

Asia: VM120:00/2017

Lausuntopyyntö luonnoksesta valtioneuvoston asetukseksi maakuntien tieto- ja viestintätekniisten palvelujen valtakunnallisen palvelukeskuksen tehtävistä ja käyttövelvoitteen piiriin kuuluvista palveluista

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Ulkoministeriön kanta esitettyyn toimintamalliin on myönteinen. Ajatellen suunniteltua palvelutuotannon mallia se painottune Vimanan oman toiminnan osalta ennen muuta kokonaisuuden ja arkkitehtuurin hallinnan sekä palvelujen välittämisen ja tuotteistamisen tehtäviin. Tällä toteutuksella on mahdollista välttää valtionhallinnolle palveluja tuottavan Valtorin haasteet itse tekemisen ja ostamisen tasapainottelun välillä. On toki todettava, että Vimanan asiakaskanta on huomattavasti homogeenisempi kuin Valtorin, joten palvelutuotannon asiakastarvelähtöinen organisointi on yksinkertaisempaa. Tästä huolimatta toiminnan hallinnalle on asiakas- ja omistajatahojen näkökulmasta rakennettava riittävä hallintamekanismi, jotta toiminnan tuottavuus- ja taloudellisuustavoitetet ovat tasapainossa suhteessa muutoshallintaan. Toimintojen digitalisaatiovauhti edellyttää agilitteettia, joka luoduissa palvelukeskusmalleissa on valitettavan usein puuttunut palvelukeskuksen kehittäessä ensisijaisesti omaa tuottavuuttaan, jonka vaikuttavuus on kuitenkin suhteessa vähäisempi verrattuna siihen, että asiakkaiden tuottavuuskehitys on suunnaltaan positiivinen.

Uusikartano Ari
Ulkoministeriö