



4.6.2025

JulkICT-osasto

Elämäntapahtumalähtöisen digitalisaation edistämishjelman ohjausryhmä

Aika Keskiviikko 4.6.2025 klo 14.00–15.50

Paikka Teams-kokous

Osallistujat

Katja Väänänen	tietohallintoneuvos, VM (puheenjohtaja)
Niko Ruostetsaari	neuvotteleva virkamies, VM (varapuheenjohtaja)
Petteri Ohvo	kehittämispäällikkö, TEM
Teemupekka Virtanen	erityisasiantuntija, STM
Kaisa Kotomäki	erityisasiantuntija, OKM
Hanna Majurinen	erityisasiantuntija, MMM
Anju Asunta	projektipäällikkö, YM
Mikko Pitkänen	johtaja, DVV
Saku Airosmaa	ylivohtaja, Verohallinto
Sari Kuisma-Kari	johtaja, PRH
Pirkko Kilpeläinen	yksikön päällikkö, Kela
Aleksi Kopponen	muutosjohtaja, Tampereen kaupunki poistui 15.21
Tarmo Toikkanen	johtava asiantuntija, Sitra
Leena Nyman	asiantuntija, EK

Asiantuntijat

Nico Käräjäoja, ohjelmapäällikkö, valtiovarainministeriö (pääsihteeri)
Johannes Mielo, ohjelmakoordinaattori, valtiovarainministeriö (sihteeri)

1. Kokouksen avaaminen

Puheenjohtaja avasi kokouksen ajassa 14.00. Todettiin osallistujat, käytiin läpi kokouksen asialista ja edellisen kokouksen (9.4.) muistio.

Päätös:

Hyväksyttiin kokouksen asialista ja edellisen kokouksen muistio.

2. Ohjelman ajankohtaiset

Ohjelmapäällikkö Nico Käräjäoja esitteli tilannekatsauksen ohjelman toimeenpanoon nelikenttää hyödyntäen.

Ajankohtaisia toteutuneita asioita ovat pidemmän aikavälin kehittämissuunnitelman käsittely eri tahojen kanssa, osallistavan yhteiskehittämisen kenttäkokeilun loppuraportti, opinnäyteyhteistyö, tilannekatsaus yhteiskunnan uudistamisen ministerityöryhmälle, sidosryhmätilaisuus Maanmittauslaitoksen kanssa sekä kehittäjäverkoston kevätkauden viimeinen tapaaminen. Tekeillä olevia asioita ovat kehittämissuunnitelman jatkovalmistelu, elämäntapahtumalähtöisten aihoiden valmistelu mm. Maanmittauslaitoksen ja Kelan kanssa sekä yrityksen perustamista koskevan palvelumuotoiluprojektin toteutus. Suunnitteilla on edellisten lisäksi syksyn palvelumuotoiluprojektin toteutus sekä osallistavan yhteistyö- ja kehittämismallin suunnittelun käynnistäminen.

Keskustelu:

Ei keskustelua.

Päätös:

Merkittiin tiedoksi.

3. Päätös syksyn 2025 palvelumuotoiluprojektista: rikosprosessissa asiointi

Ohjelmakoordinaattori Johannes Mielo esitteli rikosprosessissa asiointiin elämäntapahtumaa ja alustavaa työsuunnitelmaa aiheeseen liittyvästä palvelumuotoiluprojektista syksyllä 2025. ORK on esitellyt mahdollisuuksia ohjelman kanssa tehtävälle yhteistyölle edellisessä ohjausryhmän kokouksessa 9.4., jonka jälkeen niitä on tarkennettu palvelumuotoiluprojektin muotoon ohjelmatoimiston, ORK:n ja DVV:n yhteistyönä. Projektin päätavoitteena olisi kuvata rikosprosessissa asioivan henkilön asiointipolku erityisesti sähköisen asiointiin näkökulmasta, painottaen nuoren asiointia sekä rikoksen uhrin että tekijän näkökulmasta. Projektiin ja sen tavoiteasetantaan oli saatu myös ennakkoon kannatusta oikeusministeriöstä.

Keskustelu:

Keskustelussa projektin toteutusta kannatettiin laajasti, etenkin teeman yhteiskunnallista merkittävyyttä ja projektin rajausta kiitettiin. Ohjausryhmä kuitenkin kehotti vielä kiinnittämään erityishuomioita seuraaviin asioihin: Aiempi työ teeman parissa mm. Auroa AI -hankkeen aikana, riskiarviointi, poikkeihallinnollisuuden toimintaedellytykset, kohderyhmien segmentointi sekä

yhteiskunnallisen vaikuttavuuden arviointi pelkän asiointikokemuksen arvioinnin sijaan.

Päätös:

Ohjausryhmä päätti rikosprosessissa asiointiin liittyvän palvelumuotoiluprojektin toteuttamisesta syksyn 2025 aikana.

4. Pidemmän aikavälin kehittämissuunnitelma

Ohjelmapäällikkö Nico Käräjäoja esitteli pidemmän aikavälin kehittämissuunnitelman valmistelutilannetta. Esittelyssä tuotiin keskusteltavaksi alustava näkemys kehittämissuunnitelmaan nostettavista palvelukokonaisuuksista ja niiden valmistelun suhteesta muuhun ohjelmassa tehtävään työhön. Esittelyssä käsiteltiin tiiviisti myös kehittämissuunnitelman kokonaissisältöä, mutta erityisesti palvelukokonaisuuksien tunnistamista, rajaamista, priorisointia ja sisältöjä sekä näiden arviointiin käytettyjä tietolähteitä. Lisäksi esiteltiin suunnitelman valmistelun ja julkaisemisen aikatauluja.

Keskustelu:

Keskustelussa kehittämissuunnitelman sisältöä ja toteutustapaa pidettiin lähtökohdiltaan kannatettavana. Erityisen tärkeänä korostettiin Suomeen muuttamisen palvelukokonaisuutta. Merkittävänä palvelukokonaisuuksina mainittiin myös yritystoiminnan käynnistäminen, työllistyminen sekä kasvatuksen ja koulutuksen elämäntapahtumat. Kehittämissuunnitelmaan nostettavien palvelukokonaisuuksien määrää kannattaa edelleen rajata.

Palvelukokonaisuuksien lisäksi keskusteltiin lainsäädännöstä, rakenteista ja infrastruktuurista, jotka mahdollistavat tapahtumalähtöisen palvelutuotannon. Kehittämissuunnitelmassa olisi hyvä huomioida esimerkiksi yhteentoimivuuden ja tiedonvaihdon standardoinnin edistäminen, suostumusten hallinnointi, tunnistautumisen ratkaisut, organisaatioiden digilompakkojen luominen ja hyödyntäminen, tekoälyn hyödyntäminen, digitalisaation lainsäädännön esteiden purkaminen sekä johtamis- ja organisoitumismallien kehittäminen. Näitä tekijöitä edistämällä mahdollistetaan palveluekosysteemien rakentaminen ja toimijoiden kannusteet niihin liittymiselle.

Päätös:

Merkittiin tiedoksi. Käyty keskustelu ja ohjausryhmän näkemykset huomioidaan osana jatkovalmistelua.

5. Toimeenpanokelpoinen hankekonsepti

Ohjelmakoordinaattori Johannes Mielo esitteli toimeenpanokelpoisten hankekonseptien tuottamiseen liittyvää valmistelua. Edistämishojelman yksi tuotostavoite on toimeenpanokelpoisten hankekonseptien tuottaminen. Esiteltiin ohjelmatoimiston näkemys hankekonseptin esitystavasta ja sisältökriteereistä, sekä tilannekuva kuolinpesän omaisuuden selventämiseen ja hallinnointiin liittyvän hankekonseptin valmistelusta. Kyseistä hankekonseptia on valmisteltu viranomaisten kesken, mutta viimeisimpänä toimenpiteenä hankkeen suunniteltua sisältöä on esitelty sidosryhmille ja kerätty näkemyksiä suunnitelman toteutuksen kannatettavuuteen.

Keskustelu:

Keskustelussa hankekonseptin sisältöä ja esitystapaa pidettiin lähtökohtaisesti hyvänä. Saavutettuja hyötyjä tulisi kuvata vielä monipuolisemmin eri toimijoiden näkökulmista sekä muistaa se, että suunnitelmat voivat myös muuttua valmistelun edetessä.

Päätös:

Merkittiin tiedoksi. Käyty keskustelu ja ohjausryhmän näkemykset huomioidaan osana jatkovalmistelua.

6. Muut asiat

Ohjausryhmän seuraava kokous pidetään 3.9.2025 klo 14.00–15.20. Kalenterivaraukset on toimitettu jo aiemmin.

7. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen ajassa 15.35.