

VETO2-hanke	LOPPURAPORTTI	1(19)
Arto Pirinen		Versio 1.0 pvm 22.2.2018

VETO-hanke

Vaihe 2

Alv-rekisteröityneiden asiakkaiden
maahantuonnin arvonlisäverotustehtävien siirto
Tullista Verohallintoon

Loppuraportti

versio 1.0

VETO2-hanke	LOPPURAPORTTI	2(19)
Arto Pirinen		Versio 1.0 pvm 22.2.2018

VERSIOHISTORIA

Versio	Pvm	Tekijä	Muutokset
0.1	12.12.2017	Kari Vähä-Pesola	Pohjaversion kloonattu vaiheen 1 raportista
0.2	14.12.2017	Kari Vähä-Pesola	Pohjaversion, lisätty väriteksti
0.3	9.1.2018	Kari Vähä-Pesola	Lisätty Pirisen 3.1.2018 kommentit + tekstiä
0.4	10.1.2018	Kari Vähä-Pesola	Lisätty Pirisen 9.1.2018 kommentit + tekstiä
0.5	16.1.2018	Kari Vähä-Pesola	Lisätty Pirisen 16.1.2018 kommentit + tekstiä
0.6	23.1.2018	Kari Vähä-Pesola	Lisätty Herkaman 22.1.2018 kommentit sekä Anttilan kommentit
0.7	7.2.2018	Kari Vähä-Pesola	VETO-jory'n kommentit 7.2.2018
0.7.1	7.2.2018	Kari Vähä-Pesola	VETO-jory'n kommentit 7.2.2018
0.9	14.2.2018	Kari Vähä-Pesola	Resurssitaulukko
0.9.1	15.2.2018	Kari Vähä-Pesola	Operatiivisessa ohjausryhmässä käsitelty
1.0	22.2.2018	Kari Vähä-Pesola	Ohjausryhmässä hyväksytty 22.2.2018.

VETO2-hanke	LOPPURAPORTTI	3(19)
Arto Pirinen		Versio 1.0 pvm 22.2.2018

SISÄLLYSLUETTELO

1	HANKKEEN KUVAUS JA ELINKAARI	4
1.1	HANKKEEN KUVAUS	4
1.2	HANKKEEN VAIHEISTUS	6
1.3	TAVOITTEIDEN TOTEUTUMINEN	7
1.4	HAASTEET	7
1.5	KESKEISET ONNISTUMISET JA HYVÄT KÄYTÄNNÖT	9
1.5.1	<i>Keskeiset onnistumiset</i>	9
1.5.2	<i>Hyvät käytännöt</i>	10
1.6	PARANNUSEHDOTUKSET	12
2	TULOKSET	12
2.1	ORGANISAATORAKENNE, OHJAUS- JA JOHTAMISJÄRJESTELMÄ	12
2.2	HALLITUKSEN ESITYS	12
2.3	HENKILÖSTÖPOLIITTISET PERIAATTEET	13
2.4	SIIRTYVÄ HENKILÖSTÖ	13
2.5	PALKKAUS JA EDUT	13
2.6	YHTEISTOIMINTA (YT)	14
2.7	TOIMITILAJÄRJESTELYT	14
2.8	PROSESSI	14
2.9	ICT-PALVELUT	15
2.10	HANKKEEN VIESTINNÄN PERIAATTEET JA TAVOITTEET	15
2.10.1	<i>Sisäinen viestintä ja viestintäkeinot</i>	15
2.10.2	<i>Ulkoinen viestintä ja viestintäkeinot</i>	16
2.10.3	<i>Viestinnän onnistuminen ja johtopäätökset</i>	17
3	ONNISTUMISEN JA VAIKUTTAVUUDEN ARVIOINTI	17
3.1	PALVELUIDEN VALMIUSASTE	17
3.2	HYÖTYJEN ARVIOINTI	17
4	KEHITTÄMISEN RESURSSIT	18
5	JATKOTOIMET JA –ESITYKSET	18
5.1	HYÖTYJEN SEURANTA	18

VETO2-hanke	LOPPURAPORTTI	4(19)
Arto Pirinen		Versio 1.0 pvm 22.2.2018

1 Hankkeen kuvaus ja elinkaari

1.1 Hankkeen kuvaus

Strategisen hallitusohjelman veropoliittisen linjauksen mukaan ”valmisteverotus, autoverotus ja maahantuonnin arvonlisäverotus siirretään hallitusti Verohallinnon hoidettavaksi kustannus- ja resurssihyötyjen saavuttamiseksi ja yritysten hallinnollisen taakan pienentämiseksi”.

Tavoitteen toteuttamiseksi valtiovarainministeriö asetti 4.9.2015 Tullin verotustehtävien siirtäminen Verohallintoon –hankkeen ajalle 4.9.2015 - 28.2.2018.

Tulli kantaa jatkossakin valmisteverot silloin, kun tavara tuodaan kolmansista maista ja tuojana on tulli- ja valmisteverotuksen rekisteröimätön asiakas. Tulli perii tullauksen yhteydessä myös alv-rekisteröimättömien asiakkaiden maahantuonnista arvonlisäveron. Nämä maahantuonnit ovat esim. yksityishenkilöiden matkustajatuonteja.

Lisäksi Tullille jää siirtyviin verolajeihin liittyviä valvontatehtäviä. Tulli huolehtii myös siirtyvien verolajien rikostorjuntatehtävistä, jolloin Tulli toimii esitutkintaviranomaisena.

Verotustehtävien siirto Tullista Verohallintoon sisältää kolme vaihetta:

- **Vaiheessa 1** valmisteverotus ja autoverotus siirrettiin Verohallintoon ”as is” –periaatteella 1.1.2017 alkaen
- **Vaiheessa 2** alv-rekisteröityneiden asiakkaiden maahantuonnin arvonlisäverotus siirrettiin 1.1.2018 Verohallintoon
- **Vaiheessa 3**, joka ei kuulu VETO-hankkeeseen, valmisteverotus ja autoverotus integroidaan Verohallinnon Valmis-ohjelmistoon 1.1.2021 alkaen.

VETO-hankkeen vaihe 2 käsitti kaksi projektia. Lainsäädäntöprojektia resursoitiin uudelleen 1.3.2017 alkaen (ALV/LEX). Alv-rekisteröityneiden asiakkaiden maahantuonnin arvonlisäverotustehtävien ja niitä tehtäviä hoitavien henkilöiden siirtämiseksi Verohallintoon asetettiin Maahantuonnin arvonlisäverotuksen toiminnallistaminen -projekti (MATO-projekti) 1.3.2017 lukien.

- **Lainsäädäntöprojekti (ALV/LEX-projekti)**
 - ALV/LEX-projektissa hoidettiin vaiheessa 2 maahantuonnin arvonlisäverotukseen liittyvän lainsäädännön uudistaminen siten, että verotustehtävät siirtyivät Tullista Verohallintoon 1.1.2018 alkaen.
- **Maahantuonnin arvonlisäverotuksen toiminnallistaminen -projekti (MATO-projekti)**

VETO2-hanke	LOPPURAPORTTI	5(19)
Arto Pirinen		Versio 1.0 pvm 22.2.2018

- MATO-projektissa hoidettiin seuraavat asiat:
 - maahantuonnin arvonlisäverotusta hoitaneiden henkilöiden siirto virkoineen ja työtehtävineen Tullista Verohallintoon
 - Tullin ja Verohallinnon keskinäisen yhteistyön järjestämiseksi maahantuonnin alv:ssa noudatettavien yhteistoimintamallien laadinta
 - ICT-intensiiviset asiat kuten päätelaitteiden tilaus-toimitus – prosessi käyttöoikeuksineen siirtyvälle henkilöstölle

Lainsäädäntöprojekti vastasi tarvittavien lakimuutosten valmistelun johtamisesta ja kaikesta lainvalmisteluun liittyvistä tehtävistä. Lainvalmistelun ohjaus tapahtui valtiovarainministeriöstä. ALV/LEX-projekti laati ohjausryhmälle maahantuonnin arvonlisäverotuksen tavoitetilaa koskevan muistion yhteistyössä POP-projektin (Prosessit ja organisaatio –projekti) kanssa. ALV/LEX-projekti laati ohjausryhmälle myös lykätystä menettelystä poistamista koskevan tavoitetilaa täydentävän muistion sekä muonitusta koskevan tavoitetilamuistion. Verohallinnon POP-projekti avusti lainsäädäntö-projektia määrittelemällä hallinnon toiminnallisia tarpeita.

Tämä loppuraportti on laadittu VETO-hankkeen vaiheesta 2. Raportti kattaa edellä mainittujen ALV/LEX-projektin ja MATO-projektien tehtävät 22.2.2018 saakka. Lisäksi raportissa käsitellään lyhyesti myös niitä tehtäviä, jotka hankkeen kuluessa hoidettiin Verohallinnon Valmis-hankkeessa ja Verohallinnon yritysverotusyksikön asettamassa Maahantuonnin arvonlisäverotuksen vastaanottoprojektissa (MAAVA-projekti) sekä jo vaiheen 1 aikana POP-projektissa.

Valmis-hanke vastasi maahantuonnin alv:n tietojärjestelmätyön etenemistä GenTax-ympäristössä, johon maahantuonnin alv integroitiin osana oma-aloitteisten verojen valvontaa (OAV). Valmis-hankkeen OAV:n toiminnallinen vastaava osallistui VETO-johtoryhmän työskentelyyn ja raportoi kokouksissa maahantuonnin alv:n tietojärjestelmätehtävien edistymisestä.

MAAVA-projekti vastasi maahantuonnin arvonlisäverotuksen koulutuksesta, jota järjestettiin Verohallinnon henkilöstölle. Koulutukseen kuului myös siirtyville henkilöille tarkoitettu, muu arvonlisäverotuksen ajankohtaiskoulutus. VETO-hankkeen ja MAAVA-projektin keskinäisessä työnjaossa asiakasviestintä ja Vero.fi-palvelussa olevan ohjeistuksen päivittäminen maahantuonnin arvonlisäverotuksen vastuuviranomaisen vaihtumisen johdosta oli sovittu myös MAAVA-projektin tehtäviksi. MAAVA-projektin projektipäällikkö osallistui VETO-johtoryhmän työskentelyyn ja raportoi säännöllisesti projektin tehtävistä johtoryhmän kokouksissa.

POP-projektissa laadittiin syksyllä 2015 maahantuonnin arvonlisäverotuksen karkeantason prosessikuvaukset, jotta GenTax-ympäristössä toimiva tietojärjestelmä kyettiin määrittelemään ja toteuttamaan. POP-projektissa laadittiin alustava ajoitus suunnitelma ja laadittiin muut Valmis-hankkeen edellyttämät määrittelyt GenTax-ympäristöön. Maahantuonnin alv:n siirrossa Verohallintoon ja sen integroinnilla GenTax-ympäristöön tavoiteltiin asiakkaalle vaivatonta ratkaisua, joka vähentää asiakkaan hallinnollista taakkaa.

Projekteilla oli myös yhteinen jäsen, arvonlisäverotuksen asiantuntija, joka osallistui VETO-hankkeen MATO-projektin, MAAVA-projektin ja Valmis-hankkeen työskentelyyn.

VETO2-hanke	LOPPURAPORTTI	6(19)
Arto Pirinen		Versio 1.0 pvm 22.2.2018

1.2 Hankkeen vaiheistus

Hankkeen päätehtävät vaiheessa 2 olivat:

- tehdä ehdotukset tarvittavista säädösmuutoksista,
- tehdä ehdotus Tullista Verohallintoon siirrettävistä viroista ja henkilöistä,
- laatia ehdotus tehtävien siirron määräraha vaikutuksista,
- laatia Tullin ja Verohallinnon keskinäisen yhteistyön järjestämiseksi maahantuonnin alv:ssa noudatettavat yhteistoimintamallit
- huolehtia hankkeen ulkoisesta ja sisäisestä viestinnästä.

Keskeisimmät tulokset aikatauluineen on kuvattu seuraavassa taulukossa.

Pvm	Keskeisimmät tulokset
16.2.2017	Vaiheen 2 hankesuunnitelma hyväksyttiin
9.3.2017	Siirtyvät HTV:t, määräraha vaikutukset (TA 2018) ja lisätalousarvio 2017 selvitettiin. Vuoden 2018 TA:ssa Verohallinnon määräraha supistui joten lisärekrytointitarve maahantuonnin alv-siirrosta ja valvontaprosessin uudistamisesta johtuen arvioitiin uudelleen.
9.3.2017	Siirtyviä tehtäviä tekevän henkilöstön kartoitus (nykytila)
22.3.2016	MATO-projektin projektisuunnitelma hyväksyttiin
4.5.2017	Maahantuonnin arvonlisäverotuksen siirtoa koskeva HE annettiin eduskunnalle VN:n istunnossa Porvoossa
30.5.2017	Tullin YT-neuvottelumenettelyn päättyminen
31.5.2017	Muutoskeskustelut käyty ja laadittu alustava ehdotus siirtyvistä henkilöistä Siirtyvien paikkakunnat, määrät ja sijoittuminen selvitetty
5.6.2017	Siirtyvät virat ja henkilöt selvillä
13.6.2017	Valtiovarainvaliokunnan mietintö (VaVM 3/2017 vp – HE 45/2017 vp) valmistui
11.8.2017	Tasavallan presidentti vahvisti 11.8.2017 maahantuonnin arvonlisäverotuksen siirtämistä Verohallinnolle koskevat lait
13.9.2017	Hakuilmoitus Tullin Intrassa julkaistiin 13.9.2017. Verohallinnon lisärekrytoinnissa oli haussa 2 virkaa ennakoivaan ohjaukseen ja neuvontaa sekä 4 virkaa oma-aloitteisten verojen valvontaan. Lisärekrytointitarve perustui uudistettuun maahantuonnin alv –prosessiin.
13.10.2017	Palkkakirjeet lähetettiin siirtyville 2 henkilölle
15.11.2017	Yhteistoimintamallit (vaiheen 2 uudet sekä päivitettävät) 100 % valmiina
17.11.2017	Siirtyvien henkilöiden päätelaitteet asennettuina ja valmiina luovutettaviksi ensimmäisissä perehdytystilaisuuksissa
20.11.2017	Siirtyvien henkilöluettelo (2 henkilöä) Palkeisiin
24.11.2017	Tuotantoonottovalmiudesta ohry totesi, että valmius tehtävien siirtoon on olemassa 1.1.2018 alkaen.
27.11.2017	Siirtyvien henkilöiden perehdytys aloitettiin ao. toimintayksiköissä
jatkuvasti	Ajantasainen muutosviestintä, jota tukivat jatkuvasti päivitetty viestintäsuunnitelma ja viestintäkalenteri.
1.1.2018	Maahantuonnin arvonlisäverotus siirtyi Verohallinnon hoidettavaksi
2.1.2018	Siirtyneet 2 henkilöä aloittivat työnsä Verohallinnon toimipisteissä
22.2.2018	Hankkeen loppuraportin hyväksyminen ja hankkeen päättäminen

VETO2-hanke	LOPPURAPORTTI	7(19)
Arto Pirinen		Versio 1.0 pvm 22.2.2018

Hankkeen vaiheen 2 työn karkean tason eteneminen on kuvattu dokumentissa Hankkeen välitulokset ja aikataulu.

1.3 Tavoitteiden toteutuminen

Tavoitteena oli siirtää alv-rekisteröityneiden asiakkaiden maahantuonnin arvonlisäverotus 1.1.2018 alkaen Verohallinnon tehtäväksi.

Hankkeen vaiheessa 2:

- Laadittiin ehdotukset tarvittavista säädösmuutoksista
- Siirrettiin maahantuonnin arvonlisäverotusta hoitavat henkilöt Tullista Verohallintoon. Käytännössä siirto toteutettiin siten, että Tullista Verohallintoon siirrettiin kolme henkilötyövuotta: Tullin valitsemat kaksi henkilöä ja yksi tyhjä henkilötyövuosi.
- Laadittiin kuusi uutta yhteistoimintamallia, joiden mukaan yhteistoiminta Tullin ja Verohallinnon välillä järjestetään. Lisäksi päivitettiin kolmea muuta jo vaiheessa 1 laadittua yhteistoimintamallia maahantuonnin arvonlisäverotuksesta johtuen.
- Selvitettiin VM:stä mahdollisuutta toteuttaa maahantuonnin alv:sta johtuviin tehtäviin kohdennettu lisärekrytointi Tulliin, jolla oli HTV:n määrien supistamispaiteita.
- Toteutettiin 6 viran Tulliin kohdennettu lisärekrytointi. Rekrytoinnin tuloksena Verohallintoon siirretään Tullista kolme henkilöä virkoiheen. Verohallintoon ei siirretä virkoja vastaavaa määrärahaa eikä Verohallinnon HTV-kehys kasva tämän johdosta. Loppuraporttia laadittaessa prosessi on vielä kesken. Verohallinto tulee laatimaan puoltokirjeen (virat, henkilöt, paikkakunnat yms.) siirrosta Tullille. Tulli puolestaan tekee siirrosta hakemuksen Valtiovarainministeriölle, joka siirtää virat ja viranhaltijat Tullista Verohallintoon 1.3.2018 alkaen.
- Arvioitiin uudelleen Verohallinnon prosessikohtaisten lisäresurssitarpeiden olevan yhteensä 19,4 HTV maahantuonnin alv:n uudistettuun valvontaprosessiin, ennakoivaan ohjaukseen ja neuvontaan. Siirtyvät 2 henkilöä sijoitettiin ohjaus- ja kehittämistehtäviin (alv) sekä verotarkastukseen (alv).

Vaiheelle 2 asetetut tavoitteet saavutettiin. Alv-rekisteröityneiden asiakkaiden maahantuonnin alv siirtyi 1.1.2018 Verohallinnon vastuulle. Teknisenä ratkaisuna on GenTax-järjestelmä.

1.4 Haasteet

Hankkeen erityispiirteenä oli kahden viranomaisen erilaiset organisaatiot, toimintatavat ja kulttuurit.

Hankkeen vaiheessa 2 haasteita olivat:

- Hankkeen aikaisia tehtäviä hoidettiin hajanaisemmassa ympäristössä kuin vaiheessa 1.

VETO2-hanke	LOPPURAPORTTI	8(19)
Arto Pirinen		Versio 1.0 pvm 22.2.2018

- Tietojärjestelmätehtävät hoidettiin Verohallinnon Valmis-hankkeessa.
 - Asiakasviestintää sekä koulutusta hoidettiin Yritysverotusyksikön asettamassa MAAVA-projektissa.
 - Osa yhteistoimintamallien laatimiseen liittyvästä työstä kohdistui jo olemassa oleviin – tuotannonaikaisiin – yhteistoimintamalleihin, joiden hallinnoinnista – niiden päivitys mukaan lukien – vastasi Tullin ja Verohallinnon keskinäinen yhteistoimintaryhmä.
- Valtioneuvoston kanslian hallinnoiman Vyvi-sivuston heikko käytettävyys ja käyttökatkot haittasivat ajoittain työskentelyä. Kahden viranomaisen yhteinen työtila jäi käytännössä toteutumatta. Vyvi-sivusto toimi lähinnä valmiiden ja hyväksyttyjen dokumenttien säilytyspaikkana. Tilanne lienee yleinen ministeriöiden ulkopuolisille virastoille. Joulukuun lopulla 2017 VN:n kanslia siirsi Vyvi-palvelut Tiimeri-palveluun. Käyttökokemukset Tiimeristä jäivät lyhyeksi.

ALV/LEX-projektin haasteita olivat:

- Tullilainsäädännön haastavuus
- Aivan alkuvaiheessa jonkin verran haasteita asetti POP-projektin ja ALV/LEX-projektin välinen työnjako ja yhteistyö. Lainvalmisteluun kuuluu syvälinen paneutuminen aihealueeseen, tavoitteiden asettaminen, eri intressien priorisointi, vaikutusten arvioinnit, kansainvälinen vertailu ja eri tahojen monipuolinen kuuleminen ja vasta näiden perusteella tehtävät sisällölliset ratkaisut. Tätä lainvalmistelun luonnetta ei alkuvaiheessa tarpeeksi huomioitu, vaan POP-projekti halusi sisällöllisiä vastauksia heti projektin alussa. Tähän liittyen myöskään sitä, että ALV/LEX-projektin puitteissa oli tarkoitus perusteellisesti keskustella hallintojen edustajien kanssa eri yksityiskohdista, ei ilmeisesti etukäteen oltu POP-projektissa tiedostettu.
- Lainvalmistelun tekninenkin prosessi asettaa omat vaatimuksensa: oikeusministeriön suorittaman laintarkastuksen ja esityksen käännettämisen jälkeen esitykseen on mahdollista tehdä vain rajallinen määrä pieniä muutoksia ilman aikataulun viivästymistä. Vaikka ALV/LEX-projekti järjesti 16 kuukauden valmisteluaikana useita kokouksia hallintojen eri edustajien kanssa ja säännösluonnosten kommentointikierroksia ennen virallista lausuntokierrosta, ja tämänkin jälkeen yhteyttä pidettiin eri tavoin, kävi silti ilmi, etteivät hallintojen edustajat olleet organisaationsa sisällä kuulleet kaikkia tahoja, mikä johti muutosehdotusten tekemiseen siinä vaiheessa, kun hallituksen esitysluonnos käännöksineen oli jo valmis.

MATO-projektin keskeisimmät haasteet olivat:

- Uusien yhteistoimintamallien laadinta. Potentiaalisia ehdokkaita uusiksi yhteistoiminnan kohteiksi oli 34 yksittäistä asiaa. Mitkä olisivat ne yhteistoimintamallit, joilla nuo asia voitaisiin keskinäisessä yhteistyössä hoitaa. Osa asioista katsottiin kuuluvan jo olemassa oleviin yhteistoimintamalleihin, joiden mukaan niiden katsottiin myös hoituvan. Osa asioista edellytti olemassa olevien yhteistoimintamallien

VETO2-hanke	LOPPURAPORTTI	9(19)
Arto Pirinen		Versio 1.0 pvm 22.2.2018

päivittämistä. Tällaisia malleja oli kolme. Lopulta uusia yhteistoimintamalleja laadittiin kuusi.

- Maahantuonnin arvonlisäverotustehtävien hajaantuminen useille kymmenille henkilöille Tullissa. Runsaan kolmen HTV:n kohdistaminen yksittäisten virkamiesten pääasiallisiksi tehtäviksi johti kahden henkilön työpanokseen ja yhteen tyhjään HTV:een, jotka Tullin ja asianomaisten henkilöiden suostumuksella siirrettiin Verohallintoon.

1.5 Keskeiset onnistumiset ja hyvät käytännöt

1.5.1 Keskeiset onnistumiset

Hanke

- Projektien välinen tiedonkulku varmistettiin joka toinen viikko pidettävällä johtoryhmätyöskentelyllä. Johtoryhmässä olivat edustettuina kaikki keskeisimmät toimijat: johdon edustajat, virastojen viestintä, LEX-, MATO- ja MAAVA-projektit sekä Valmis-hanke.
- Joustava yhteydenpito ja sujuva yhteistyö takasivat onnistumisen.
- Samoja asiantuntijoita hyödynnettiin useammassa projektissa, joissa heillä oli hiukan erilainen rooli.
- Hankkeen ilmapiiri oli koko ajan avoin, joustava, kannustava, yhteistyöhaluinen ja ratkaisukeskeinen.
- Hanke selvitti kohdennetun rekrytoinnin käyttömahdollisuuden, joka kohdistettiin Tulliin.

ALV/LEX-projekti

- Alkuvaiheen haasteesta ALV/LEX- ja POP-projektin välisessä yhteistyössä selvittiin helposti siinä vaiheessa, kun ALV/LEX-projektissa siirryttiin esivalmisteluvaiheesta keskustelemaan säännösluonnoksista kokouksissa, joihin osallistui henkilöitä myös POP-projektin eri alaprojekteista.
- Keskustelu ja yhteistyö VM:n, Tullin ja Verohallinnon edustajien kesken oli rakentavaa ja hyödyllistä.
- Hallituksen esitys annettiin eduskunnalle tavoiteaikataulussa.
- Esityksessä pohdittiin ja ehdotettiin useita keinoja, joiden avulla pyritään varmistamaan viranomaisten valvontamahdollisuudet ja estämään verojäämien ja veropetosten kasvu.

MATO-projekti

- Siirtyminen turvattiin lähtevässä ja vastaanottavassa organisaatiossa virastojen keskinäisin yhteistoimintamallein, joita laadittiin maahantuonnin arvonlisäverotuksen siirrosta johtuen 6 kpl.
- Siirtyviä tehtäviä tekevä henkilöstö kartoitettiin, siirtyminen pohjustettiin muutoskeskusteluilla riittävän ajoissa.
- Siirtyville määritettiin Verohallinnon palkkausjärjestelmän mukainen palkkaus ja lain mukainen palkkaturva.
- Tiedot vietiin ajoissa hallinnollisiin järjestelmiin.
- Siirtyvien henkilöiden perehdytys uuteen työyhteisöön aloitettiin jo marraskuun lopulla, jolloin heille luovutettiin Verohallinnon päätelaitteet.

VETO2-hanke	LOPPURAPORTTI	10(19)
Arto Pirinen		Versio 1.0 pvm 22.2.2018

Verohallinnon päätelaitteet takasivat mahdollisuuden osallistua jo joulukuussa 2017 Verohallinnon järjestämiin tilaisuuksiin Verohallinnon verkossa.

MAAVA-projekti

- Olennaisimmat maahantuonnin alv-menettelymuutokset tunnistettiin.
- Tärkeimmät sidosryhmät tunnistettiin ja näiden kanssa tehtiin yhteistyötä (mm. Tulli, Suomen huolinta- ja logistiikka ry, Taloushallintoliitto, Ohjelmistotalot, Ålands näringsliv).
- Tarvittavat ohjeistukset, syventävät vero-ohjeet sekä muut tarvittavat materiaalit tuotettiin sekä ulkoisille että sisäisille asiakkaille suunnitellussa aikataulussa.
- Verohallinnon virkailijakoulutukset järjestettiin yhdessä Valmis-hankkeen kanssa. Koulutuksissa käsiteltiin sekä substanssi, työmenetelmät että järjestelmämuutokset (GenTax).
- Projektin jäsenet olivat sitoutuneita työhönsä ja ottivat vastuuta mm. asiakasohjauksesta.

Valmis-hanke

- Maahantuonnin arvonlisäverotus integroitiin suoraan Verohallinnon valmisohjelmistoon (GenTax-ohjelmisto).
- GenTax-integraation yhteydessä maahantuonnin arvonlisäverotuksen prosessi muutettiin vastaamaan muun arvonlisäverotuksen prosessia, jolloin siitä tehtiin lainsäädäntöä muuttamalla oma-aloitteinen. Tämä merkitsee käytännössä sitä, että asiakas eli maahantuoja laskee itse veron perusteen ja siitä maksettavan arvonlisäveron. Asiakas maksaa arvonlisäveron oma-aloitteisesti Verohallinnon tilille kuten muunkin arvonlisäveron.
- Arvonlisäveron valvontaa varten Tulli toimittaa Verohallinnolle päivittäin asiakaskohtaiset maahantuonnin tullausarvot, jotka muodostavat maahantuonnin arvonlisäveron perusteen.

1.5.2 Hyvät käytännöt

Hankkeen vaiheessa 2 noudatettiin vaiheessa 1 hyväksi todettuja käytäntöjä mukaillen.

Operatiivinen ohjausryhmä kokoontui ennen VETO-ohjausryhmän kokouksia.

Hankkeen johtoryhmä kokoontui joka toinen viikko.

Hanketasoinen dokumentaatio tuki hankkeen johtoryhmän työskentelyä, jossa hyväksi todettiin seuraavat dokumentit:

- Hankkeen välitulokset ja aikataulu –lista, jolta seurattiin hanketasoisten yhteisten tavoiteaikataulujen pitävyyttä
- Riskiluettelo, jolta akuutit ja hoituneet riskit käytiin läpi
- Linjatut asiat –lista, jonne kirjattiin ohjausryhmän, johtoryhmän ja hankejohtajan tekemät linjauspäätökset, sen jälkeen kun linjattava asia oli käsitelty ja hyväksytty.

VETO2-hanke	LOPPURAPORTTI	11(19)
Arto Pirinen		Versio 1.0 pvm 22.2.2018

- Jatkuvasti päivitettävä viestintäkalenteri.
- Johtoryhmän kokousmuistiot, joissa olivat kaikkien projektien lyhyet tilannekatsaukset.

ALV/LEX-projektissa pidettiin vuonna 2016 yhdeksän pitkää kokousta, joihin osallistui projektipäällikön kutsumana useita eri tehtäviä edustavia henkilöitä Tullista ja Verohallinnosta, kokoonpanoa tarpeen mukaan hieman vaihdellen. Näihin kokouksiin osallistui aina henkilöitä myös POP-projektin eri alaprojekteista. Vaikka kokoukset veivät aikaa, oli niissä käyty keskustelu hyödyllistä.

Siirtyviä tehtäviä Tullissa tekevä **henkilöstö kartoitettiin** alussa. Tämän jälkeen esimiehet kävivät mahdollisten siirtyvien kanssa kevään aikana henkilökohtaiset **muutoskeskustelut**. Keskustelussa käytiin läpi muutoksen sisältö ja tarkistettiin henkilön tehtävien kuulumisen siirtyviin tehtäviin sekä selvitettiin suhtautuminen Verohallintoon siirtymiseen. Lista oli valmiina ja henkilöillä tieto siirtymisestä ennen kesälomakautta.

Selvitettiin mahdollisuus toteuttaa Verohallinnon **lisärekrytinnin kohdentamalla** se Tulliin, kun siellä puolestaan oli HTV:ien määrän supistamisaineita.

Yhteistyö Palkeet-palvelukeskuksen ja virastojen hallintoyksiköiden kanssa aloitettiin heti vaiheen 2 käynnistyttyä sopimalla alustavasta siirron aiheuttamien tehtävien aikataulusta. Aikataulut pitivät ja tiedot siirtyivät ajallaan, eikä hallitsemattomia yllätyksiä tullut.

Vaiheesta 1 poiketen muutosta ja sen vaikutuksia **ei käsitelty virastojen yhteisessä yhteistoimintamenettelyssä**, vaan asia käsiteltiin molemmissa virastoissa erikseen, koska keskeiset asiat kuten henkilöstöpoliittiset linjaukset oli käsitelty jo vaiheessa 1 ja siirtyjiä oli vain kaksi. Hankejohtaja osallistui Tullin YT-elimien kokoukseen kerran vaiheessa 2.

Vaiheesta 1 poiketen nyt **ei tehty tiedostojen tai ICT-järjestelmien konversioita** vaan siirto toteutettiin puhtaalta pöydältä.

Paperiarkistoja ei siirretty Tullista Verohallintoon, koska Tulli hoitaa mm. maahantuonnin alv:n aiempien vuosien oikaisut, jos ensiverotus on hoidettu aikanaan Tullissa.

Tullin ICT-järjestelmiä ei käytetä siirron jälkeen Verohallinnossa. **Maahantuonnin alv integroitiin suoraan Verohallinnon GenTax-ympäristöön**. Tullin IT-ympäristöön siirto vaikutti jonkin verran, kun tullausjärjestelmiin tehtiin alv-käsittelyä koskeva muutos.

Hankkeessa panostettiin **avoimeen ja ajantasaiseen viestintään** kummankin viraston Intrassa.

Yritysverotusyksikön asettaman MAAVA-projekti hoiti **asiakas- ja muun sidosryhmäviestinnän sekä maahantuonnin arvonlisäverotuksen koulutuksen Verohallinnossa**.

VETO2-hanke	LOPPURAPORTTI	12(19)
Arto Pirinen		Versio 1.0 pvm 22.2.2018

1.6 Parannusehdotukset

POP-projektin ja lainsäädäntöprojektin työn päällekkäisyyksiä ja yhteistyön järjestämistä olisi ollut hyvä miettiä jo etukäteen. Hallintojen edustajien olisi ollut hyvä huolehtia kaikkien organisaatioidensa sisäisten tahojen kuulemisesta hyvissä ajoin.

2 Tulokset

Hankkeen vaiheen 2 tuloksena Tullista Verohallintoon siirrettiin rekisteriin merkittyjen arvonlisäverovelvollisten maahantuonnin arvonlisäverotus ja niihin liittyviä tehtäviä hoitava henkilöstö Verohallintoon. Tehtävien siirto ei vaarantanut toimintavarmuutta ja se toteutettiin siten, että siirto aiheutti mahdollisimman vähän häiriötä asiakkaiden toimintaan.

Seuraavissa luvuissa tarkastellaan lähemmin hankkeen vaiheen 2 keskeisimpiä tuloksia.

2.1 Organisaatorakenne, ohjaus- ja johtamisjärjestelmä

Maahantuonnin arvonlisäverotuksen siirto Tullista Verohallinto ei aiheuttanut muutoksia Verohallinnon johtamis- eikä ohjausjärjestelmiin. Maahantuonnin arvonlisäverotuksen ohjaus sisällytettiin osaksi muuta arvonlisäverotuksen ohjausta.

2.2 Hallituksen esitys

Vaiheen 2 tuloksena laadittiin hallituksen esitys eduskunnalle maahantuonnin arvonlisäverotuksen siirtämistä Verohallinnolle koskevaksi lainsäädännöksi. Hallituksen esitys (HE 45/2017) annettiin Porvoossa 4.5.2017 eduskunnalle, joka hyväksyi lakiehdotukset 20.6.2017. Tasavallan presidentti vahvisti lait 11.8.2017, ja ne tulivat voimaan 1.1.2018.

Tullin tehtäväksi säädetty tavaroiden maahantuonnin arvonlisäverotus siirrettiin Verohallinnon tehtäväksi siltä osin kuin kyse on arvonlisäverovelvollisten rekisteriin merkittyjen yritysten tekemistä tuonneista. Tulli valvoo kuitenkin tältäkin osin arvonlisäveron oikeellisuutta tulliselvitykseen liittyvän valvonnan yhteydessä ja vastaa rikostutkinnasta. Tullille jää maahantuontien arvonlisäverotus muiden kuin arvonlisäverovelvollisten rekisteriin merkittyjen tekemien tuontien osalta. Tulli vastaa myös sellaisten luonnollisten henkilöiden tekemien tuontien verotuksesta, jotka eivät liity tuojan liiketoimintaan, sekä tullisäännösten vastaisen tuonnin verotuksesta.

Verohallinnon vastuulle siirrettävässä maahantuonnin arvonlisäverotuksessa sovelletaan yleisiä arvonlisäverolain, oma-aloitteisten verojen verotusmenettelystä annetun lain ja veronkantolain verotusmenettelyä ja veronkantoa koskevia säännöksiä. Maahantuojat ilmoittavat maahantuonnista

VETO2-hanke	LOPPURAPORTTI	13(19)
Arto Pirinen		Versio 1.0 pvm 22.2.2018

suoritettavan veron oma-aloitteisesti veroilmoituksellaan niin kuin muutkin verokaudelle kohdistettavia liiketoimia koskevat tiedot. Maahantuonnista suoritettava vero kohdennetaan samalle kuukaudelle kuin sitä koskeva vähennyskin eli tullauskuukaudelle. Jos tuodut tavarat käytetään kokonaan vähennyskelpoiseen tarkoitukseen, ei tuonnin osalta jää veroa maksettavaksi.

Verohallinnon verotustoimivaltaan kuuluvien tuontien pääsääntöisenä veron perusteena on Tullin vahvistama tullausarvo. Verohallinto voi määrätä väärinkäytöksiin syyllistyneen tai todennäköisesti syyllistyvän tuojan tuonteihin sovellettavaksi erityismenettelyä. Verovelvollisena olisi tuoja myös välillisessä edustuksessa, jossa edustaja toimii omissa nimissään päämiehen lukuun.

Oma-aloitteisten verojen verotusmenettelystä annettuun lakiin lisättiin säännökset Tullin Verohallinnolle annettavista tiedoista ja verotustietojen julkisuudesta ja salassapidosta annettuun lakiin säännökset Verohallinnon Tullille annettavista tiedoista.

Samoja säännöksiä sovelletaan pääsääntöisesti myös Ahvenanmaan maakunnan ja muun Suomen välisissä tuonneissa. Verotustehtävän siirtoon liittyviä säännöksiä sovelletaan sellaisiin tuonteihin, joiden osalta veron suorittamisvelvollisuus on syntynyt lain voimaantulon jälkeen. Vireillä olevat asiat eivät siis siirtyneet Verohallinnolle.

2.3 Henkilöstöpoliittiset periaatteet

Henkilöstöpoliittiset periaatteet oli laadittu jo hankeen vaiheessa 1 ja niitä noudatettiin myös vaiheessa 2.

2.4 Siirtyvä henkilöstö

Siirtyviä maahantuonnin arvonlisäverotuksen tehtäviä Tullissa tekevä henkilöstö kartoitettiin Tullin henkilöstöhallinnon laskentapohjalle organisaatioyksiköittäin ja tehtävittäin htv-ennusteiden ja henkilömäärien perusteella. Kartoituksessa huomioitiin kokonaan ja osittain siirtyvät tehtävät.

Esimiehet kävivät mahdollisten siirtyjien kanssa henkilökohtaiset muutokeskustelut. Keskustelussa käytiin läpi muutoksen sisältö ja tarkistettiin henkilön tehtävien kuuluminen siirtyviin tehtäviin sekä selvitettiin suhtautuminen Verohallintoon siirtymiseen.

Maahantuonnin alv-tehtävien siirto aiheutti muutoksia Verohallinnon oma-aloitteisten verojen valvontaprosessiin, joka edellytti lisäresursointia. Tarvittavien lisäresurssien hankkimiseksi Verohallinto käynnisti kohdennetun rekrytoinnin Tulliin. Verohallinnon hakuilmoitus Tullin Intrassa julkaistiin 13.9.2017. Ilmoituksella haettiin verosihteerin virkoihin kahta henkilöä ennakoivaan ohjaukseen ja neuvontaa sekä neljää henkilöä oma-aloitteisten verojen valvontaan. Tulliin kohdennetun rekrytoinnin tuloksena Verohallintoon siirtyy Tullista kolme henkilöä.

2.5 Palkkaus ja edut

Palkkauksessa noudatettiin vaiheen 1 käytäntöjä. Palkkaus määritettiin alusta alkaen Verohallinnon palkkausjärjestelmään.

VETO2-hanke	LOPPURAPORTTI	14(19)
Arto Pirinen		Versio 1.0 pvm 22.2.2018

Siirtyville henkilöille määritettiin henkilökohtainen palkanosa sellaisen suoritustason mukaan, jonka arvioitiin vastaavan hänen pätevyyttään, työkokemustaan ja aikaisempaa suoriutumistaan. Perusteena käytännössä oli Tullissa määritetty henkilökohtainen suoritustaso. Aito suorituksen arviointi tehdään 6 kuukauden kuluessa Verohallinnon palkkausjärjestelmän mukaisesti.

Suoraan lain nojalla siirtyvällä henkilöllä on oikeus siirtymähetkestä alkaen vähintään siihen kuukausipalkkaukseen, joka hänellä silloin oli Tullissa.

2.6 Yhteistoiminta (YT)

Molempien virastojen yhteistoimintaelimille esiteltiin alkuvuodesta 2017 VETO-hankkeen vaihe 2.

Vaiheesta 1 poiketen muutosta ja sen vaikutuksia ei käsitelty virastojen yhteisessä yhteistoimintamenettelyssä, vaan asia käsiteltiin molemmissa virastoissa erikseen. Syynä tähän oli se, että tehtävien siirron henkilövaikutukset jäivät vähäisiksi.

Hankejohtaja osallistui myös Tulin YT-elimien kokoukseen kerran.

2.7 Toimitilajärjestelyt

Tullista Verohallintoon siirtyi vaiheessa 2 vain kaksi henkilöä. Toinen siirtyvistä henkilöistä sijoittui Helsinkiin Vallilaan ja toinen Maarianhaminaan. Verohallinnon olemassa olevat tilat olivat riittävät.

Arkistoja ei ollut tarve siirtää vaiheessa 2.

2.8 Prosessi

Maahantuonnin alv on oma-aloitteista verotusta, jossa asiakas laskee, ilmoittaa ja mahdollisesti maksaa veron määrän. Jos maahantuotava tavara tulee liiketoiminnan käyttöön, veroa ei tule maksettavaksi, koska suoritettava ja vähennettävä vero ilmoitetaan samalla arvonnäveroilmoituksella. Vero ilmoitetaan ja maksetaan Verohallinnon tilille viimeistään ilmoituskuukautta seuraavan kuukauden 12. päivänä. Tulin aikaiseen käytäntöön verrattuna asiakas saa maksuaikaa noin puolesta toista kuukaudesta kahteen ja puoleen kuukauteen. Käytännössä vero ei tule maksuun, koska lähes kaikissa tapauksissa maahantuotava tavara tulee liiketoiminnan käyttöön.

Maahantuonnin alv:ssa veron peruste on lähtökohtaisesti tuonnin tullausarvon, johon lisätään arvonnäverolain edellyttämät erät. Maahantuonneista Verohallinto saa Tullilta vertailutiedot (mm. tullausarvo) suoraan GenTax-järjestelmänsä päivittäin. Tulin toimittamia tietoja käytetään vertailutietona verovalvonnassa.

Jos asiakkaalla on verotukseen tai tullilainsäädännön velvoitteisiin liittyviä laiminlyöntejä, Verohallinto voi poistaa asiakkaan ns. lykätystä menettelystä ja ilmoittaa siitä Tullille, jolloin Tulli ei luovuta maahantuotavaa tavaraa asiakkaalle ennen kuin maahantuonnin alv on ilmoitettu ja maksettu Verohallinnolle.

VETO2-hanke	LOPPURAPORTTI	15(19)
Arto Pirinen		Versio 1.0 pvm 22.2.2018

2.9 ICT-palvelut

Maahantuonnin arvonlisäverotuksen tehtäviä Verohallinnossa hoidettaessa työhön käytetään uudistettua prosessia ja GenTax-tietojärjestelmää.

Uudistettu prosessi on osa Verohallinnon oma-aloitteisten verojen valvontaprosessia (OAV). OAV-prosessi on integroitu Verohallinnon GenTax-ympäristössä toimivaksi.

2.10 Hankkeen viestinnän periaatteet ja tavoitteet

VETO-hankkeen vaiheessa 2 tärkeimpänä viestintäperiaatteena oli vaiheen 1 tapaan, että viestintä on aktiivista ja ajantasaista.

Valtiovarainministeriö, Verohallinto ja Tulli hoitivat viestintää yhteistyössä ja koordinoivat sen aikatauluja ja sisältöjä.

2.10.1 Sisäinen viestintä ja viestintäkeinot

Sisäisen viestinnän osalta organisaatioiden Introissa julkaistiin niin sanottuja pääuutisia seuraavasti:

- Tullissa yhdeksän
- Verohallinnossa neljä

Verohallinnon ja Tullin yhteistoiminnan hallintamalli on julkaistu molempien virastojen Introissa hankkeen johtoryhmässä sovitun mukaisesti.

Verohallinnon henkilöstölle järjestettiin useita kohdennettuja info- ja koulutustilaisuuksia Verohallinnon Yritysveroosaston asettaman MAAVA-projektin toimesta. Valmis-hankkeen kanssa yhteistyössä järjestettiin 14 koulutustilaisuutta, joissa käsiteltiin sekä substanssia, menettelyjä että teknisiä muutoksia. Tilaisuuksissa oli yhteensä yli 1000 osallistujaa. Koulutukset räätälöitiin kohderyhmittäin ja koulutusaikatauluissa huomioitiin kohderyhmien tarpeet:

- asiakaspalvelijat, sekä toukokuu että marras-joulukuu 2017
- alv-asiantuntijat, joulukuu 2017
- erityismenettelyn parissa työskentelevät, joulukuu 2017
- Veronkantoosaston selvittelytehtäviä tekevät, tammikuu 2018
- OAV-valvontaa tekevät, jotka valvovat maahantuonnin arvonlisäveroa, tammikuu 2018
- Henkilöverotusosaston OAV-valvontaa tekevät, jotka eivät valvo maahantuonnin arvonlisäveroa, helmikuu 2018

Tämän lisäksi järjestettiin toimintayksiköiden ja toimintojen toiveiden mukaan myös muita koulutuksia.

VETO2-hanke	LOPPURAPORTTI	16(19)
Arto Pirinen		Versio 1.0 pvm 22.2.2018

2.10.2 Ulkoinen viestintä ja viestintäkeinot

VM julkaisi lehdistötiedotteen hallituksen esityksen antamisesta. Tuonnin arvonlisäverotuksen siirto sisällytettiin myös VM:n vuoden vaihteen 2017/2018 verotusmuutoksia koskevaan lehdistötiedotteeseen.

Ulkoisessa viestinnässä hyödynnettiin VM:n lehdistötiedotetta 4.5.2017, josta tehtiin tiedotteet Tulli.fi- ja Vero.fi-palveluissa 4.5. – 11.8.2017 kaksi kertaa. Molempien organisaatioiden sosiaalisen median tileillä kuten Twitterissä ja Facebookissa julkaistiin viestejä ajanjaksolla 4.5. – 21.9.2017.

Hallituksen esitysluonnoksesta pyydettiin lausuntoa 31 taholta (viranomaiset, ammattijärjestöt, teollisuus, kauppa), lausuntoja saatiin 15.

Verohallinnon yritysverotusyksikön asettama MAAVA-projekti teki yhteistyötä sidosryhmien kanssa 1.5. – 31.12.2017. Yhteistyön tuloksena Verohallinnon edustaja oli kertomassa menettelymuutoksesta sidosryhmille mm. seuraavissa tilaisuuksissa:

- Ohjelmistokehittäjät 23.5.2017, 18.9.2017, 6.10.2017 ja 23.11.2017
- Taloushallintoliitto 20.9.2017 ja 12.10.2017
- Suomen Huolinta- ja Logistiikkaliitto ry 9.10.2017
- Tullin Huolinta-alan asiakasyhteistyöryhmä 2.11.2017
- Keskuskauppakamari 16.11.2017
- Boksluts- och skattedagarna (Maarianhamina) 21.11.2017
- Tullin Ahvenanmaan tulliasioiden asiakasyhteistyöryhmä 8.12.2017
- Ålands näringsliv (Maarianhamina) 8.12.2017

Muutoksista kerrottiin myös asiakkaille Verohallinnon järjestämissä verkkoseminaareissa:

- Verotuksen muutoksia 2017, 4.10.2017, 23.11.2017 ja 8.2.2018 (yht. neljä verkkoseminaaria)
- Maahantuonnin arvonlisäverotus, 15.12.2017. Verkkoseminaarissa oli yhteensä 1678 osallistujaa ja tallennetta on katsottu verkossa 22.1.2018 mennessä 3884 kertaa.

Tämän lisäksi muutoksista kerrottiin kahdessa Tullin järjestämässä ”Mikä muuttuu tulliselvityksessä” –verkkoseminaarissa.

MAAVA-projektissa laadittiin lisäksi asiakasohjeistusta. Vero.fi-palvelussa julkaistiin sekä uusi syvennetty vero-ohje Maahantuonnin arvonlisäverotusmenettelystä että uusi tilannetekstikokonaisuus Maahantuonnin arvonlisävero. Tämän lisäksi mm. päivitettiin syvennetty vero-ohje Ahvenanmaan veroraja arvonlisäverotuksessa.

Menettelymuutosta käsiteltiin lisäksi neljässä Tullin ja kolmessa Verohallinnon uusikirjeessä.

VETO2-hanke	LOPPURAPORTTI	17(19)
Arto Pirinen		Versio 1.0 pvm 22.2.2018

2.10.3 Viestinnän onnistuminen ja johtopäätökset

VETO-hankkeen vaiheessa 2 ei tehty uutta Webropol-kyselyä sisäisestä viestinnästä, koska Tullista Verohallintoon siirtyi vain kaksi työntekijää. Viestintää on jatkettu hankkeen vaiheen 1 mukaisella tavalla ja se vaikuttaa olleen riittävää saadun vapaamuotoisen palautteen perusteella.

Asiakasviestinnän onnistumisen arviointi loppuraporttia laadittaessa helmikuussa 2018 on liian varhaista. Asiakasviestinnän onnistumista kannattaa selvittää ensimmäisen kerran vasta yhden toimintavuoden jälkeen eli alkuvuonna 2019.

3 Onnistumisen ja vaikuttavuuden arviointi

Hanke onnistui. Vaiheessa 2 alv-rekisteröityneiden asiakkaiden maahantuonnin arvonlisäverotuksen tehtävät ja niitä hoitaneet henkilöt siirrettiin Tullista Verohallintoon mahdollisimman nopealla aikataululla 1.1.2018 alkaen.

3.1 Palveluiden valmiusaste

Kaikki alv-rekisteröityneiden asiakkaiden maahantuonnin arvonlisäverotuksen palvelut niin asiakkaille kuin verotustyötä tekeväälle henkilöstöllekin Verohallinnon GenTax-ympäristössä saatiin ajoissa valmiiksi.

Hankkeen asettamisvaiheessa GenTaxin toisen käyttöönoton scope (OAV-prosessi) oli jo kiinnitetty. Tullin maahantuonnin alv:ia koskevia tietotarpeita ei voitu enää tuossa vaiheessa ottaa huomioon. Tämä tietopalveluratkaisu jää toteutettavaksi hankkeen jälkeen.

Ongelmia ei toistaiseksi ole tiedossa. Väärälle viranomaiselle maksettuja maahantuonnin alv-suorituksia voidaan olettaa tapahtuvan vähäisessä määrin maaliskuussa 2018, kun oma-aloitteista arvonlisäveroa ilmoitetaan ja maksetaan vuodelta 2018 ensimmäisen kerran.

3.2 Hyötyjen arviointi

Maahantuonnin arvonlisäverotuksen siirron vaikutuksia on arvioitu hallituksen esityksen perusteluissa.

Hallituksen esitystä laadittaessa arvioiduiksi hyödyiksi todettujen asioiden todentamiseksi voidaan saada ensimmäiset toteumat mm. asiakasvaikuttavuuden osalta vasta vuoden 2019 alussa, kun kaikki toteumatiedot vuodelta 2018 ovat käytävissä. Vuosirytmiiä voitaneen pitää hyvänä tarkastelujaksona. Tällöin ovat toteutuneet asiakkaalle mm. yhden luukun periaate ja kaikkien alv-asioiden hoito integroidussa OmaVero-palvelussa.

Hyötyjen seurantaa on käsitelty kohdassa 5.1.

VETO2-hanke	LOPPURAPORTTI	18(19)
Arto Pirinen		Versio 1.0 pvm 22.2.2018

4 Kehittämisen resurssit

Seuraavissa taulukoissa on kuvattu hankkeen resurssien käyttö.

Verohallinnon hankekustannukset yhteensä		Oma henkilöstö	Ostopalvelu yht.	Ostopalvelu budjetti yht	Budjetoitu HTP	Toteuma HTP
1. vaihe	1 654 871	1 001 099	653 772	1 050 000	4030	2618
2. vaihe	141 231	108 599	32 632	0	262	479
Hanke yhteensä	1 796 102	1 109 698	686 404	1 050 000	4292	3097
Verohallinnon oman henkilöstön kustannukset perustuvat kirjanpidon mukaiseen toteumaan.						
Tullin hankekustannukset yhteensä		Oma henkilöstö	Ostopalvelu yht.	Ostopalvelu budjetti yht	Budjetoitu HTP	Toteuma HTP
1. vaihe	1 557 350	892 350	665 000	745 000	0	1983
2. vaihe	101 943	23 850	78 093	0	0	53
Hanke yhteensä	1 659 293	916 200	743 093	745 000	0	2036
Tullin henkilöstökustannukset perustuvat laskennalliseen henkilötyöpäivähintaan 450 €.						
Valtiovarainministeriön hankekustannukset yhteensä		Oma henkilöstö	Ostopalvelu yht.	Ostopalvelu budjetti yht	Budjetoitu HTP	Toteuma HTP
1. vaihe	54 000	54 000	0	0	0	120
2. vaihe	58 500	58 500	0	0	0	130
Hanke yhteensä	112 500	112 500	0	0	0	250
Tullin henkilöstökustannukset perustuvat laskennalliseen henkilötyöpäivähintaan 450 €.						
Yhteenveto	3 567 895	2 138 398	1 429 497	1 795 000	4292	5383

Verohallinnon HTP-toteuma 479 sisältää myös MAAVA-projektin henkilötyöpäivät vaiheessa 2.

Ostopalveluissa ei ole huomioitu sitä osuutta, joka on kohdistunut Valmis-hankkeessa maahantuonnin arvonlisäverotuksesta aiheutuneisiin tehtäviin.

5 Jatkotoimet ja –esitykset

5.1 Hyötyjen seuranta

Alv-rekisteröityneen maahantuojan maahantuonnin arvonlisäverotuksen Verohallinnolle siirtämisen vaikutusten seurannaksi hanke ehdottaa, että

VETO2-hanke	LOPPURAPORTTI	19(19)
Arto Pirinen		Versio 1.0 pvm 22.2.2018

laadittaisiin vuoden 2019 ensimmäisellä vuosineljänneksellä seuraavat selvitykset:

- kysely maahantuonnin arvonlisäverotuksen asiakkaille oma-aloitteisen veron hyödyistä, haitoista, hallinnollisesta taakasta ja kehittämisaloitteista
- selvitys hallinnon kustannus- ja resurssivaikutuksista
- verovaje vaikutusten arviointi
- vuoden 2018 verojäämäkertymä verrattuna vuoden 2017 verojäämäkertymään (verojäämät Verohallinnossa ja Tullissa)
- ilmoituskäyttäytyminen Verohallinnossa (ovatko asiakkaat ilmoittaneet ajoissa ja kuinka hyvin)
- veropetoksia koskevien rikosilmoitusten määrät (Verohallinnossa ja Tullissa).