



VALTIOVARAINMINISTERIÖ
FINANSMINISTERIET

Työperäisen maahanmuuton asiointipolut

PALVELUMUOTOILUPROJEKTIN YHTEENVETO

12.5.2026

Sisältö

- Työn tausta, tavoite ja asiakasymmärryksen kerääminen
- Keskeiset havainnot työnantaja- ja relokaatioyritysten haastatteluista
- Keskeiset havainnot kunnille järjestetyistä työpajoista
- Liitteet: Työperäisen maahanmuuton asiointipolut



Työperäisen maahanmuuton palvelumuotoiluprosjekti

- Valmisteltiin TEM-työryhmän työpaja laatimalla selkeät visualisoinnit ja työpajarunko, jotka tukivat keskeisten polkuvaihtoehtojen tunnistamista ja jatkotyötä.
- Syvennettiin haastatteluin käyttäjäymmärrystä työnantajien ja relokaatioyritysten (auttavat muutossa sekä uuteen paikkaan asettumisessa) näkökulmasta tunnistamalla työn aloittamisen sujuvuuden haasteet sekä peilaamalla, miten eri polut voivat vastata niihin.
- Tuotiin työpajojen avulla kuntien näkökulma osaksi maahantulon kokonaisuutta hyödyntämällä ennakoititietoa ja varmistamalla ratkaisujen toimivuus kuntatasolla.

Valmisteluun osallistuneet tahot:

TEM: Katri Niskanen ja Martta Valanta

Kuntaliitto: Heli Hänninen, Maija Niskavirta, Maija Lehtimaa ja Ilona Koto



TEM: Selvitys maahantulovaiheen viranomaisasioinnin sujuvoittamiseksi

- Taustalla Talent Boost –ohjelma sekä kevään 2025 puoliväliriihen kasvutoimikirjaukset.
- Edellytettiin erityisesti asiantuntijoiden maahanmuuton prosessien sujuvoittamista edelleen sekä asetettiin tavoitteeksi yhden luukun periaate sekä sujuva maahanmuuton kokonaisprosessi sisältäen ensitunnistamisen ulkomailla, henkilökorttien saamisen, pankkitilien avaamisen sekä kotikuntarekisteröinnin.
- Selvityksessä koottiin kokonaiskuvaa aiempien hankkeiden sekä maahanmuuton prosessien läpikäynnin kautta.
- Tavoitteena oli esittää mahdollisia ratkaisumalleja asioinnin sujuvoittamiseksi ja mitä yhden luukun malli voisi lyhyellä ja pitkällä aikavälillä tarkoittaa.

Asiakasymmärryksen kerääminen

- Projektissa **haastateltiin** ulkomaalaisia työntekijöitä rekrytoivien organisaatioiden HR-asiantuntijoita sekä relokaatioyritysten edustajia. Mukana oli julkisia ja yksityisiä toimijoita useilta toimialoilta kuten tiede- ja tutkimus, IT- ja peliala, terveydenhuolto sekä valmistava teollisuus.
- Lisäksi projektissa järjestettiin kolme **työpajaa**: tulevaisuuden työperäisen maahanmuuton asiointipolkujen kuvaus TEM:n työryhmän kanssa, kuntien työperäistä maahanmuuttoa tukevien palvelujen kartoittaminen sekä ennakkollisen tiedon tarjoamisen tarkastelu kuntaan muuttavasta työntekijästä.
- Projektissa hyödynnettiin myös aiemmin aiheesta kertynyttä asiakasymmärrystä, erityisesti [Virtual Finland](#) -hankkeessa tuotettua palvelumuotoilun koontia.



Työhön osallistuneet organisaatiot

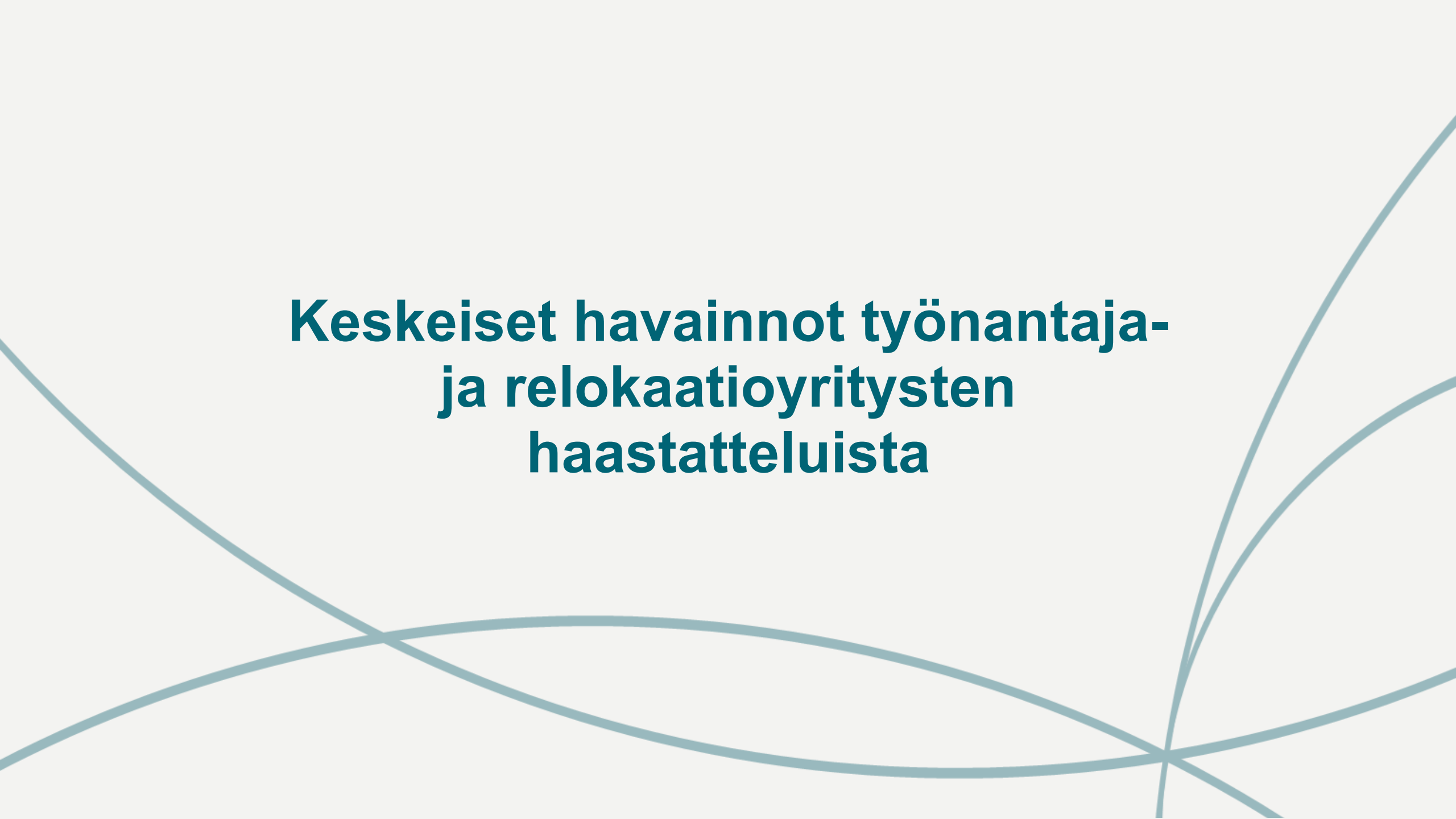
HAASTATTELUT

Wolt, Supercell, Meyer Turku, anonymi yritys (valmistava teollisuus), Mehiläinen, HUS, Kainuun hyvinvointialue, Tampereen yliopisto, Turun yliopisto (teknillinen tdk), Teknologian tutkimuskeskus VTT, Geologian tutkimuskeskus GTK, Luonnonvarakeskus, Alfa Mobility, Silkroad ja Nordic Care Finland

KUNTIEN TYÖPAJAT

Haapajärvi, Helsinki, Iisalmi, Janakkala, Joensuu, Jyväskylä, Kajaani, Kemi, Kemijärvi, Kempele, Kitee, Kontiolahti, Lieksa, Liperi, Nokia, Nurmes, Närpiö, Oulu, Pello, Pori, Rauma, Riihimäki, Rovaniemi, Salo, Sastamala, Tampere, Turku, Uusikaupunki, Vaasa, Vantaa ja Vihti



The background features several abstract, flowing teal lines that create a sense of movement and depth. These lines are thin and elegant, curving across the white space. One line starts from the left and curves downwards towards the bottom right. Another line starts from the bottom left and curves upwards towards the right. A third line starts from the bottom right and curves upwards towards the top right. The overall effect is a clean, modern, and artistic design.

Keskeiset havainnot työnantaja- ja relokaatioyritysten haastatteluista

Nykytilan keskeiset haasteet

- Työn aloitus edellyttää **asiointia useiden viranomaisten kanssa** (Migri, VFS, DVV, Vero, Kela, kunnat), ja tulkinnat dokumenttivaatimuksista vaihtelevat sekä viranomaisten että yksittäisten virkailijoiden välillä. Tämä koetaan ennakoimattomana ja kuormittavana erityisesti tulijalle, mutta myös työnantajalle. Migrin käyntiasiointiin Helsingissä on ollut vaikea saada aikoja, jolloin työntekijät ovat asioineet toisella paikkakunnalla kuten Lappeenrannassa.
- **Henkilötunnus on avain lähes kaikkeen:** työsuhteen perustamiseen, palkanmaksuun, pankkiasiointiin, vuokra-asuntoon, vakuutuksiin, HR-järjestelmiin, työterveyteen ja lasten palveluihin. Hetun viivästyminen johtaa käytännössä ketjuuntuviin viiveisiin työn aloituksessa ja arjen käynnistymisessä.
- Ilman hetua ja vahvaa tunnistautumista **pankkitilin avaaminen on hidasta**. Valtaosa haastatelluista työnantajista edellyttää palkanmaksuun suomalaista pankkitiliä, mikä saattaa tarkoittaa viikkojen odottelua palkanmaksussa. Pankkipalvelujen tarjonta vaihtelee alueellisesti, eikä maakunnissa ole välttämättä mahdollisuutta asioida englanniksi.
- **Perhesuhteiden rekisteröinnin hitaus** estää asioinnin lasten puolesta. Päiväkoti- ja koulukäytännöt vaihtelevat kunnittain, ja englanninkielinen tieto on puutteellista.

Haastatteluissa toistui ajatus, että Suomi ei kilpaile työntekijöistä palkalla vaan toimivalla yhteiskunnalla. Tätä mielikuvaa tulisi vahvistaa myös maahantulo-prosessissa.

Etärekisteröinti ja heikko hetu

Heikko hetu nähtiin lähtökohtaisesti hyödyllisenä työnantajien ja relokaatioyritysten näkökulmasta: se helpottaisi HR-järjestelmiä, vähentäisi keinotunnusten käyttöä ja siihen liittyvää riskiä tuplaidentiteeteistä sekä auttaisi valmistelemaan työsuhteen jo ennen Suomeen tuloa.

- Pelkkä heikko hetu ei vielä ratkaise arjen haasteita, ellei se kelpaa laajemmin yhteiskunnan palveluihin (esim. viranomaisasiointi, kuntien palvelut, yksityiset palvelut). Haastatteluissa nousi esiin erityisesti pohdinta siitä, mahdollistavatko pankit palvelujen saamisen heikon hetun perusteella. Asunnon vuokrauksessa heikon hetun puolestaan arveltiin olevan etu. Osa työnantajista auttaa lyhytaikaisen vuokrasopimuksen tekemisessä, jotta työntekijällä on asunto työsuhteen alkaessa.
- Esille nousi myös kysymyksiä siitä, mitä tapahtuu, jos etärekisteröity henkilö ei lopulta ota työtä vastaan, sekä miten heikon hetun korottaminen vahvaksi hetuksi vaikuttaa tietojärjestelmiin ja manuaaliseen työhön.
- Osa työnantajista korosti etärekisteröintisovelluksen helppokäyttöisyyden merkitystä ja suhtautui varauksellisesti siihen, että sovelluksen käytön neuvominen jäisi heidän vastuulleen. Lisäksi teknologian todettiin aiheuttavan nykyisin haasteita: esimerkiksi kaikkiin ulkomaisiin puhelinliittymiin ei voida lähettää HR-järjestelmiin kirjautumiseen vaadittavia tekstiviestivahvistuskoodeja.

TYÖNANTAJAT JA RELOKAATIOYRITYKSET

Vahva sähköisen tunnistautumisen väline

Ajatus vahvan tunnistautumisen ja sähköisen asioinnin mahdollistamisesta (esim. kansalaisvarmenne) jo ennen Suomeen tuloa sai työnantajien ja relokaatioyritysten edustajilta myönteisen vastaanoton.

Kansalaisvarmenteen tai vastaavan välineen kustannusta ei pidetty merkittävänä verrattuna rekrytoinnin kokonaiskuluihin. Maahanmuuttoon liittyvät maksut koetaan kaiken kaikkiaan kilpailukykyisinä verrattuna esimerkiksi Keski-Euroopan maihin tai Yhdysvaltoihin.

Verokorttiin liittyvä sähköisen asioinnin aikaistaminen koettiin erityisen hyödylliseksi. Etenkin erityisosajia rekrytoivat haastateltavat korostivat sitä, että avainhenkilön verokortin hakemisen tulisi olla nykyistä sujuvampaa. Tällä hetkellä verotuspäätöksen saa usein vasta ensimmäisen palkanmaksun jälkeen.



The background features several abstract, flowing teal lines that create a sense of movement and depth. These lines are thin and elegant, curving across the white space. The text is centered and rendered in a bold, dark teal font.

Keskeiset havainnot kunnille järjestetyistä työpajoista

Kunnan rooli sujuvan maahantulon tukemisessa

Kunnan rooli korostuu erityisesti alkuvaiheen neuvonnassa, ohjauksessa, asumiseen, koulutukseen, kieliopintoihin ja perheeseen liittyvissä palveluissa sekä paikalliseen yhteiskuntaan kiinnittymisessä.

Ennakoitavuus, saavutettavuus ja palvelujen yhteensovittaminen ovat ratkaisevia, jotta kunta koetaan toimivana, vastaanottavana ja houkuttelevana paikkana asettua ja jäädä. Keskeistä on, että palvelupolku ei katkea byrokraatiaan, kielimuurin ylittäminen on mahdollista ja tieto ja palvelut on saatavilla ymmärrettävässä muodossa.

Kunnan näkökulmasta sujuva maahantulo edellyttää selkeitä, helposti löydettäviä ja oikea-aikaisia palveluja, jotka tukevat arkea, työn aloitusta ja kotoutumista kokonaisuutena.

Keskeiset ennakkopalvelut ennen maahantuloa

Työpajassa kuntien edustajia pyydettiin pohtimaan, mitkä palvelut ovat keskeisiä sujuvan työn aloittamisen näkökulmasta ja missä määrin niitä olisi mahdollista tai tarkoituksenmukaista käynnistää jo ennakkolisesti. Tarkastelu tehtiin sekä laajemmin kaikkien työn aloitukseen vaikuttavien palvelujen osalta että erikseen kunnan vastuulla olevien palvelujen näkökulmasta. Tavoitteena oli tunnistaa ne ennakoivat toimet ja palvelut, joilla voidaan tukea maahan muuttavan työntekijän ja hänen perheensä asettumista sekä varmistaa sujuva aloitus kunnassa.

- **Viranomaisasioinnin ja lupaprosessien valmistelu:** mahdollisuus hoitaa keskeisiä viranomaisasioita etukäteen sähköisesti
- **Arjen perusasioiden valmistelu:** pankkiasiat, liikkuminen ja muut käytännön järjestelyt
- **Lasten palveluiden ennakointi:** varhaiskasvatus- ja koulupaikat
- **Asumisen järjestäminen:** asunnon haku, alustavat sopimukset ja asumiseen liittyvä neuvonta ennen muuttoa

Tärkeä huomioida, mutta ei vaikutusta nopeaan työn aloitukseen:

- **Kielituki ja kotoutuminen:** suomen/ruotsin kielen opintojen käynnistäminen sekä yhteiskuntaorientaatio jo lähtömaassa
- **Perheen tuki ja arjen asettautuminen:** puolison työllistymistä ja kotoutumista edistävät palvelut sekä lapsille mielekästä arkea tukevat harrastus- ja vapaa-aikamahdollisuudet.
- **Yhteyksien luominen:** kontakti kuntaan ja kotoutumispalveluihin jo ennen saapumista

Tavoiteltu kokemus maahan saapuvalle

Tavoitetilana on sujuva, ennakoitava ja tervetullut olo heti alusta.

- **Helppous ja sujuvuus:** asiat etenevät ilman turhaa byrokratiaa ja viiveitä
- **Selkeät palvelut:** palvelut ovat koordinoituja ja helposti saavutettavia (ei vaadi kohtuutonta matkustamista)
- **Selkeys ja ymmärrettävyys:** tieto on saatavilla oikeaan aikaan ja ymmärrettävässä muodossa
- **Turvallisuuden tunne:** keskeiset asiat (asunto, työ, palvelut) ovat kunnossa jo saapuessa
- **Osallisuus ja tervetulleeksi tuleminen:** kontakti ihmisiin, yhteisöihin ja paikalliseen arkeen syntyy nopeasti
- **Perheen huomioiminen:** myös puoliso ja lapset pääsevät sujuvasti kiinni arkeen
- **Nopea kiinnittyminen yhteiskuntaan:** työ, kieli ja arki lähtevät liikkeelle ilman katkoksia



Ennakkotieto mahdollistaa sujuvan alun

- Kunnan kannalta keskeinen ennakkotieto liittyy siihen, **ketä on tulossa, milloin ja millaisin tarpein**. Perustietoihin kuuluvat arvio maahanmuuton ajankohdasta ja kestosta, oleskeluluvan tyyppi ja kesto sekä kuntaan muuton aikataulu sekä osoite, jos se on jo tiedossa. Näiden tietojen avulla kunta voi hahmottaa tulevan muuton varmuutta, ajoitusta sekä sijaintia (vaikutus erityisesti koulu- ja varhaiskasvatuspalveluihin).
- Perhe- ja elämäntilannetta koskevat tiedot ovat erityisen tärkeitä palvelujen suunnittelun kannalta. Näihin sisältyvät perheen koko, lasten lukumäärä, lasten iät ja äidinkieli sekä tieto mahdollisesta puolisoista ja tämän tilanteesta. Nämä tiedot vaikuttavat suoraan esimerkiksi varhaiskasvatukseen, koulutukseen ja muiden perhepalvelujen tarpeeseen.
- Työhön ja opiskeluun liittyvä ennakkotieto kattaa työnantajan nimen ja työn aloitusajankohdan tai opiskelupaikan, työn tai opiskelun sijainnin sekä karkean arvion suomen tai ruotsin kielen taidosta. Näiden tietojen perusteella kunta voi arvioida kotoutumisen ja kielipalvelujen tarvetta sekä tukea sujuvaa työn tai opintojen aloitusta.
- Lisäksi kunnalle on hyödyllistä saada yleisellä tasolla tietoa mahdollisista palvelutarpeista, kuten varhaiskasvatukseen tai koulun tarpeesta, kotoutumispalvelujen tarpeesta sekä mahdollisista terveyteen tai hyvinvointiin liittyvistä erityistarpeista. Erityisesti näissä tiedoissa korostuu tietojen yleisluonteisuus ja käyttötarkoituksen rajaus.

Oikea tieto oikeaan aikaan

- **Milloin tietoa tarvitaan:** Tietoa tarvitaan mieluiten jo ennen maahantuloa tai heti, kun muuttoaikeesta on varmuus. Viimeistään tiedon tulisi olla kunnalla silloin, kun oleskelulupa on myönnetty, työn aloitus on varmistunut tai perhe, erityisesti alaikäiset lapset, ovat tulossa mukaan. Riittävän varhainen tieto mahdollistaa sen, että palvelut eivät käynnisty myöhässä, asiakas ei joudu odottamaan ja esimerkiksi työn aloitus voi tapahtua sujuvasti.
- **Mistä tieto tulisi kunnalle:** Tieto voi tulla useasta lähteestä. Keskeisiä tiedonlähteitä ovat Migri ja DVV oleskelulupiin ja perustietoihin liittyen, työnantajat ja oppilaitokset työ- ja opiskelutietojen osalta sekä henkilö itse esimerkiksi muuttoilmoituksen tai muun asioinnin yhteydessä. Lisäksi relokaatioyrityksillä voi olla rooli tiedon välittäjinä. Olennaista on, että tiedot saadaan asiakaslähtöisesti mutta mahdollisimman luotettavasta ensilähteestä.
- **Ennakkotiedon hyödyntäminen kunnassa:** Ennakkotietoa hyödynnetään palvelupolun käynnistämiseen ajoissa, resurssien ennakkointiin etenkin päiväkot-, koulu- ja kotoutumispalveluiden osalta sekä oikeiden yhteydenottojen kohdentamiseen ilman turhaa asiointia. Tavoitteena on varmistaa asiakkaalle sujuva alkukunnassa.
- **Oikean tiedon merkitys:** On tärkeää huomioida, että liian aikainen, virheellinen tai puutteellinen tieto voi aiheuttaa enemmän haittaa kuin hyötyä. Yksityisyydensuoja ja tietojen käyttötarkoitussidonnaisuus ovat erityisen kriittisiä, etenkin terveystietojen osalta. Ennakkotietoa tulisi hyödyntää vain silloin, kun palvelu on aidosti tarjottavissa ja tieto tukee konkreettisesti asiakkaan ja kunnan toimintaa.

Ydintavoite voidaan tiivistää periaatteeseen:
oikea palvelu oikea-aikaisesti oikealla tiedolla.

Keskeiset edellytykset työn aloittamiselle
Kotoutumisen tuki

VIRANOMAISASIA

PANKKI JA
PALKANMAKSU

Kunta hyötty ennakkotiedosta

VARHAISKASVATUS
JA OPINPOLKU

Vaikuttaa osittain työn aloitukseen

Kunta hyötty ennakkotiedosta

ASUMINEN JA
LIKKUMINEN

KUNTIEN
KOTOUTUMIS-
PALVELUT JA
KIELIKOULUTUS

Kunta hyötty ennakkotiedosta

PUOLISON
TYÖLLISTYMINEN
JA KOULUTUS

Kunta hyötty ennakkotiedosta



Keskeiset edellytykset työn aloittamiselle

Sujuva työn aloittaminen edellyttää, että tietyt perusedellytykset ovat kunnossa mahdollisimman varhain. Keskeisiä näistä ovat viranomaisasioinnin käynnistyminen, palkanmaksun mahdollistavat pankkipalvelut sekä lapsiperheiden arjen palvelut.

- **Viranomaisasiointi**

Tavoitetilassa henkilötunnus on saatu jo lähtömaassa ja verokortti toimitettu työnantajalle työn aloituksen yhteydessä. Mikäli henkilöllä on tiedossa paikkakunta, jolle hän asettuu, kotikunta on tarkoituksenmukaista vahvistaa heti maahan saavuttaessa. On tärkeää, että maassaolon voi todentaa lähimmän viranomaisen palvelupisteessä ilman tarvetta matkustaa toiselle paikkakunnalle (esimerkiksi lähimmässä viranomaisten yhteisessä Suomi-pisteessä). Henkilötunnus toimii avaimena useimpiin julkisiin ja yksityisiin palveluihin, ja sen viivästyminen aiheuttaa helposti ketjuuntuvia haasteita arjen käynnistymisessä.

- **Palkanmaksu ja pankkipalvelut**

Suomalainen pankkitili on palkanmaksun kannalta kriittinen. Kaikki työnantajat eivät maksa palkkaa ulkomaisille tileille, eikä palkanmaksua voida viivästyttää rajoituksetta. Pankkipalvelujen ajoissa käynnistyminen on siten keskeinen edellytys sujuvalle työn aloitukselle.

- **Lapsiperheiden palvelut**

Kunnalla on velvollisuus järjestää oppivelvolliselle lapselle varhaiskasvatus- tai koulupaikka. Paikan osoittaminen edellyttää tietoa lapsen pysyvistä osoitteesta, jotta oppilaitoksen tai päiväkodin sijainti tukee perheen arjen sujuvuutta. Varhaiskasvatus- ja koulupaikat määräytyvät lähtökohtaisesti pysyvän asuinosoitteen perusteella. Kuntien ylläpitämissä kansainvälisissä kouluissa oppilaaksiotto perustuu Suomessa pidettävään soveltuvuuskokeeseen, etusijalla ovat kunnan alueella pysyvästi asuvat oppilaat.

Kotoutumisen tuki

- Kunnilla on rooli maahanmuuton alkuvaiheen arjen tukemisessa, erityisesti neuvonnassa, ohjauksessa ja kotoutumisen käynnistämisessä. Palvelujen ajoitus ja oikea-aikaisuus korostuvat.
- Tällä hetkellä monet kunnat tarjoavat kotoutumiseen ja työllistymiseen liittyviä palveluja joustavasti myös ilman henkilötunnusta, vaikka kuntakohtaisia eroja esiintyy. Tämä ei lähtökohtaisesti estä työn aloittamista, mutta ennakkolisella tiedolla ja varhaisella ohjauksella voidaan lisätä sujuvuutta ja vähentää epävarmuutta.
- Oikea ajankohta kiinnostua kunnan kotouttamispalveluista on usein jo ennen maahantuloa tai heti, kun muutto Suomeen varmistuu. Ennakkotieto antaa kunnalle mahdollisuuden varautua tulijoihin, kohdentaa resursseja ja tarjota palveluja suunnitelmallisesti. Samalla se välittää tulijalle myönteisen kuvan saatavilla olevasta tuesta ja palveluista.
- On kuitenkin tärkeää, ettei palveluja käynnistetä liian aikaisin ilman varmuutta muuton toteutumisesta ja ajankohdasta. Liian varhainen tai epävarma tieto voi aiheuttaa turhaa työtä ja kuormitusta kunnille.
- **Asuminen** on keskeinen osa arkea, mutta sen järjestäminen voi osin tapahtua myös työn alkamisen jälkeen, kun maahan muuttava henkilö pystyy itse arvioimaan, mihin haluaa asettua pysyvästi. Jo lähtömaassa saatu henkilötunnus voi kuitenkin helpottaa asunnon hakemista.
- Lisäksi **puolison kotoutuminen ja työllistyminen** nousevat merkittäviksi tekijöiksi koko perheen asettautumisen ja Suomeen jäämisen kannalta. Näiden tukeminen vahvistaa työperäisen maahanmuuton vaikuttavuutta ja pitkäjänteisyyttä.

Tekijät, jotka sujuvoittavat maahanmuuttajan kokonaispolkua:

- **Henkilötunnus ajoissa** (jo lähtömaassa)
- **Mahdollisuus ennakkolliseen viranomaisasiointiin** (esimerkiksi ajanvaraus, jos vaatii henkilökohtaisen käynnin)
- **Varhainen sähköinen asiointi ja vahva tunnistautuminen** (Mahdollistaa asioiden hoitamisen ja käynnistämisen jo ennen Suomeen saapumista)
- **Asioinnin mahdollistaminen toisen viranomaisen tai yhdistetyn palvelupisteen kautta** (Ei tarvetta matkustaa toiselle paikkakunnalle)
- **Oikea-aikainen ja luotettava ennakkotieto kunnalle**
- **Palvelujen yhteensovittaminen yli viranomaisrajojen**
- **Perheen huomioiminen läpi kokonaispolun**



Tekijät, jotka tukevat yksittäisiä asiointitilanteita:

- **Kieliversiot palveluissa ja lomakkeissa** (Eryteisesti englanniksi saatavilla olevat ohjeet, sovellukset ja verkkosisällöt)
- **Tulkkipalvelujen saatavuus** (tekniikan hyödyntäminen)
- **Mahdollisuus asioida englanniksi paikan päällä tai puhelimitse**
- **Mahdollisuus asioida etänä, toisen viranomaisen tai toimijan kautta**
- **Selkeät ja vaiheittaiset ohjemateriaalit** (Mitä tehdään nyt, mitä seuraavaksi)
- **Yleisneuvonta ja matalan kynnyksen palvelut**



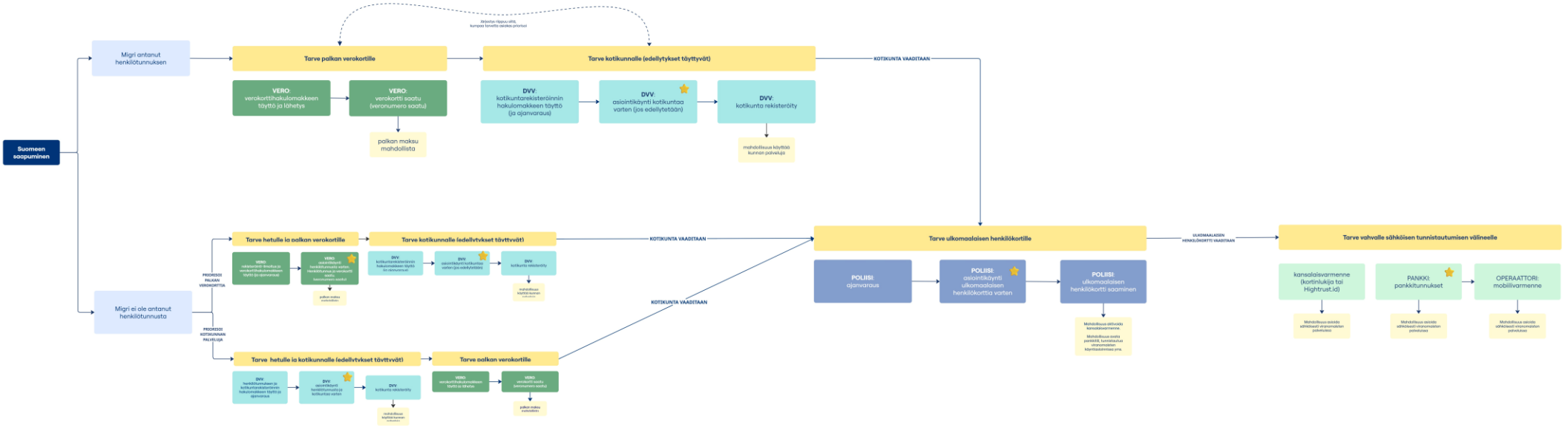
Liitteet 1-3

5.2.2026 työpajassa käsitellyt
työperäisen maahanmuuton asiointipolut

LIITE 1 NYKYTILAN ASIOINTIPOLKU

★ Askel, joka edellyttää käyntiasiaintia

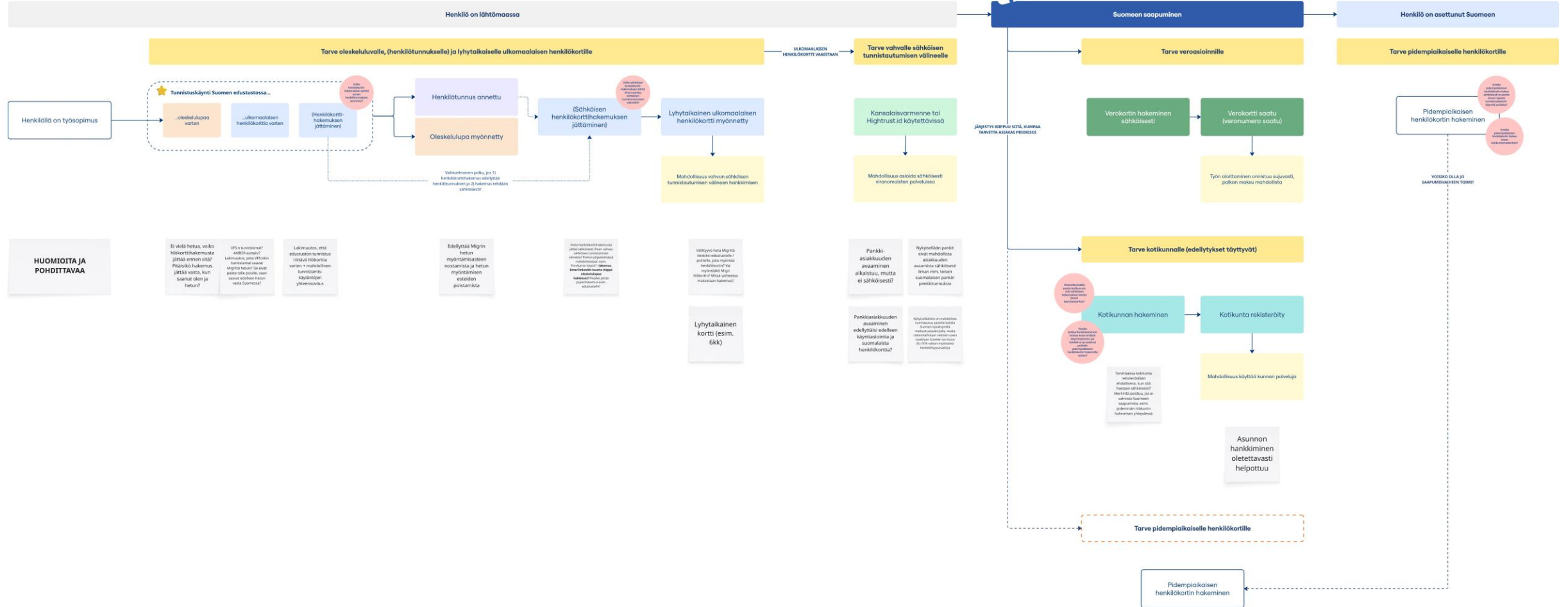
Henkilön lähtökohdat	Henkilön tarpeet
Henkilöllä on työsopimus eikä Migrin myöntämä työperusteinen oleskelulupa ulkomaalaisen sisällä	Henkilö tarvitsee henkilötunnuksen
Henkilö tulee EU/ETA-alueen ulkopuolelta	Henkilö on verovelvollinen Suomeen ja tarvitsee verokortin
Henkilöllä on edellytykset kotikuntarekisteröinnille	Henkilö tarvitsee kotikunnan
	Henkilö tarvitsee ulkomaisen henkilökortin
	Henkilö tarvitsee vahvan sähköisen tunnistautumisen välineen



LIITE 2 TULEVAISUUDEN ASIINTIPOLKU 1

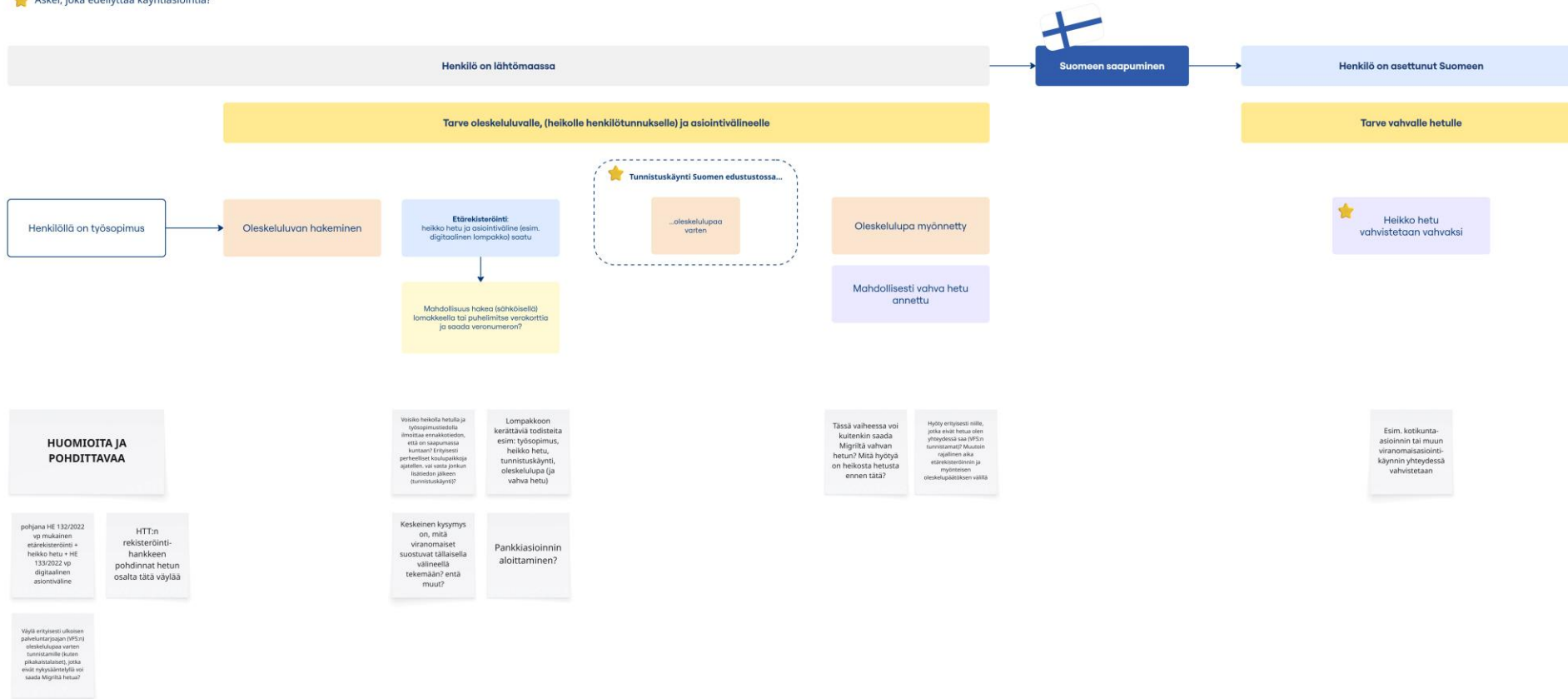
VAIHTOEHTO 1: ULKOMAALAISEN HENKILÖKORTTI LÄHTÖMAASSA

★ Askel, joka edellyttää käyntiasiointia?



VAIHTOEHTO 2: HEIKKO HENKILÖTUNNUS ETÄREKISTERÖINNISSÄ + ASIOINTIVÄLINE

★ Askel, joka edellyttää käyntiasiointia?





VALTIOVARAINMINISTERIÖ
FINANSMINISTERIET

Ota yhteyttä

TERHI KORHONEN (TERHI.KORHONEN@DVV.FI)
MARIA METSÄ-KETELÄ
PALVELUMUOTOILUN ERITYISASIAANTUNTIJAT
DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO