

Asia: VM120:00/2017

Lausuntopyyntö luonnoksesta valtioneuvoston asetukseksi maakuntien tieto- ja viestintätekniisten palvelujen valtakunnallisen palvelukeskuksen tehtävistä ja käyttövelvoitteen piiriin kuuluvista palveluista

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Pyrkimys yhteisten järjestäjien työkalujen ja johtamisen järjestelmäpalvelujen levittämiseen maakuntiin on järkevä tavoite. Samoin yhteiset digitaaliset viestintä- ja työskentely-ympäristöpalvelut ja asianshallintapalvelut muodostavat selkeän yhtenäistettävän kokonaisuuden. Edellä kuvattujen asioiden vakiointi edesauttaa maakuntien ja valtionhallinnon välistä vuorovaikutusta ja tukee yhtenäisen kokonaiskuvan muodostamista maakuntien (järjestäjien) osalta koko Suomessa. Mutta, asetusluonnoksen käyttövelvoitteet sisältävät mahdollisuuden maakunnalle (perustella välttämättömän syyn kautta) olla käyttämättä Vimaan palvelua. Käytännössä em. liudentaa käyttövelvoitteen sitovuutta. Edellä kuvattujen Vimaan palvelujen osalta käyttövelvoite tulisi tehdä kunnolla sitovaksi.

Toisaalta yhteinen käyttäjä- ja käyttövaltuushallintapalvelu, yhteiset verkkosivustopalveluratkaisut ja yhteiset perustietotekniikkapalvelut voivat kytkeytyä hyvinkin yksilöllisiin asiakasprosesseihin (käyttäjä- ja käyttövaltuushallinta), ne voivat ilmentää maakuntakohtaisia vuorovaikutusmekanismeja asukasrajapintaan (verkkosivusto) tai palvelutuotannon erityispiirteet vaativat yksilöllisiä perustietotekniikkapalveluita. Näiden osalta käyttövelvoitteiden asettamista tulisi uudelleen harkita.

Edellä kuvattu jako käyttövelvoitteen piiriin kuuluvista ja kuulumattomista palveluista voisi avata polun luontaiseen työnjakoon Vimaan ja in-house -yhtiöiden välillä. ICT-palveluiden ketjuttaminen Vimaan ja in-house -yhtiöiden kautta palveluiden käyttäjäasiakkaille ei ole järkevää. Koska jokainen lenkki toimitusketjussa liudentaa ICT-palvelun laatua ja kustannustehokkuutta. Vimaan palveluihin tulisi siis kuulua vahvasti toimialariippumattomat palvelut:

- 1) yhteiset järjestäjien työkalut ja johtamisen järjestelmäpalvelut
- 2) yhteiset järjestäjän digitaaliset viestintä- ja työskentely-ympäristöpalvelut
- 3) yhteiset järjestäjän asianhallintapalvelut;

Ja lisäksi, mahdollisesti, yhteinen tietoverkkojen kytkentäydin kansallisiin tietojärjestelmäpalveluihin kytkeytymiseksi.

Ja käyttövelvoite tulisi kohdistua edellä kuvattuihin.

Ahola Matti
Kymenlaakson sairaanhoito- ja sosiaalipalvelujen kuntayhtymä