



VALTIOVARAINMINISTERIÖ  
FINANSMINISTERIET

# Eläkkeelle siirtymisen elämäntapahtuma: Tiedon liikkuminen

TIEDON LIIKKUMISEN KUVAUksen YHTEENVETO 7.2.2025

NINA KARISALMI, KEHITTÄMISEN ASIAntuntija  
MILJA KIVIRANTA, KEHITTÄMISEN ASIAntuntija  
VEROHALLINTO

# Sisältö

- Taustat
- Tiedon liikkuminen
  - Käytetyt lyhenteet
  - Eläkeläinen valokeilassa
  - Toimijaverkosto
  - Käyttötapaukset

**TAUSTAT**

The image features a solid teal background. Overlaid on this background are several thin, white, curved lines that create a sense of movement and depth. These lines are abstract and do not form any recognizable shapes or text. The word "TAUSTAT" is centered in the upper half of the image in a bold, white, sans-serif font.

# Eläkkeelle siirtymisen elämäntapahtuman kehittämispolku



# Eläkkeelle siirtymisen elämäntapahtuma

- Kuinka voisimme sujuvoittaa elämäntilanteeseen liittyvää asioimista?
  - Idea herää Veron asiakasymmärryksen pohjalta
  - Asiakkaan elämäntilanne kehittämisen lähtökohtana
- Elämäntilanteeseen liittyy useita eri toimijoita
- Yhdessä enemmän aikaiseksi, kuin yksin
  - Ratkaisujen etsiminen yhteiskehittämällä

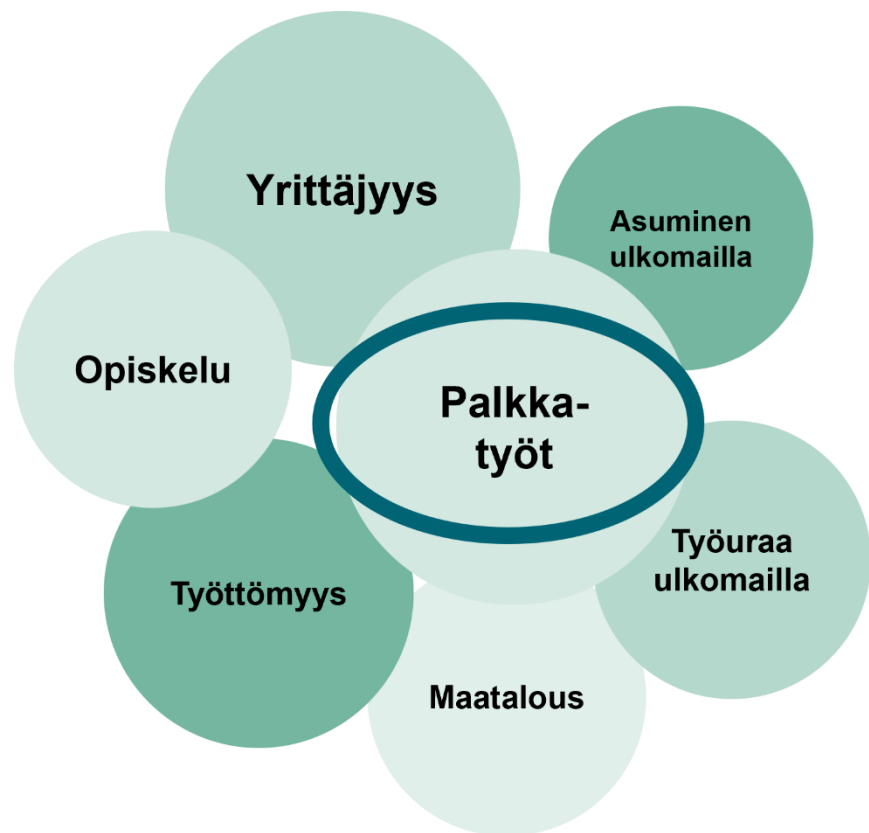
40 151

Vanhuuseläkkeelle siirtyneitä, pl. ositt.varh.vanhuuseläke 2023\*

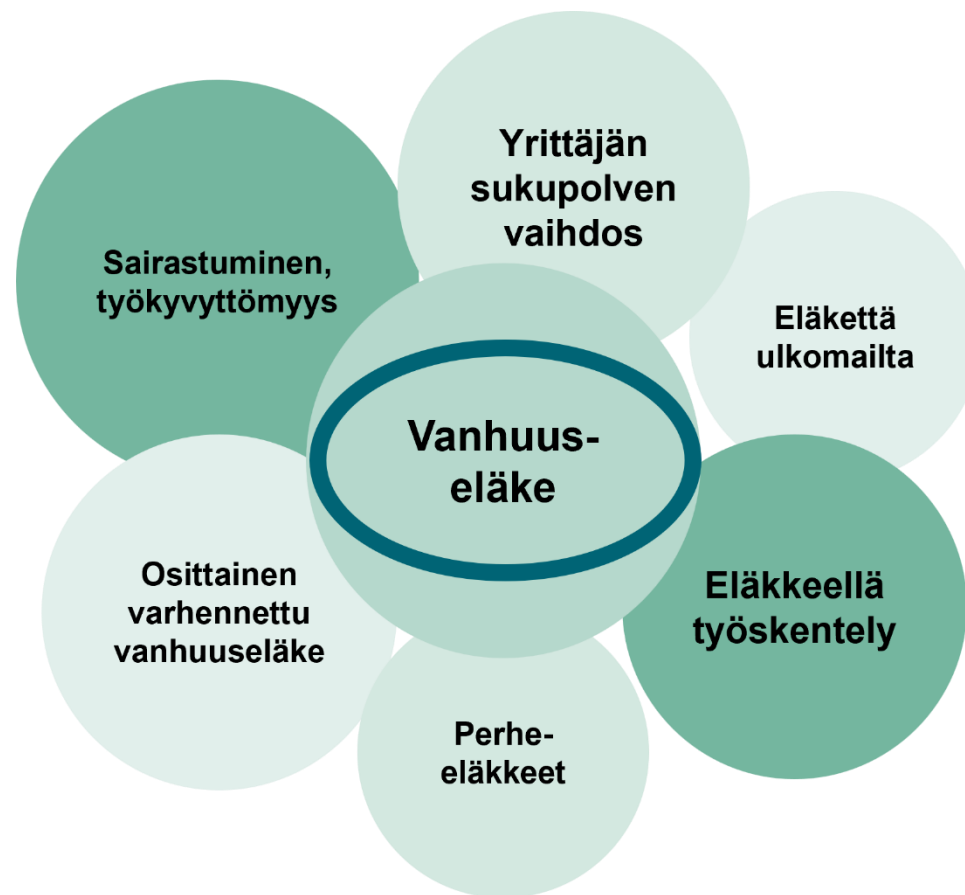
\* Lähde: Eläketurvakeskus, [Avainluvut - Eläketurvakeskus \(etk.fi\)](https://www.etk.fi/avainluvut)

# Syksyn työn fokus

## Erilaisia lähtötilanteita



## Erilaisia tilanteita, joissa eläkkeelle siirrytään



# TIEDON LIIKKUMINEN

The image features a solid teal background. In the center, the text "TIEDON LIIKKUMINEN" is written in a bold, white, sans-serif font. The text is surrounded by several thin, white, curved lines that sweep across the frame, creating a sense of movement and flow. The lines are of varying lengths and curves, some entering from the left and exiting towards the right, while others curve more sharply.

# Tiedon liikkumisen kuvausten tausta

- Tiedon liikkumisen kuvat on tuotettu 6.11.2024 pidetyn työpajan ja jälkikäteen saatujen kommenttien pohjalta. Työpajaan osallistui mm. eläkealan toimijoita.
- Työpajassa osallistujia pyydettiin kertomaan, mitä tietoa eri osapuolten välillä liikkuu. Lisäksi osallistujia pyydettiin nimeämään tiedon liikkumisen haasteita, esteitä ja niiden vaikutuksia.
- Koosteessa esitetyt kuvaukset on tuotettu työpajan aineiston pohjalta. Näin ollen kuvauksissa ***voi olla joitain puutteita tai epätarkkuuksia.***



# Tiedon liikkumisen kuvausten hyödyntäminen

- Tiedon liikkumisesta ja sen haasteista on eri toimijoilla jo tietoa. Tähän raporttiin on koostettu syksyn 2024 aikana yhteistyössä monen eri toimijan kanssa työpajassa kerätty tieto.
- Koostetta voidaan hyödyntää eri näkökulmista. Sen kautta voidaan tunnistaa haasteita yksittäisten toimijoiden välillä, mutta myös prosessin ja keskiössä olevan eläkeläisen näkökulmasta. Kuvien kautta tulee näkyväksi myös se, että eri toimijoiden välillä olevat haasteet voivat vaikuttaa myös eläkeläiseen.
- Osa haasteista ovat sellaisia, että yksittäiset toimijat voivat ryhtyä niiden taklaamiseen. Toiset haasteet vaativat useampien toimijoiden yhteistyötä. Nyt kokonaiskuvasta on tuotettu kooste, jota kaikki halukkaat voivat alkaa hyödyntämään.
- Koemme, että tästä koosteesta ja sen tiedosta on hyötyä julkishallinnon parissa toimiville, elämäntapahtumaan liittyvien toimijoiden työntekijöille, mutta myös teknisten ratkaisujen toimittajille sekä muotoilijoille.

# Tiedon liikkumisen osapuolet ja käytetyt lyhenteet

- Eläkevakuutusyhtiöt
- Tulorekisteri
- Verohallinto = Vero
- Eläketurvakeskus = ETK
- Kansaneläkelaitos = Kela
- Työnantaja
- Työttömyyskassa
- Eläkeläistodistetta hyödyntävät, esimerkiksi HSL, VR, ooppera
- Kelmu = Kelan etuustietopalvelu, tarkoitettu viranomaisille ja yhteistyökumppaneille, joilla on lain mukaan oikeus saada Kelan etuustietoja sähköisesti
- EESSI = Sosiaaliturvatietojen sähköinen vaihtojärjestelmä EESSI (Electronic Exchange of Social Security Information)
- Arek = Kumppani eläkevakuuttamisen järjestelmäkehityksessä, joka rakentaa, ylläpitää ja kehittää eläkevakuuttamisessa tarvittavia yhteisiä tietojärjestelmäpalveluita
- OPH = Opetushallitus

# Kolme näkökulmaa tiedon liikkumiseen

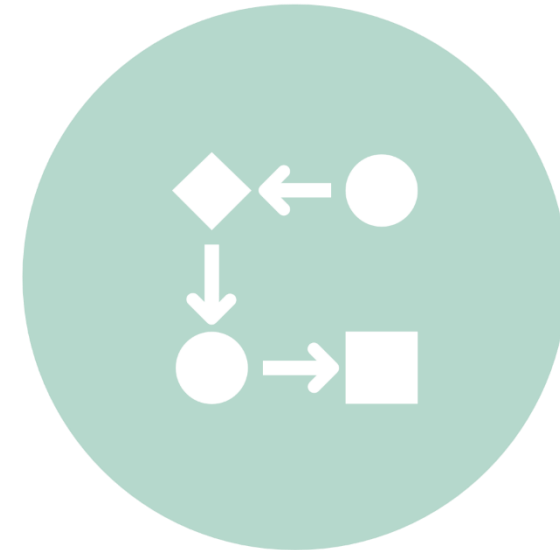
**Asiakas**



**Toimijaverkosto**



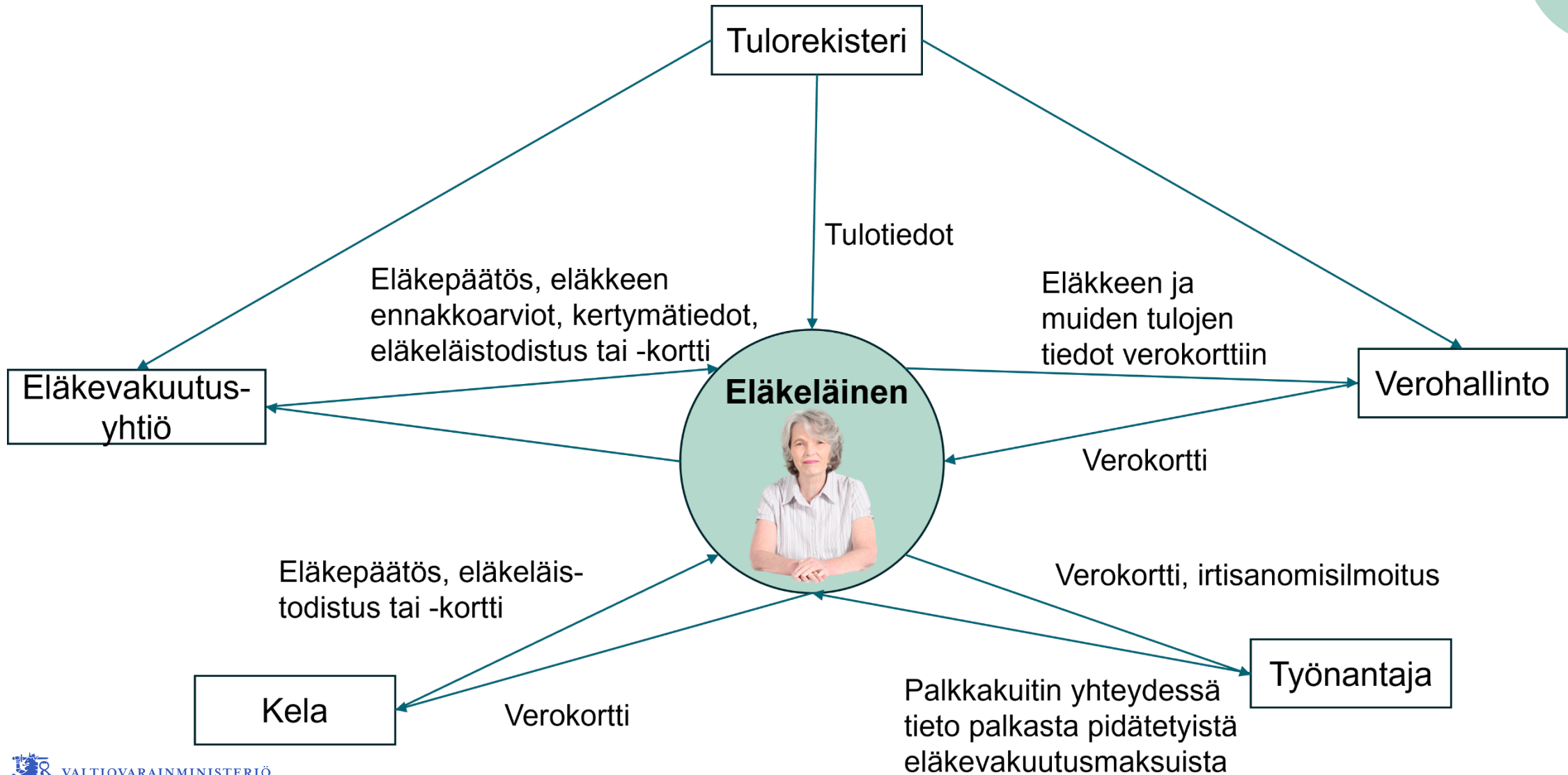
**Käyttötapaukset**





# ELÄKELÄINEN VALOKEILASSA

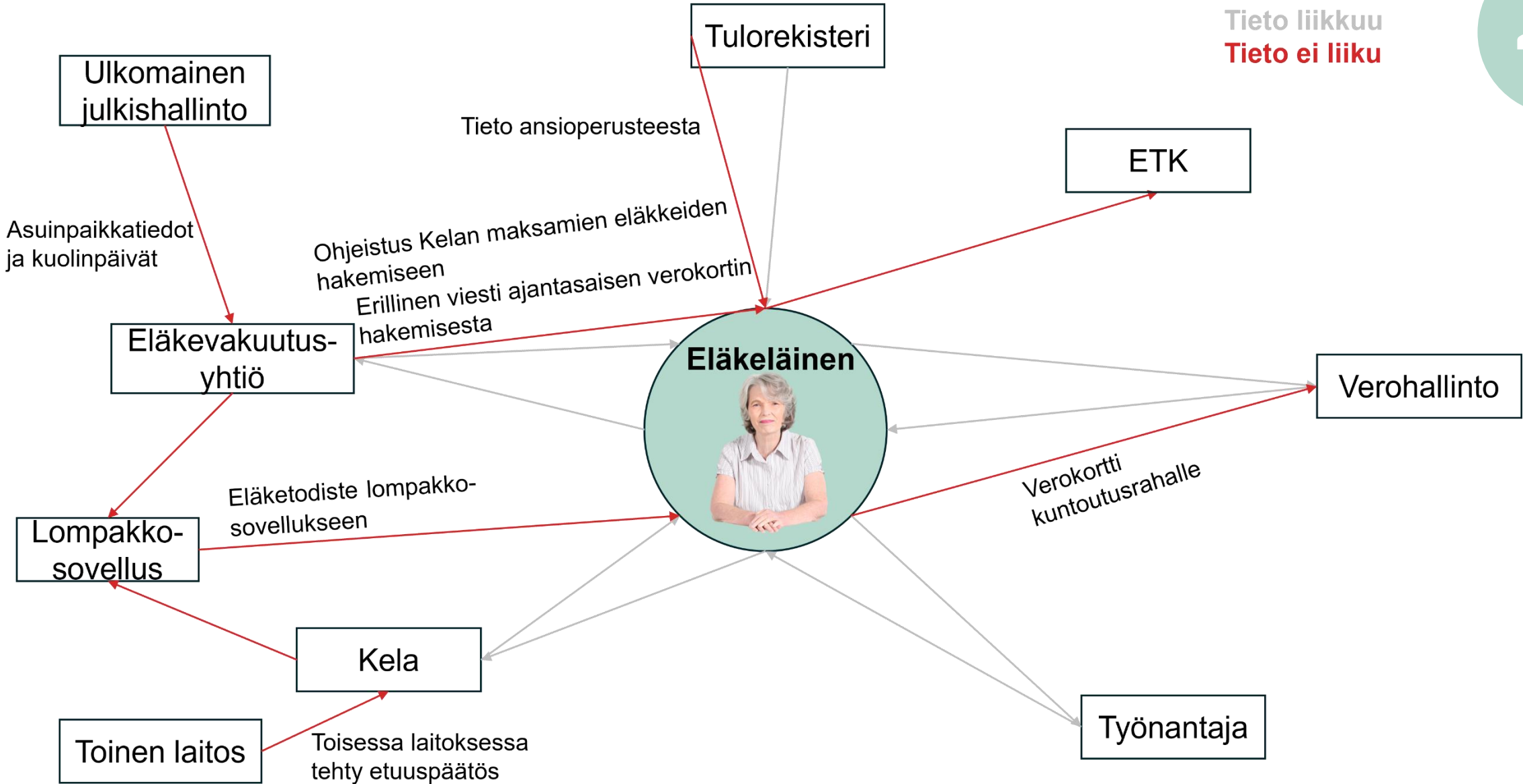
# Eläkeläinen valokeilassa 1 / 3



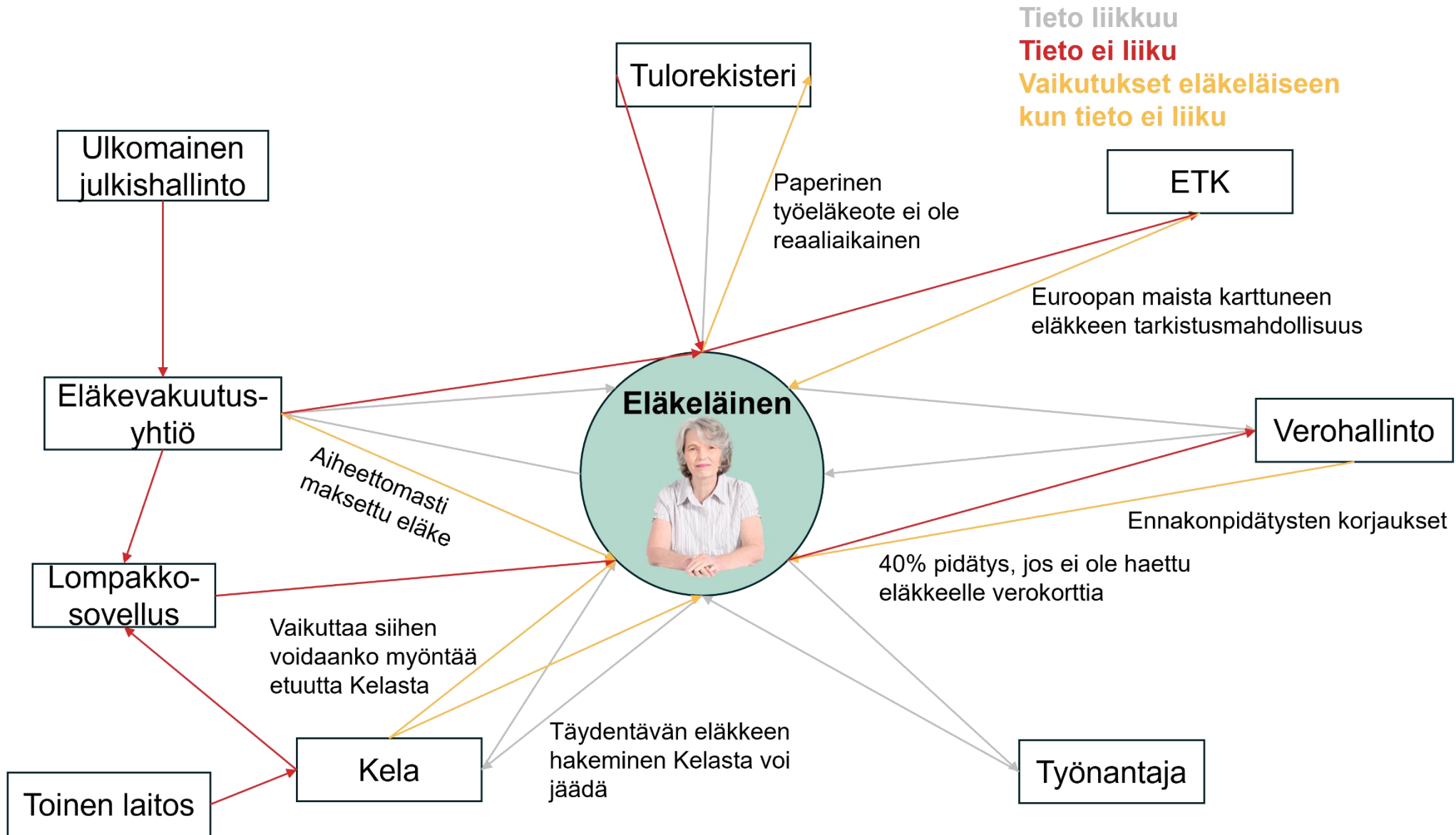
# Eläkeläinen valokeilassa 2 / 3



Tieto liikkuu  
Tieto ei liiku



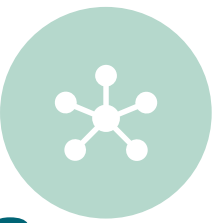
# Eläkeläinen valokeilassa 3 / 3





# TOIMIJAVERKOSTO



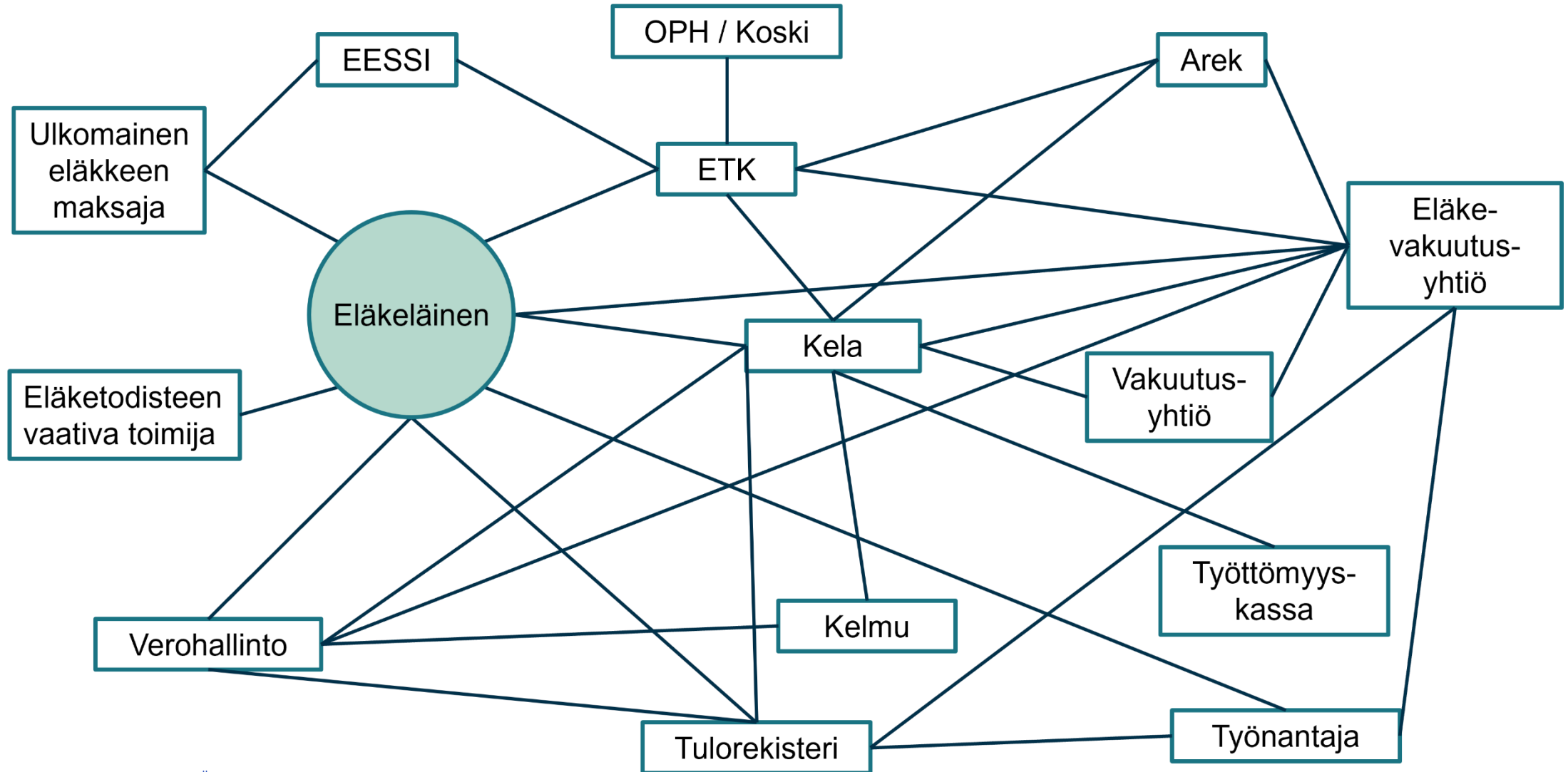
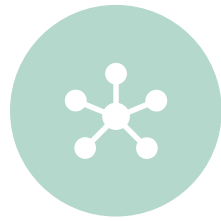


# Koontikuvat tiedon liikkumisesta ja sen haasteista

- Seuraaviin kalvoihin olemme koonneet kuvat tällä hetkellä liikkuvasta tiedosta sekä sen haasteista.
- Ensin tulee kuvat, joista koostetusti näkyy keiden eri toimijoiden välillä tieto liikkuu, keiden välillä se olisi hyvä liikkua sekä keihin tiedon liikkumisen haasteiden vaikutukset kohdistuvat.
- Koontikuvien jälkeen on numeroidut kuvat, joissa jokainen kahden toimijan välinen yhteys on saanut numeron. Ensimmäisen koontikuvan numeroselitteissä listataan, mitä kaikkea eri tietoa kahden nimetyn toimijan välillä liikkuu ja toisen koontikuvan numeroselitteissä, mitä tietoa olisi hyvä liikkua kahden nimetyn toimijan välillä.

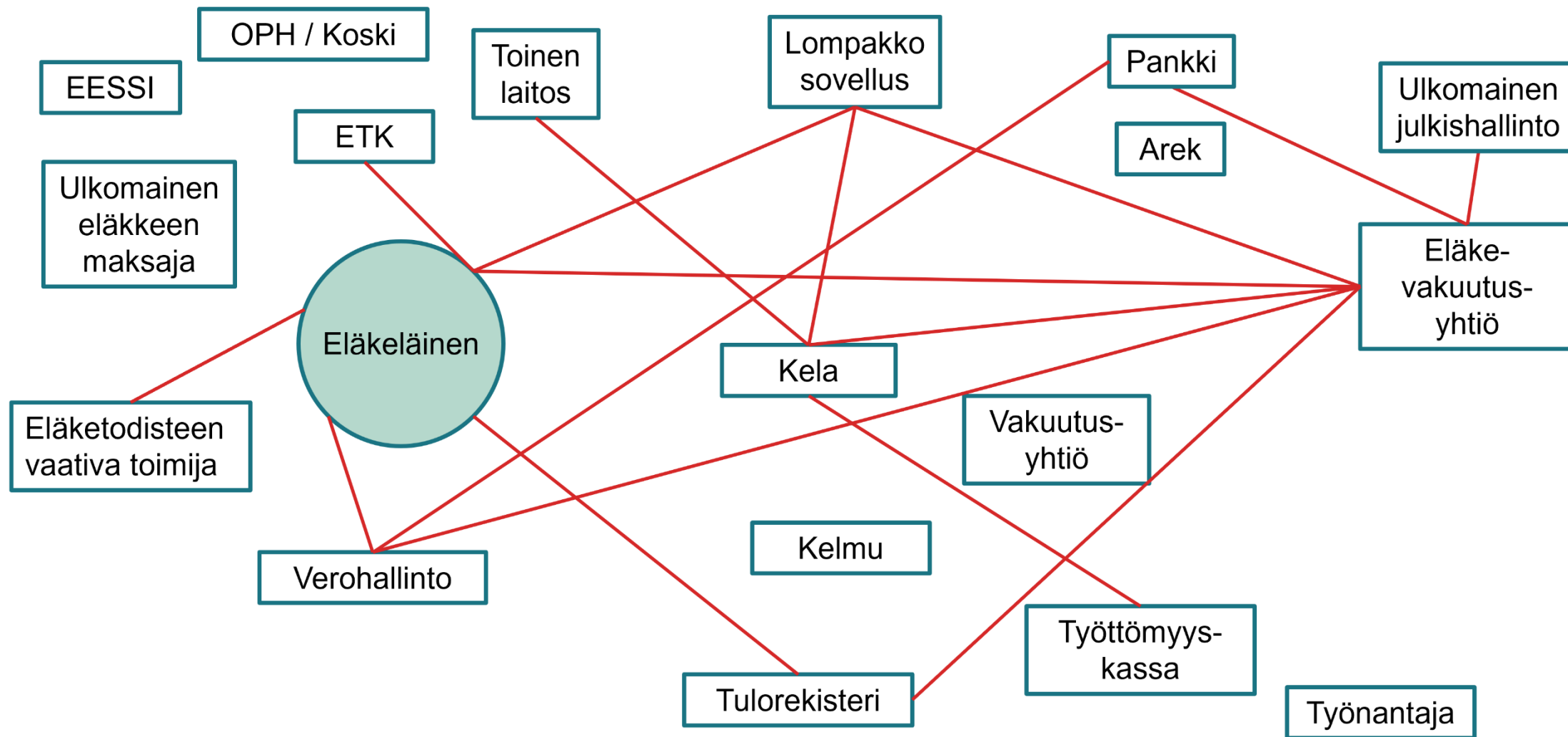
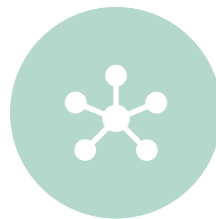
# Tiedon liikkumisen toimijakartta

Tieto liikkuu

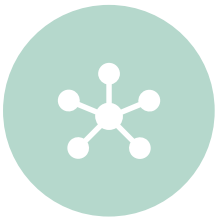


# Tiedon liikkumisen haasteet

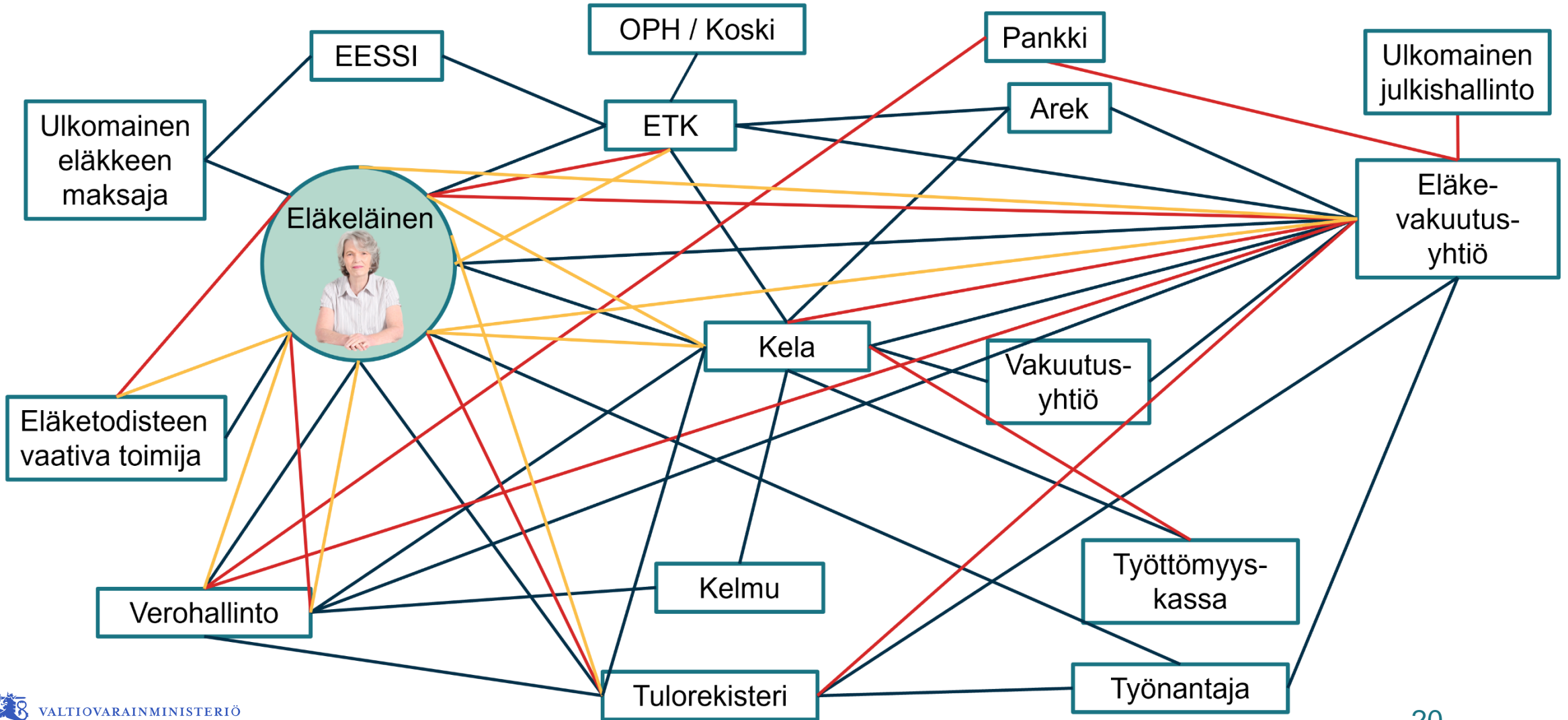
Tieto ei liiku



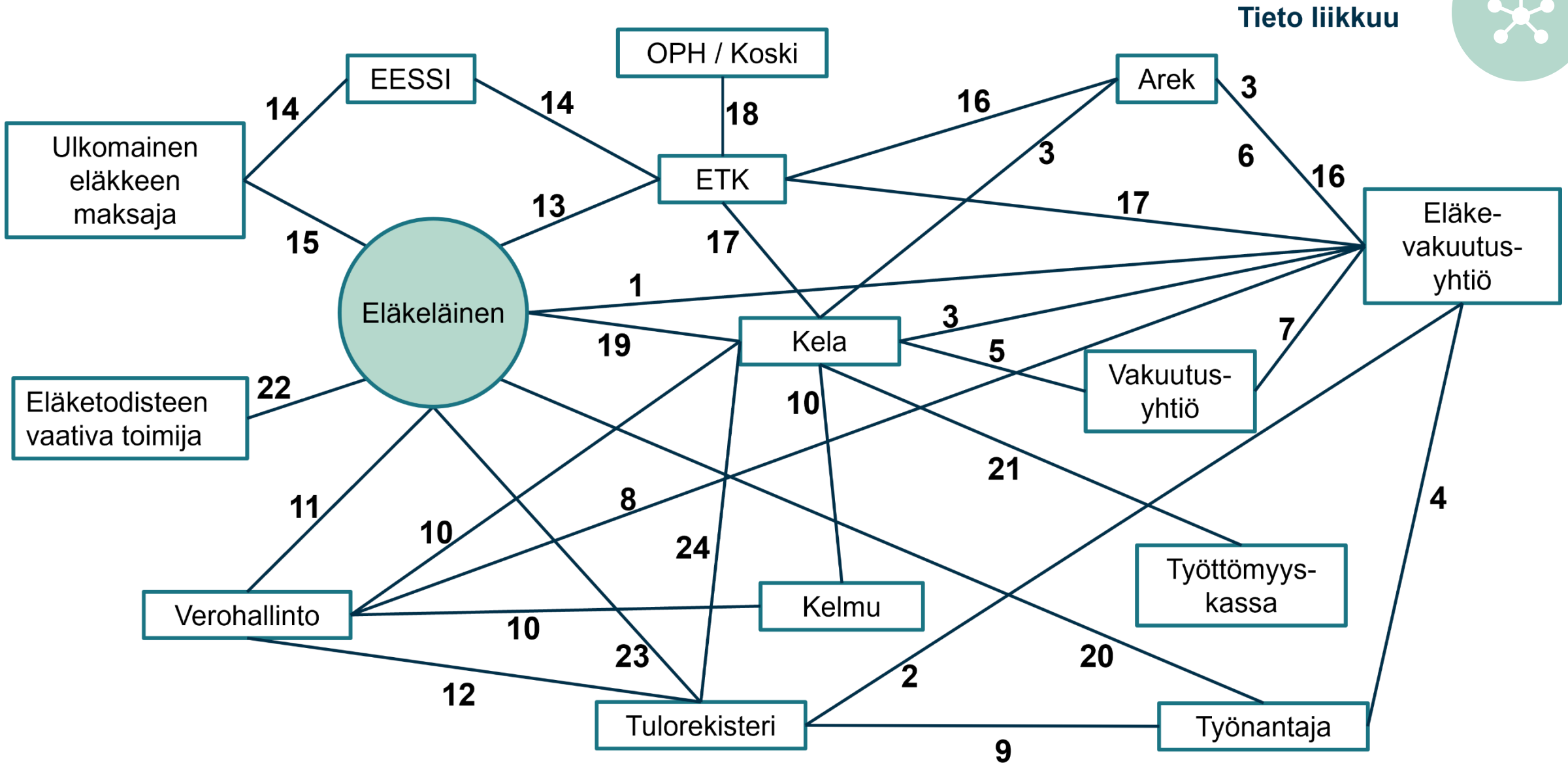
# Tiedon liikkuminen, sen haasteet ja vaikutukset



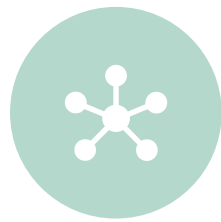
Tieto liikkuu  
Tieto ei liiku  
Vaikutukset kun tieto ei liiku



# Tiedon liikkuminen - numeroitu toimijakartta



# Tiedon liikkumisen numeroselitteet 1 / 8



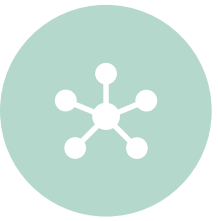
## 1) Eläkeläinen ja eläkevakuutusyhtiö

- Eläkeläinen tekee eläkevakuutusyhtiöön ennakkokyselyn ja kyselee käytännön asioista
- Eläkeläinen tekee eläkehakemuksen eläkevakuutusyhtiöön
- Eläkevakuutusyhtiö laittaa eläkepäättöksen eläkeläiselle ja eläkepäättötiedot Arek:iin.
- Eläkeläinen laittaa eläkevakuutusyhtiöön päivitetyn eläkekertymän hakemuksen (kun henkilö saavuttaa ylimmän eläkeiän ja on saanut palkkatuloja vanhuuseläkkeellä ollessa)
- Eläkevakuutusyhtiö toimittaa eläkeläiselle eläkeläistodistuksen tai työeläkekortin

## 2) Tulorekisteri ja eläkevakuutusyhtiö

- Tieto vanhuuseläkkeelle jäämisestä siirtyy Tulorekisterin kautta työnantajalta eläkevakuutusyhtiöön palkkatietoilmoituksella
- Maksutiedot (ei päätöstietoja) liikkuu Tulorekisterin ja eläkevakuutusyhtiön välillä
- Tiedot maksetuista palkoista, etuuksista ja eläkkeistä siirtyy eläkevakuutusyhtiöstä Tulorekisteriin

# Tiedon liikkumisen numeroselitteet 2 / 8



## 3) KELA ja eläkevakuutusyhtiö

- Jos hakijalla on työeläke alle Kelarajan, eläkevakuutusyhtiön verkkohakemuksella kysytään haluaako eläkeläinen hakea myös kansaneläkettä. Jos hän ruksii kyllä, hakemus menee sähköisenä META-tietona/sanomaliikenteenä välittömästi Arekin kautta Kelaan ja näyttyy Arekin hakemusrekisterissä. Kaikkia hakemuksia ei "välitetä" Kelaan, jos ei ole tarvetta.
- Eläkevakuutusyhtiö kyselee Kelasta liikennevahinko- ja tapaturma-korvaustiedoista
- Regressitapauksissa eläkepäättös eläkevakuutusyhtiöstä tapaturmayhtiölle/Kelalle
- Kun asiakas saa eläkepäättöksen, tieto siitä liikkuu eläkkeen myöntäjältä työeläkealan yhteisten järjestelmien kautta Kelalle.

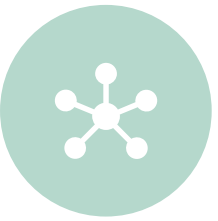
## 4) Työnantaja ja eläkevakuutusyhtiö

- Eläkevakuutusyhtiö kysyy työnantajalta lisätietoa eläkehakemusta varten (kun tullut Kelan kautta)

## 5) KELA ja vakuutusyhtiö

- Liikennevahinko- ja tapaturmakorvaustiedot vakuutusyhtiöltä Kelaan

# Tiedon liikkumisen numeroselitteet 3 / 8



## 6) Arek ja eläkevakuutusyhtiö

- Eläkevakuutusyhtiö laittaa eläkepäättöksen eläkeläiselle ja eläkepäättötiedot Arek:iin

## 7) Vakuutusyhtiö ja eläkevakuutusyhtiö

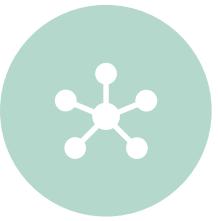
- Regressitapauksissa eläkepäättös eläkevakuutusyhtiöstä tapaturmayhtiölle/Kelalle

## 8) Verohallinto ja eläkevakuutusyhtiö

- Eläkevakuutusyhtiö saa Verohallinnolta tiedon saajan verovelvollisuus-asemasta
- Eläkevakuutusyhtiö saa Verohallinnolta muuttuneet eläkkeiden ja etuuksien ennakonpidätystiedot, muutosverokorttien välitys + pääsääntöisesti verokortti
- Muuttuneiden eläkkeiden ja etuuksien ennakonpidätystiedot siirtyy Verohallinnolta maksajille
- Päätös eli verokortti siirtyy Verohallinnolta eläkevakuutusyhtiöön (sähköinen välitys tai API-rajapinta)
- Eläkevakuutusyhtiöltä siirtyy Verohallinnolle vuosieläkkeiden summat peruslaskentaan ja lisäksi uudet alkavat eläkkeet ja etuudet
- Eläkevakuutusyhtiöltä tulee Verohallinnolle verovelvollisuusaseman kysely (R/Y status) ennen eläkepäättöksen tekemistä
- Kevalta siirtyy eläkemäärästä tieto APIa pitkin Verohallinnolle



# Tiedon liikkumisen numeroselitteet 4 / 8



## 9) Tulorekisteri ja työnantaja

- Tieto vanhuuseläkkeelle jäämisestä siirtyy työnantajalta tulorekisteriin palkkatietoilmoituksella (palvelussuhteen päättymisen syy= eläkkeelle siirtyminen)
- Työnantajalta siirtyy tulorekisteriin Palkkatietoa (Palkat, palkkiot, luontaisedut, työkorvaukset sekä muut ansiotulot ja työsuhteen voimassaolo. Kanava: rajapinta, palkka.fi, sähköinen asiointipalvelu, paperilomake)

## 10) Verohallinto ja KELA

- Tieto veronalaisista etuuksista ja eläkkeistä siirtyy KELAsta Kelmun kautta Verohallinnolle (kansaneläkkeen, perhe-eläkkeen ja takuueläkkeen vireilläolo- ja ratkaisutiedot sekä tiedot muutoksenhauista)
- Verokortti siirtyy Verohallinnolta KELAan

## 11) Eläkeläinen ja Verohallinto

- Eläkeläinen laittaa Verohallintoon verokorttipyyynnön eläketuloa varten: Verokorttiin eläkkeen maksun tiedot: eläkkeen maksaja, eläkelaji, eläkkeen maksun alkamispäivä, maksetaanko eläke kuukausittain, eläkkeen määrä euroina kuukaudessa. Siihen mennessä tienattu palkkatulo näkyvissä OmaVerossa.
- Verokortista tulee Verohallinnolta ehdotus eläkeläiselle
- Ennakkoperinnän päätös eli verokortti toimitetaan Verohallinnolta eläkeläiselle Omaveroon / postitse

# Tiedon liikkumisen numeroselitteet 5 / 8



## 12) Tulorekisteri ja Verohallinto

- Loppuvuoden ansiot (arvio) Tulorekisteristä Verohallinnolle

## 13) Eläkeläinen ja ETK

- Eläkeläinen tekee Ulkomaan eläkkeen hakemuksen U ETK:lle

## 14) ETK ja ulkomainen eläkkeen maksaja

- ETK laittaa Ulkomaan eläkkeen hakemuksen U ulkomaiselle eläkkeen maksajalle EESSI:n kautta

## 15) Eläkeläinen ja ulkomainen eläkkeen maksaja

- Päätös ulkomaan eläkkeestä tulee ulkomaiselta eläkkeen maksajalta eläkeläiselle

# Tiedon liikkumisen numeroselitteet 6 / 8



## 16) Eläkevakuutusyhtiö ja ETK

- Eläkevakuutusyhtiö laittaa Arekin kautta eläkehakemuksen ETK:lle

## 17) KELA ja ETK

- KELA laittaa tiedon palkattomista jaksoista ETK:lle
- Tieto asiakkaan eläkepäätöksestä siirtyy eläkevakuutusyhtiöstä ETK:n kautta KELAan

## 18) OPH / Koski ja ETK

- OPH / Koski laittaa tutkintotiedot ETK:lle

## 19) Eläkeläinen ja KELA

- Eläkeläinen hakee kansaneläkettä KELAsta
- KELA laittaa päätöksen kansaneläkkeen myöntämisestä eläkeläiselle
- KELA toimittaa eläkeläiselle eläkeläistodistuksen tai kansaneläkkeensaajan kortin

# Tiedon liikkumisen numeroselitteet 7 / 8



## 20) Eläkeläinen ja työnantaja

- Eläkeläinen toimittaa työnantajalle verokortin
- Eläkeläinen toimittaa työnantajalle irtisanomisilmoituksen
- Työnantaja toimittaa eläkeläiselle palkkakuitin yhteydessä tiedon palkasta pidätetyistä eläkevakuutusmaksuista

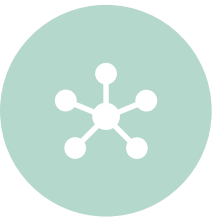
## 21) Työttömyyskassa ja KELA

- Työttömyyskassa tekee tietopyynnön KELAan
- Lakisääteinen tietojen välitys Kelan maksamista eläkkeistä KELAsta työttömyyskassaan

## 22) Eläkeläinen ja eläketodisteen vaativa toimija

- Käyttötilanne: eläkeläisellä tarve todistaa eläkeläisstatuksensa alennuksen saamiseksi esimerkiksi joukkoliikennelipusta tai kulttuuripalvelusta. Huom. on myös tilanteita, joissa täytyy todistaa eläkkeen määrä eläkeläistodistuksella. Todistetta hyödyntävä taho määrittelee, minkälainen todiste tarvitaan.
- Eläkeläinen esittää eläkeläistodistuksen tai eläkeläiskortin todistetta vaativalle taholle

# Tiedon liikkumisen numeroselitteet 8 / 8



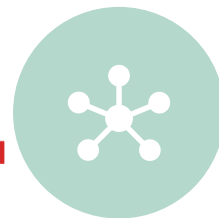
## 23) Eläkeläinen ja tulorekisteri

- Eläkeläinen voi käydä tarkistamassa tietonsa Tulorekisteristä ja tarvittaessa tilata pdf-muotoisen tulorekisteriotteen

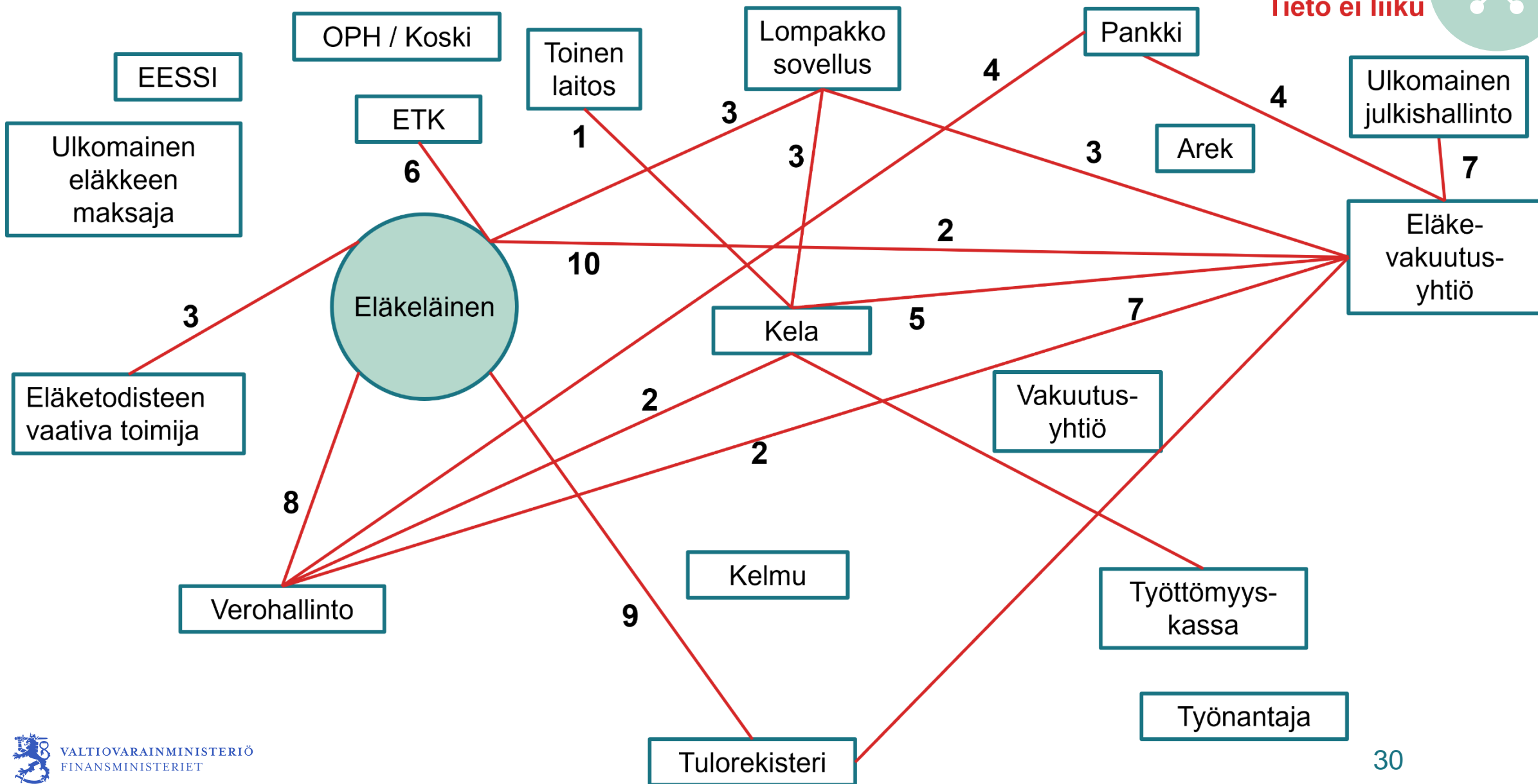
## 24) Tulorekisteri ja KEELA

- Kela saa Tulorekisteristä tulonsaajista laissa säädetyt tulotiedot ja muut tiedot

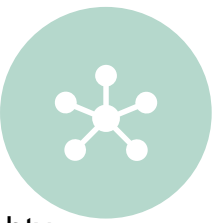
# Tiedon liikkumisen haasteet numeroitu toimijakartta



Tieto ei liiku



# Tiedon liikkumisen haasteen numeroselitteet 1/2



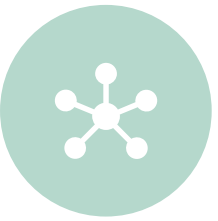
1) Maksutiedot saadaan tulorekisteristä Kelaan. Mutta monessa tapauksessa Kelassa on merkitystä myös sillä, millainen etuuspäätös on tehty toisessa laitoksessa. Tämä tehty etuuspäätös (kuinka pitkälle tulevaisuuteen se ulottuu tai mistä syystä toinen laitos on hylännyt asiakkaan etuushakemuksen) ei kuitenkaan siirry toisesta laitoksesta Kelaan. Nämä muiden laitosten päätökset vaikuttavat siihen, voidaanko asiakkaalle myöntää etuutta Kelasta, milloin, miten pitkäksi aikaa ja kuinka paljon, esim. onko toisen laitoksen etuus estävä vai vähentävä Kela-etuuteen nähden (ja sama vastaavasti kumppanilaitoksen kohdalla). Asiakkaan oman etuuden lisäksi vaikutus voi kohdistua myös tämän puolison tai ruokakunnan jäsenen etuuteen.

2) Eläkevakuutusyhtiö lähettää eläkeläiselle eläkepäätös, jossa lukee, että tarvitsee verokortin. Erillistä viestiä ei kuitenkaan mene, että pidätetään 40% jos eläkkeelle ei ole haettu ajantasaista verokorttia. Vero tarvitsee tiedon alkavasta eläkkeestä verokorttiehdotusta varten kaikilta eläkeyhtiöiltä, mutta ei saa vielä tietoa eläkkeen tai etuuden alkamisesta kuin muutamalta maksajalta (eläkevakuutusyhtiö, Kela). Vero voi laskea ehdotuksen verokortiksi alkavalle suoritukselle tai kehottaa saajaa hakemaan verokortin. Suoritusten summat ovat valmiina asiakkaan Omaverossa. Verolta siis puuttuu ajantasainen verokortti suoritukselle jo ensimmäistä maksua varten. Jos Vero saisi tiedon kaikilta maksajilta rajapintoja pitkin, niin saajilla olisi verokortti suoritukselle jo ensimmäistä maksua varten ja ennakonpidätysten korjauksilta vältyttäisiin. Verohallinnolla tavoite on luopua paperipostista esim. muutosverokorttien lähettämisen osalta sidosryhmille. 40% pidätys tulee jos ei ole haettu eläkkeelle verokorttia. Eläkkeen maksaja voi saada myös muuttuneet ennakonpidätystiedot API-rajapintaa pitkin Verolta, mutta kaikki eivät ole ottaneet rajapintaa käyttöön.

3) Eläkevakuutusyhtiöt / Kela eivät toimita eläketodisteita lompakkosovellukseen, jonka kautta eläkeläinen saisi ne käyttöön. Eläkeläinen ei pysty jakamaan eläketodisteen vaativalle taholle sitä rakenteisessa muodossa. Eläkevakuutusyhtiöt / Kela toimittavat eläketodisteen eläkeläiselle paperilla, sähköpostilla. Asiakasta joutuu kontaktoimaan usein, palvelu myös vierailta kielillä, tämä kuormittaa.

4) Eläkeläisen tilinumero muuttuu. Pankkilitilitietoja ei saa eläkkeen maksamista varten suoraan pankista. Tieto tulee pankeilta paperilla Eläkevakuutusyhtiöihin + Verolle. Eläkeläinen voi ilmoittaa tilinumeron muutoksen sähköisessä asiointipalvelussa eläkevakuutusyhtiöille / verolle, mutta asiakkaan omassa ilmoituksissa usein puutteita/virheitä, joita joudutaan selvittämään lisätyönä.

# Tiedon liikkumisen haasteen numeroselitteet 2/2



5) Jokin muu kanava kuin puhelin myös kelan ja työeläkelaitosten välille hakemusten käsittelyssä syntyneisiin kysymyksiin

6) Useista Euroopan maista karttuneen eläkkeen tarkistusmahdollisuus puuttuu. EESSI-tiedonvälitys on sosiaaliturvalaitosten välistä tiedonvaihtoa ja se mahdollistaa rakenteellisten sanomien välittämisen laitosten välillä. Eläkeläinen ei voi kysyä tietoja suoraan EESSIstä.

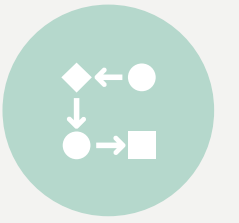
7) Ulkomailla asuvan eläkkeensaajan asuinpaikkatiedot ja kuolinpäivät ei saada eläkevakuutusyhtiöihin. Tieto voi olla Verohallinnolla, mutta tietoa ei voida välittää eteenpäin. Näin ollen eläkevakuutusyhtiö voi maksaa aiheettomasti eläkettä.

8) Kuntoutusrahalle (etuus, ei eläke) tarkoitetun verokortin hakeminen on haasteellista eläkeläiselle. Eläkeläinen ilmoittaa + toimittaa verokortin Kelalle.

9) Tieto ansioperusteesta puuttuu tulorekisteristä, minkä vuoksi paperinen työeläkeote ei ole reaaliaikainen eikä asiakas pysty tarkistamaan oman kertyneen eläkkeen määrää. Sähköinen työeläkeote on reaaliaikainen muuten, paitsi palkattomien jaksojen tarkistuksen osalta tieto päivittyy kerran vuodessa.

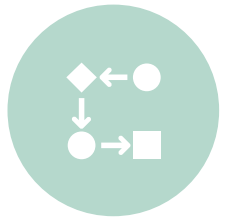
10) Eläkevakuutusyhtiöt eivät ohjeista eläkeläisiä Kelan maksamien eläkkeiden hakemiseen eikä eläkeläisillä tästä syystä ole tietoa, että ovat mahdollisesti oikeutettuja Kelan täydentävään eläkkeeseen. Kelalla on hakematta jättäneiden kansaneläkkeiden poimintapalvelu, jonka perusteella tunnistetaan ja kontaktoidaan kansaneläkkeeseen oikeutetut eläkeläiset, jotka eivät ole kansaneläkettä hakeneet – tämä on lisäpalvelu, ei lakisääteinen palvelu.





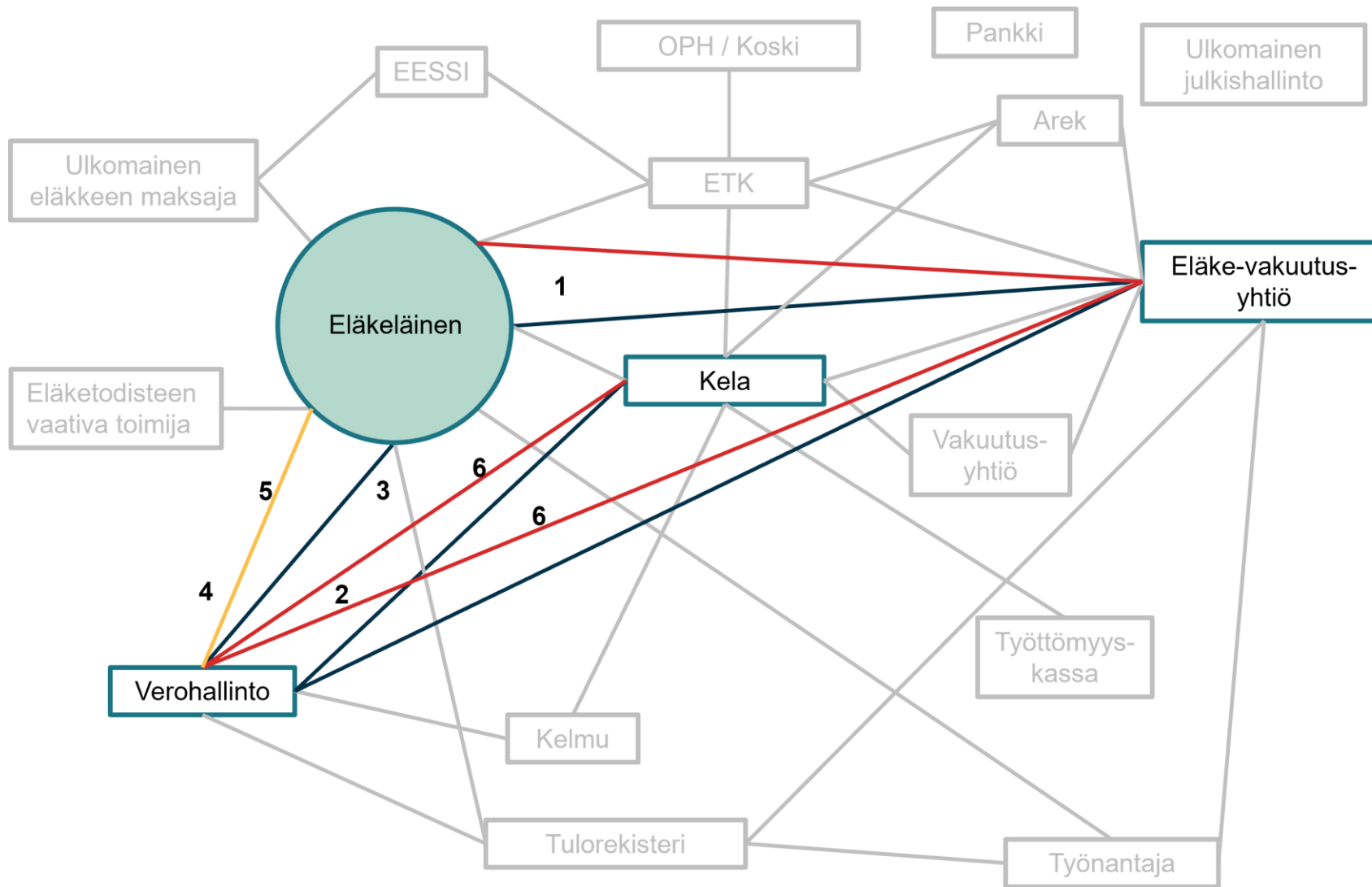
# KÄYTTÖTAPAUKSET

# Käyttötapaukset



- Tiedon liikkumisen haasteiden käyttötapauskuvat on tuotettu 6.11.2024 pidetyn työpajan ja jälkikäteen annettujen kommenttien pohjalta. Työpajan osallistujia pyydettiin kertomaan, mitä tietoa ei vielä eri osapuolten välillä liiku, mutta mille olisi tarvetta. Lisäksi osallistujia pyydettiin nimeämään tiedon liikkumisen haasteiden aiheuttamia vaikutuksia. Tässä raportissa ei oteta kantaa eri käyttötapausten tärkeyseroon, vaan esitetään työpajaan osallistuneiden kuvauksina.
- Käyttötapaukset voivat koskettaa pienimmillään vain kahta toimijaa, kun taas osa koskettaa useampia toimijoita. Näissä kuvissa on näkyvissä nykyinen tiedon liikkuminen, tunnistetut tiedon liikkumisen haasteet sekä tiedon liikkumisen haasteiden aiheuttamat vaikutukset. Korostettuina ovat vain kyseiseen käyttötapaukseen liittyen mainitut toimijat, muut toimijat näkyvät kuvan taustalla harmaana.
- Käyttötapausta syntyi yhteensä 10. Kunkin käyttötapauskuvan numeroselitteet löytyvät kyseisen dian oikeasta sivureunasta. Käyttötapausta ovat:
  - Eläkkeen verokortti
  - Tieto etuuspäätöksistä
  - Eläketodisteet
  - Pankkitilitiedot
  - Keskinäinen viestintä
  - Ulkomaan eläke
  - Ulkomailla eläkkeellä
  - Verokortti kuntoutusrahalle
  - Työeläkeote
  - Tieto Kelan eläkkeistä

# Eläkkeen verokortti



1. Eläkevakuutusyhtiö lähettää eläkeläiselle **eläkepääötksen**, jossa lukee, että tarvitsee verokortin. Erillistä viestiä ei kuitenkaan mene, että pidätetään 40% jos eläkkeelle ei ole haettu ajantasaista verokorttia.

2. Vero tarvitsee tiedon alkavasta eläkkeestä **verokorttiehdotusta** varten kaikilta eläkeyhtiöiltä, mutta ei saa vielä tietoa eläkkeen tai etuuden alkamisesta kuin muutamalta maksajalta (eläkevakuutusyhtiö, Kela).

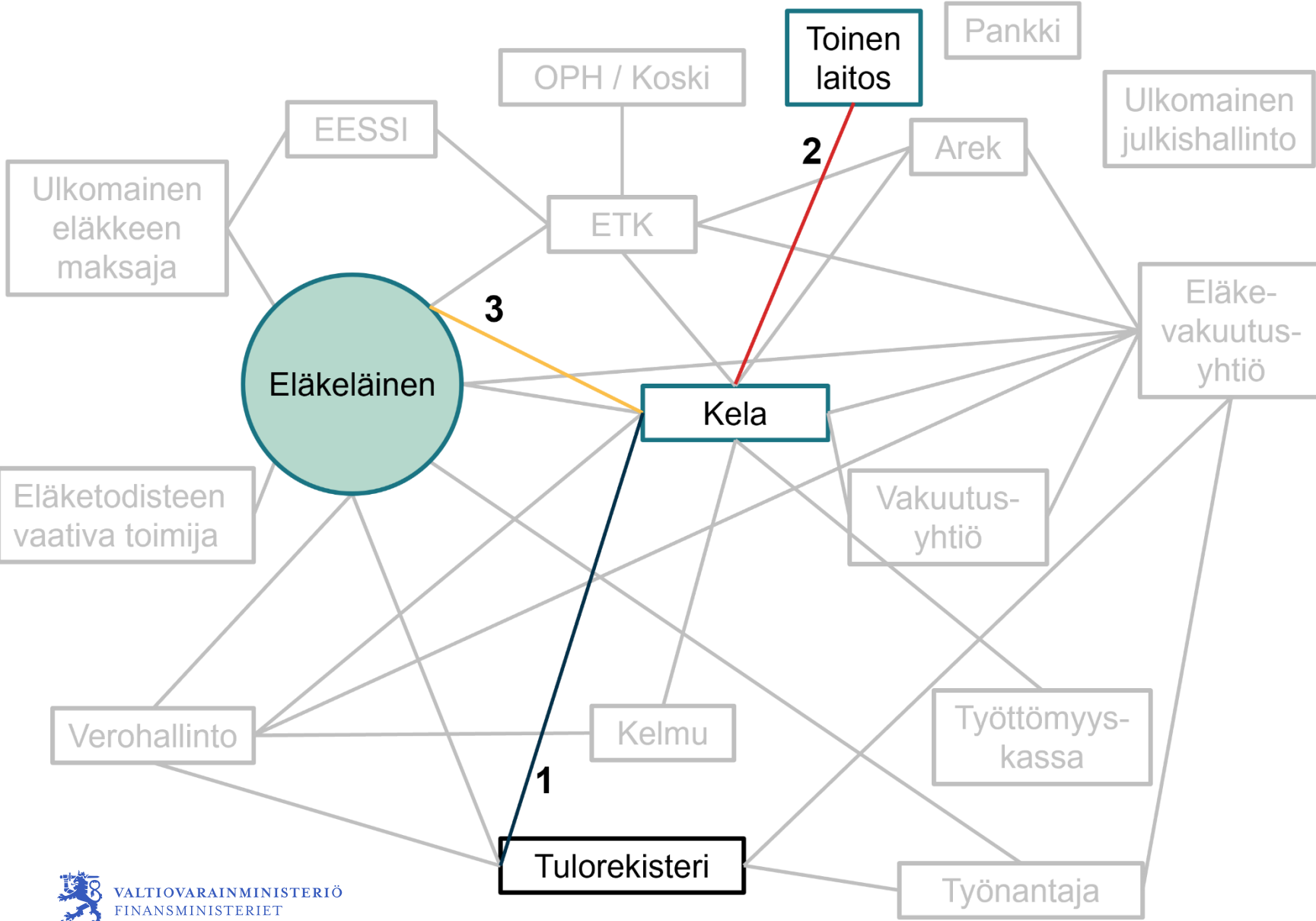
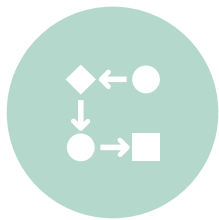
3. Vero voi laskea ehdotuksen verokortiksi alkavalle suoritukselle tai kehottaa saajaa hakemaan verokortin. Suoritusten summat ovat valmiina asiakkaan Omaverossa.

4. Verolta siis puuttuu ajantasainen verokortti suoritukselle jo ensimmäistä maksua varten. Jos Vero saisi tiedon kaikilta maksajilta rajapintoja pitkin, niin saajilla olisi verokortti suoritukselle jo ensimmäistä maksua varten ja **ennakonpidätysten korjauksilta** välttyttäisiin. Verohallinnolla tavoite on luopua paperipostista esim. muutosverokorttien lähettämisen osalta sidosryhmille.

5. **40% pidätys tulee jos ei ole haettu eläkkeelle verokorttia.**

6. Eläkkeen maksaja voi saada myös **muuttuneet ennakonpidätystiedot API-rajapintaa pitkin** Verolta, mutta kaikki eivät ole ottaneet rajapintaa käyttöön.

# Tieto etuuspäätöksistä

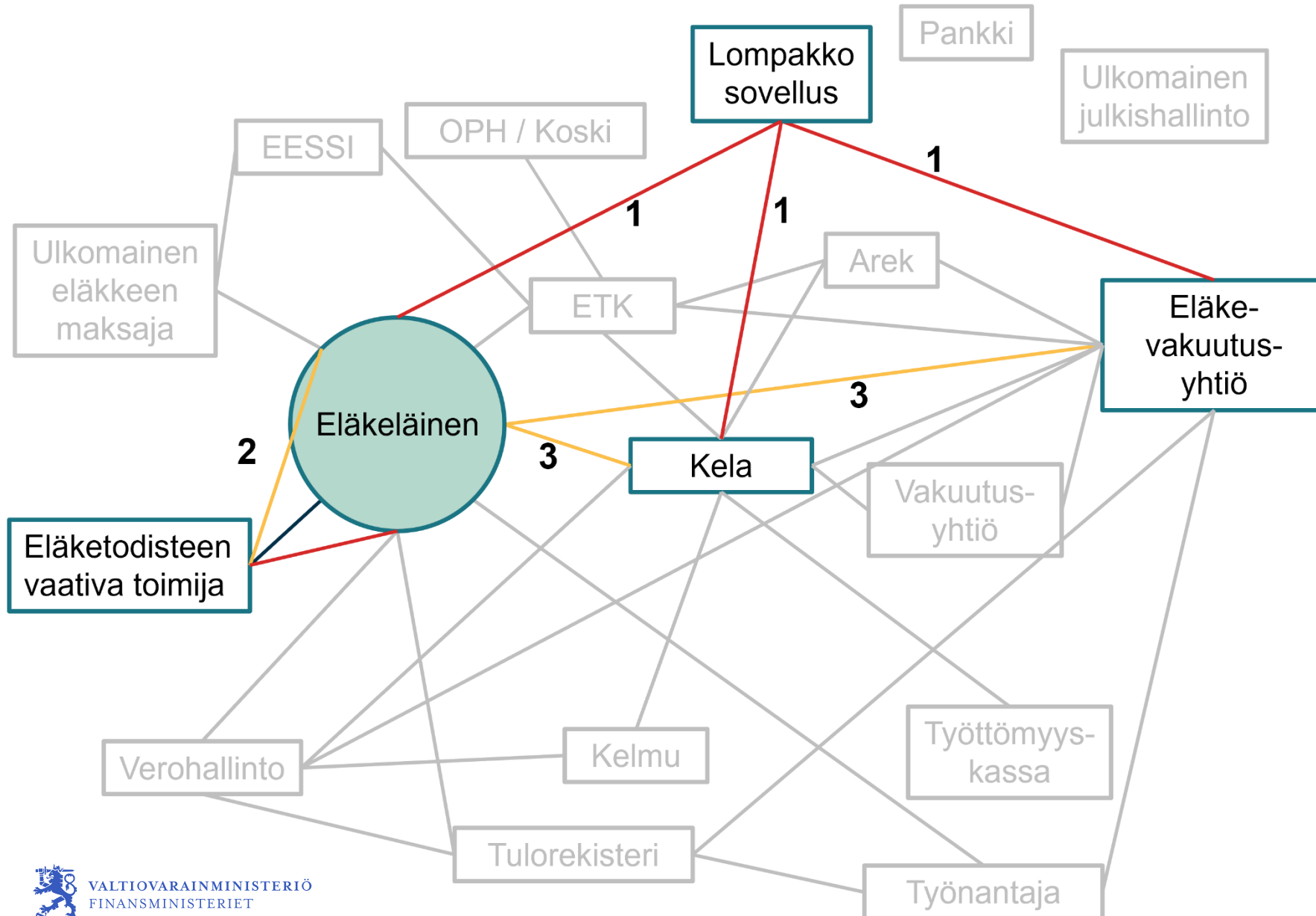
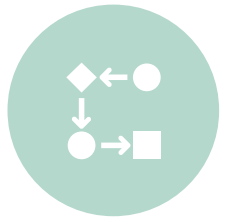


1. **Maksutiedot** saadaan tulorekisteristä Kelaan.

2. Mutta monessa tapauksessa Kelassa on merkitystä myös sillä, **millainen etuuspäätös on tehty toisessa laitoksessa**. Tämä tehty etuuspäätös (kuinka pitkälle tulevaisuuteen se ulottuu tai mistä syystä toinen laitos on hylännyt asiakkaan etuushakemuksen) ei kuitenkaan siirry toisesta laitoksesta Kelaan.

3. Nämä muiden laitosten päätökset vaikuttavat siihen, **voidaanko asiakkaalle myöntää etuutta Kelasta**, milloin, miten pitkäksi aikaa ja kuinka paljon, esim. onko toisen laitoksen etuus estävä vai vähentävä Kela-etuuteen nähden (ja sama vastaavasti kumppanilaitoksen kohdalla). Asiakkaan oman etuuden lisäksi vaikutus voi kohdistua myös tämän puolison tai ruokakunnan jäsenen etuuteen

# Eläketodisteet

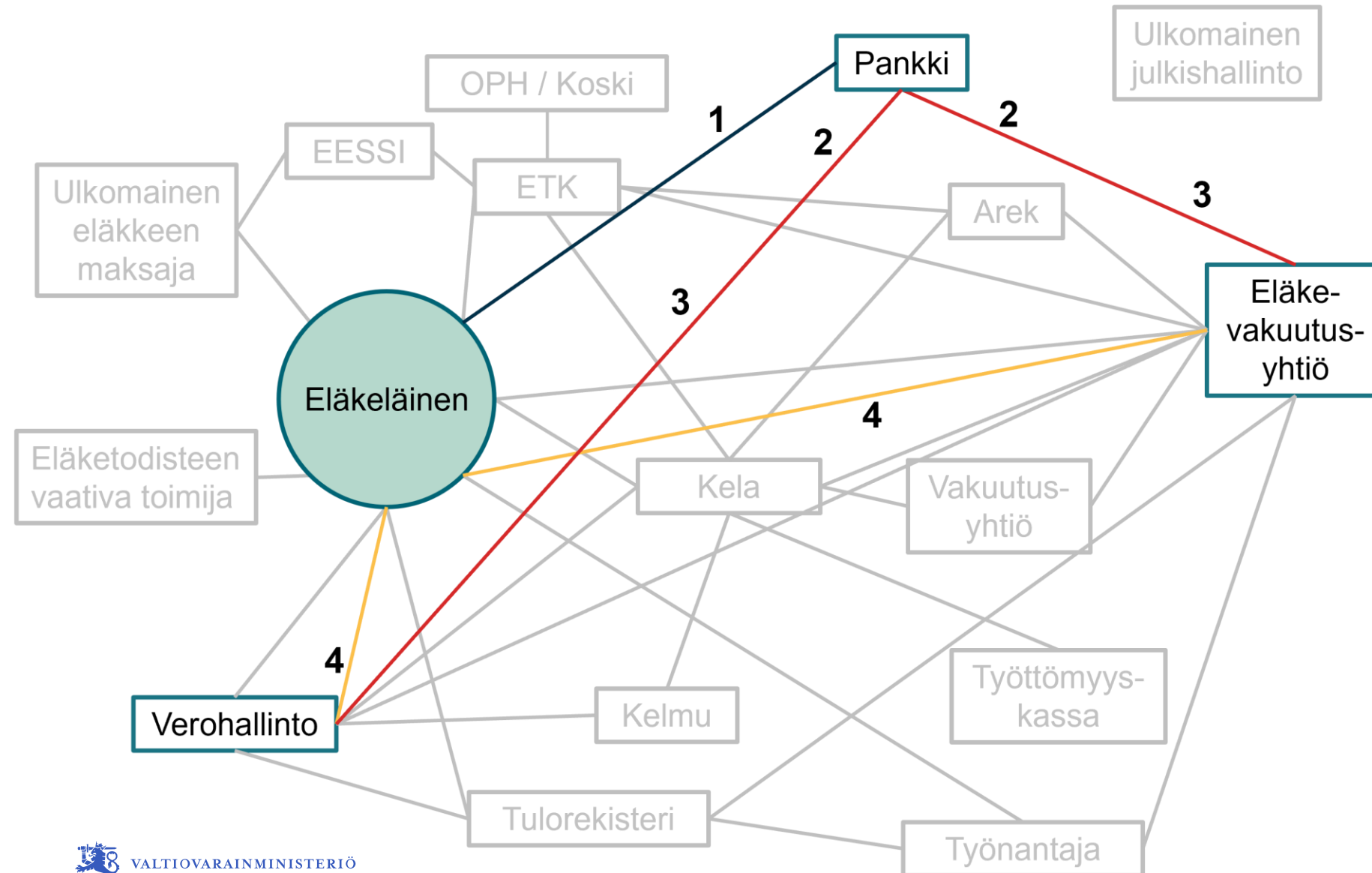
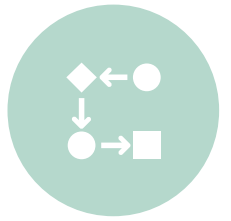


1. Eläkevakuutusyhtiöt / Kela **eivät toimita eläketodisteita lompakkosovellukseen**, jonka kautta eläkeläinen saisi ne käyttöön.

2. Eläkeläinen ei pysty jakamaan eläketodisteen vaativalle taholle sitä rakenteisessa muodossa.

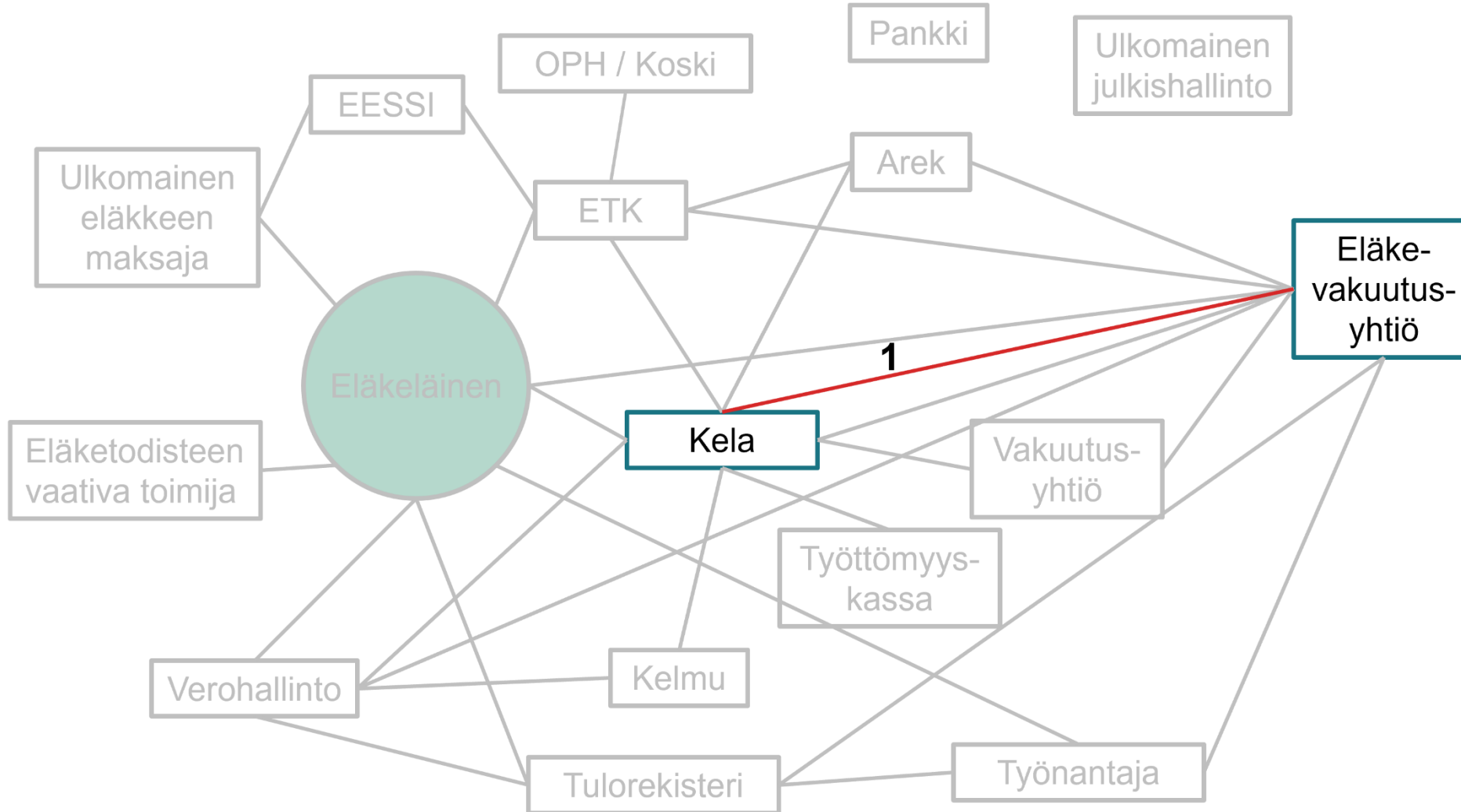
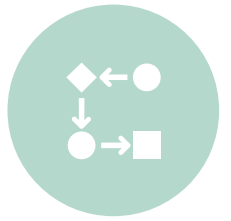
3. Eläkevakuutusyhtiöt / Kela toimittavat eläketodisteen eläkeläiselle paperilla, sähköpostilla. Asiakasta joutuu kontaktoimaan usein, palvelu myös vierailia kielillä, tämä kuormittaa toimijoita.

# Pankkitilitiedot



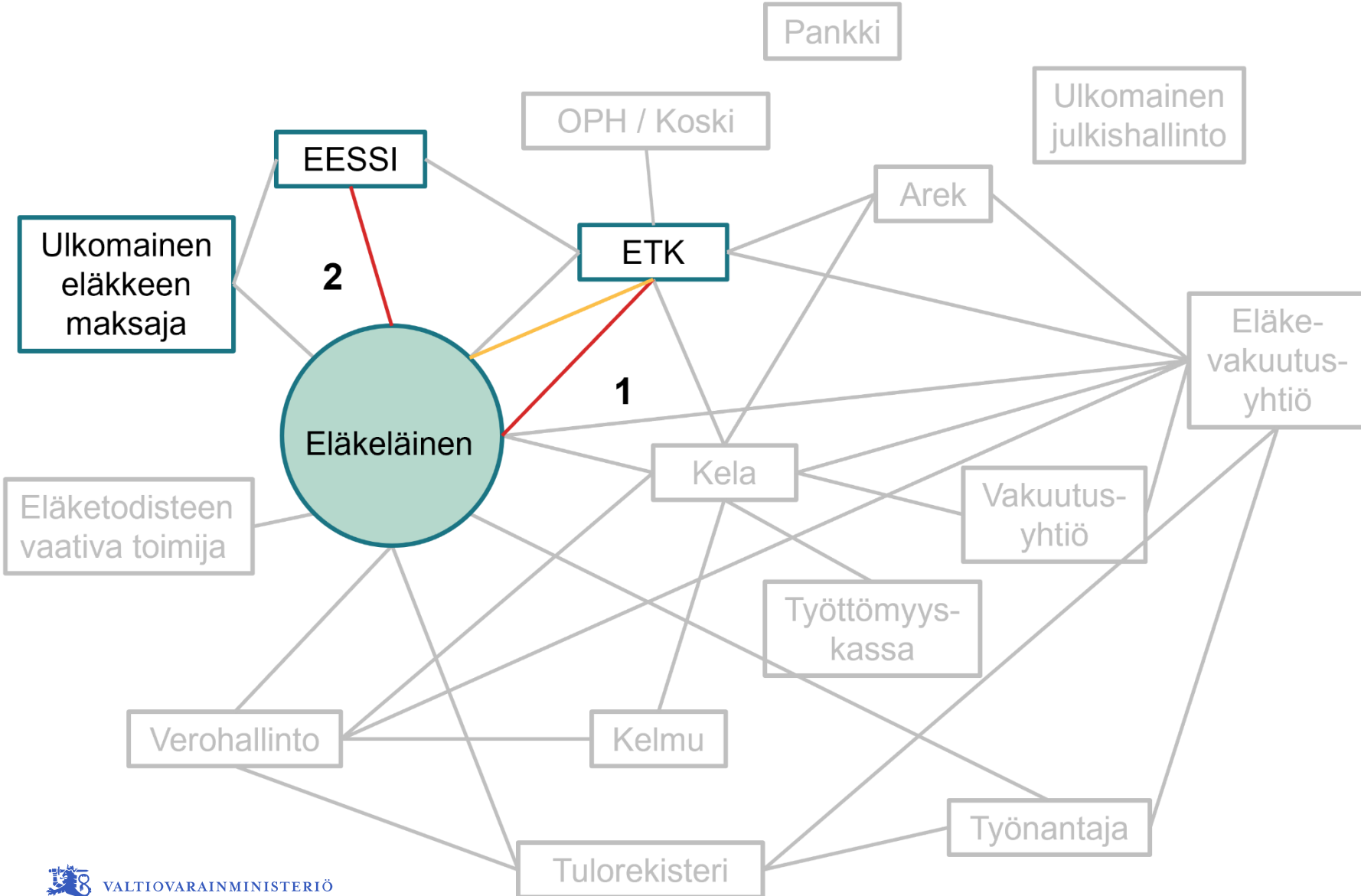
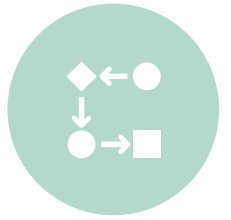
1. Eläkeläisen **tilinumero muuttuu**.
2. Pankkitilitietoja **ei saa** eläkkeen maksamista varten **suoraan pankista (pankkisalaisuus)**.
3. Tieto tulee pankeilta paperilla Eläkevakuutusyhtiöihin + Verolle.
4. Eläkeläinen **voi ilmoittaa tilinumeron muutoksen sähköisessä asiointipalvelussa** eläkevakuutusyhtiöille / verolle, mutta asiakkaan omista ilmoituksista usein puutteita/virheitä, joita joudutaan selvittämään lisätyönä.

# Keskinäinen viestintä



1. Jokin **muu kanava** kuin puhelin myös Kelan ja työeläkelaitosten välille hakemusten käsittelyssä syntyneisiin kysymyksiin

# Ulkomaan eläke

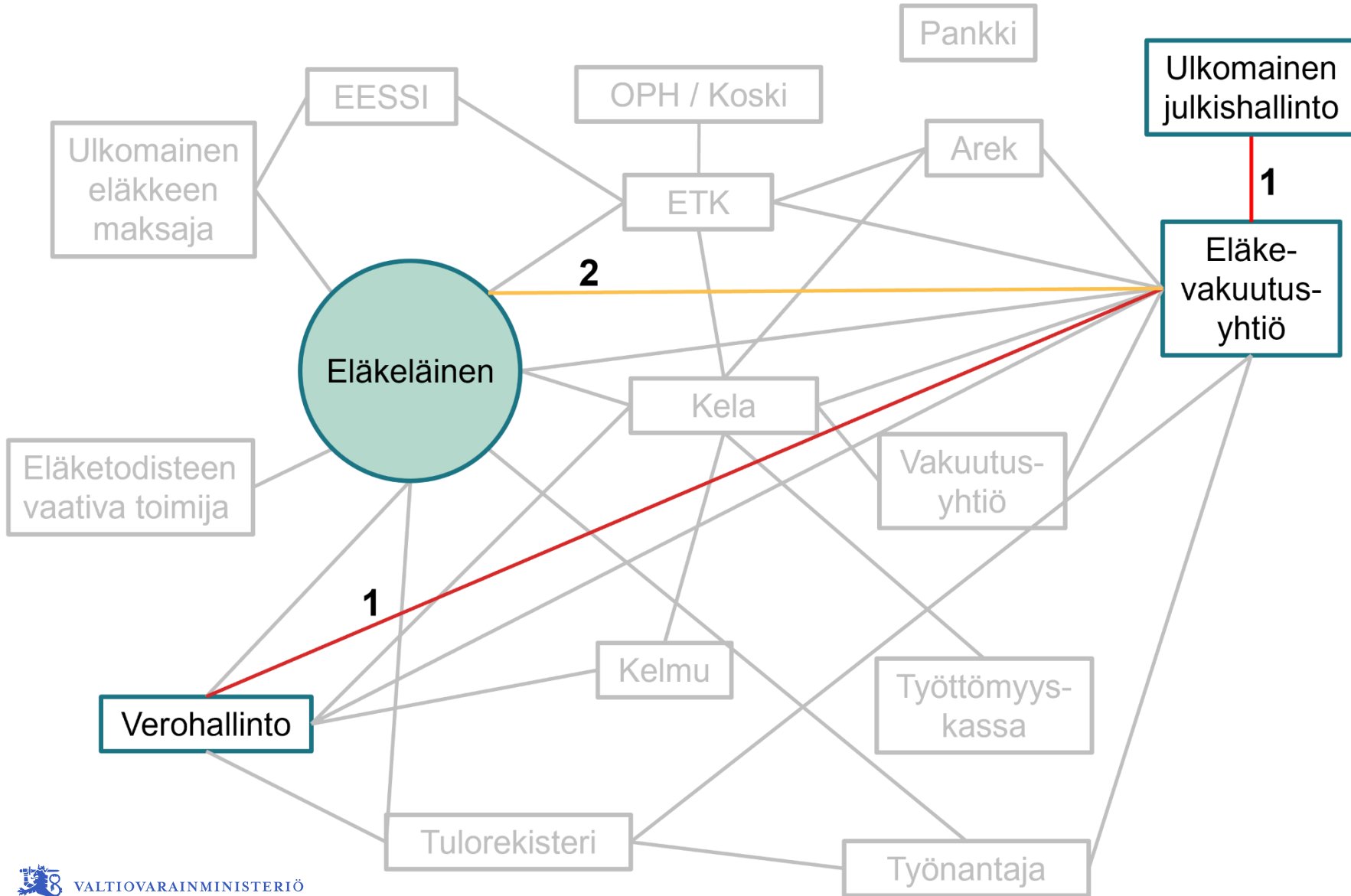
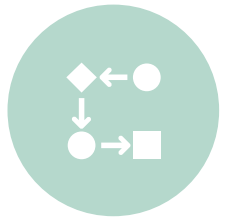


1. Useista Euroopan maista karttuneen **eläkkeen tarkistusmahdollisuus puuttuu.**

2. EESSI-tiedonvälitys on sosiaaliturvalaitosten välistä tiedonvaihtoa ja se mahdollistaa rakenteellisten sanomien välittämisen laitosten välillä. Eläkeläinen ei voi kysyä tietoja suoraan EESSIstä.



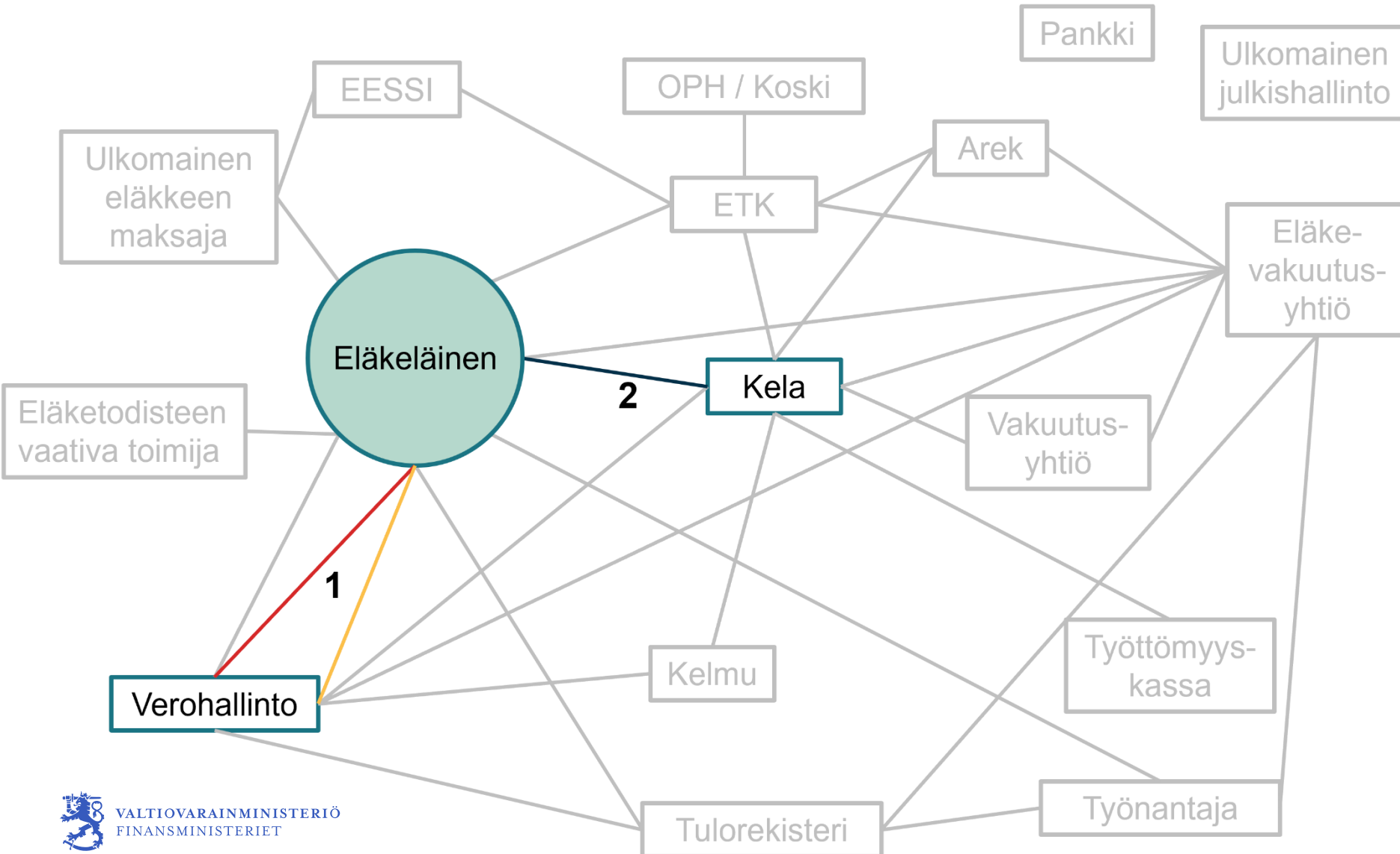
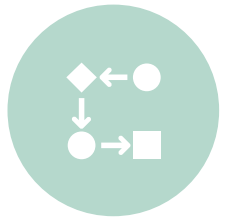
# Ulkomailla eläkkeellä



1. **Ulkomailla asuvan eläkkeensaajan asuinpaikkatiedot ja kuolinpäivät** ei saada eläkevakuutusyhtiöihin. Tieto voi olla Verohallinnolla, mutta tietoa ei voida välittää eteenpäin.

2. Näin ollen eläkevakuutusyhtiö **voi maksaa aiheettomasti eläkettä**.

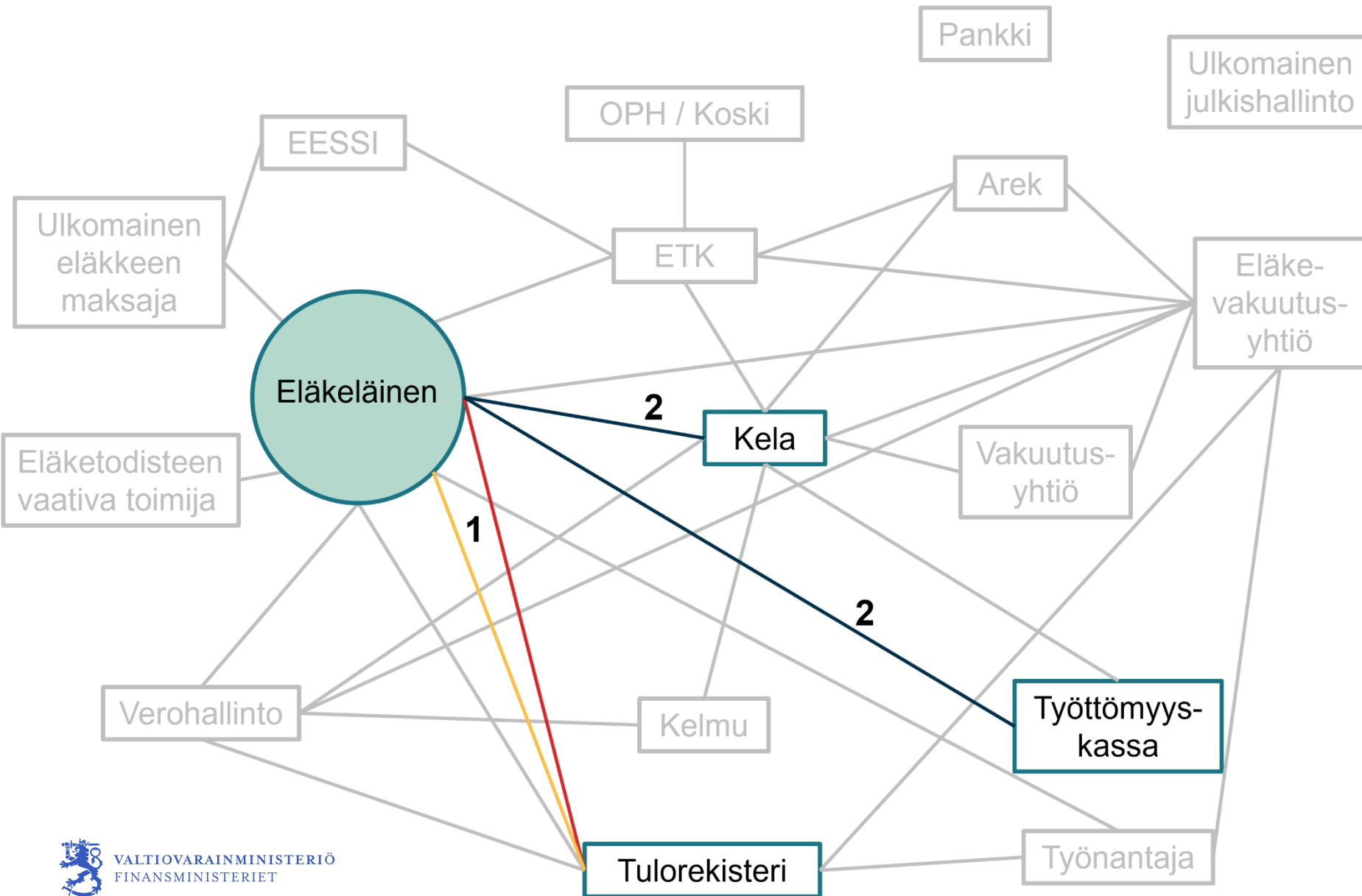
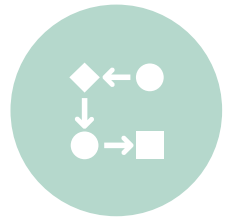
# Verokortti kuntoutusrahalle



1. **Kuntoutusrahalle** (etuus, ei eläke) **tarkoitettun verokortin hakeminen** on haasteellista eläkeläiselle.

2. Eläkeläinen ilmoittaa + toimittaa verokortin Kelalle.

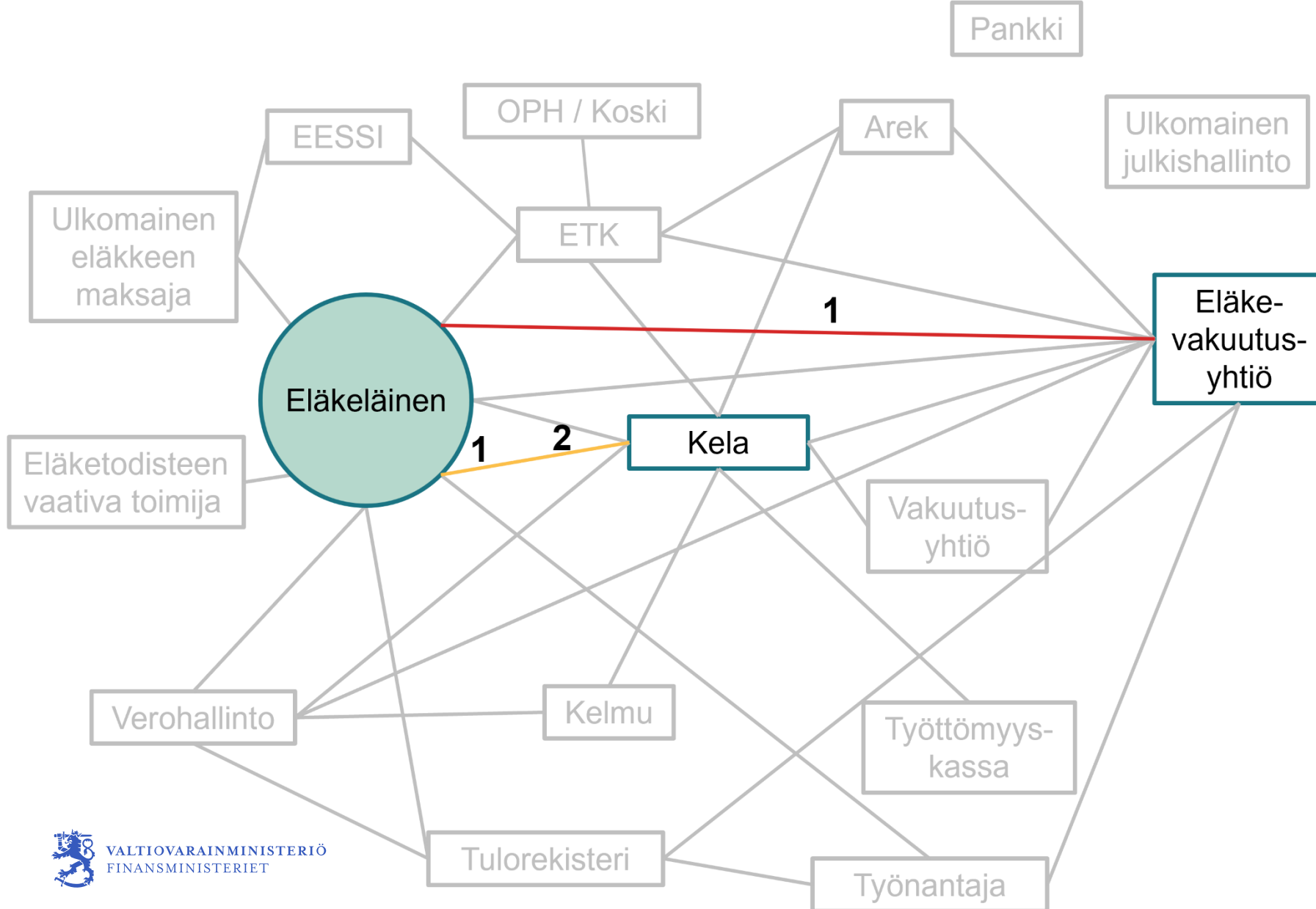
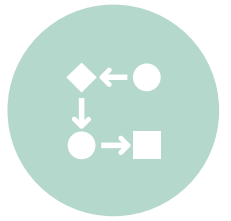
# Työeläkeote



1. Tieto ansioperusteesta puuttuu tulorekisteristä, minkä vuoksi paperinen työeläkeote ei ole reaaliaikainen eikä asiakas pysty tarkistamaan oman kertyneen eläkkeen määrää.

2. Sähköinen työeläkeote on reaaliaikainen muuten, paitsi palkattomien jaksojen tarkistuksen osalta tieto päivittyy kerran vuodessa.

# Tieto Kelan eläkkeistä



1. Eläkevakuutusyhtiöt eivät ohjeista eläkeläisiä **Kelan maksamien eläkkeiden hakemiseen** eikä kaikilla eläkeläisillä tästä syystä ole tietoa, että ovat mahdollisesti oikeutettuja Kelan täydentävään eläkkeeseen.

2. Kelalla on **hakematta jättäneiden kansaneläkkeiden poimintapalvelu**, jonka perusteella tunnistetaan ja kontaktoidaan kansaneläkkeeseen oikeutetut eläkeläiset, jotka eivät ole kansaneläkettä hakeneet – tämä on lisäpalvelu, ei lakisääteinen palvelu.