



VALTIOVARAINMINISTERIÖ
FINANSMINISTERIET

Tervetuloa elämäntapahtumalähtöisen digitalisaation edistämisen webinaariin!

Tilaisuuden ohjelma:

Avauspuheenvuoro: Elämäntapahtumalähtöisen digitalisaation edistäminen
ICT-johtaja Jarkko Levasma

Edistämishjelman sisältö ja tavoitteet
hankepäällikkö Nico Käräjäoja

Elämäntapahtumalähtöisen digitalisaation avoin kehittäjäverkosto
ohjelmakoordinaattori Johannes Mielo

Toivomme osallistujilta aktiivista keskustelua ja kysymyksiä kirjallisesti keskusteluosiossa.

Mitä on elämäntapahtumalähtöinen digitalisaatio?

- Elämäntapahtumat ja liiketoimintatapahtumat ovat tilanteita, joissa tapahtuu siirtymä johonkin uuteen.
- Elämäntapahtumalähtöinen digitalisaatio tarkoittaa julkisten palveluiden kehittämistä ja tuottamista aiempaa johdonmukaisemmiksi palvelukokonaisuuksiksi elämäntapahtumien ja liiketoimintatapahtumien ympärille.
- Palvelukokonaisuuksien digitalisoinnilla tavoitellaan asiointin sujuvuutta, saumattomia palvelupolkuja sekä julkisen palvelutuotannon tuottavuuden ja yhteentoimivuuden kehittämistä.



Miksi julkisia palveluita kannattaa tuottaa elämäntapahtumalähtöisesti?



TUOTTAVUUS

Digitalisaatio ja automaatio mahdollistavat aidon tuottavuuden kasvun – sekä asiakkaalle että palveluntarjoajalle.



VAIKUTTAVUUS

Ihmiskeskeiset ja sujuvat palvelukokonaisuudet tuottavat positiivisia asiakaskokemuksia ja kehittävät luottamusta julkiseen hallintoon.



TOIMINTATAPOJEN MUUTOS

Toimijoiden välinen yhteistyö, kasvanut yhteentoimivuus ja tiedon hyödyntäminen uudistavat julkisten palvelujen tuotantoa.





VALTIOVARAINMINISTERIÖ
FINANSMINISTERIET

Elämäntapahtumalähtöisen digitalisaation edistämishjelma

HANKEPÄÄLLIKKÖ NICO KÄRÄJÄOJA
WEBINAARI 24.4.2024

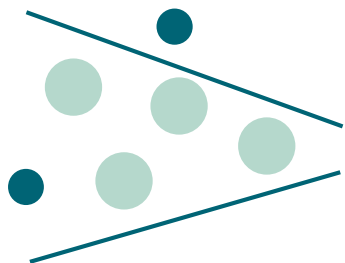
Ohjelman valmisteluvaihe 2022-2023

- Valtiovarainministeriö valmisteli elämäntapahtumalähtöistä digitalisaatiota edistävän ohjelman asettamista vuosina 2022-2023.
- Valmisteluvaiheen tuotokset:
 - **Organisaatioita pyydettiin avoimella kyselyllä tuomaan esiin tärkeitä elämäntapahtumia tai liiketoimintatapahtumia**, jotka olisi hyvä digitalisoida ja soveltuvilta osin automatisoida.
 - 51 ehdotusta, joista neljää jatkovalmisteltiin: läheisen kuolema, kutsunnat, vankeusrangaistus, yrityksen digitalous. Näistä ensimmäinen päätyi lopulta hallitusohjelmaan asti.
 - **Kansainvälisessä referenssiselvityksessä** tunnistettiin elämäntapahtumalähtöiseen digitalisaatioon liittyviä parhaita käytäntöjä valituissa kohdemaissa esimerkiksi mahdollistavan lainsäädännön, infrastruktuurin, yhteentoimivuuden ja toimintatapojen muutosten näkökulmista.
 - **Elämäntapahtumapalvelukokonaisuuksien infrastruktuurin selvitystyössä** kartoitettiin nykytilaa ja kehittämistarpeita koskien kansallista digitaalista infrastruktuuria ja sähköisen asioinnin tukipalveluja.
 - **Selvityksessä ihmiskeskeisistä toimintamalleista** tarkasteltiin ihmiskeskeisen kehittämisen hallinnointia ja vertailtiin soveltuvia hallintamalleja elämäntapahtumalähtöisen digitalisaation kehittämishankkeille.

Elämäntapahtumalähtöisen digitalisaation edistämishjelman taustat

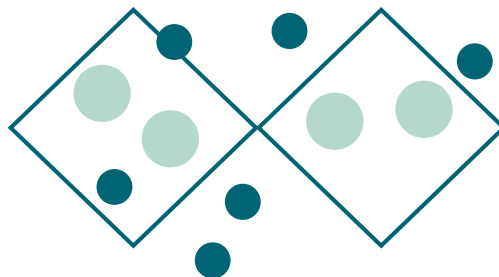
- Valtiovarainministeriö on asettanut elämäntapahtumalähtöisen digitalisaation edistämishjelman toimikaudelle 5.2.2024 - 31.3.2027. Ohjelmalla toteutetaan pääministeri Orpon hallitusohjelmakirjauksia ja digitaalisen kompassin tavoitteita.
- Ohjelman tehtävänä on tukea elämäntapahtumia ja liiketoimintatapahtumia digitalisoivien hankkeiden valmistelua kohti toimeenpanoa, ehdottaa valmisteltuja hankkeita toimeenpantaviksi sekä ohjata ja koordinoida käynnistettävien hankkeiden toimeenpanoa.
- Ohjelmalla on strateginen ohjausryhmä, jossa on edustettuina elämäntapahtumalähtöisen digitalisaation kannalta keskeisiä julkisen hallinnon organisaatioita. Ohjausryhmä seuraa ja tekee linjauksia ohjelman etenemisestä.
- Ohjelma tukee siihen osallistuvia tahoja erityisesti yhteisen tavoitetilan rakentamisessa ja tarvittavien muutosten kuvaamisessa.
- Ohjelmassa ei tueta rahallisesti osallistuvien tahojen sähköisen asiointin tai tietojärjestelmien kehittämistä tai tehdä lainsäädäntötyötä.

LÄHTÖKOHTANA IHMISLÄHTÖINEN JA VERKOSTOMAINEN YHTEISKEHITTÄMINEN



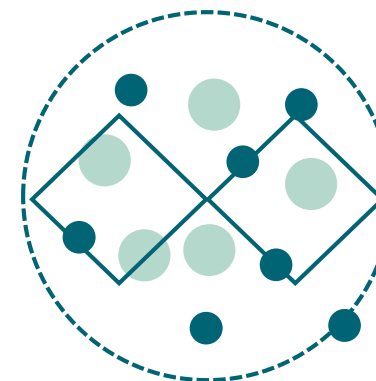
ASIAKASKESKEINEN KEHITTÄMINEN

“Kuuntelemme asiakasta, jotta pääsemme kehitystyön tavoitteisiin.”



IHMISLÄHTÖINEN YHTEISKEHITTÄMINEN

“Osallistamme myös tärkeitä sidosryhmiä kehittämiseen, tästä on meille hyötyä.”



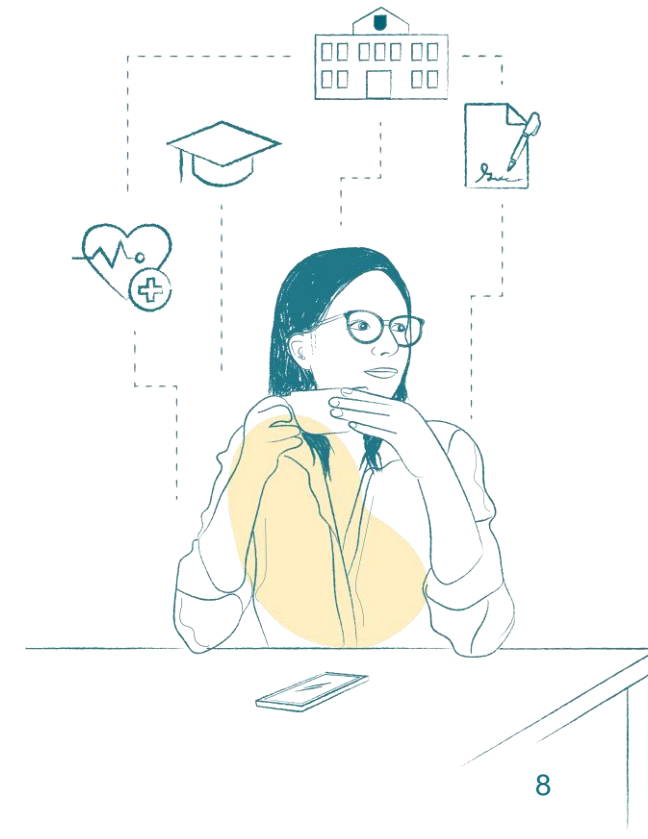
IHMISLÄHTÖINEN JA VERKOSTOMAINEN YHTEISKEHITTÄMINEN

“Kehitämme yhdessä verkostojen kanssa, hyödynnämme olemassa olevaa tietoa ja jaamme uutta tietoa verkostoille hyödynnettäväksi, tästä saamme yhteistä hyötyä.”

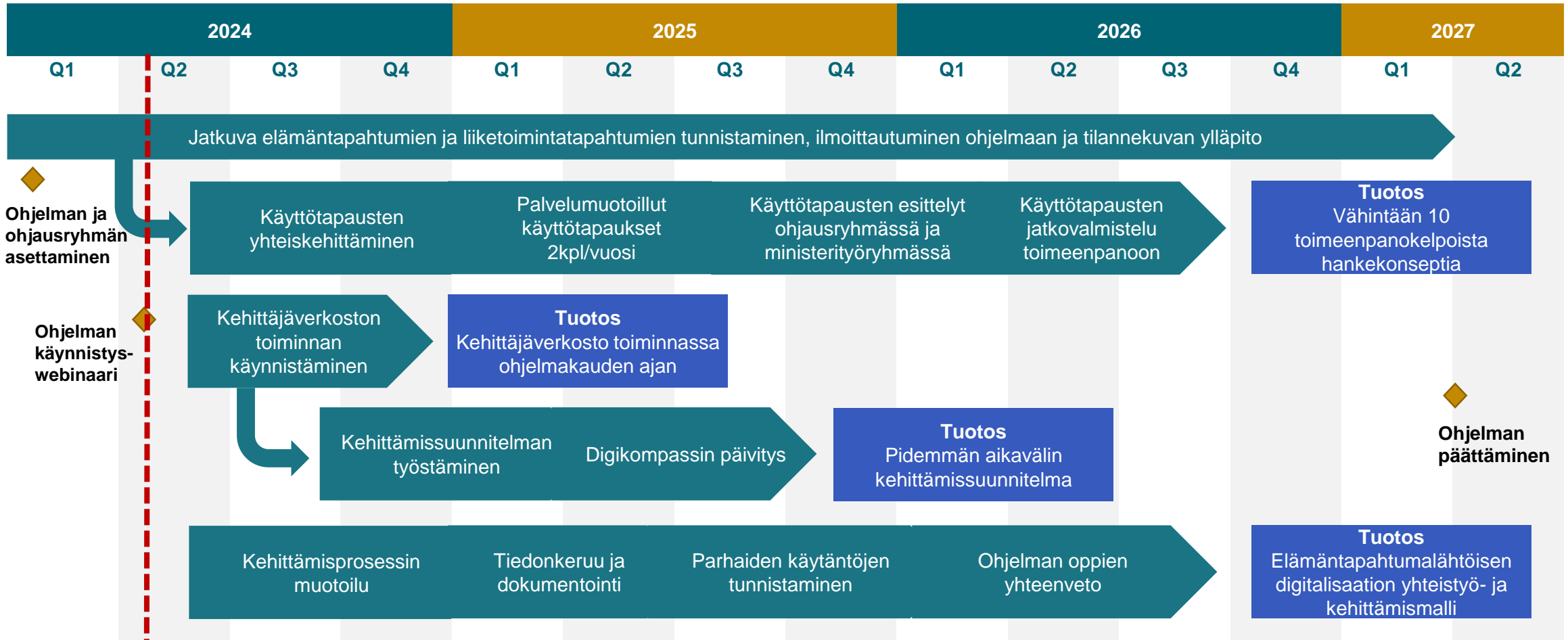


Ohjelman tavoitteet

- Tuotetaan ohjelmakauden aikana vähintään **10 toimeenpanokelpoista elämäntapahtumiin tai liiketoimintatapahtumiin liittyvää hankeaihiota**. Eri hallinnonalat ja toimijat vastaavat aiheiden toimeenpanosta valmisteluvaiheen jälkeen.
- Tuotetaan **elämäntapahtumalähtöisen digitalisaation pidemmän aikavälin kehittämissuunnitelma**, joka luo kansallisen tason näkymää digitaalisen kompassin noin 40 merkittävimmän ja vaikuttavimman elämäntapahtumapalvelukokonaisuuden digitalisointiin vuosikymmenen loppuun mennessä.
- Tuotetaan **skaalautuva ja osallistava yhteistyö- ja kehittämismalli** elämäntapahtumiin ja liiketoimintatapahtumiin liittyvien palvelukokonaisuuksien kehittämiseksi.
- **Organisoidaan kehittäjäverkosto**, joka on elämäntapahtumalähtöisen digitalisaatioon liittyvien asiantuntijoiden yhteinen foorumi, jolla varmistetaan ohjelman tuotosten avoimuus, laaja-alainen käyttöönotto ja yhdessä oppiminen sekä yhteiskehittävä työskentelytapa.



Edistämishojelman tiekartta



Tästä lähdemme liikkeelle

- Potentiaalisten elämäntapahtumien ja liiketoimintatapahtumien tunnistaminen:
 1. Olemassa oleva kehittäminen ja verkostot
 - Suorakontaktointit ja ohjelmaan ilmoittautumiset
 2. Tilannekuvan kokoaminen erilaisista elämäntapahtumista ja liiketoimintatapahtumista
 - Kansainväliset referenssit
 - Suomi.fi-opasverkoston hyödyntäminen
 - Valmisteluvaiheessa saatujen ehdotusten hyödyntäminen

Esimerkkejä muualla valituista aiheista

Aihe	Tanska	Alankomaat	Viro	Yhdysvallat	OECD -mittaus*	Suomi.fi-opas (nykytilan kuvaus)
Saan lapsen	X	X	X	X (vähävarainen perhe)	X	X
Läheinen menehtyi	X	X	X		X	X
Jäin työttömäksi	X	X			X	X
Taloudelliset vaikeudet		X (yritys ja henkilö)		X	X (konkurssi)	X (yritys)
Aikuistuminen	X (15v digi-kansalaisuus)	X (18v)	X (15v)	X		
Asetun uuteen maahan			X		X	X (töihin Suomeen)
Etsin töitä	X			X (asepalv. jälkeen)	X	
Perustan yrityksen		X			X	X
Jään eläkkeelle	X			X	X	
Muut aiheet	Muutto Muutto ulkomaille Tutkinto-opiskelu Avioero	Kestävä yrittäjyys Yrityksen lopettaminen	Naimisiin meno Asepalvelus	Toipuminen katastrofista Siviililämään siirtyminen	+32 muuta aiheetta *Mittausta valmisteleva hanke käynnissä	Ero puolisosta Työkyky Ulkom. yritys Suomeen Työntekijän palkkaaminen Edunvalvonta tai -valtuutus Omaishoitaja Alkoholi, huumeet ja rahapelaaminen Tietovuoto Omatoinen varautuminen

Elämäntapahtumalähtöisen kehittämisen vaiheistus

Vaihe 1: Yhteinen käynnistys

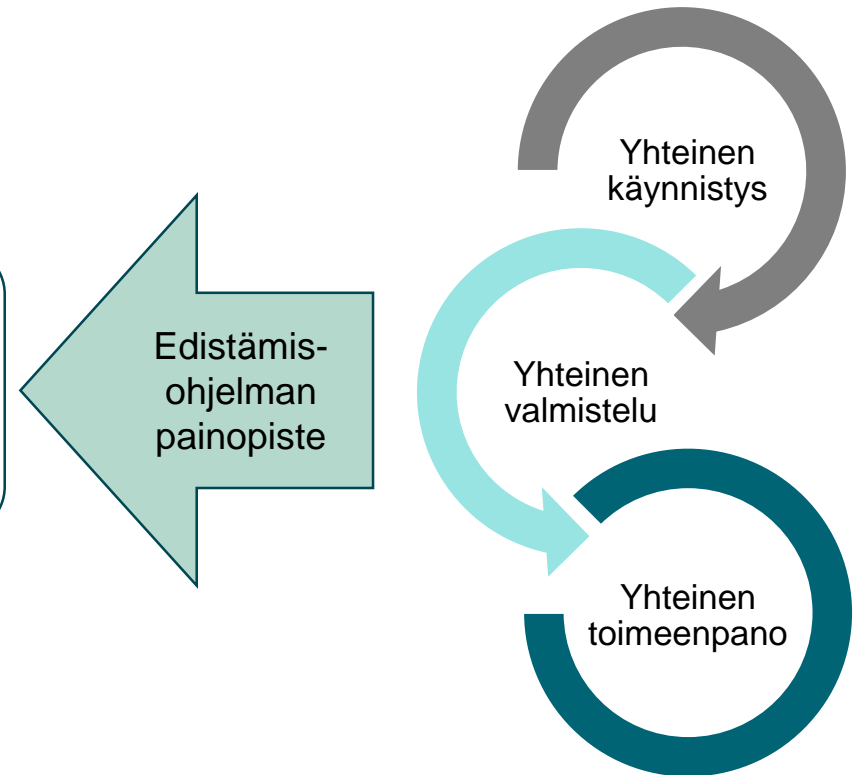
- Tunnistetaan ratkaistava tapahtuma tai tilanne, keskeiset toimijat ja niiden roolit ja vastuut palvelukokonaisuuden kehittämisessä.

Vaihe 2: Yhteinen valmistelu

- Valmistelussa kootaan ymmärrys nykytilasta, rakennetaan toimijoiden yhteinen tavoitetila, kuvataan tarvittavat muutokset sekä arvioidaan kokonaisuutta asetettuja kriteerejä vasten: tuottavuus, vaikuttavuus, toimintatapojen muutos.

Vaihe 3: Yhteinen toimeenpano

- Toimeenpanovaiheessa yhteiseen tavoitteeseen sitoutunut toimijajoukko vie tavoitetilan mukaiset muutokset käytäntöön. Toteutukseen valitun elämäntapahtuman tai liiketoimintatapahtuman vision vaatimat muutokset toimintaan, järjestelmiin ja säädöksiin toteutetaan laaditun suunnitelman mukaisesti. Työtä vetää vastuullinen organisaatio.



Ohjelman kehittämisprosessi käyttötapauksille



Tällaista tukea tarjoamme

- Mahdollisuus hyödyntää ohjelman tukifunktioita läpi valmistelun:
 - Palvelumuotoilun asiantuntijatuki noin kahdelle käyttötapaukselle per vuosi
 - Tukimateriaalit valmisteluvaiheen tuotoksille ja tsekkilista etenemisen seuraamiseksi
 - Toimeenpanokelpoisuuden arviointi asetettuja kriteerejä vasten: tuottavuus, vaikuttavuus, toimintatapojen muutos
 - Avoin kehittäjäverkosto muilta oppimiseen ja oman käyttötapauksen sparrailuun
 - Valtiovarainministeriön ja valtioneuvoston rakenteiden hyödyntäminen
 - Muut tukipalvelut erillisillä päätöksillä
- Selvää on, etteivät käyttötapaukset ole yhteismitallisia, eikä kaikilla tapauksilla ole tarvetta samoille tukifunktiolle.
 - Osa käyttötapauksista saattaa edetä pitkälti omalla painollaan ja verkostollaan, kun taas osa tarvitsee esimerkiksi valmisteluvaiheen palvelumuotoilutukea.
 - Tärkeää kuitenkin on, että erilaiset käyttötapaukset löytävät ohjelmasta & kehittäjäverkostosta yhteisen kodin, jotta yhteiskehittäminen ja toisilta oppiminen mahdollistetaan.

Näin pääset mukaan

- Kannustamme organisaatioita ja verkostoja olemaan matalalla kynnyksellä yhteydessä, oli kyse sitten alkuvaiheen ideoinnista tai jo kehityspotkussa olevasta käyttötapauksesta.
- Yhteydenotot ohjelman sähköpostilaatikkoon elamantapahtumat.vm@gov.fi
- Pohditaan yhteydenoton jälkeen sovittavassa tapaamisessa yhdessä sitä, millaista yhteistyötä ohjelman puitteissa voitaisiin tehdä.
- Kaikilla ETPK-kehittämisestä kiinnostuneilla on myös mahdollisuus osallistua avoimen kehittäjäverkoston toimintaan.
- Lisätietoja ohjelmasta on saatavilla valtiovarainministeriön verkkosivuilta osoitteesta <https://vm.fi/elamantapahtumalahtoinen-digitalisaatio>.





VALTIOVARAINMINISTERIÖ
FINANSMINISTERIET

Kiitos!

NICO.KARAJAOJA@GOV.FI



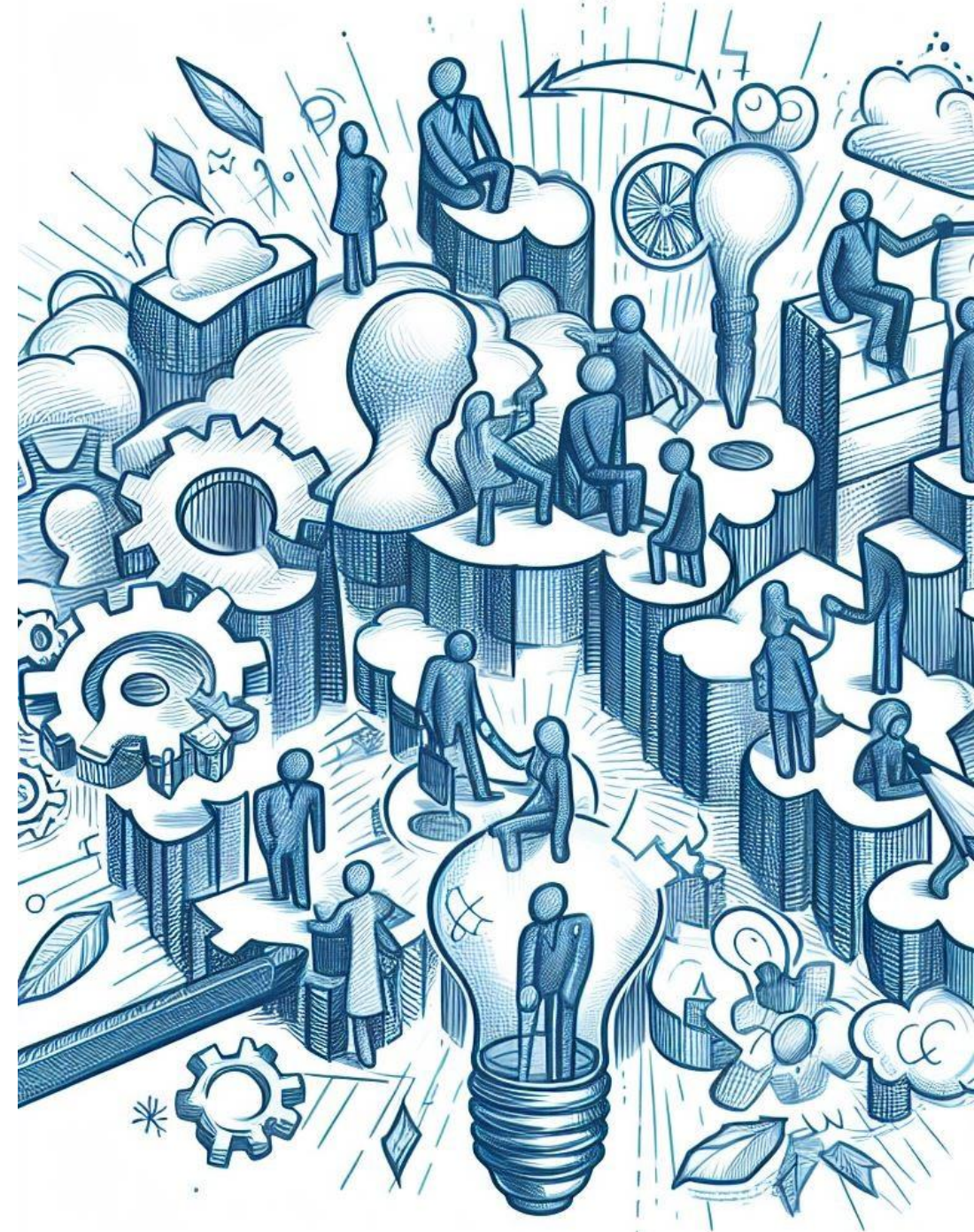
VALTIOVARAINMINISTERIÖ
FINANSMINISTERIET

Elämäntapahtumalähtöisen digitalisaation kehittäjäverkosto

JOHANNES MIELO, OHJELMAKOORDINAATTORI
WEBINAARI 24.4.2024

Mikä kehittäjäverkosto?

- Kehittäjäverkosto on yksi elämäntapahtumalähtöisen digitalisaation edistämishojelman tuotoksista.
- Verkosto on yhteisen kehittämisen foorumi elämäntapahtumalähtöisen digitalisaation asiantuntijoille.
- Verkoston tavoite on tukea yhdessä oppimista ja yhteiskehittävää työskentelytapaa sekä varmistaa ohjelman tuotosten avoimuus ja laaja hyödyntäminen.
- Verkoston toiminnan organisoii valtiovarainministeriö yhteistyössä sidosryhmien kanssa.



Verkoston toimintamalli

- Verkostossa kokoontuvat elämäntapahtumalähtöisyyttä edistävät asiantuntijat verkkotapaamisiin ja läsnätyöpajoihin.
- Toiminnan periaatteena vuorovaikutteisuus ja yhteiskehittäminen: Toivomme jäsenten rohkeaa ja aktiivista osallistumista verkoston toiminnan suunnitteluun ja toteutukseen!
- Tapaamisissa esimerkiksi
 - viestitään edistämishjelman asioista
 - esitellään käyttötapauksia
 - kuullaan yhteistyötahojen esittelyjä
 - työstetään yhdessä pidemmän aikavälin kehittämissuunnitelmaa
 - keskustellaan, tuetaan toistemme kehittämistyötä ja opitaan yhdessä uutta

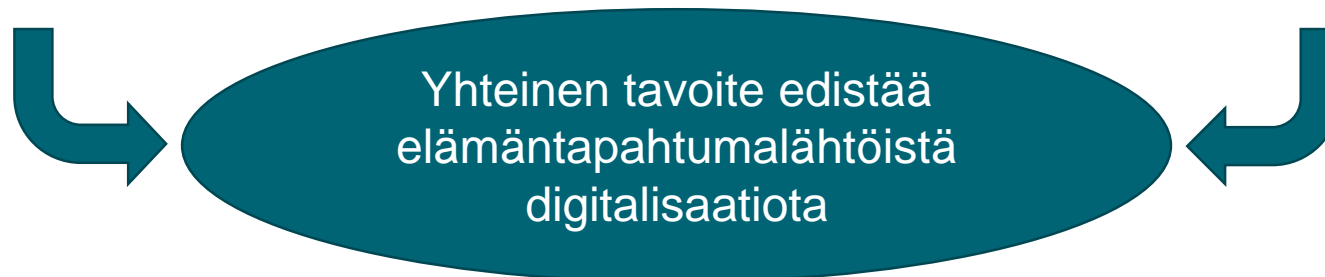
Verkostoon osallistumisen yhteiset hyödyt

Osallistujalle...

- Tietoa ja tukea kehittämistyöhön
- Mahdollisuus esitellä omaa käytätapausta
- Palautteita, ideoita ja uusia yhteistyötahoja
- Tutustumista ja vertaisoppia muista käytätapauksista
- Osallistua elämäntapahtumalähtöisen digitalisaation edistämiseen

Edistämishjelmalle...

- Vuorovaikutteinen viestintäkanava edistämishjelman tavoitteiden toteuttamiseksi
- Tilannekuvaa elämäntapahtumalähtöisen kehittämisen kentältä
- Ideoita kehittämissuunnitelman ja yhteistyö- ja kehittämismallin tuottamiseen
- Toiveita ja palautteita elämäntapahtumalähtöisyyden edistämiseksi



Miten mukaan toimintaan?

- Tule verkoston ensimmäiseen tapaamiseen.
 - Pe 7.6.2024 klo 9-10:30 Teamsissä.
 - Alustava agenda:
 - Tarkempaa tietoa edistämishjelmasta
 - Hankeaihioiden kehittämisprosessin käsittely
 - Kehittäjäverkoston toiminnan yhteinen suunnittelu
 - [Linkki tapahtumasivulle.](#)
- Liity kehittäjäverkoston sähköpostijakelulistalle.
 - Saat suorat kutsut tuleviin tapaamisiin, tapaamisissa käytetyt materiaalit sekä ajankohtaista tietoa verkoston toiminnasta.
 - [Linkki jakelulistalle liittymiseksi.](#)



VALTIOVARAINMINISTERIÖ
FINANSMINISTERIET

Tervetuloa mukaan! Kysymyksiä?

JOHANNES MIELO, OHJELMAKOORDINAATTORI

ETUNIMI.SUKUNIMI@GOV.FI

VM.FI/ELAMANTAPAHTUMALAHTOINEN-DIGITALISAATIO