

Asia: OM082:00/2020

Kuluttajansuojan Omnibus-direktiivin täytäntöönpano sekä puhelin- ja kotimyyntisääntelyn tiukentaminen

1. Yleiset huomiot

Yleiset huomiot mietinnöstä:

Mietinnössä ehdotetaan, että puhelinmyyntisääntelyä ei kiristettäisi. Kotimyyntin osalta ehdotetaan, että kuluttajan oikeutta peruuttaa tilaus laajennettasiin

2. Omnibus-direktiivin täytäntöönpano

Huomiot Omnibus-direktiivin täytäntöönpanoon liittyvistä ehdotuksista:

Asiat sinänsä tärkeitä ja ajankohtaisia

3. Puhelinmyyntisääntelyn kiristäminen

3.1 Tulisiko puhelinmyyntisääntelyä kiristää?

a) Kyllä, sääntelyä tulisi kiristää.

Tarkemmat perustelut ja muutosehdotukset:

Jäsenkuntamme on edelleen pääsääntöisesti hyvin asiansa hallitsevia, mutta jatkuva ja eri numeroista tuleva samaa asiaa koskeva puhelinmyynti voi hämätä ja johtaa väärään ratkaisuun. Puhelinmyyjien tapa "pääsää puheisiin ja pysyä langalla" on myös kehittynyt

3.2 Mietintöön on kirjattu kirjallista vahvistusmenettelyä koskeva pykälä (kuluttajansuojalain 6 luvun 12 a §) eri toteuttamisvaihtoehtoineen. Jos laissa säädettäisiin kirjallisesta vahvistusmenettelystä, mikä toteuttamisvaihtoehtoista olisi perustelluin?

a) Kirjallinen vahvistusmenettely ilman soveltamisalapoikkeuksia.

Tarkemmat perustelut ja muutosehdotukset:

Tämä antaa kuluttajalle mahdollisuuden vielä harkita rauhassa ostopäätöstään

3.3 Muut huomiot puhelinmyyntisääntelyn kiristämisen tarpeesta ja keinoista:

-

4. Kotimyyntisääntelyn kiristäminen

Huomiot kotimyyntisääntelyn kiristämisestä:

Kirjallisen vahvistuksen edellyttäminen parantaa aivan oleellisesti kuluttajan turvaa eli tulee kiristää

5. Vaikutusten arviointi

5.1 Onko uudistuksen vaikutukset arvioitu näkemyksenne mukaan oikein? Onko uudistuksella näkemyksenne mukaan huomionarvoisia vaikutuksia, joita ei ole tuotu mietinnössä esiin?

Mietinnössä on oikeansuuntaista näkemystä, mutta ratkaisuja ei haeta kuitenkaan kuluttajan kannalta, mikä olisi erittäin tärkeää ja oleellista

5.2 Huomiot puhelinmyyntiä koskevan vahvistusmenettelyn vaikutuksista, ml. eri soveltamisalapoikkeuksien vaikutuksista:

Kannatamme ns. opt in - mallin käyttöönottoa

5.3 Huomiot kotimyyntisääntelyn kiristämisen vaikutuksista:

Vaikutukset olisivat kuluttajan kannalta positiivisia ja oikeusvarmuutta lisääviä

6. Muut huomiot

Muut huomiot mietinnöstä:

-

Salmi Kari
Suomen Wanhat Toverit Ry