka palveluita tarjoaa.



Taru Tarvebotti

Tarun tehtävä on kartoittaa asiakkaan palvelutarvetta, eli auttaa tilanteessa jossa asiakas ei itse välttämättä osaa kuvata tarvitsemiaan palveluita, mutta osaa kertoa omasta tilanteestaan vastaamalla helppoihin kysymyksiin.



Timo
Tilannebotti

Timon tehtävä on auttaa kokonaisvaltaisessa hyvinvoinnin kartoittamisessa. Timon avulla on mahdollista ymmärtää, mitkä hyvinvoinnin osa-alueet on kunnossa, ja mistä puolestaan löytyvät isoimmat haasteet. Timon avulla on mahdollista kerätä tietoa tekijöistä, jotka lisäävät hyvinvointia.

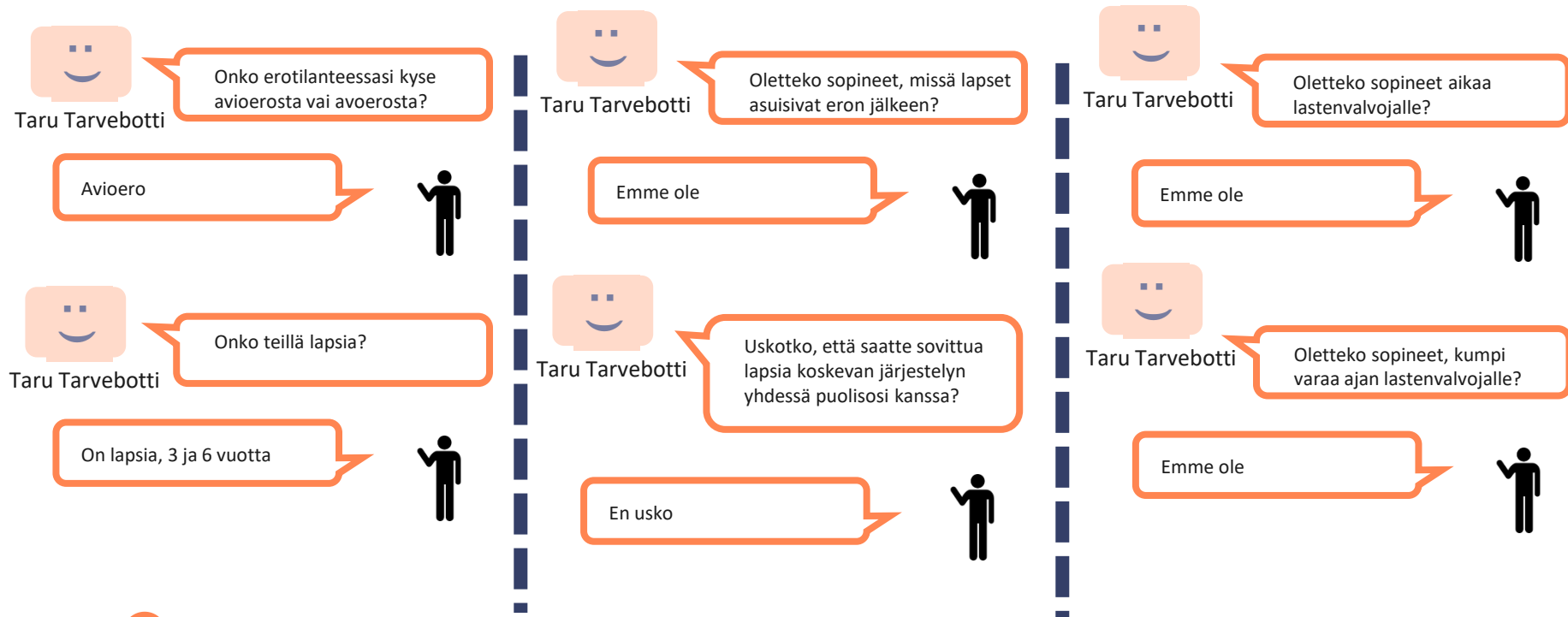


Aila Avustaja

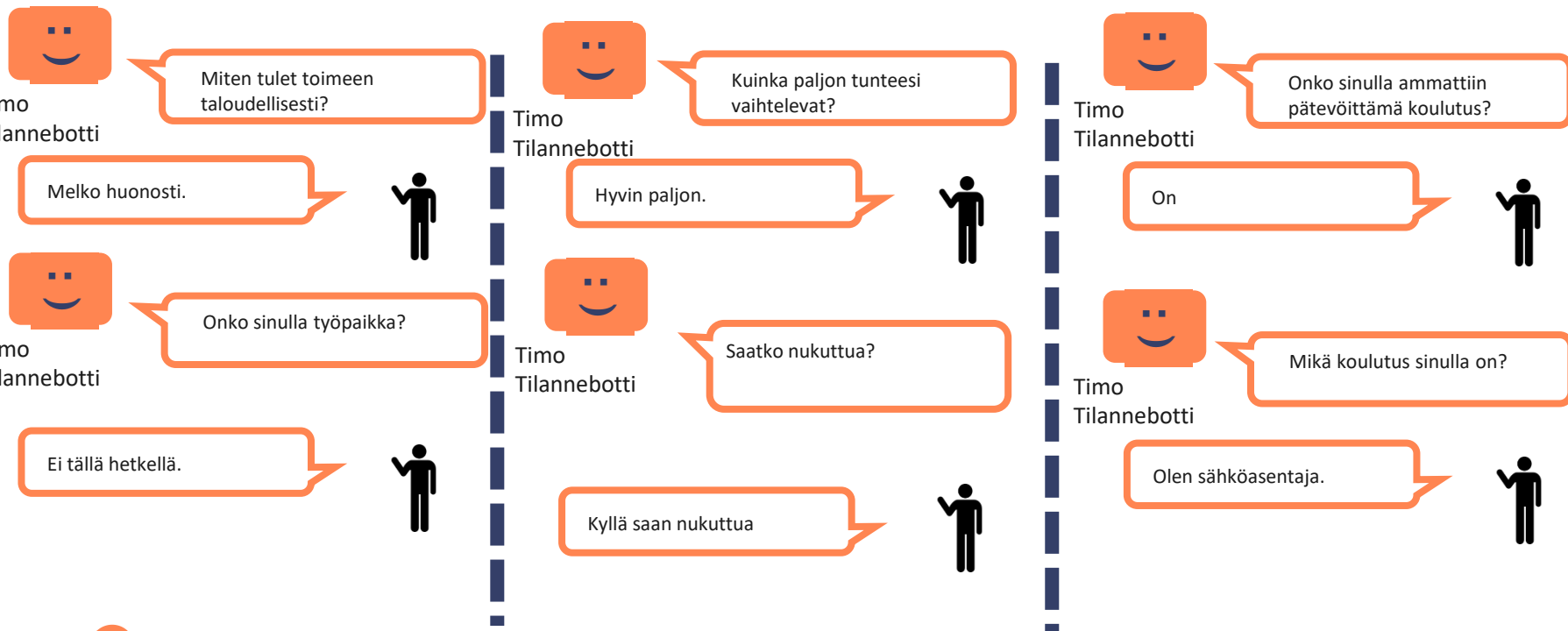
Aila tarjoaa henkilökohtaista palveluneuvontaa. Aila auttaa löytämään vaikuttavimmat palvelut, hyödyntäen Tarun ja Timon avulla kerättyjä taustatietoja. Näin löydetään yksilöllisempi palvelukokonaisuus, jokaiselle asiakkaalle.



Kartoittaja – palvelutarve



Kartoittaja – hyvinvointi



Henkilökohtainen palveluneuvoja



Kuinka voin auttaa?

Aila Avustaja

Olen eroamassa, tarvitsen apua



Oletko aiemmin keskustellut kartoittavan chatbot avustajan kanssa?

Aila Avustaja

Kyllä.



Aila Avustaja

Palvelutarpeesi näyttäisi kiteytyvän siihen, että ette saa yhteisymmärryksessä sovittua lapsia ja omaisuutta koskevia kysymyksiä.

Hyvinvoinnin kartoituksen perusteella näyttää, että sinulla on huoli taloudellisesta selviämisestäsi. Pitääkö tämä paikkansa?

Kyllä pitää



Aila Avustaja

Suosittelen teitä kokeilemaan pariterapiaa, jonka avulla voisitte löytää tavan kommunikoida rakentavasti puolisois kanssa, ja ymmärtää toistenne tarpeet paremmin jatkossa.

Vanhempien yhteistyön toimivuus on tärkeää lasten hyvinvoinnin kannalta myös eron jälkeen.

Työllistymisen edistämiseksi sinun kannattaa keskustella esim. elinikäistä oppimista tukevan botin kanssa.

Kiitos.



Työllisyysaste nostetaan 75 prosenttiin ja työllisten määrä vahvistuu vähintään 60 000 henkilöllä vuoden 2023 loppuun mennessä

Suomi tarvitsee aktiivista työperäistä maahanmuuttoa. Hallituksen tavoitteena on lisätä osaajien työperäistä maahanmuuttoa.

Jo maahan muuttaneiden työmarkkinavalmiuksia parannetaan ja erityisesti osaavan työvoiman työperusteista maahanmuuttoa lisätään.

Syrjäytyneiden tai syrjäytymisvaarassa olevien henkilöiden avunsaantia tehostetaan viranomaisten välistä palveluun ohjaamista kehittämällä

Nuorten syrjäytyminen vähenee – yhdenkään nuoren ei pidä syrjäytyä

Useimmat ammatit vaativat entistä korkeampaa osaamista. Työelämässä tarvitaan koulutuksen ja jatkuvan oppimisen uudenlaista yhteispeliä.



1. Ulkomaalaisen kiinnittyminen suomalaiseseen työelämään ja yhteiskuntaan

Suomessa opiskelevien ulkomaalaisten palvelut tarjolle AuroraAI-verkossa

Elämäntapahtuman alkuvaiheessa keskiöön nostetaan Suomessa jo valmiiksi opiskelevat ulkomaalaiset. Tavoitteena on Suomeen jäämistä harkitsevien ulkomaalaisten opiskelijoiden tukeminen kohdentamalla eri organisaatioiden tuottamia palveluja tehokkaasti kohderyhmän aitoihin tarpeisiin ja hyvinvoinnin tilaan nähden AuroraAI-verkon avulla.

KATSUE, 25

”Haluaisin jäädä töihin Suomeen.”

- 25- vuotias japanilainen
 - Arkkitehtuuriopiskelija Tampereen teknillisessä yliopistossa
 - Kiinnostunut suomalaisesta arkkitehtuurista
 - Opiskellut Suomessa 3 vuotta ja sopeutunut hyvin suomalaiseen elämänmenoon
 - Paljon sekä suomalaisia että kansainvälisiä ystäviä
 - Pitää luonnosta, muotoilusta ja kulttuurista
 - Poikaystävä Japanissa
-
- Tulevaisuuden näkymät:
 - Harjoittelupaikka on poikinut kesätyön yritykseen, johon toivoo työllistyvänsä myöhemminkin
 - Vakituisen oleskeluluvan saaminen kuitenkin mietityttää, onko se mahdollista mikäli, työpaikkaa ei vielä ole virallisesti





2. Työelämään kiinnittyminen jatkuvan oppimisen avulla

Kohonneen työttömyysuhan omaavien
työntekijöiden palvelut tarjolle AuroraAI-verkossa

Elämäntapahtuman keskiöön nostetaan alkuvaiheessa sellaisissa työtehtävissä ja aloilla työskentelevät, joilla on kohonnut riski päätyä työttömäksi tulevien vuosien aikana työelämän murroksen seurauksena. Jatkuvan oppimisen saumattomien palveluketjujen avulla voidaan tukea työllistymistä työstä työhön siten, että yksilön ja yhteiskunnan kannalta epätoivottu ja mahdollisesti pitkittyvä työttömyysjakso vältetään.

MARKKU, 51

”Toiveena olla töissä eläkeikään asti.”

- 51- vuotias vantaalainen koneinsinööri
- Asuu omakotitalossa
- Töissä konepajayrityksessä
- Perhe: puoliso, kaksi lasta 14 v. ja 16 v.
 - Puoliso työskentelee sairaanhoitajana ja lapset opiskelevat yläasteella ja ammattikoulussa
- Harrastaa liikuntaa, kodinkunnostusta ja sudokuja

- Tulevaisuuden näkymät:
 - Töissä useita YT:itä muutaman vuoden sisään
 - Pelko työttömäksi jäämisestä ja taloudellisen tilanteen romahtamisesta
 - Uudelleen kouluttautuminen kiinnostaa





3. Kiinni yhteiskunnassa syrjäytymisen ehkäisyllä

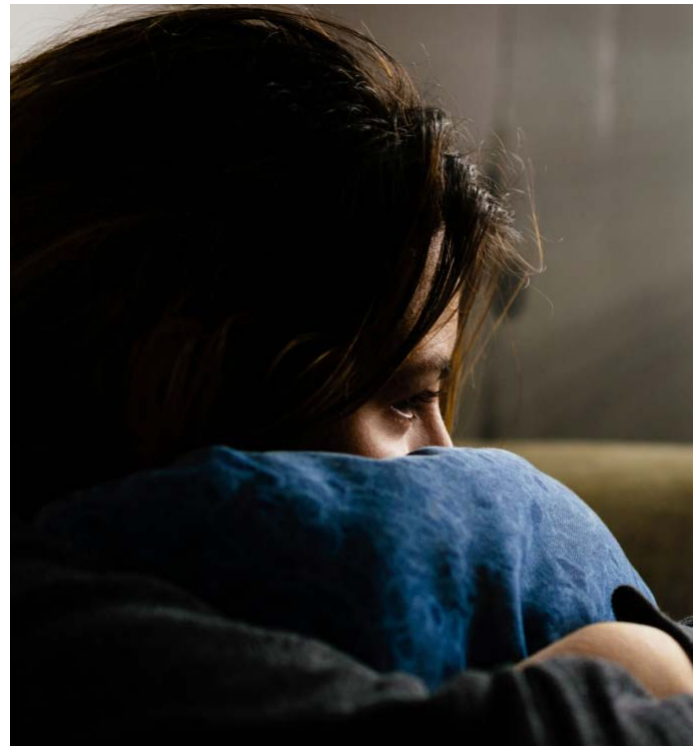
Nuorten syrjäytymistä ehkäisevät palvelut tarjolle
AuroraAI-verkossa

Elämäntapahtuman alkuvaiheessa keskiöön nostetaan peruskoulunsa päättäneet nuoret, joiden elämän nivelvaiheesta johtuvaa kohonnutta syrjäytymisriskiä pyritään ehkäisemään palvelujen oikea-aikaisella kohdentamisella kohderyhmän aitoihin tarpeisiin ja hyvinvoinnin tilaan nähden.

EVELIINA, 17

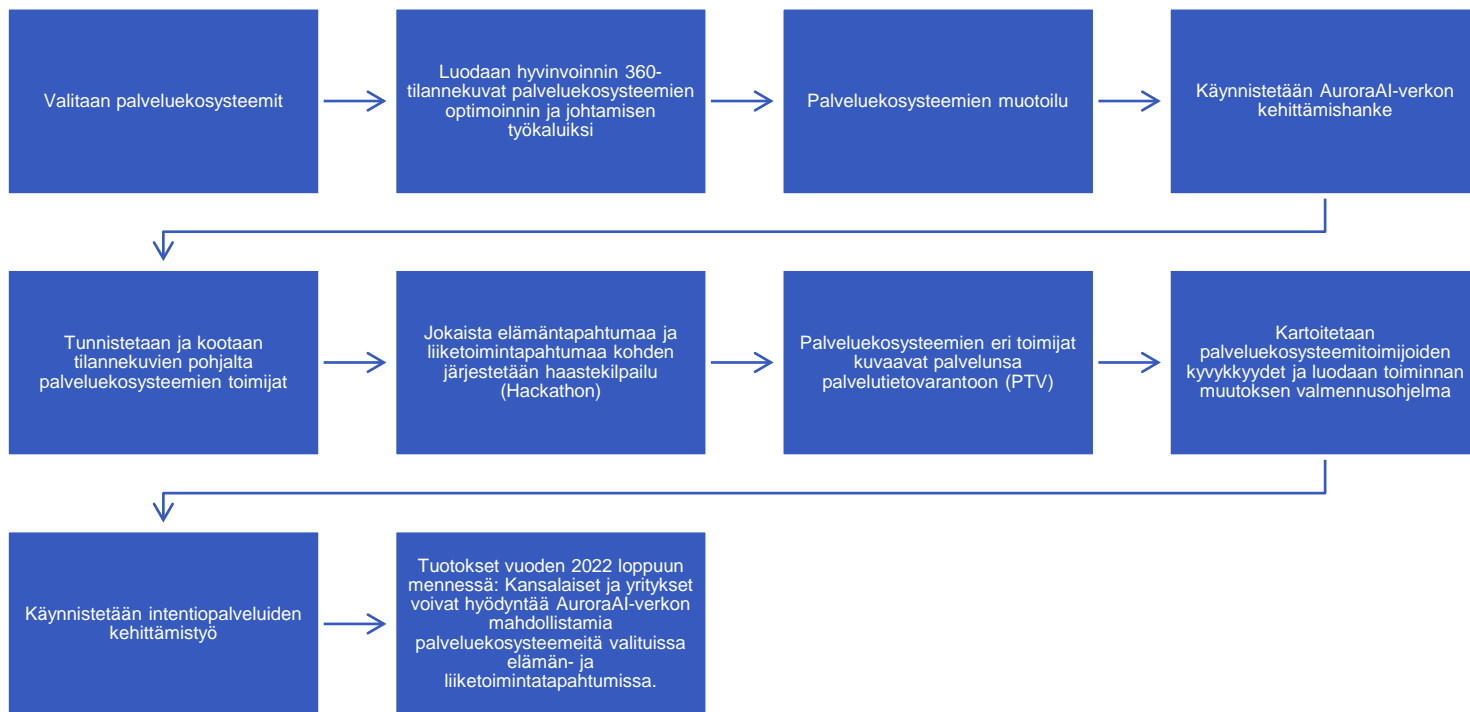
”Millainen tulevaisuuteni on?”

- 17-vuotias kajaanilainen
 - Peruskoulun päättänyt
 - Ei hakeutunut toisen asteen koulutukseen, töihin tai
 - Asuu iäkkäiden vanhempiensa luona, vanhemmat sisarukset ovat perustaneet omat perheensä
 - Aikaisemmin harrastanut viulunsoittoa
 - Viettää paljon aikaa netissä ja somessa
 - Kärsii paniikkihäiriöstä, jonka vuoksi sosiaaliset kontaktit jääneet melko vähäisiksi
-
- Tulevaisuuden näkymät:
 - Pelkää, että paniikkihäiriö estää eteenpäin pääsemisen ja opiskelun
 - Toivoo löytävänsä saman henkisiä ystäviä
 - Pieni kipinä musiikin harrastamiseen edelleen itää





AuroraAI-toimeenpanon käynnistys





AuroraAI-ohjelmassa kehitetään ihmiskeskeinen palvelukokonaisuuksien kehittämisen toimintamalli käyttöönotettavaksi kaikissa palveluissa.

Tavoitteena on, että kansalaiset ja yritykset voivat hyödyntää AuroraAI-verkon mahdollistamia palveluekosysteemeitä vuoden 2022 loppuun mennessä valituissa elämäntapahtumissa.



VALTIONEUVOSTO
STATSRÅDET

Miten pääsen mukaan?

Niko Ruostetsaari

niko.ruostetsaari@vm.fi

+358295530309

Aleksi Kopponen

aleksi.kopponen@vm.fi

+358295530145