

Ärende: OM082:00/2020

Kuluttajansuojan Omnibus-direktiivin täytäntöönpano sekä puhelin- ja kotimyyntisääntelyn tiukentaminen

1. Yleiset huomiot

Yleiset huomiot mietinnöstä:

Samfundet Folkhälsan i svenska Finland rf finner det förvånande att man i arbetsgruppens betänkande har gått inför att inte skärpa bestämmelserna kring telefonförsäljning. Telefonförsäljningen är problematisk vilket framkommer ur de till arbetsgruppens betänkande fogade avvikande åsikterna.

Speciellt utsatta är personer som har intellektuella funktionsnedsättningar samt en allt större del av den allmänna befolkningen då andelen personer i hög ålder ökar. Mängden personer med minnessjukdomar uppskattas öka dramatiskt och beräknas dubbleras inom de kommande 20 åren. I Finland uppskattas ca 200 000 personer lida av minnessjukdomar och omkring 14 500 personer insjuknar årligen. Minnessjukdomar gäller i synnerhet i högre ålder, men de har även ökat bland de arbetsföra befolkningen.

2. Omnibus-direktiivin täytäntöönpano

Huomiot Omnibus-direktiivin täytäntöönpanoon liittyvistä ehdotuksista:

-

3. Puhelinmyyntisääntelyn kiristäminen

3.1 Tulisiko puhelinmyyntisääntelyä kiristää?

a) Kyllä, sääntelyä tulisi kiristää.

Tarkemmat perustelut ja muutosehdotukset:

-

3.2 Mietintöön on kirjattu kirjallista vahvistusmenettelyä koskeva pykälä (kuluttajansuojalain 6 luvun 12 a §) eri toteuttamisvaihtoehtoiseen. Jos laissa säädettäisiin kirjallisesta vahvistusmenettelystä, mikä toteuttamisvaihtoehtoista olisi perustelluin?

a) Kirjallinen vahvistusmenettely ilman soveltamisalapoikkeuksia.

Tarkemmat perustelut ja muutosehdotukset:

-

3.3 Muut huomiot puhelinmyyntisääntelyn kiristämisen tarpeesta ja keinoista:

-

4. Kotimyyntisääntelyn kiristäminen

Huomiot kotimyyntisääntelyn kiristämisestä:

-

5. Vaikutusten arviointi

5.1 Onko uudistuksen vaikutukset arvioitu näkemyksenne mukaan oikein? Onko uudistuksella näkemyksenne mukaan huomionarvoisia vaikutuksia, joita ei ole tuotu mietinnössä esiin?

Statsrådet godkände den 1 november 2007 på föredragning från justitieministeriet anvisningar om konsekvensbedömning av lagförslag, enligt anvisningarna skall lagförslagets konsekvenser bedömas allmänt ur den enskilda medborgarens synvinkel. Som exempel nämns bedömningen av konsekvenserna för rättsskyddet och i synnerhet tillgången till rättsskydd och myndigheternas handläggningstider är allt viktigare när samhället blir mer komplext och internationellt och när åldersstrukturen förändras. Vi uppmärksammar beredningen på att man i anvisningarna uttryckligen hänvisar till samhällets komplexitet och att åldersstrukturen förändras. I lagförslagets konsekvensbedömning har demografin, samhällets komplexitet och det att minnessjukdomar ökar inte tagits med i bedömningen ur förslagets inverkan på den enskilda människan.

5.2 Huomiot puhelinmyyntiä koskevan vahvistusmenettelyn vaikutuksista, ml. eri soveltamisalapoikkeuksien vaikutuksista:

-

5.3 Huomiot kotimyyntisääntelyn kiristämisen vaikutuksista:

-

6. Muut huomiot

Muut huomiot mietinnöstä:

Samhällets digitalisering och urbanisering har inneburit att ensamhet har blivit ett växande problem. Enligt THL:s statistik upplever sig drygt 10% av befolkningen vara ofrivilligt ensamma. Bland personer i åldern +75 år är andelen något högre och speciellt för kvinnor där den är över 15%. Både telefonförsäljning och hemförsäljning kan om de bedrivs oetiskt utnyttja personers känsla av ensamhet och/eller minnesstörningar. Samhället bör med tanke på att både ensamhet och

minnesstörningar är växande problem i tid skapa skyddsmekanismer för att preventivt förhindra missbruk av i synnerhet äldre ensamma och minnessvaga personer. Mot denna bakgrund anser Samfundet Folkhälsan att det skulle vara motiverat med skärpningar av lagstiftningen.

Lassenius Karin
Samfundet Folkhälsan i svenska Finland rf