

Asia: OM082:00/2020

## **Kuluttajansuojan Omnibus-direktiivin täytäntöönpano sekä puhelin- ja kotimyyntisääntelyn tiukentaminen**

### 1. Yleiset huomiot

#### **Yleiset huomiot mietinnöstä:**

Vanhustyön keskusliitto pitää tärkeänä puhelin- ja kotimyyntiä koskevien säännösten tiukentamista ikääntyneiden henkilöiden kuluttajansuojan parantamiseksi.

Erytisesti kaikkein hauraimmassa asemassa olevat ikääntyneet, joiden toimintakyky on heikentynyt, voivat tarvita suojakseen tiukempia säädöksiä.

Suomessa oli Tilastokeskuksen mukaan vuoden 2019 lopussa 70 vuotta täyttäneitä 874 000. Suomi myös ikääntyy ennusteiden mukaan huomattavalla vauhdilla ja erityisesti kaikkein vanhimpien ikäluokkien määrä kasvaa.

### 2. Omnibus-direktiivin täytäntöönpano

#### **Huomiot Omnibus-direktiivin täytäntöönpanoon liittyvistä ehdotuksista:**

-

### 3. Puhelinmyyntisääntelyn kiristäminen

#### **3.1 Tulisiko puhelinmyyntisääntelyä kiristää?**

a) Kyllä, sääntelyä tulisi kiristää.

#### **Tarkemmat perustelut ja muutosehdotukset:**

-

**3.2 Mietintöön on kirjattu kirjallista vahvistusmenettelyä koskeva pykälä (kuluttajansuojalain 6 luvun 12 a §) eri toteuttamisvaihtoehtoineen. Jos laissa säädettäisiin kirjallisesta vahvistusmenettelystä, mikä toteuttamisvaihtoehdoista olisi perustelluin?**

a) Kirjallinen vahvistusmenettely ilman soveltamisalapoikkeuksia.

**Tarkemmat perustelut ja muutosehdotukset:**

-

**3.3 Muut huomiot puhelinmyyntisääntelyn kiristämisen tarpeesta ja keinoista:**

Puhelinmyyntiä koskevan sääntelyn tulisi olla tiukempaa.

Ikääntyneen henkilön tulee olla mahdollista kieltää tehokkaasti ennakolta puhelinmyynti, valtakunnalliseen kieltorekisteriin tehdyn ilmoituksen tulisi olla tosiasiallisesti riittävä ja estää kaikki puhelimitse tapahtuva myynti.

Kieltomahdollisuudesta, sen mahdollisesta määräaikaaisuudesta sekä menettelystä kiellon tekemiseksi tulisi jakaa enemmän informaatiota myös saavutettavissa olevilla tavoilla.

Kilpailu- ja kuluttajaviraston sekä Kuluttajaliiton eriävissä mielipiteissä esitetyt mallit, ennakkosuostumusta edellyttävä opt in -malli tai vaihtoehtoisesti puhelinmyyntinumeroihin liitettävä etuliite, auttaisivat myös ikääntyneitä henkilöä varautumaan ennakolta tai havaitsemaan, että soittaja on puhelinmyyjä.

## 4. Kotimyyntisääntelyn kiristäminen

**Huomiot kotimyyntisääntelyn kiristämisestä:**

Kotimyyntiä koskevaa sääntelyä tulee tiukentaa erityisesti ajatellen niitä ikääntyneitä, joiden toimintakyky on heikentynyt.

Jotta asiakas voisi tehdä rauhassa myyntiä koskevan päätöksen, kotimyyntissä tulisi edellyttää asiakkaan kirjallista vahvistusta.

Lisäksi asiakkaalla tulisi olla tosiasiallinen mahdollisuus tutustua myyntiä koskeviin esitteisiin ja asiakirjoihin rauhassa ilman myyjän läsnäoloa ja vaikuttamista. Tällöin hänellä olisi mahdollisuus vertailla eri tuotteita ja palveluja sekä niiden hintoja sekä tarvittaessa keskustella asiasta läheisten tai eri asiantuntijoiden kanssa.

## 5. Vaikutusten arviointi

**5.1 Onko uudistuksen vaikutukset arvioitu näkemyksenne mukaan oikein? Onko uudistuksella näkemyksenne mukaan huomionarvoisia vaikutuksia, joita ei ole tuotu mietinnössä esiin?**

-

**5.2 Huomiot puhelinmyyntiä koskevan vahvistusmenettelyn vaikutuksista, ml. eri soveltamisalapoikkeuksien vaikutuksista:**

Euromääräinen soveltamisalapoikkeus ei olisi riittävä tilanteissa, joissa heikoimmassa asemassa olevaan kuluttajaan kohdistuu useita puhelinmyyntejä ja yhteenlaskettavista ostoista kertyy huomattava summa.

**5.3 Huomiot kotimyyntisääntelyn kiristämisen vaikutuksista:**

Kotimyyntiä koskevan sääntelyn kiristäminen helpottanee torjumaan niitä tilanteita, joissa ikääntynyt henkilö saadaan sinnikkäällä myymisellä hankkimaan huomattavan kallis, toimeentulon vaarantava ja mahdollisesti jopa tarpeeton remontti.

Asiakkaan tulee saada riittävästi aikaa selvittää eri vaihtoehtoja ilman, että myyjä on paikalla.

## 6. Muut huomiot

**Muut huomiot mietinnöstä:**

-

Vuorela Marjut  
Vanhustyön keskusliitto - Centraförbundet för de gamlas väl ry