



30.10.2024

JulkICT-osasto

## Elämäntapahtumalähtöisen digitalisaation edistämishjelman ohjausryhmä

Aika Keskiviikko 30.10.2024 klo 9.00-10.50

Paikka Teams-kokous

### Osallistujat

Katja Väänänen	tietohallintoneuvos, VM (puheenjohtaja)
Niko Ruostetsaari	neuvotteleva virkamies, VM (varapuheenjohtaja)
Petteri Ohvo	kehittämispäällikkö, TEM
Teemupekka Virtanen	erityisasiantuntija, STM
Tomi Kytölä	erityisasiantuntija, OKM poistui klo 9.41
Kaisa Kotomäki	erityisasiantuntija, OKM saapui klo 10.05
Merita Erkkilä	erityisasiantuntija, LVM
Mika Tuikkanen	johtava tietohallintoasiantuntija, MMM saapui klo 10.09
Anju Asunta	projektipäällikkö, YM poistui klo 10.02
Janne Viskari	pääjohtaja, DVV
Sari Kuisma-Kari	johtaja, PRH
Mari Kannisto	kehittämispäällikkö, Kela
Heli Hänninen	erityisasiantuntija, Suomen Kuntaliitto ry poistui klo 10.37
Maria Nikkilä	johtaja, Tampereen kaupunki poistui klo 9.10, saapui klo 9.30
Kirsi Hantula	johtava asiantuntija, Sitra
Leena Nyman	asiantuntija, EK

### Asiantuntijat

Nico Kärjäjoja, hankepäällikkö, valtiovarainministeriö (pääsihteeri)  
Johannes Mielo, ohjelmakoordinaattori, valtiovarainministeriö (sihteeri)  
Maria Metsä-Ketelä, erityisasiantuntija, Digi- ja väestötietovirasto  
Lauri Soro, tekninen projektipäällikkö, Yrityksen digitalous -hanke, Gofore Oy

## 1. Kokouksen avaaminen

Puheenjohtaja Katja Väänänen avasi kokouksen. Todettiin osallistajat, käytiin läpi kokouksen asialista ja edellisen kokouksen muistio.

### **Päätös:**

Hyväksyttiin kokouksen asialista ja edellisen kokouksen muistio.

## 2. Vapaamuotoinen ajankohtaiskierros

Ohjausryhmän jäsenillä oli mahdollisuus nostaa esiin ajankohtaisia asioita elämäntapahtumalähtöiseen digitalisaatioon liittyen oman organisaationsa tai hallinnonalansa näkökulmasta.

### **Keskustelu:**

Keskustelussa tiedotettiin Osallistavan yhteiskehittämisen kenttäkokeilun etenemisestä sekä kokouspäivänä julkaistavasta Suomi.fi-sivuston digitaalisten palveluiden kehittäjille suunnatusta laajennuksesta.

### **Päätös:**

Merkittiin tiedoksi.

## 3. Ohjelman ajankohtaiset

Hankepäällikkö Nico Käräjäoja (VM) esitteli edistämishjelman toimeenpanoon liittyvät ajankohtaiset asiat ja liiketoimintatapahtumakartoituksen etenemistilanteen.

Syksyn työskentely on painottunut kolmeen painopisteeseen: eläköitymisen elämäntapahtuman palvelumuotoiluun, liiketoimintatapahtumien kartoitukseen sekä pidemmän aikavälin kehittämissuunnitelman valmistelun käynnistämiseen. Liiketoimintatapahtumia koskeva kysely on toteutettu, ja parhaillaan on käynnissä saatujen ehdotusten vertailu sekä parhaaksi arvioitujen ehdotusten jatkovalmistelun suunnittelu. Kartoitukseen toteutuksesta ja saaduista ehdotuksista työstetään koontimuistio. Seuraavassa kokouksessa tuodaan näihin painopistealueisiin liittyvien tulosten esittelyä ja päätösasioita ohjausryhmälle. Lisäksi edistämishjelmassa on tuettu Osallistavan yhteiskehittämisen kenttäkokeilun toteutusta ja valmisteltu MiniSuomi-kokeiluympäristön ylläpidon siirtoa YD-hankkeelta edistämishjelmalle.

### **Keskustelu:**

Keskustelussa kysyttiin tarkennuksia liiketoimintatapahtumakartoitusta koskevaan koontimuistioon. Muistio on tarkoitus tuoda ohjausryhmän nähtäville seuraavaan

joulukuun kokoukseen. Muistio kattaisi kartoituksen kyselyvaiheen sekä jatkotarkasteltavien ehdotusten valinnan. Ehdotusten jatkokäsittelyyn kehoitettiin osallistamaan kuntatoimijoita aktiivisesti. Lisäksi todettiin, että tässä tilanteessa edistämishjelman resursseja kannattaa kohdentaa uusiin ehdotuksiin, joihin ei liity jo olemassa olevaa valmistelua.

**Päätös:**

Merkittiin tiedoksi. Ohjausryhmän esille nostamat asiat huomioidaan liiketoimintatapahtumien kartoituksen jatkovalmistelussa.

#### 4. Kehittäjäverkoston tilannekatsaus

Ohjelmakoordinaattori Johannes Mielo (VM) esitteli kehittäjäverkoston tähänastista toimintaa, lähitulevaisuutta sekä kehittäjäverkoston Howspace-työtilaa.

Kehittäjäverkosto on tähän mennessä kokoontunut kolmeen tapaamiseen ja verkostoon on liittynyt lähes 300 henkilöä. Tapahtumat ovat olleet onnistuneita ja jäsenistö osallistuu toimintaan aktiivisesti. Kehittäjäverkostosta on tullut vaikuttava ja vuorovaikutteinen viestintäkanava, ja sitä on osallistettu myös edistämishjelman käytännön toteuttamiseen. Toimintaa kehitetään lähitulevaisuudessa vahvistamalla Howspace-alustan käyttöä ja lisäämällä verkoston jäsenten näkyvyyttä verkostossa esimerkiksi käyttötapausten esittelyjen kautta.

**Keskustelu:**

Keskustelussa kysyttiin jäsenistön laajuudesta eri sektoreilta. Jäseniä on hyvin eri sektoreilta, valtionhallinnon toimijat painottuvat eniten. Lisäksi keskusteltiin verkostossa käsiteltävien asioiden laajuudesta ja laadun suhteesta määrään. On hyvä, että verkostossa käsitellään laajasti eri aiheita, mutta toisaalta tulee keskittyä käsittelemään ohjelman toteutuksen kannalta tärkeimpiä asioita. Lisäksi ohjausryhmä kehotti tiedottamaan laajemmin verkostossa käsiteltävistä asioista. Edistämishjelman ohjelmatoimisto tuottaa ohjausryhmälle materiaalia, jolla verkoston toiminnasta voi viestiä sidosryhmille.

**Päätös:**

Merkittiin tiedoksi. Ohjausryhmältä saatu palaute huomioidaan kehittäjäverkoston toiminnan kehittämisessä.

#### 5. Eläköitymisen palvelumuotoiluprosessin eteneminen

Erytisiasiantuntija Maria Metsä-Ketelä (DVV) esitteli eläkkeelle jäämisen palvelumuotoiluprosessin etenemistä.

Palvelumuotoiluprosessissa on edistytty ratkaisuehdotusten tunnistamisen ja validoinnin vaiheeseen. Ymmärrystä eläköitymiseen liittyvistä tarpeista ja prosesseista kerättiin haastatteluilla. Prosessi jatkuu asiakasymmärrystä ja tiedon liikkumista koskevissa työpajoissa. Haastattelujen pohjalta on tuotettu asiakastarina ja palvelupolku, sekä kiteytetty keskeiset nykytilan haasteet. Valmisteilla olevat ratkaisuesitykset keskittyvät eläköitymiseen liittyvään ohjeistamiseen, viestintään ja toimijoiden väliseen yhteistyöhön, tiedon liikkumiseen sekä tulevaisuuteen valmistautumiseen.

**Keskustelu:**

Keskustelua käytiin asiakashaastattelujen pienestä otoskoosta. Otos on pieni, mutta sitä on täydennetty järjestöjen haastatteluilla, minkä kautta on saatu koottua tietoutta eri asiakasryhmien näkökulmasta. Kansainvälisen työhistorian ja maahanmuuttajien näkökulmaa voitaisiin vielä tarkentaa.

**Päätös:**

Merkittiin tiedoksi. Ohjausryhmän esille nostamat asiat huomioidaan palvelumuotoiluprosessissa.

## 6. MiniSuomi-kokeiluympäristön esittely

Hankepäällikkö Nico Käräjäoja (VM) kertoi MiniSuomi-kokeiluympäristön hallinnoinnin siirtämisestä Yrityksen digitalous -hankkeelta valtiovarainministeriöön ja edistämishjelmalle. Kokeiluympäristön hallinnointia esitetään edistämishjelmalle, koska se toimisi täydentävänä ja konkreettisena tukifunktiona palvelukokonaisuuksien valmistelussa mahdollistaen tietojen siirtoon liittyvät kokeilut. Lisäksi tavoitellaan MiniSuomen käyttäjäkunnan laajentamista.

Tekninen projektipäällikkö Lauri Soro (YD-hanke, Gofore) esitteli MiniSuomen toiminnallisuuksia tarkemmin. MiniSuomi on ketterä, avoin, tietoturvallinen ja hallinnollisesti kevyt kokeiluympäristö julkisen hallinnon toimijoiden yhteiskehittämiseen. Kokeiluja voidaan tuottaa nopeasti ja matalalla julkaisukynnyksellä. Lähtökohtaisesti kokeilujen dokumentaatio ja lähdekoodi ovat julkisia, ja myös kokeilun ulkopuolisten toimijoiden hyödynnettävissä. Lisäksi näytettiin esimerkkejä MiniSuomessa toteutetuista kokeiluista.

**Keskustelu:**

Keskustelussa päätösesitystä kannatettiin, koska MiniSuomi täydentää edistämishjelman tarjoamia tukifunktioita. Edistämishjelmaan tarvitaan palvelumuotoilun lisäksi myös teknisiä testausmahdollisuuksia turvallisesti ja vapaasti. Rakenteisen ja yhteisen tiedon tuottaminen on tärkeä osa valmistelua.

Lisäksi kehoitettiin lisäämään viestintää MiniSuomesta esimerkiksi kehittäjäverkostossa.

**Päätös:**

Hyväksyttiin MiniSuomi-kokeiluympäristön ohjauksen siirtäminen Yrityksen digitalous -hankkeelta edistämishjelmalle.

## 7. Edistämishjelman arviointikriteerien tarkentaminen

Ohjelmakoordinaattori Johannes Mielo (VM) esitteli ohjausryhmän huomioilla viimeistellyt edistämishjelman arviointikriteerit sekä esimerkkejä kriteerien yleisistä mittareista. Arviointikriteerit ovat ohjelmatoimiston ja ohjausryhmän työkalu palvelukokonaisuuksien toimeenpanokelpoisuuden arviointiin sekä ohjelman vaikuttavuustavoitteiden yleiseen viestintään. Arviointikriteerien hyödyntämistä näissä tehtävissä kokeillaan ja niiden hyödyntämistä kehitetään edistämishjelman edetessä.

**Keskustelu:**

Keskustelussa kannatettiin arviointikriteerien hyödyntämisen toimintatavan kehittämistä saatujen tulosten mukaisesti. Valmisteluvaiheessa olevien kriteerien täyttymisen mittaaminen tulee olemaan haastavaa etenkin yhteiskehittämisen hankkeissa, ja kvantitatiivisen datan lisäksi mittaamiseen tulee sisältymään myös subjektiivista arviointia. Lisäksi kehoitettiin kiinnittämään valmisteluvaiheessa huomiota konseptien toteuttamiskelpoisuuden arviointiin.

**Päätös:**

Hyväksyttiin toimintatapa, jossa arviointikriteerejä hyödynnetään ohjelmassa edistettävien palvelukokonaisuuksien valmistelussa ja ohjelman vaikuttavuustavoitteista viestittäessä.

## 8. Muut asiat (10.45-10.50)

Ohjausryhmän seuraava kokous pidetään hybridikokouksena 10.12.2024. klo 9.00-10.50. Kalenterikutsut on toimitettu jo aiemmin.

Ehdotukset vuoden 2025 kokousajankohdiksi:

**Kevätkausi**

- 1. kokous ke 5.2.2025 klo 14.00-15.30
- 2. kokous ke 9.4.2025 klo 14.00-15.30
- 3. kokous ke 4.6.2025 klo 14.00-15.30

**Syyskausi**

- 4. kokous ke 3.9.2025 klo 14.00-15.30
- 5. kokous ke 29.10.2025 klo 14.00-15.30

- 6. kokous ke 10.12.2025 klo 14.00-15.30

**Päätös:**

Merkittiin tiedoksi tulevat kokoukset.

**9. Kokouksen päättäminen**

Puheenjohtaja päätti kokouksen ajassa 10.50.