

Asia: OM082:00/2020

Kuluttajansuojan Omnibus-direktiivin täytäntöönpano sekä puhelin- ja kotimyyntisääntelyn tiukentaminen

1. Yleiset huomiot

Yleiset huomiot mietinnöstä:

Mietinnössä ei ole kotimyyntiin osalta nostettu juurikaan esiin kotimyyntiin hyötyjä palvelujen saatavuuden kannalta. Lisäksi tutkitusti omakotiasujien tietoisuus esimerkiksi talon kunnossapitoon ja asumiskelpoisuuteen liittyvistä perusparannuksista on huomattavan vähäinen erityisesti taloteknisten järjestelmien osalta. Hyvin harvalla omakotiasujalla on pitkän tähtäimen suunnitelmaa perusparannuksiin liittyen ja korjausvelka siltä osin merkittävä. Kotimyyntissä tehdään paljon valistustyötä näiden osalta ja lisätään tietoisuutta perusparannuksien merkityksestä.

2. Omnibus-direktiivin täytäntöönpano

Huomiot Omnibus-direktiivin täytäntöönpanoon liittyvistä ehdotuksista:

-

3. Puhelinmyyntisääntelyn kiristäminen

3.1 Tulisiko puhelinmyyntisääntelyä kiristää?

-

Tarkemmat perustelut ja muutosehdotukset:

-

3.2 Mietintöön on kirjattu kirjallista vahvistusmenettelyä koskeva pykälä (kuluttajansuojalain 6 luvun 12 a §) eri toteuttamisvaihtoehtoineen. Jos laissa säädettäisiin kirjallisesta vahvistusmenettelystä, mikä toteuttamisvaihtoehtoista olisi perustelluin?

-

Tarkemmat perustelut ja muutosehdotukset:

-

3.3 Muut huomiot puhelinmyyntisääntelyn kiristämisen tarpeesta ja keinoista:

-

4. Kotimyyntisääntelyn kiristäminen

Huomiot kotimyyntisääntelyn kiristämisestä:

Katsomme että työryhmän mietinnössä esitetyt kiristykset kotimyyntiin sääntelyyn ovat perustellut ja riittävät.

5. Vaikutusten arviointi

5.1 Onko uudistuksen vaikutukset arvioitu näkemyksenne mukaan oikein? Onko uudistuksella näkemyksenne mukaan huomionarvoisia vaikutuksia, joita ei ole tuotu mietinnössä esiin?

-

5.2 Huomiot puhelinmyyntiä koskevan vahvistusmenettelyn vaikutuksista, ml. eri soveltamisalapoikkeuksien vaikutuksista:

-

5.3 Huomiot kotimyyntisääntelyn kiristämisen vaikutuksista:

Mietinnössä ehdotetut sääntelyn kiristykset antavat viranomaisille hyvät edellytykset puuttua sellaisten elinkeinoharjoittajien toimintaan, joiden kuluttajien kanssa solmitut sopimukset eivät vastaa määräyksiä tai jos niitä ei noudateta.

6. Muut huomiot

Muut huomiot mietinnöstä:

-

Määttä Juha
Renoa Group Oy