

Asia: VM/275/00.01.00.01/2018

## **Julkisen hallinnon tietoliikennepalvelulinjaukset**

### **Yhteenveto**

#### **Kommentit:**

### **Linjausten tarkoitus ja kohdealue**

#### **Kommentit:**

Lausuntonaan Liikennevirasto toteaa ehdotettujen linjausten olevan kannatettavia.

### **Tietoliikennepalvelulinjaukset**

#### **Kommentit:**

-

### **Käytettävyys-, varautumis ja suojauslinjaukset**

#### **Kommentit:**

-

#### **1.1 Käytä tarkoituksenmukaisia suojausten ja varautumisen tasoja**

##### **Kommentit:**

-

#### **1.2 Mahdollista joustava muutos suojaustasolta toiselle tilanteen mukaan myös ylöspäin**

##### **Kommentit:**

-

### 1.3 Varautumisen taso ei automaattisesti määrittele suojauksen tasoa

**Kommentit:**

-

### 1.4 Huomioi tietoliikennetarpeet palveluita suunniteltaessa

**Kommentit:**

-

### 1.5 Mahdollista julkisen hallinnon kriittisillä palveluilla etuoikeus tietoliikenteeseen

**Kommentit:**

-

### Teknologia- ja toimittajalinjaukset

**Kommentit:**

-

### 2.1 Huomioi teknologian kypsyys ja elinkaari teknologiahankinnoissa

**Kommentit:**

-

### 2.2 Käytä mahdollisimman toimittajariippumattomia ratkaisuja

**Kommentit:**

-

### 2.3 Huomioi toimittajariski

**Kommentit:**

-

### Tuotanto- ja hankintalinjaukset

**Kommentit:**

-

### 3.1 Huomioi mobiilien yhteyksien käyttäminen kiinteiden yhteyksien rinnalla

**Kommentit:**

Kohta 3.1 (Käytettävyys-, varautumis- ja suojauslinjaukset): Dedikoitu varayhteys tietoliikenne konesalikatkosten ajaksi olisi erittäin suotavaa.

Kohdan 3.1.3 (Varautumisen taso ei automaattisesti määrittele suojauksen tasoa) ensimmäiseen kappaleeseen voisi ottaa esimerkin siitä, miten korkeampi varautumisen taso ei automaattisesti vaadi korkeampaa suojauksen tasoa.

Kohdassa 3.1.4 (Huomioi tietoliikennetarpeet palveluita suunniteltaessa) voitaisiin painottaa tulevaisuutta. Palveluita ei kannata rakentaa olemassa olevien vanhojen normien mukaan, vaan olisi hyvä olla verkkohyökkäysten ennaltaehkäisyssä.

## 3.2 Huomioi satelliittiyhteyksien käyttäminen varayhteyksinä

### Kommentit:

-

## 3.3 Tee jatkuvaa yhteistyötä tietoliikennepalvelujen hankinnassa ja tuotannossa

### Kommentit:

Kohdassa 3.3.1 (Huomioi mobiilien yhteyksien käyttäminen kiinteiden yhteyksien rinnalla) voitaisiin muistuttaa, että tällä hetkellä ongelmana on ollut mobiilin jaettu kapasiteetti, jolloin massatapahtumat (esim. messut, konsertit ja muut) pudottavat normaalin palvelukapasiteetin miltei nolliin. ”MOVI –hanke” ja ”Mobiili AsLI” –termejä voisi avata hieman enemmän.

Kohdan 3.3.2 (Huomioi satelliittiyhteyksien käyttäminen varayhteyksinä) osalta Liikennevirasto toteaa, että. Liikenteessä tämä on vaikea ja kallis ratkaisu. Lisäksi Suomessa kiinteiden yhteyksien saatavuus alueilla on kohtalaisen hyvä.

## 3.4 Käytä tietoliikennepalveluiden tuotannossa lähtökohtaisesti kaupallisia toimijoita

### Kommentit:

-

## 3.5 Vältä tietoliikennepalveluiden tuotannossa erillISRatkaisuja

### Kommentit:

-

## Vaikutus hankkeisiin

### Kommentit:

-

## Vaikutus säädöksiin ja ohjeisiin

### Kommentit:

-

## Muita huomioita dokumentista

### Kommentit:

Muina huomioina dokumentista Liikennevirasto toteaa, että varayhteyksien käyttö pitäisi olla mahdollistettu, mutta tämä vaihtoehto ei dokumentissa tule selkeästi esille. Dedikoidulla varayhteydellä on mahdollista päästä palveluun käsiksi esim. palveluestohyökkäystilanteessa tai muussa ongelmatilanteessa, jossa kahdennet-tuihin konosalipalveluihin ei muuten päästä käsiksi.

Palvelun toimittajan palautumissuunnitelma pitäisi saattaa myös asiakkaan tie-toon, ei vain Valtorille.

Hätälä Esko  
Liikennevirasto