



10.12.2025

JulkICT-osasto

Elämäntapahtumalähtöisen digitalisaation edistämishjelman ohjausryhmä

Aika Keskiviikko 10.12.2025 klo 14.00–15.50

Paikka Teams-kokous

Osallistujat

Katja Väänänen	tietohallintoneuvos, VM (puheenjohtaja)
Niko Ruostetsaari	neuvotteleva virkamies, VM (varapuheenjohtaja)
Teemupekka Virtanen	erityisasiantuntija, STM
Tomi Kytölä	erityisasiantuntija, OKM
Mika Tuikkanen	johtava tietohallintoasiantuntija, MMM
Anju Asunta	projektipäällikkö, YM
Lauri Markkanen	johtava asiantuntija, DVV
Timo Laukkanen	ylijohtaja, Verohallinto
Sari Kuisma-Kari	johtaja, PRH
Pirkko Kilpeläinen	yksikön päällikkö, Kela
Heli Hänninen	erityisasiantuntija, Suomen Kuntaliitto ry
Tomas Lehtinen	tiedolla johtamisen päällikkö, Helsingin kaupunki
Kirsi Hantula	johtava asiantuntija, Sitra
Leena Nyman	asiantuntija, EK
Juha Antila	kehittämispäällikkö, SAK ry

Asiantuntijat

Nico Käräjäoja, ohjelmapäällikkö, valtiovarainministeriö (pääsihteeri)
Johannes Mielo, ohjelmakoordinaattori, valtiovarainministeriö (sihteeri)
Veera Paloniemi, korkeakouluharjoittelija, valtiovarainministeriö
Terhi Korhonen, erityisasiantuntija, Digi- ja väestötietovirasto
Meri Valta, asiakaspäällikkö, Oikeusrekisterikeskus

1. Kokouksen avaaminen

Puheenjohtaja avasi kokouksen. Todettiin osallistujat, käytiin läpi kokouksen asialista ja edellisen kokouksen (29.10.) muistio.

Todettiin Verohallinnon jäsenmuutos, ylijohtaja Ari Mäkelän tilalla ohjausryhmässä Verohallinnon varsinaisena jäsenenä jatkaa ylijohtaja Timo Laukkanen.

Päätös:

Hyväksyttiin kokouksen asialista, edellisen kokouksen muistio ja ilmoitettu jäsenmuutos.

2. Vuoden 2026 toimintasuunnitelma ja nostot kehittämissuunnitelman kommentointikierroksen palautteesta (14.05–14.30)

Ohjelmapäällikkö Nico Käräjäoja esitteli ohjelman vuoden 2026 toimintasuunnitelman ja vuonna 2025 toteutetut toimet. Ohjelmassa tehdyt toimenpiteet käsiteltiin tavoitekohtaisesti. Esittelyssä todettiin, että kymmenen toimeenpanokelpoisen hankekonseptin tuottaminen on tavoitteista haastavin saavuttaa ja toteutuminen vaatii seurantaa. Toteutusta tukevin toimenpiteinä hankekonseptien valmistelua kytketään tiiviimmin pidemmän aikavälin kehittämissuunnitelmaan, vuonna 2026 toteutettavien palvelumuotoiluprojektien määrä lisätään kolmeen ja hankekonsepteja valmistellaan myös muissa valmisteluputkissa. Muut tavoitteet etenevät suunnitellusti. Lisäksi käsiteltiin ohjelman viestintää sekä määrärahojen käyttöä.

Pidemmän aikavälin kehittämissuunnitelman luonnos on ollut julkisella kommentointikierroksella Otakantaa.fi-palvelussa loka-marraskuussa. Kommentteja saatiin yhteensä 32 eri taholta. Kehittämissuunnitelmaa pidettiin yleisesti oikeansuuntaisena ja tarpeellisena. Keskeisimmät kehitysehdotukset liittyivät vision mahdollistavien tekijöiden ja palvelukokonaisuuksien konkretisointiin, aikajänteen avaamiseen, EU-tason uudistusten merkitykseen ja laajaan eri sektoreiden osallistamiseen. Seuraavaksi julkaistaan palauteyhteenvedo, käsitellään muutostarpeita ja linjataan suunnitelman hyväksymismenettelystä valtiovarainministeriössä sekä tehdään tarvittavat muutokset suunnitelman sisältöön. Kehittämissuunnitelman julkaisujankohdaksi tavoitellaan alkuvuotta 2026.

Keskustelu:

Keskustelussa käsiteltiin kymmenen toimeenpanokelpoisen hankekonseptin tuottamisen haastetta. Määrällisen tavoitteen sijaan ohjattiin keskittymään konseptien laatuun ja aidon toteuttamiskelpoisuuden varmistamiseen. Keskusteltiin työperäistä maahanmuuttoa koskevasta valmistelusta ja edistämishjelmassa tehtävästä yhteistyöstä TEM:n aihetta käsittelevän työryhmän sekä Sitran kanssa. Kehittämissuunnitelman sisällön vahvempaa kytkemistä hankevalmisteluun kannatettiin ja sisällön täydentäminen etenkin poikkihallinnollisen yhteistyön, johtamisen ja rahoituksen osalta nähtiin tärkeäksi.

Päätös:

Hyväksyttiin toimintasuunnitelma. Merkittiin pidemmän aikavälin kehittämissuunnitelmaan liittyvät huomiot tiedoksi ja jatkovalmistelussa huomioon otettavaksi.

3. Esiselvitys yhteisestä hakemuspalvelusta työnantajan etuuksille ja korvauksille

Ohjelmakoordinaattori Johannes Mielo esitteli esiselvityssuunnitelmaa liittyen yhteiseen hakemuspalveluun työnantajan etuuksille ja korvauksille. Ohjausryhmän edellisessä kokouksessa 29.10. esiteltiin Kelan ehdotusta keskitetystä hakemuspalvelusta. Ehdotuksen jatkovalmistelu sai kannatusta ja sen pohjalta on laadittu suunnitelmaluonnos mahdollisen esiselvityksen toteuttamiseksi. Suunnitelmaluonnosta on käsitelty myös Tulorekisterin yhteistyöryhmän sekä yksittäisten sidosryhmien kanssa. Selvityksessä tarkasteltavat keskeiset osa-alueet olisivat hakemuspalvelun tarkempi ratkaisukuvaus, palvelun soveltuvien omistaja, sidosryhmien kannat palvelun mielekkääseen toteutukseen sekä kustannus-hyötyarvio toteutuksesta. Selvitys toteutettaisiin tulevalla kevätkaudella ja sen tuloksia käsiteltäisiin edistämishojelman ohjausryhmässä kesäkuussa 2026. Valtiovarainministeriön ohella selvityksen ohjaukseen osallistuisivat Tulorekisteriyksikkö sekä Kela. Selvityksen toteutuksesta on pyydetty kustannusarviota valtiovarainministeriön puitesopimustoimittajalta.

Keskustelu:

Ei keskustelua.

Päätös:

Hyväksyttiin esiselvityksen toteuttaminen vuoden 2026 kevätkauden aikana, jos hankinnan lopulliset kustannukset katsotaan kohtuullisiksi.

4. Yhteistyö- ja kehittämismallin sisältöluonnoksen esittely

Korkeakouluharjoittelija Veera Paloniemi esitteli skaalautuvan ja osallistavan yhteistyö- ja kehittämismallin sisältöluonnosta. Kehittämismallin tuottaminen on yksi ohjelman tuotostavoitteista ja alustavan sisältö- ja rakenneluonnoksen tuottaminen on ollut korkeakouluharjoittelun keskeisin työtehtävä. Esittelyssä käsiteltiin ensin taustoitusta kehittämismallin tarpeeseen, sen kohderyhmiin sekä tavoitteeseen toimia poikkihallinnollisen ja ihmislähtöisen palvelukehittämisen tukena. Mallin rakentamisen lähteinä on hyödynnetty erilaisia kirjallisia aineistoja sekä tutkimushaastatteluja eri sektoreilta. Esittelyssä käytiin läpi yhteiskehittämistä koskevat läpileikkaavat periaatteet, tunnistetut kipupisteet sekä kehittämisen elinkaarimainen vaiheistus. Lisäksi esiteltiin elämäntapahtumalähtöisen digitalisaation kehittäjäverkoston syötteitä

kehittämismallin jatkovalmisteluun. Kehittämismallin valmistelu jatkuu kevätkaudella, ja se viimeistellään ja julkaistaan syyskaudella 2026.

Keskustelu:

Keskustelussa kiitettiin esittelystä ja kehittämismallin valmistelussa tehdystä työstä. Todettiin, että monet periaatteet ja kipupisteet ovat tuttuja ja täten oikein tunnistettuja. Mallin toivottiin tarjoavan tukea palvelukehittäjien lisäksi myös ylöspäin kehittämisen johtamisen, omistamisen ja rahoituksen teemoihin. Lisäksi kansalaisosallistamisen sekä kehittämisen jälkeisen ylläpitovaiheen painoarvoa täytyy vielä korostaa. Kehittämismallin ja kehittämissuunnitelman sisältöjen suhdetta tulee vielä tarkentaa.

Päätös:

Merkittiin tiedoksi. Huomioidaan ohjausryhmän huomiot jatkovalmistelussa.

5. Nuori rikosprosessissa -palvelumuotoiluprojektin tilannekatsaus

Esittelijä: erityisasiantuntija Terhi Korhonen, DVV. Lisäksi kokoukseen kutsuttuna asiakaspäällikkö Meri Valta, ORK.

Erityisasiantuntija Terhi Korhonen esitteli alkusyksystä aloitetun palvelumuotoiluprojektin valmistelutilannetta ja tähänastisia löydöksiä. Projektin tavoitteena on ollut tarkastella nuoren asiointia rikosprosessissa laajassa viranomais- ja sidosryhmäyhteistyössä, kuvata nuoren rikosentekijän ja uhrin prosessin asiointipolku sekä tunnistaa nuorten tarpeisiin vastaavia sähköisiä ratkaisuja. Työ on toteutettu keräämällä asiakasymmärrystä, sidosryhmäyhteistyöllä sekä asiantuntijahaastatteluilla. Sidosryhmistä on piirretty kokonaisvaltainen kartoitus sekä laadittu profiilit tyypillisistä rikosprosessissa olevista nuorista. Projektin aikana on tunnistettu useita kehittämiskärsäjäjä, jotka liittyvät prosessiin liittyvien toimijoiden yhteystietoihin, asian tilan seurantaan, asiakirjojen välittämiseen sekä prosessin eri vaiheisiin liittyviin muistutuksiin ja ohjeisiin. Selvitystyö jatkuu edelleen rikosvahinkokorvausten, tuomioita koskevan rajapinnan, sakkojen sekä kauppojen ja kaupunkien asianomistajarooleihin liittyen.

Keskustelu:

Asiakaspäällikkö Meri Valta kommentoi työn tuloksia ORK:n Kansalaisen sähköinen asiointi -kehitysohjelman näkökulmasta. Tähänastisiin tuloksiin ollaan tyytyväisiä, ja niiden pohjalta on kirjattu tavoitteita ORK:n tulevien vuosien toimintaan. Muun muassa Tuomioistuinvirastossa on siirretty jo nyt projektin oppeja viraston kehittämistyöhön. Tässä projektissa tarkastelussa ovat nuoret, mutta oppeja luonnollisesti sovelletaan myös muihin asiakasryhmiin. Lisäksi keskusteltiin rikosprosessiin liittyvien viranomaisten ja muiden toimijoiden

määrästä sekä niiden välisistä vuorovaikutussuhteista. Keskustelussa ohjattiin tarkastelemaan nykyisten palveluiden kehittämisen lisäksi myös laajemmin palvelupolkujen rakenteita.

Päätös:

Merkittiin tiedoksi. Huomioidaan ohjausryhmän nostot jatkovalmistelussa.

6. Muut asiat

Ohjausryhmän seuraava kokous pidetään 28.1.2026 klo 14.00–15.30.
Kalenterivaraukset on toimitettu jo aiemmin.

7. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen ajassa 15.44.