

Väestörekisterikeskuksen (VRK) toimialariippu- mattomien ict-tehtävien toimintosiirtoprojektin loppuraportti 1.0

MUUTOSHISTORIA

Versio	Päiväys	Laatija	Muutoksen kuvaus
0.1	5.11.2015	Marjut Niemi	Raportin laatiminen aloitettu, mm. projektihallinnon kuvausta
0.2	10.11.2015	Marjut Niemi	Lisätty projektityytyväisyyskyselyn tulokset jne.
0.3	25.11.2015	Marjut Niemi/Reko-Aleksi Renvik (VRK)	Lisätty projektikyselyn tulosten analysointi jne.
1.0	3.12.2015	Marjut Niemi	Päivitetty raportti versioksi 1.0

Sisällysluettelo

1	Projektin tausta ja lähtökohdat	3
2	Tavoite ja sen toteutuminen	3
3	Projektin aikataulun, työmäärien ja kustannusten suunnitelma ja toteutuminen	3
3.1	Aikataulu.....	3
3.2	Työmäärä	4
3.3	Kustannukset.....	5
4	Projektihallinnon kuvaus	5
4.1	Ohjausryhmä	5
4.2	Projektiryhmä.....	6
4.3	Asiantuntijaryhmät	6
5	Laadunvarmistus	7
6	Riskienhallinta.....	7
7	Saadut kokemukset ja opit sekä jatkotoimet.....	8
7.1	Projektikyselyn tulokset.....	8
7.2	Projektikyselyn tulosten analysointi.....	9
8	Projektin päättäminen ja arkistointi.....	10

Loppuraportti

1 Projektin tausta ja lähtökohdat

Valtiovarainministeriö asetti 16.5.2012 valtionhallinnon toimialariippumattomien tieto- ja viestintätekniisten tehtävien (ICT) kokoamishankkeen (TORI-hanke). Hankkeen toimikausi on 7.5.2012 – 31.12.2015.

Hankkeen tehtävänä ovat sekä valtion ICT-palvelukeskusten että valtion virastojen ja laitosten toimialariippumattomien ICT-tehtävien yhteen koaminen. Pääosan näistä tehtävistä muodostavat perustietotekniikkaan liittyvät tehtävät.

Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtorin toimintaa ohjaava lainsäädäntö hyväksyttiin Eduskunnassa joulukuussa 2013 ja Valtorin toimintaa säätelevä asetus annettiin 20.2.2014. Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtorin toiminta käynnistyi 1.3.2014. ICT-toimintasiirrot toteutetaan asiakaskohtaisissa siirtoprojekteissa. Ensimmäiset tehtävien siirrot Valtoriin toteutettiin 1.3.2014.

Tämä loppuraportti kuvaa Väestörekisterikeskuksen (VRK) toimialariippumattomien ict-tehtävien toimintosiirtoprojektin. Projektin asettamis- päätös allekirjoitettiin 22.10.2014. Asettamispäätös on arkistoitu valtioneuvoston hanketietopalvelussa: <http://valtioneuvosto.fi/hankkeet>.

2 Tavoite ja sen toteutuminen

Projektin tavoitteena oli toteuttaa Asiakkaan toimialariippumattomien ict-tehtävien siirto Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtorille suunnitellussa aikataulussa ja suunniteluilla kustannuksilla siten, että Asiakkaan ict-palveluiden ja -tehtävien laatu ei heikkene siirron aikana tai sen jälkeen siirtoprosessin as is -vaiheen aikana.

Projekti toteutti siirron suunnitellussa aikataulussa.

1.4.2015 siirtyvien virastojen osalta Valtorissa ei tehty asiakastytyväisyyskyselyä.

3 Projektin aikataulun, työmäärien ja kustannusten suunnitelma ja toteutuminen

3.1 Aikataulu

Projektin vaiheiden suunnitellut ja toteutuneet valmistumispäivät on kuvattu alla.

Vaihe	Suunniteltu valmistuminen	Lopputulokset	Ohjausryhmän hyväksyminen
1. Käynnistysvaihe	21.10.2014	Alustava projektisuunnitelma	21.10.2014
2. Kartoitusvaihe	8.12.2014	Siirrettävät kohteet	8.12.2014
3. Kartoitusvaihe	-	Siirtosopimuksen valmistelua	23.1.2015
4. Määrittelyvaihe	3.2.2015	Siirtosopimus	3.2.2015
5. Siirtovaihe	3.3.2015	Palvelusopimus ja siirtolupa	3.3.2015
6. Siirtovaihe	3.6.2015	-	Siirrettiin myöhempään ajankohtaan
7. Siirtovaihe	23.9.2015	Tarkistuspiste, vastuunvaihto II, 1.11.2015	26.10.2015
8. Ylimenovaihe	8.12.2015	Loppuraportti, projektin hyväksymiskriteerit	8.12.2015

3.2 Työmäärä

VRK:n työmääräksi oli arvioitu projektin alkaessa 210 htp. Arvio työmäärästä tehtiin uudelleen ja hyväksyttiin 26.10.2015 ohjausryhmässä. Arvio uudeksi projektin työmääräksi on 305 htp ja projektin uusi kustannusarvio VRK työn osalta on 152 500 €.

Suunniteltu työmäärä sekä toteutunut työmäärä on kuvattu alla:

Organisaatio	Suunniteltu työmäärä	Toteutunut työmäärä
Asiakas	305 htp	277 htp (10/2015)
TORI / Valtori	116 htp	110 htp (10/2015)
Yhteensä	421 htp	387 htp (10/2015)

3.3 Kustannukset

Suunnitellut kustannukset ja toteutuneet kustannukset on kuvattu alla:

Kustannuslaji	Suunnitellut kustannukset	Toteutuneet kustannukset
Asiakkaan henkilötyökustannus (€/htp)	152 500 €	138 500 € (10/2015)
TORIn / Valtorin henkilötyökustannus (€/htp)	63 800 €	55 000 € (10/2015)
Matkustuskustannukset	2 470 €	ei seurattu
Laitteisto- ja tietoliikennekulut	-	-
Viestintä ja tapahtumakulut	-	-
Konsultointi ja muut ulkopuoliset palvelut	-	-
Yhteensä	218 770 €	193 500 €

4 Projektihallinnon kuvaus

Projektiorganisaatio muodostui ohjausryhmästä, projektiryhmästä sekä asiantuntijaryhmistä.

4.1 Ohjausryhmä

Ohjausryhmän puheenjohtajana toimi Ohjausryhmän puheenjohtajana toimii Lea Krohns, VRK (varalla Jukka Santala, VRK)

Ohjausryhmän jäsenet olivat

- Jukka Santala, johtaja, VRK
- Tuomo Pigg, TORI-hankkeen hankepäällikkö, neuvotteleva virkamies, VM (varalla Timo Saastamoinen, neuvotteleva virkamies)
- Pirjo Koivunen, viestintä, VRK
- Anet Mäntynen, henkilöstön edustaja, VRK (1/2015 saakka)
- Atte Pirttilä, henkilöstön edustaja, VRK (1/2015 alkaen)
- Erja Vuorio, henkilöstöpäällikkö, VRK
- Reko-Alexi Renvik, projektipäällikkö, VRK
- Jukka Yli-Koivisto, tuotantojohtaja, Valtori (varalla Marjut Siintola, hankepäällikkö, Valtori) (9/2015 saakka)
- Tero Latvakangas, tulosalueen päällikkö, Valtori (varalla Marjut Siintola, hankepäällikkö, Valtori) (9/2015 alkaen)
- Marjut Niemi, projektipäällikkö, Valtori

Ohjausryhmä kokoontui 7 kertaa: 21.10.2014, 8.12.2014, 23.1.2015, 3.2.2015, 3.3.2015, 26.10.2015 ja 8.12.2015.

4.2 Projektiryhmä

Projektiryhmän puheenjohtajana toimi TORIn / Valtorin nimeämä projektipääällikkö Marjut Niemi.

Projektiryhmän jäsenet olivat

- Reko-Alexi Renvik, VRK, projektipääällikkö
- Jan Partanen, VRK, järjestelmäintegraattori (väestötietojärjestelmä)
- Erkki Wuoma, VRK, järjestelmäintegraattori (varmennepalvelut)
- Tarja Malve, Valtori, henkilöstöryhmän vetäjä
- Pekka Nykänen, Valtori, asiakashallintaryhmän vetäjä (4/2015 saakka)
- Heli Parkkonen, asiakasvastaava, asiakashallintaryhmän vetäjä (4/2015 alkaen)
- Tanja Linnonmaa, Valtori, palveluryhmän vetäjä (6/2015 saakka)

4.3 Asiantuntijaryhmät

Henkilöstöryhmä

Henkilöstöryhmän jäsenet olivat

- Tarja Malve, Valtori, henkilöstöryhmän vetäjä, HR –asiantuntija
- Marika Kolehmainen, Valtori, HR -asiantuntija
- Erja Vuorio, VRK, henkilöstöpääällikkö
- Atte Pirttilä, VRK, henkilöstön edustaja
- Reko-Alexi Renvik, VRK, projektipääällikkö
- Marjut Niemi, Valtori, projektipääällikkö

Palveluryhmä

Palveluryhmän jäsenet olivat

- Tanja Linnonmaa, Valtori, palveluryhmän vetäjä (06/2015 asti)
- Timo Karppanen, Valtori, ryhmäpääällikkö (08/2015 alkaen)
- Jan Partanen, VRK, väestötietojärjestelmä
- Erkki Wuoma, VRK, varmennetietojärjestelmä
- Annina Hautala, VRK, johtava asiantuntija
- Reko-Alexi Renvik, VRK, projektipääällikkö
- Marjut Niemi, Valtori, projektipääällikkö

Asiakashallintaryhmä

Asiakasryhmän jäsenet olivat

- Pekka Nykänen, Valtori, asiakasvastaava, asiakashallintaryhmän vetäjä (4/2015 saakka)
- Heli Parkkonen, asiakasvastaava, asiakashallintaryhmän vetäjä (4/2015 alkaen)
- Annina Hautala, VRK, johtava asiantuntija
- Katja Lingonheimo, VRK, varmennehallintopäällikkö
- Reko-Alexi Renvik, VRK, projektipäällikkö
- Marjut Niemi, Valtori, projektipäällikkö

5 Laadunvarmistus

Projektin laadunvarmistus on kiteytetty hyväksymiskriteereihin, jotka on hyväksytty projektin ohjausryhmässä

- Kaikki projektin tuotokset on hyväksytty
- Projektisuunnitelman mukaiset tehtävät on suoritettu
- TORI-tehtävät ovat siirtyneet Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtorille
- Palvelut ja laskutus toimivat palvelusopimuksen mukaisesti
- Asiakas toimii määritellyn toimintamallin mukaisesti

Projektiryhmä on valmistellut ja käsitellyt kaikki projektin dokumentit ja tuotokset. Projektin ohjausryhmä on hyväksynyt kaikki dokumentit ja tuotokset (ks. luku **Virhe. Viitteen lähdettä ei löytynyt.**).

TORI -tehtävät ovat siirtyneet Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtorille kahdessa osassa 1.4.2015 ja 1.11.2015.

6 Riskienhallinta

Projektin alussa top 4 -riskit olivat

- VRK:n henkilöresurssit riittämättömät: aikataulu viivästyy (erit. DD-lomake/ICT-tehtävät) ja lopputuloksen laatu voi heikentyä
- Valtorin henkilöresurssit riittämättömät: aikataulu viivästyy ja lopputuloksen laatu heikkenee
- Toriin siirtyvien palveluiden palvelutaso heikkenee As-is -vaiheen jälkeen
- Rakennetaan samaan aikaan uutta vtj-käyttöympäristöä ja siirretään samaan aikaan tehtäviä Valtorille

Projektin alussa määritellyt riskit eivät toteutuneet lukuun ottamatta palveluryhmän vetäjän käytettävyyttä: 7/2015 alkaen palveluryhmällä ei ollut vetäjää. Valtorin projektipäällikkö toimi omantoimen ohella palveluryhmän vetäjänä.

Riskejä seurattiin projektin ohjausryhmässä.

7 Saadut kokemukset ja opit sekä jatkotoimet

7.1 Projektikyselyn tulokset

1. Rooli projektissa (9)	Vastanneita	
Ohjausryhmän jäsen	3	
Projektiryhmän jäsen	2	
Projektipäällikkö	2	
Palveluryhmän jäsen	2	
Asiakashallintaryhmän jäsen	1	
Henkilöstöryhmän jäsen	4	
2. Ohjausryhmä (7)	Vastanneita	Keskiarvo
Työskentely kokonaisuutena	7	3,71
Osallistumisaktiivisuus	7	3,86
Kyky tehdä päätöksiä ja ohjata projektia	7	3,71
Yhteensä	21	3,76
3. Projektiryhmä (7)	Vastanneita	Keskiarvo
Työskentely kokonaisuutena	6	3,5
Osallistumisaktiivisuus	6	3,33
Työskentelyilmapiiri projektiryhmässä	6	4
Yhteensä	18	3,61
4. Palveluryhmä (6)	Vastanneita	Keskiarvo
Työskentely kokonaisuutena	4	3,5
Osallistumisaktiivisuus	4	3
Työskentelyilmapiiri palveluryhmässä	4	3,5
Yhteensä	12	3,33
5. Asiakashallintaryhmä (6)	Vastanneita	Keskiarvo
Työskentely kokonaisuutena	4	2,75
Osallistumisaktiivisuus	4	3
Työskentelyilmapiiri asiakashallintaryhmässä	4	3,75
Yhteensä	12	3,17

6. Henkilöstöryhmä (9)	Vastanneita	Keskiarvo
Työskentely kokonaisuutena	7	3,86
Osallistumisaktiivisuus	7	4,14
Työskentelyilmapiiri henkilöstöryhmässä	7	3,86
Yhteensä	21	3,95
7. TORI-projektipäällikkö (7)	Vastanneita	Keskiarvo
Työskentely kokonaisuutena	6	3,5
Projektinhallintataito	6	3,5

Asiakaslähtöisyys, kyky ymmärtää asiakkaan tarpeita	6	3
Lupausten pitäminen / luotettavuus	6	3,67
Yhteensä	24	3,42
8. Projektin läpivienti (8)	Vastanneita	Keskiarvo
Projektin valmistelun laatu	8	3,38
Projektin tavoitteiden toteutuminen	8	3,5
Projektin organisointi	8	3,5
Ongelmien- ja riskienhallinnan onnistuminen	7	3,29
Projektin toiminta ja yhteydenpito	8	3,38
Projektin ulkoinen viestintä ja tiedottaminen	8	3,5
Yhteensä	47	3,42
9. Projektin lopputulokset (7)	Vastanneita	Keskiarvo
TORI-tehtävien siirron onnistuminen	4	2,75
Palvelujen laadun säilyminen vastuunvaihdon jälkeen	3	2,33
Palvelusopimuksen laadinnan onnistuminen	5	2,8
Yhteistoimintamallin kuvaaminen	4	3
Yhteensä	16	2,72
10. Projektin onnistuminen kokonaisuutena (7)	Vastanneita	Keskiarvo
5 Erinomainen	1	
4 Hyvä	2	
3 Parantamisen varaa jäi vähän	3	
2 Parantamisen varaa jäi paljon	1	
1 Huono		
Yhteensä	7	3,43

7.2 Projektikyselyn tulosten analysointi

Projektikysely tehtiin keväällä 2015.

Projektin toteutusmalli oli työllistävä asiakkaan kannalta, mutta valmiiksi konseptoidussa projektissa oli myös hyviä piirteitä.

Ohjausryhmässä pystyttiin ratkomaan VRK:lle vaikeita kysymyksiä ja päästiin lopulta TORI-lain mukaiseen ratkaisuun.

Projektityöskentely oli perusteellista ja vuorovaikutteista VRK:n ja Valtorin välillä.

Asiakashallinryhmän ja projektiryhmän roolit projektissa koettiin vähäisemmiksi muihin ryhmiin verrattuna. Henkilöstöryhmän työskentely koettiin tehokkaaksi.

Projektissa kaivattiin enemmän asiakaslähtöisyyttä ja muistamista siitä, että työtä tehdään asiakkaalle.

Projektissa itsessään onnistuttiin melko hyvin, mutta ongelmana nähtiin siirtyminen siirtoprojektin aikaisesta toiminnasta varsinaiseen palvelutuotantoon. Valtorin valmiudet tuottaa virastoille palveluita koettiin puutteellisiksi.

8 Projektin päättäminen ja arkistointi

Ohjausryhmä päättää projektin.

Projektin ohjausryhmien pöytäkirjat ilman liitteitä on ohjausryhmän päätöksellä tallennettu valtioneuvoston hanketietopalvelussa: <http://valtioneuvosto.fi/hankkeet>. Muu aineisto on tallennettu vyviin.

Hyväksytty ohjausryhmässä	8.12.2015
JULKAISTU Haressa	