



12.6.2024

JulkICT

## Elämäntapahtumalähtöisen digitalisaation edistämishjelman ohjausryhmä

Aika Keskiviikko 12.6.2024 klo 13.00–14.20

Paikka Teams-kokous

### Osallistujat

Katja Väänänen	tietohallintoneuvos, VM (puheenjohtaja)
Niko Ruostetsaari	neuvotteleva virkamies, VM (varapuheenjohtaja)
Petteri Ohvo	kehittämispäällikkö, TEM
Teemupekka Virtanen	erityisasiantuntija, STM
Kaisa Kotomäki	erityisasiantuntija, OKM
Merita Erkkilä	erityisasiantuntija, LVM
Hanna Majurinen	erityisasiantuntija, MMM
Anju Asunta	projektipäällikkö, YM
Janne Viskari	pääjohtaja, DVV
Saku Airosmäe	ylivohtaja, Verohallinto
Sari Kuisma-Kari	johtaja, PRH
Mari Kannisto	kehittämispäällikkö, Kela
Jaana Jormanainen	erityisasiantuntija, Suomen Kuntaliitto ry poistui 13.44
Tomas Lehtinen	tiedolla johtamisen päällikkö, Helsingin kaupunki poistui 13.52
Aleksi Kopponen	muutosjohtaja, Tampereen kaupunki
Maija Valta	hankejohtaja, Pohjois-Karjalan hva
Tarmo Toikkanen	johtava asiantuntija, Sitra
Leena Nyman	asiantuntija, EK
Juha Antila	kehittämispäällikkö, SAK ry

### Asiantuntijat

Nico Käräjäoja, hankepäällikkö, valtiovarainministeriö (pääsihteeri)  
Johannes Mielo, ohjelmakoordinaattori, valtiovarainministeriö (sihteeri)  
Maria Metsä-Ketelä, erityisasiantuntija, Digi- ja väestötietovirasto  
Karoliina Liimatainen, erityisasiantuntija, Digi- ja väestötietovirasto  
Sirpa Fourastié, johtava asiantuntija, Digi- ja väestötietovirasto

## 1. Kokouksen avaaminen ja asialistan hyväksyminen

Puheenjohtaja Katja Väänänen avasi kokouksen ajassa 13.00. Käytiin läpi kokouksen asialista ja todettiin osallistujat.

### **Päätös:**

Hyväksyttiin kokouksen asialista.

## 2. Vapaamuotoinen ajankohtaiskierros (13.00-13.15)

Ohjausryhmän jäsenillä oli mahdollisuus nostaa esiin ajankohtaisia asioita elämäntapahtumalähtöiseen digitalisaatioon liittyen oman organisaationsa tai hallinnonalansa näkökulmasta.

### **Keskustelu:**

Keskustelua käytiin kiristyneen taloustilanteen ja erityisesti virastoihin kohdistuvien määrärahojen leikkausten vaikutuksista kehityshankkeisiin ja investointeihin. Merkittävääkin epäsuoraa taloudellisia hyötyä tuottavaa kehittämistyötä on vaikea saada toteutukseen, ellei siitä synny myös suoria taloudellisia säästöjä. Tilanteella voi olla vaikutuksia myös kehittämisen motivaatioon ja yleiseen innostuneisuuteen ETPK-edistämishjelmaa kohtaan.

Edistämishjelman tilaisuuksissa ja ohjelmatoimiston saamista yhteydenotoissa on kuitenkin yhä havaittavissa motivaatiota kehittämiseen. Tärkeää onkin nyt löytää järkeviä käyttötapauksia, joissa on huomioitu myös ihmiskeskeisyyden toteutuminen. Seuraavaksi sekä etsitään pienempiä toteutettavia kokonaisuuksia että katsotaan pidemmän tähtäimen tärkeitä kokonaisuuksia.

Osallistujat tiedottivat ajankohtaisista edistämishjelman sisältöön liittyvistä asioista. Digitoimisto aloittaa syksyllä digikompassin toimeenpanosuunnitelman päivittämisen huomioiden kesällä julkaistavan DESI-indeksin ja komission maakohtaiset suositukset. Digikompassin toimeenpanolle tärkeää on jo käynnissä olevien toimenpiteiden edistymisen turvaaminen. Ympäristöministeriön hallinnonalalla etenevät yhden luukun palveluiden hanke sekä ympäristönsuojelun sanasto- ja yhteentoimivuustyö.

Tampereen kaupungin ja yhteistyötahojen Itsenäistyvät nuoret korkeakoulusta töihin -elämäntapahtumapalvelukokonaisuuden työpaketit etenevät syksyllä. Kokonaisuudessa hyödynnetään Kelan älyrahaketta. Edesmenneen omaisen asioiden vaivaton hoito -ohjelman oppina kehoitettiin kiinnittämään huomiota hankkeiden suunnittelun alkuvaiheessa myös arkkitehtuuri- ja ylläpitovastuuratkaisuihin. Sitran mukaan Virossa kehitetään X-roadista EHDS-

yhteensopivaa ja Virossa on myös kiinnostusta Suomen toimiin elämäntapahtumalähtöisen kehittämisen saralla.

**Päätös:**

Merkittiin keskustelu tiedoksi.

### 3. Ohjelman ajankohtaiset

Hankepäällikkö Nico Käräjäoja esitteli edistämishjelman toimeenpanoon liittyvät ajankohtaiset asiat ja pohjusti seuraavaa asiakohtaa.

Käytiin läpi ohjausryhmän vuoden 2024 työsuunnitelmaa. Edistämishjelman työ on keskittynyt potentiaalisten käyttötapausten kontaktointiin ja kehittämisen tilannekuvan kokoamiseen. Tapahtumina on järjestetty ohjelman avauswebinaari ja kehittäjäverkoston ensimmäinen tapaaminen. Syksyille suunniteltua tekemistä kehittäjäverkoston ja muun kehittämisen osalta esitellään ohjausryhmälle seuraavassa kokouksessa.

Tilannekuvaa edistettävistä elämäntapahtuma- ja liiketoimintatapahtumapalvelukokonaisuuksista pidetään jatkuvasti yllä. Seuraavassa asiakohdassa esitellään kootun tilannekuvan pohjalta kaksi mahdollisesti edistettävää kokonaisuutta, joissa elämäntapahtuman ympärille on olemassa joukko kehittämiseen sitoutuneita organisaatioita ja joihin liittyy tunnistettu tarve palvelumuotoilutuelle.

**Keskustelu:**

Keskusteltiin kehittäjäverkostosta, ja siitä millaisia verkostoja eri elämäntapahtumien ympärille tulisi syntyä. Tunnistettiin tarve laajemman ideoivan verkoston lisäksi myös tarkkaan valikoiduille pienille ryhmille, jotka keskittyisivät yksityiskohtiin, kuten arkkitehtuurin suunnitteluun. Palvelumuotoilun ideaalitalanteiden lisäksi pitää etsiä myös pieniäkin, realistisia ja toimivia osaratkaisuja ja kokeiluja.

**Päätös:**

Merkittiin tiedoksi.

### 4. Palvelumuotoiltavista käyttötapauksista päättäminen

Erityisasiantuntija Maria Metsä-Ketelä esitteli ohjausryhmälle edellisessä kokouksessa päätetyn mukaisesti ohjelmatoimiston tuottama rajattu esitys tämän hetken potentiaalisimmista palvelumuotoiltavista ETPK- tai LTPK-käyttötapauksista. Tarkoituksena oli päättää käyttötapauksista, joille osoitetaan ohjelman piirissä palvelumuotoilun asiantuntijatukea tulevana syksynä.

Puheenjohtajan aloitteesta päätettiin käsitellä vain päätösesityksen ensimmäinen asiakohta, eli palvelumuotoilun asiantuntijatuen myöntäminen eläköitymisen elämäntapahtumaan liittyvälle ekosysteemityölle. Kutsuntauudistuksen osakokonaisuuteen liittyvä käsittely siirrettiin seuraavaan ohjausryhmän kokoukseen.

Esittelyssä käsiteltiin eläkkeelle jäämisen elämäntapahtumaa kolmen valintakriteerin – tuottavuus, vaikuttavuus ja toimintatapojen muutos – kautta. Eläköityminen on yksilölle merkittävä ja kansallisesti suurivolyyminen elämäntapahtuma, johon liittyy asiointia useiden eri viranomaisten kanssa. Elämäntapahtuman ympärille on Verohallinnon toimesta koottu verkostoa, jonka tavoite on vastata paremmin etenkin eläköitymistä koskeviin neuvontatarpeisiin. Verohallinto on sitoutunut edistämään elämäntapahtumaan liittyvää kehittämistyötä palvelumuotoilutuen kautta.

#### **Keskustelu:**

Palvelumuotoilutuen myöntäminen elämäntapahtumapalvelukokonaisuuden jatkoselvitykseen sai kannatusta ohjausryhmän jäseniltä. Erityisesti häiriökysynnän väheneminen nähtiin merkittävänä tavoitteena kehitystyölle.

Ohjausryhmän jäsenet pyysivät myös tarkennuksia perustelulle kyseisen elämäntapahtuman valinnasta ja toivoivat lisättäväksi liiketoimintatapahtumia ohjelmatoimiston esityksiin. Todettiin, että tässä valinnassa painoi erityisesti Verohallinnon aktiivisuus kyseisen elämäntapahtumapalvelukokonaisuuden edistämisen suhteen sekä ajankohtainen tarve palvelumuotoilutuelle. Ohjelmatoimisto esittelee jatkossa ohjausryhmälle myös liiketoimintatapahtumiin liittyvää valmistelua.

Ohjausryhmän jäsenet pyysivät myös lisätietoja palvelumuotoilun sisällöistä ja siihen osallistuvien toimijoiden sitoutumistarpeista. Todettiin, että palvelumuotoilu järjestetään asiakaslähtöisesti niin, että otetaan huomioon osallistuvien tahojen resurssit. Osallistujilla voi olla myös erilaisia rooleja muotoilussa. Yleisiä palvelumuotoilun järjestämisen tapoja ovat esimerkiksi työpajat, haastattelut ja muut tilaisuudet. Merkittävä osallistujilta tarvittava resurssi on asiantuntijoiden työaika.

#### **Päätös:**

Hyväksyttiin päätösesitys palvelumuotoilun asiantuntijatuen myöntämisestä eläköitymisen elämäntapahtumaan liittyvälle ekosysteemityölle. Siirrettiin kutsuntauudistukseen liittyvän käyttötapauksen käsittely ja mahdollisuus hakea palvelumuotoilutukea syksyn ensimmäiseen ohjausryhmän kokoukseen.

## 5. Muut asiat (14.15-14.20)

- Ohjausryhmän seuraava kokous pidetään 4.9. klo 9.00-10.50. Kalenterikutsut on toimitettu jo aiemmin.
- Kiitokset ohjausryhmätyöskentelystä kevään 2024 osalta ja hyvää kesää!

### **Päätös:**

Merkittiin tiedoksi.

## 6. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen ajassa 14.18.