

Ärende: OM082:00/2020

## **Kuluttajansuojan Omnibus-direktiivin täytäntöönpano sekä puhelin- ja kotimyyntisääntelyn tiukentaminen**

### **1. Yleiset huomiot**

#### **Yleiset huomiot mietinnöstä:**

Marthaförbundet anser att det finns många aggressiva metoder som används i telefon- och hemförsäljningen och att konsumenterna blir bundna av avtal på grund av bristfällig information eller osakliga försäljningsmetoder. I enlighet med regeringsprogrammet måste regleringen av telefon- och hemförsäljning skärpas för att skydda konsumenter.

### **2. Omnibus-direktiivin täytäntöönpano**

#### **Huomiot Omnibus-direktiivin täytäntöönpanoon liittyvistä ehdotuksista:**

-

### **3. Puhelinmyyntisääntelyn kiristäminen**

#### **3.1 Tulisiko puhelinmyyntisääntelyä kiristää?**

a) Kyllä, sääntelyä tulisi kiristää.

#### **Tarkemmat perustelut ja muutosehdotukset:**

Så som det anges i rapporten, är telefonförsäljningen inte en önskad marknadsföringskanal för konsumenter. Det kommer oväntade samtal och det är svårt att bli av med telefonförsäljare. I telefonen kan man bli bunden av ett långt kontrakt utan att konsumenten förstår det, och kontraktets innehåll kanske inte förklaras tillräckligt tydligt till kunden. Studier av Konkurrens- och konsumentverket och Konsumentförbundet som presenterats i rapporten stöder behovet av att skärpa regleringen av telefonförsäljningen. Marthaförbundet stöder införandet av ett opt-in-alternativ.

#### **3.2 Mietintöön on kirjattu kirjallista vahvistusmenettelyä koskeva pykälä (kuluttajansuojalain 6 luvun 12 a §) eri toteuttamisvaihtoehtoineen. Jos laissa säädettäisiin kirjallisesta vahvistusmenettelystä, mikä toteuttamisvaihtoehtoista olisi perustelluin?**

a) Kirjallinen vahvistusmenettely ilman soveltamisalapoikkeuksia.

#### **Tarkemmat perustelut ja muutosehdotukset:**

Det finns också problem med försäljningen av tidningar. Dvs bara en skriftlig bekräftelse utan undantag skulle vara tillräckligt effektiv.

#### **3.3 Muut huomiot puhelinmyyntisääntelyn kiristämisen tarpeesta ja keinoista:**

Den föreslagna skriftliga bekräftelsen skulle förbättra konsumentskyddet marginellt. Det vore bättre att övergå till ett opt-in-system.

### **4. Kotimyyntisääntelyn kiristäminen**

#### **Huomiot kotimyyntisääntelyn kiristamisestä:**

Den föreslagna ändringen av ångerrätten är ett steg i rätt riktning, men löser ännu inte problemen med hemförsäljningen. Dessa problem är också väl antecknade i memorandum som nu är ute på remiss. Ändringar i ångerrätten är ett verktyg som endast kan användas i efterhand. Det finns också ett behov av skyddsåtgärder som kan användas i förväg. Därför skulle en skriftlig bekräftelse vara ett av de medel som bör beaktas vid förberedningen av lagförslaget.

### **5. Vaikutusten arviointi**

#### **5.1 Onko uudistuksen vaikutukset arvioitu näkemyksenne mukaan oikein? Onko uudistuksella näkemyksenne mukaan huomionarvoisia vaikutuksia, joita ei ole tuotu mietinnössä esiin?**

Enligt vår uppfattning har problem med telefon- och hemförsäljningen kommit fram men det är oklart varför dessa problem inte har fått mera betydelse i betänkandet. Genom att reglera hemförsäljningen starkare skulle man avsevärt kunna förbättra konsumentskyddet.

#### **5.2 Huomiot puhelinmyyntiä koskevan vahvistusmenettelyn vaikutuksista, ml. eri soveltamisalapoikkeuksien vaikutuksista:**

En skriftlig bekräftelse skulle förbättra konsumentskyddet i synnerhet om det inte finns några undantag vid tillämpningen av den.

#### **5.3 Huomiot kotimyyntisääntelyn kiristämisen vaikutuksista:**

Marthaförbundet tycker att ångerrätten enbart marginellt förbättrar konsumenternas ställning.

### **6. Muut huomiot**

#### **Muut huomiot mietinnöstä:**

I memorandumet har man lyft fram problem och nackdelar och konsumenternas synpunkter gällande telefon- och hemförsäljningen. Dessa problem och synpunkter borde ges mera betydelse jämfört med några små nya kostnader i företagens administration. Man borde reglera telefon- och

hemförsäljningen starkare så som det var meningen både i regeringsprogrammet och vilket var arbetsgruppens uppdrag.

Jansson Annika  
Finlands svenska Marthaförbund rf