



10.12.2024

JulkICT-osasto

Elämäntapahtumalähtöisen digitalisaation edistämishjelman ohjausryhmä

Aika Tiistai 10.12.2024 klo 13.00–14.50

Paikka Teams-kokous

Osallistujat

Katja Väänänen	tietohallintoneuvos, VM (puheenjohtaja) saapui klo 13:53
Niko Ruostetsaari	neuvotteleva virkamies, VM (varapuheenjohtaja)
Petteri Ohvo	kehittämispäällikkö, TEM poistui klo 14.40
Teemupekka Virtanen	erityisasiantuntija, STM
Kaisa Kotomäki	erityisasiantuntija, OKM
Merita Erkkilä	erityisasiantuntija, LVM poistui klo 14.15
Mika Tuikkanen	johtava tietohallintoasiantuntija, MMM saapui klo 13:18
Anju Asunta	projektipäällikkö, YM
Mikko Pitkänen	johtaja, DVV
Ari Mäkelä	ylijohtaja, Verohallinto
Sari Kuisma-Kari	johtaja, PRH
Pirkko Kilpeläinen	yksikön päällikkö, Kela
Heli Hänninen	erityisasiantuntija, Suomen Kuntaliitto ry
Tomas Lehtinen	tiedolla johtamisen päällikkö, Helsingin kaupunki
Maria Nikkilä	johtaja, Tampereen kaupunki poistui klo 13:58, saapui klo 14.12
Tarmo Toikkanen	johtava asiantuntija, Sitra
Leena Nyman	asiantuntija, EK
Juha Antila	kehittämispäällikkö, SAK ry

Asiantuntijat

Nico Käräjäoja, hankepäällikkö, valtiovarainministeriö (pääsihteeri)
Johannes Mielo, ohjelmakoordinaattori, valtiovarainministeriö (sihteeri)
Maria Metsä-Ketelä, erityisasiantuntija, Digi- ja väestötietovirasto
Terhi Korhonen, erityisasiantuntija, Digi- ja väestötietovirasto
Sirpa Fourastié, ryhmäpäällikkö, Digi- ja väestötietovirasto

Nina Karisalmi, kehittämisen asiantuntija, Verohallinto
Milja Kiviranta, kehittämisen asiantuntija, Verohallinto

1. Kokouksen avaaminen

Varapuheenjohtaja Niko Ruostetsaari avasi kokouksen ajassa 13.01. Todettiin osallistujat, käytiin läpi kokouksen asialista ja edellisen kokouksen muistio.

Päätös:

Hyväksyttiin kokouksen asialista ja edellisen kokouksen muistio.

2. Ohjelman toimintasuunnitelma vuodelle 2025

Hankepäällikkö Nico Käräjäoja esitteli ohjelmatoimiston laatiman toimintasuunnitelman vuodelle 2025. Suunnitelmassa on listattu tuotostavoitekohtaiset toimenpiteet ja painopistealueet, joiden ympärille seuraavan vuoden työtä fokusoidaan. Lisäksi esiteltiin tulevan vuoden viestintää sekä ohjelman budjetointia.

Keskustelu:

Keskustelussa kannatettiin suunniteltuja toimenpiteitä. Lisäksi kehoitettiin lisäämään viestintää MiniSuomi-kokeilu ympäristön hyödyntämisestä sekä tarkentamaan toimintasuunnitelmaan ensi vuoden konkreettisia tuotoksia.

Päätös:

Hyväksyttiin edistämishjelman toimintasuunnitelma vuodelle 2025.

3. Liiketoimintatapahtumakartoituksen tulokset ja eteneminen

Hankepäällikkö Nico Käräjäoja esitteli syksyn aikana toteutetun liiketoimintatapahtumien kartoituskyselyn tuloksia ja etenemisehdotuksia vertailuissa parhaiten pärjänneiden ehdotusten osalta. Esittelyssä keskityttiin erityisesti yrityksen perustamiseen potentiaalisena palvelumuotoiltavana käyttötapauksena.

Keskustelu:

Keskustelussa kannatettiin yrityksen perustamisen palvelumuotoilua, mutta ohjattiin tarkentamaan tarkastelun kulmaa. Näkökulmaa tulisi peilata esimerkiksi Yrityksen digitalous -hankkeeseen, Luvat ja valvonta -palvelun kehitykseen ja digitalisaation esteiden purun hankkeeseen sekä keskustella rajauksesta esimerkiksi Verohallinnon, PRH:n sekä itse asiakaspinnan kanssa. Mahdollisia tarkastelun kohteita ovat yrityksen luvitus ja tuet, sukupolvenvaihdos, pankki- ja

vakuustoinninnot, yritysmuodon muuttaminen sekä toimialoista elintarvike-, ravintola- ja maatalousalat.

Päätös:

Käynnistetään ohjausryhmän evästysten pohjalta yrityksen perustamisen liiketoimintapahtumaa koskevan palvelumuotoiluprosessin tarkempi valmistelu. Myös muiden kyselyssä menestyneiden ehdotusten osalta valmistelua jatketaan alkuvuodesta 2025. Asiakohta tuodaan jatkovalmistelun pohjalta uudelleen käsiteltäväksi ohjausryhmän seuraavaan kokoukseen.

4. Eläkkeelle siirtymisen palvelumuotoiluprosessin tuloksia

Kokoukseen saapunut Katja Väänänen jatkoi puheenjohtajana.

DVV:n erityisasiantuntijat Maria Metsä-Ketelä ja Terhi Korhonen esittelivät ensimmäisenä ohjelman piirissä palvelumuotoillun elämäntapahtuman eli eläkkeelle siirtymisen palvelumuotoiluprosessin tuloksia ja muodostettuja kehitysaihioita. Lisäksi prosessissa keskeisesti mukana olleet Verohallinnon kehittämisen asiantuntijat Nina Karisalmi ja Milja Kiviranta esittelivät näkemyksiään työn tuloksista ja mahdollisesta jatkovalmistelusta.

Palvelumuotoiluprosessin tuloksena esiteltiin kolme kehitysaihiota, joilla eläköitymisen elämäntapahtumaa voitaisiin sujuvoittaa: Neuvonta ja ohjaus, eläkepäätöksen tietojen liikkuvuuden edistäminen eläkkeen verotuksen selkeyttämiseksi ja neuvontatarpeen vähentämiseksi sekä ansioperustetiedon lisääminen osaksi tulorekisterin tietosisältöä eläkekertymän tietojen reaaliaikaistamiseksi.

Keskustelu:

Keskustelussa todettiin, että palvelumuotoiltu käyttötapaus on hyvä referenssi siitä, kuinka elämäntapahtumalähtöistä kehittämistä voidaan konkreettisesti edistää. Saadut tulokset on tärkeää dokumentoida, niistä on viestittävä ja kehitysehdotuksia vietävä eteenpäin.

Päätös:

Merkittiin tiedoksi. Tunnistetut kehitysaihiot viimeistellään ohjausryhmän huomioiden pohjalta seuraavaan ohjausryhmän kokoukseen.

5. Pidemmän aikavälin kehittämissuunnitelma

Ajanpuutteen vuoksi asiakohtaa ei käsitelty.

Päätös:

Siirretään asiakohta seuraavaan ohjausryhmän kokoukseen.

6. Muut asiat

Ohjausryhmän seuraava kokous pidetään 5.2.2025 klo 14.00–15.20.
Kalenterikutsut vuoden 2025 kokouksiin on toimitettu jo aiemmin.

Päätös:

Merkittiin tiedoksi.

7. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen ajassa 14.48.