

Asia: VN/33905/2021

Lausuntopyyntö luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle laiksi julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta annetun lain 4 luvun 4 §:n muuttamisesta

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Uudenmaan TE-toimiston ja Uudenmaan ELY-keskuksen yhteinen lausunto aiheesta: Luonnos hallituksen esitykseksi eduskunnalle laiksi julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta annetun lain 4 luvun 4 §:n muuttamisesta.

Uudenmaan TE-toimisto ja ELY-keskus kannattavat hallituksen esitystä. Käytännön työssä on havaittu, että yksinyrittäjien ja mikroyritysten rekrytointikynnystä nostaa usein merkittävästi yrittäjän kokemuksen ja tiedon puute. On huomattu, että hyvin pienet yritykset arvioivat ensimmäisen rekrytoinnin tekemisen omin voimavaroin ja ilman ulkopuolista tukea erittäin suureksi riskiksi. Uudenmaan ELY-keskuksessa ja TE-toimistossa on koettu tärkeäksi tukea yritysten kehitystä tämänkaltaisen neuvonnan avulla, jotta lisättäisiin onnistuneita rekrytointeja, yritysten kannattavuutta ja kasvua ja samalla myös työelämän laatua. Neuvonta on palautteen perusteella koettu tärkeäksi myös sitä työkaluna käyttävien muiden TE-toimistojen ja yhteistyökumppaneiden keskuudessa.

PK- ja mikroyritykset ovat ryhmä, joka on eniten perustason neuvonnan tarpeessa. Uudenmaan TE-toimisto hoiti vuoden 2021 aikana 81 000 yritys yhteydenottoa, joista 37% oli alle 4 henkilöä ja 76% alle 50 henkilöä työllistäviltä yrityksiltä. Asiakaspalvelussa koetaan, että pienimmät työnantajat kaipaavat neuvontaa työnantajan perustason velvollisuuksista ja oikeuksista, työ sopimuksista, työnantajana toimimisesta ja erilaisista työn hankkimisen kanavista. Pienet työnantajat eivät myöskään useinkaan ole tietoisia yritysten tueksi rakennetuista ekosysteemeistä.

On myös havaittu, että pienimmillä yrityksillä ei ole voimavaroja tai osaamista kohdistaa resursseja yrityksen työnantajakuvaan kehittämiseen ja parantamiseen, etenkin kansainvälisten rekrytointien

kannalta. Nämä puutteet vaikeuttavat myös rekrytoinnin riskiarvion tekemistä, joka korostuu erityisesti kansainvälistä rekrytointia ja kansainvälistymistä pohdittaessa.

Tämänkaltaisesta neuvonnasta on saatu hyviä kokemuksia aikaisemmista hankkeista. Asiakaspalautte Työllistä taidolla -neuvonnasta 2019–2021 on ollut hyvää ja asiakkaiden ilmoittamat tulokset ovat olleet hyvällä tasolla. Palvelun läpikäyneet 7800 asiakasta vastasivat keskimäärin 8.2 kysymykseen kuinka todennäköisesti suosittelisit palvelua toiselle yrittäjälle (1-10). Uudesta työn hankkimisesta ilmoitti 33% asiakkaista (keskimääräinen koko 1,5 henkilöä), lisäksi 27% ilmoitti jatkavansa työvoiman käyttöä entisellä tavalla (esimerkiksi työn ostaminen).

On tärkeää, että yrityksille voidaan tarjota heidän palvelutarvettaan vastaavia ratkaisuja, jotka keskittyvät kyseisen yrityksen kehityksen yksilöllisiin ongelmakohtiin. Työllistä taidolla -neuvonnan tavoitteena on ennen kaikkea tukea kaikkein pienimpien yritysten kehittymistä, joka sitä kautta johtaa välillisesti myös uusien työpaikkojen syntyyn kasvavien yritysten ympärillä.

Hanketta kehitettäessä on tärkeää tunnistaa yhä tarkemmin yritykset, joiden osalta kasvua ja uusia rekrytointeja vaikeuttaa nimenomaan osaamisen puute ja tarjota näille täsmäratkaisuja juuri heitä koskeviin ongelmiin. On tärkeää, että pienimpiä yrityksiä tuetaan rahallisesti rekrytointitukikoikeilun kaltaisten palveluiden kautta, mutta rekrytoinnissa onnistumiseksi on tärkeää, että on tarjolla Työllistä taidolla -palvelun kaltaista perustason neuvontaa sitä tarvitseville. Muuten riskinä on, että potentiaalinen kasvu jää syntymättä.

Laurila Ville-Antti

Uudenmaan TE-toimisto - Uudenmaan TE-toimiston ja Uudenmaan ELY-keskuksen yhteinen lausunto