

Valtion oppilaitosten toimialariippumattomien ict- tehtävien toimintosiirtoprojektin loppuraportti

MUUTOSHISTORIA

Versio	Päiväys	Laatija	Muutoksen kuvaus
0.1	9.11.2015	Anne-Marie Rigoff	Ensimmäinen versio kommenteille
0.2	8.12.2015	Marjut Niemi	Täydennetty
0.3	14.12.2015	Pia Ohra-aho	Täydennetty ohjausryhmään hyväksyttäväksi.
0.4	23.12.2015	Pia Ohra-aho	Täydennetty tunteja

Sisällysluettelo

1	Projektin tausta ja lähtökohdat	3
2	Tavoite ja sen toteutuminen	4
3	Projektin aikataulun, työmäärien ja kustannusten suunnitelma ja toteutuminen	4
3.1	Aikataulu	4
3.2	Työmäärä	6
3.3	Kustannukset	6
4	Projektihallinnon kuvaus	6
4.1	Ohjausryhmä	6
4.2	Asiantuntijaryhmät	7
5	Laadunvarmistus	11
6	Riskienhallinta	11
7	Saadut kokemukset ja opit sekä jatkotoimet	11
7.1	Projektihaastattelun tulokset	11
7.2	Projektihaastattelun tulosten analysointi	12
8	Projektin päättäminen ja arkistointi	12

Loppuraportti

1 Projektin tausta ja lähtökohdat

Valtiovarainministeriö asetti 16.5.2012 valtionhallinnon toimialariippumattomien tieto- ja viestintätekniisten tehtävien (ICT) kokoamishankkeen (TORI-hanke). Hankkeen toimikausi on 7.5.2012 – 31.12.2015.

Hankkeen tehtävänä ovat sekä valtion ICT-palvelukeskusten että valtion virastojen ja laitosten toimialariippumattomien ICT-tehtävien yhteen kokoaminen. Pääosan näistä tehtävistä muodostavat perustietotekniikkaan liittyvät tehtävät.

Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtorin toimintaa ohjaava lainsäädäntö hyväksyttiin Eduskunnassa joulukuussa 2013 ja Valtorin toimintaa säätelevä asetus annettiin 20.2.2014. Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtorin toiminta käynnistyi 1.3.2014. ICT-toimintasiirrot toteutetaan asiakaskohtaisissa siirtoprojekteissa. Ensimmäiset tehtävien siirrot Valtoriin toteutettiin 1.3.2014.

Tämä loppuraportti kuvaa valtion oppilaitosten yhteisprojektin toimialariippumattomien ict-tehtävien toimintosiirtoprojektin. Siirtoprojektiin kuuluivat seuraavat organisaatiot:

Valteri-koulut (yhdistyivät yhdeksi 1.8.2015):
Oppimis- ja ohjauskeskus Mikael/Mikael-koulu
Oppimis- ja ohjauskeskus Mäntykangas/Mäntykankaan koulu
Oppimis- ja ohjauskeskus Onerva/Onerva Mäen koulu
Oppimis- ja ohjauskeskus Ruskis/Ruskeasuon koulu
Oppimis- ja ohjauskeskus Tervaväylä/Tervaväylän koulu
SSS ja SPERES oppimis- ja ohjauskeskus I Svenska skolan för synskadade

sekä
Helsingin ranskalais-suomalainen koulu
Suomalais-venäläinen koulu
Helsingin eurooppalainen koulu
Saamelaisalueen koulutuskeskus
Meriturva

Projektin asettamispäätös allekirjoitettiin 20.4.2015. Asettamispäätös on arkistoitu valtioneuvoston hanketietopalvelussa: <http://valtioneuvosto.fi/hankkeet>.

2 Tavoite ja sen toteutuminen

Projektin tavoitteena oli toteuttaa Asiakkaan toimialariippumattomien ict-tehtävien siirto Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtorille suunnitellussa aikataulussa ja suunniteluilla kustannuksilla siten, että Asiakkaan ict-palveluiden ja -tehtävien laatutaso ei heikkene siirron aikana tai sen jälkeen siirtoprosessin as is -vaiheen aikana.

Projekti toteutti siirron suunnitellussa aikataulussa.

Asiakastyytyväisyyskyselyyn vastasi yhteensä 24 henkilöä. Asiakastyytyväisyyskyselyn tulos on 3,9.

Projektin jälkeen seurataan asiakastyytyväisyyttä uusimalla as is -vaiheen lopussa kysely.

3 Projektin aikataulun, työmäärien ja kustannusten suunnitelma ja toteutuminen

3.1 Aikataulu

Projektin vaiheiden suunnitellut ja toteutuneet valmistumispäivät on kuvattu alla.

Vaihe	Suunniteltu valmistuminen	Loppu-tulos	Ohjausryhmän hyväksyminen
1. Käynnistys-vaihe	15.4.2015	Alustava projekti-suunnitelma	15.4.2015
2. Kartoitusvaihe	18.5.2015	Siirrettävät koh-teet	18.5.2015
3. Määrittelyvaihe	15.6.2015	Siirtoso-pimus	15.6.2015
4. Siirtovaihe	31.8.2015	Palvelu-sopimus ja siirto-lupa	31.8.2015
5. Ylimenovaihe	31.12.2015	Loppu-raportti, projektin hyväksy-miskri-teerit	17.12.2015

Toimintosiirrot

8.9.2015

3.2 Työmäärä

Suunniteltu työmäärä sekä toteutunut työmäärä on kuvattu alla:

Organisaatio	Suunniteltu työmäärä	Toteutunut työmäärä
Virastot yhteensä	940 htp	335 htp (osittain arvio)
TORI / Valtori	521 htp	272 htp (11/2015 loppuun saakka)
Yhteensä	1461 htp	607 htp

3.3 Kustannukset

Suunnitellut kustannukset ja toteutuneet kustannukset on kuvattu alla:

Kustannuslaji	Suunnitellut kustannukset	Toteutuneet kustannukset
Asiakkaan henkilötyö-kustannus (€/htp)	-	-
TORIn / Valtorin henkilötyökustannus (€/htp)	302 180	136 000 € (11/2015 loppuun saakka)
Matkustuskustannukset	-	-
Laitteisto- ja tietoliikennekulut	-	-
Viestintä ja tapahtumakulut	-	-
Konsultointi ja muut ulkopuoliset palvelut	-	-
Yhteensä	302 180 €	136 000 €

4 Projektihallinnon kuvaus

Projektiorganisaatio muodostui kaikkien oppilaitosten yhteisestä ohjausryhmästä sekä virastokohtaisista asiantuntijaryhmistä.

4.1 Ohjausryhmä

Ohjausryhmän puheenjohtajana toimi Erja Nokkanen, tietohallintojohtaja, Opetushallitus

Ohjausryhmän jäsenet olivat (suluissa varajäsenet)

- Tuomo Pigg, VM, neuvotteleva virkamies, TORI-hankepäällikkö (varalla Timo Saastamoinen, TORI-hankkeen hankepäällikkö)
- Sari-Anne Hannula, kehitysjohtaja, Valtori (varalla Marjut Siintola, hankejohtaja, Valtori)
- Anne-Marie Rigoff, projektipäällikkö, Valtori
- Pia Ohra-aho, projektipäällikkö, Valtori
- Esa Ylivaara, projektipäällikkö, Valtori (10.8.2015 alkaen Marjut Niemi)
- Valteri-koulut
 - Mikael-koulu: Anne Korhonen, rehtori
 - Mäntykankaan koulu: Pasi Syväjärvi, ICT-vastaava
 - Onerva Mäen koulu: Markus Jokinen, tietohallintopäällikkö
 - Ruskeasuon koulu: Pauli Palvanen, talouspäällikkö
 - SSS-Speres: Maj-Len Heikel, rehtori
 - Tervaväylän koulu: Kimmo Hurtig, kehittämispäällikkö
- Helsingin ranskalais-suomalainen koulu: Jari Mettomäki, IT-tukihenkilö
- Suomalais-venäläinen koulu: Tuula Väisänen, rehtori
- Helsingin eurooppalainen koulu: Teijo Koljonen, rehtori (Kristiina Siimes 1.8.2015 alkaen)
- Saamelaisalueen koulutuskeskus:
 - Maritta Mäenpää, apulaisrehtori
- Meriturva:
 - Heikki Hyyryläinen, johtaja

Ohjausryhmä kokoontui 5 kertaa:

15.4.2015, 18.5.2015, 15.6.2015, 31.8.2015, 17.12.2015

4.2 Asiantuntijaryhmät

Henkilöstöryhmä

Kaikkien henkilöstöryhmien vastuullisena vetäjänä toimivat Valtorin HR-asiantuntijat Tarja Malve ja Marika Kolehmainen.

Henkilöstöryhmän jäsenet olivat

Valteri-koulut:

Kaikkien Valteri-koulujen osalta vastuullisena vetäjänä toimi Valtorin henkilöstöasiantuntija Tarja Malve. Kaikkiin kokoonpanoihin osallistui myös Valtorin projektipäällikkö Pia Ohra-aho sekä henkilöstöasiantuntija Marika Kolehmainen.

Oppimis- ja ohjauskeskus Mikael/Mikael-koulu:

Anne Korhonen, rehtori

Eija-Riitta Hämäläinen, talouspäällikkö

Riikka Varonen, hallinto- ja kurssisihteeri

Riitta Salenius, hallintosihteeri

Olli Varonen, henkilöstön edustaja

Oppimis- ja ohjauskeskus Mäntykangas/Mäntykankaan koulu:

Pasi Syväjärvi, ICT-vastaava

Inkeri Kekäläinen, rehtori

Pirjo Vuorensyrjä, talouspäälikkö

Oppimis- ja ohjauskeskus Onerva/Onerva Mäen koulu:

Markus Jokinen, tietohallintopäälikkö

Sini Vuokko-Pietiläinen

Aki Nieminen, sovelluskehittäjä

Ari Harju, järjestelmäasiantuntija

Oppimis- ja ohjauskeskus Ruskis/Ruskeasuon koulu:

Pauli Palvanen, talouspäälikkö

Leena Airaksinen, rehtori

Osmi Tuominen, henkilöstöhallinnon asiantuntija

Anne Keinänen, henkilöstön edustaja

Oppimis- ja ohjauskeskus Tervaväylä/Tervaväylän koulu:

Kimmo Hurtig, kehittämisspäälikkö

Kati Järvitalo

Anne Martikainen, rehtori

SSS ja SPERES oppimis- ja ohjauskeskus I Svenska skolan för synskadade:

Maj-Len Heikel, rehtori

Helsingin ranskalais-suomalainen koulu

Jari Mettomäki, pp

Mira Tarvainen, henkilöstön edustaja

Riitta Liimatainen, rehtori

Anne-Marie Rigoff, pp, Valtori

Suomalais-venäläinen koulu

Tuula Väisänen, pp, rehtori

Elvira Telih, henkilöstön edustaja

Anne-Marie Rigoff, pp, Valtori

Helsingin eurooppalainen koulu

Teijo Koljonen, pp, rehtori (1.8 alkaen Kristiina Siimes)

Tero Alenius, henkilöstön edustaja

Anne-Marie Rigoff, pp, Valtori

Saamelaisalueen koulutuskeskus

Kari Peltonen, pp
Pirjo Lappalainen, taloudenhoitaja
Outi Ranta, kanslisti
Esa Ylivaara, pp (Marjut Niemi, pp, 10.8.2015 alkaen)

Meriturva

Pasi Salminen, pp
Anne Ruti, hallintosihteeri
Esa Ylivaara, pp (Marjut Niemi, pp, 10.8.2015 alkaen)

Palveluryhmä

Palveluryhmän jäsenet olivat:

Valteri-koulut:

Kaikkien Valteri-koulujen osalta vastuullisena vetäjänä toimi Valtorin tekninen asiantuntija Jouni Tiainen. Valtorin projektipäällikkö Pia Ohra-aho osallistui kaikkiin palveluryhmiin.

Oppimis- ja ohjauskeskus Mikael/Mikael-koulu:

Anne Korhonen, rehtori
Olli Varonen, mikrotukihenkilö
Juho Lehtola, suunnittelija

Oppimis- ja ohjauskeskus Mäntykangas/Mäntykankaan koulu:

Pasi Syväjärvi, ICT-vastaava
Pirjo Vuorensyrjä, talouspäällikkö

Oppimis- ja ohjauskeskus Onerva/Onerva Mäen koulu:

Markus Jokinen, tietohallintopäällikkö
Sini Vuokko-Pietiläinen
Aki Nieminen, sovelluskehittäjä
Ari Harju, järjestelmäasiantuntija

Oppimis- ja ohjauskeskus Ruskis/Ruskeasuon koulu:

Pauli Palvanen, talouspäällikkö
Minna Närhilä, viestintäasiantuntija
Juho Hinttula
Phuong Ngyuen
Janne Mansner

SSS ja SPERES oppimis- ja ohjauskeskus I Svenska skolan för synskadade:

Maj-Len Heikel, rehtori

Oppimis- ja ohjauskeskus Tervaväylä/Tervaväylän koulu:

Kimmo Hurtig, kehittämisspäällikkö

Marjuka Tarkiainen
Kati Järvitalo

Helsingin ranskalais-suomalainen koulu

Palveluryhmän vastuullisina vetäjinä toimivat Valtorin tekniset asiantuntijat Tanja Linnonmaa (31.7.2015 saakka), Jouni Tiainen (1.8.2015 alkaen)

Jari Mettomäki, pp
Mira Tarvainen, talouspäällikkö
Anne-Marie Rigoff, pp, Valtori

Suomalais-venäläinen koulu

Palveluryhmän vastuullisina vetäjinä toimivat Valtorin tekniset asiantuntijat Tanja Linnonmaa (31.7.2015 saakka), Jouni Tiainen (1.8.2015 alkaen)

Tuula Väisänen, pp, rehtori
Paula Ala-Viinikka, ATK-tuki
Irma Haikarainen, talouspäällikkö
Anne-Marie Rigoff, pp, Valtori

Helsingin eurooppalainen koulu

Palveluryhmän vastuullisina vetäjinä toimivat Valtorin tekniset asiantuntijat Tanja Linnonmaa (31.7.2015 saakka), Jouni Tiainen (1.8.2015 alkaen)

Teijo Koljonen, pp, rehtori (1.8 alkaen Kristiina Siimes)
Kaj Suominen, ATK-tuki
Anne-Marie Rigoff, pp, Valtori

Saamelaisalueen koulutuskeskus

Palveluryhmän vastuullisina vetäjinä toimivat Valtorin tekniset asiantuntijat Paula Lehtisaari (10.8.2015 saakka), Esa Ylivaara (10.8.2015 alkaen)

Maritta Mäenpää, apul.rehtori
Pirjo Lappalainen, taloudenhoitaja
Outi Ranta, kanslisti
Janne Näkkäläjärvi, kehitysjohtaja

Meriturva

Palveluryhmän vastuullisina vetäjinä toimivat Valtorin tekniset asiantuntijat Paula Lehtisaari (10.8.2015 saakka), Esa Ylivaara (10.8.2015 alkaen)

Pasi Salminen, pp
Leila Lepistö, taloudenhoitaja

Asiakashallintaryhmä

Asiakashallintaryhmän vastuullisena vetäjänä toimi Valtorin asiakasvas-
taava Tuulikki Kallio. Asiakasryhmä ei kokoontunut projektiorganisaat-
iona, vaan asiakasvastaava esitteli virastoille palvelusopimukset ja
toimi tarpeen mukaan muissa nimetyissä ryhmissä.

5 Laadunvarmistus

Projektin laadunvarmistus on kiteytetty hyväksymiskriteereihin, jotka on
hyväksytty projektin ohjausryhmässä

- Kaikki projektin tuotokset on hyväksytty
- Projektisuunnitelman mukaiset tehtävät on suoritettu
- TORI-tehtävät ovat siirtyneet Valtion tieto- ja viestintä-
tekniikkakeskus Valtorille
- Palvelut ja laskutus toimivat palvelusopimuksen mukai-
sesti
- Asiakas toimii määritellyn toimintamallin mukaisesti

Edellä kuvatut hyväksymiskriteerit ovat riittävässä määrin toteutuneet.

6 Riskienhallinta

Virastot tunnistivat projektin alussa omat riskit, jotka koottiin yhteiseen
riskien seurantataulukkoon. Seurantataulukon avulla riskejä käsiteltiin
ohjausryhmissä.

Osa projektin alussa virastojen tunnistamista riskeistä oli sellaisia jotka
ulottuvat yli projektin keston (as-is –vaiheen aikaisia riskejä), joten nii-
den toteutumista ei voida arvioida tämän projektin päättämisen hetkellä.
Projektin päättymisen jälkeen riskejä ja epäkohtia käsitellään asiakasyh-
teistyökokouksissa.

7 Saadut kokemukset ja opit sekä jatkotoimet

7.1 Projektikyselyn tulokset

Projektikysely lähetettiin projektiin osallistuneille 9.10. Kyselyyn vastasi
19 henkilöä. Alla on taulukko kyselyn vastauksista.

Arvioitava kohde	Keskiarvo
Ohjausryhmätyöskentely	4
Projektiryhmän työskentely	ei ollut
Palveluryhmän työskentely	3,9
Asiakashallintaryhmän työskentely	ei ollut

Henkilöstöryhmän työskentely	4,06
TORI-projektipäällikön työskentely	3,66
Projektin läpivienti	3,6
Projektin lopputulosten keskiarvo	3,34
Projektin onnistuminen kokonaisuutena	3,37
Avoimet vastaukset	
Avoimia vastauksia tuli niin vähän, että niistä ei koottu erikseen yhteenvetoja kysymysten yhteyteen.	
Yleisesti haastavimpina pidettiin tiukkaa aikataulua ja pienillä virastoilla samojen henkilöiden työtaakkaa, kun piti osallistua moniin ryhmiin. Myöskään projektin tavoitteet eivät olleet kaikille selviä ja täytettäviä lomakkeita oli liikaa. Moni asia tuntuu vielä projektin jälkeen epäselvältä, kuten miten toimitaan siirron jälkeen esim. hankinnoissa.	

7.2 Projektikyselyn tulosten analysointi

Valtion oppilaitosten projekti tehtiin ohjausryhmän osalta yhteisprojektina. Samoin joitakin muita ryhmiä pidettiin yhdessä mahdollisuuksien mukaan. Oppilaitosten kannalta projekti oli erittäin huonoon aikaan, kun projektin työllistävimmät ajankohdat osuivat koulujen päättämisen ja aloituksen aikoihin, jolloin pienet resurssit olivat muutenkin tiukoilla. Myös kesäloman osumisen keskelle projektia asetti omat haasteensa.

Projektiorganisaatiota yritettiin keventää monelta osin esim. yhdistämällä projektiryhmän ja asiakasryhmän työ palveluryhmään. Tästä huolimatta työ näyttäytyi oppilaitosten kannalta liian byrokraattiselta. Pienten virastojen kanssa toimiminen olisi vaatinut enemmän mahdollisuuksia huomioida heidän tarpeitaan, mitä asetettu aikataulu ja yleiset vaatimukset eivät nyt mahdollistaneet. Olisikin ollut hyvä, jos Valtorin projektipäälliköt olisivat projektin asettamisvaiheessa tuoneet enemmän esille sitä, että TORI-hankkeessa aikataulu ei TORI-lain vuoksi voinut joustaa, joten kaikkeen osa-alueisiin ei ollut mahdollisuutta projektin aikana paneutua toivotulla tasolla. Yleisesti ottaen voidaan olla tyytyväisiä siihen, että näistä haasteista huolimatta kaikkien oppilaitosten siirrot saatiin tehtyä aikataulun mukaan.

8 Projektin päättäminen ja arkistointi

Ohjausryhmä päättää projektin.

Projektin ohjausryhmien pöytäkirjat ilman liitteitä on ohjausryhmän päätöksellä tallennettu valtioneuvoston hanketietopalvelussa: <http://valtioneuvosto.fi/hankkeet>. Muu aineisto on tallennettu vyviin.

Hyväksytty ohjaus-ryhmässä	17.12.2015
JULKAISTU Haassa	