

Asia: VN/16703/2024

Lausuntopyyntö luonnoksesta vanhuspalvelulain muuttamisesta

Lausunnonantajan lausunto

1. Pidätkö luonnoksessa esitettyä muutosta kannatettavana?

Kyllä

2. Onko esitetty muutos toimiva ratkaisu talouden tasapainottamiseksi?

Kyllä

Jos kyllä, voitte esittää asiaan liittyvät näkökohtanne.

Suurimmalle osalle asiakkaista 0,6:n mitoitusta voidaan pitää erittäin hyvänä. Asiakstarpeista johtuen korkeampaa mitoitusta voidaan joutua käyttämään osassa hoivayksiköitä. On hyvä kuitenkin muistaa, että asiakkaiden arjessa hoidollisia tarpeita on vain pieni osa vuorokaudesta, jolloin myös pienempi mitoitus kuin 0,6 olisi ollut riittävä vaade. Korkea mitoitus ei myöskään automaattisesti tarkoita parempaa asiakastyön laatua tai tyytyväisempiä asiakkaita, vaan ne ovat pitkälti riippuvaisia hoivayksikössä vallitsevasta toimintakulttuurista.

Jos ei, voitte esittää vaihtoehtoisia ratkaisumalleja ja muut asiaan liittyvät näkökohtanne palvelujen toteuttamisesta taloudellisesti kestäväällä tavalla.

Kts. yllä, mitoitusta olisi voitu säädellä myös esitettyä alemmalle tasolle. Asiakkaiden arjesta pieni osa on hoidollista ja soteammattilaisen apua tarvitsevaa, merkittävä osa arjesta tulisi katetuksi myös laajemmin eri työntekijäryhmiä ja teknologisia ratkaisuja huomioiden. Henkilöstömitoituksen säätäminen alemmas, koulutustausta vaatimusten löysentäminen sekä teknologian laajempi hyödyntäminen ja huomioiminen mitoituksissa parantaisi sekä taloudellista kantokykyä että turvaisi riittävän henkilöstön saatavuutta laajemmin kaikkiin ikäihmisten palveluihin.

3. Onko esitetty muutos toimiva ratkaisu henkilöstön saatavuuden ja riittävyyden turvaamiseksi?

Ei

Jos kyllä, voitte esittää asiaan liittyvät näkökohtanne.

-

Jos ei, voitte esittää vaihtoehtoisia ratkaisumalleja ja muut asiaan liittyvät näkökohtanne henkilöstön saatavuuden turvaamisesta asiakkaiden palvelutarpeita vastaavalla tavalla.

Sama vastaus kuin yllä. Mitoitusta olisi voitu säädellä myös esitettyä alemmalle tasolle. Asiakkaiden arjesta pieni osa on hoidollista ja soteammattilaisen apua tarvitsevaa, merkittävä osa arjesta tulisi katetuksi myös laajemmin eri työntekijäryhmiä ja teknologisia ratkaisuja huomioiden. Henkilöstömitoituksen säätäminen alemmas, koulutustausta vaatimusten löysentäminen sekä teknologian laajempi hyödyntäminen ja huomioiminen mitoituksissa parantaisi sekä taloudellista kantokykyä että turvaisi riittävän henkilöstön saatavuutta laajemmin kaikkiin ikäihmisten palveluihin.

4. Kuinka suurelle osalla asiakkaista arvioitte vähimmäismitoituksen 0,6 olevan riittävä turvaamaan laadukkaat ja asiakasturvalliset palvelut?

Valitse seuraavista vaihtoehdoista sopivin

75 % tai enemmän

Voitte esittää 0,6 mitoituksen riittävyyteen liittyviä näkökohtia.

Kts. aiemmat kommentit.

6. Voitte esittää muut asiaan liittyvät näkökohtanne muutoksen vaikutuksista.

Hoivayksikkö tuntee asiakkaansa ja siellä pystytään arvioimaan tilanteet, joissa asiakastarve edellyttää säädelyä korkeampaa mitoitusta, esim. saattohoitotilanteet. Asiakkaiden tilanteet ja tarpeet vaihtelevat ja asiakkaat vaihtuvat, jolloin hoivayksikössä tulee olla mahdollisuus joustavaan henkilöstömäärän säätelyyn. Yksikön omavalvonta on yksi työkaluista, joilla varmistetaan laadukas ja asiakkaiden tarpeiden mukainen hoiva. Ulkoinen valvonta ei voi koskaan vastata yksikön tekemää omavalvontaa ja resurssien järkevän käytön näkökulmasta moninkertaisen valvonnan tarkoituksenmukaisuutta voi kyseenalaistaa.

Teknologiaa pitäisi voida hyödyntää nykyistä laajemmin myös mitoitusluvuissa huomioituina. Teknologian hyödyntämisessä pitäisi sallia yhteisten tilojen ja käytävien kameravalvonta, mikä voisi osaltaan vähentää yöaikaisen valvonnan henkilöstöresurssitarvetta ja varmistaa osaltaan sekä asiakasturvallisuuden että henkilöstöturvallisuuden toteutumista.

Hoivayksiköissäkin asiakkaiden arjesta suurin osa on muuta kuin hoidollista, jolloin henkilöstömitoituksiin pitäisi voida laskea mukaan kaikki työvoima, joka asiakkaiden arjessa on mukana, esimerkiksi viriketoimintaa tuottavat tahot.

Moksén Heidi
Pirkanmaan hyvinvointialue - Pirkanmaan hyvinvointialueen
hyvinvointialuejohtaja Marina Erhola