

Asia: VM/275/00.01.00.01/2018

Julkisen hallinnon tietoliikennepalvelulinjaukset

Yhteenveto

Kommentit:

-

Linjausten tarkoitus ja kohdealue

Kommentit:

-

Tietoliikennepalvelulinjaukset

Kommentit:

-

Käytettävyys-, varautumis ja suojauslinjaukset

Kommentit:

-

1.1 Käytä tarkoituksenmukaisia suojauksen ja varautumisen tasoja

Kommentit:

-

1.2 Mahdollista joustava muutos suojaustasolta toiselle tilanteen mukaan myös ylöspäin

Kommentit:

-

1.3 Varautumisen taso ei automaattisesti määrittele suojauksen tasoa

Kommentit:

-

1.4 Huomioi tietoliikennetarpeet palveluita suunniteltaessa

Kommentit:

-

1.5 Mahdollista julkisen hallinnon kriittisillä palveluilla etuoikeus tietoliikenteeseen

Kommentit:

-

Teknologia- ja toimittajalinjaukset

Kommentit:

-

2.1 Huomioi teknologian kypsyys ja elinkaari teknologiahankinnoissa

Kommentit:

-

2.2 Käytä mahdollisimman toimittajariippumattomia ratkaisuja

Kommentit:

-

2.3 Huomioi toimittajariski

Kommentit:

-

Tuotanto- ja hankintalinjaukset

Kommentit:

-

3.1 Huomioi mobiilien yhteyksien käyttäminen kiinteiden yhteyksien rinnalla

Kommentit:

-

3.2 Huomioi satelliittiyhteyksien käyttäminen varayhteyksinä

Kommentit:

-

3.3 Tee jatkuvaa yhteistyötä tietoliikennepalvelujen hankinnassa ja tuotannossa

Kommentit:

-

3.4 Käytä tietoliikennepalveluiden tuotannossa lähtökohtaisesti kaupallisia toimijoita

Kommentit:

-

3.5 Vältä tietoliikennepalveluiden tuotannossa erillISRatkaisuja

Kommentit:

-

Vaikutus hankkeisiin

Kommentit:

-

Vaikutus säädöksiin ja ohjeisiin

Kommentit:

-

Muita huomioita dokumentista

Kommentit:

Valtioneuvoston kanslia kiittää mahdollisuudesta lausua julkisen hallinnon tietoliikennepalvelulinjausluonnoksesta. Valtioneuvoston kanslia näkee tietoliikennepalvelut yhtenä kriittisenä perustana laadukkaille ICT-infrastruktuuripalveluille ja pitää siksi hyvänä tehdä linjauksia näistä palveluista. Valtioneuvoston kanslia kuitenkin näkee haastavaksi tehdä linjauksia koko julkiselle hallinnolle ja ehdottaa, että valtionhallinnolle tehtäisiin linjaukset tarkemmalla tasolla. Tietoliikennepalveluita käytettäessä on otettava huomioon eri julkisen hallinnon toimijoiden vaatimukset mm. tietoturvallisuudesta ja toiminnan jatkuvuuden varmistamisesta.

Linjausluonnoksessa linjaukset on jaettu kolmeen eri alueeseen niiden määrittelemien kohteiden perusteella.

Käytettävyys-, varautumis- ja suojauslinjaukset kohdistuvat lähinnä tietoliikennepalveluiden määrittelyvaiheen valintoihin erityisesti merkittävien toimintaympäristömuutosten yhteydessä. Linjausten tavoitteena on kokonaispalvelu, joka on kustannustehokas tuottaa, mutta tarjoaa tarvittavat ja riittävät suojautumisen ja varautumisen tasot. Linjausluonnoksessa ei kuitenkaan oteta riittävästi kantaa miten näihin tavoitteisiin päästään. Linjausluonnoksessa on hyvin osattu erottaa varautumis- ja tietoturvanäkökulmat toisistaan ja nähty, että esim. korkeaa varautumista vaativissa palveluissa saattaa olla perustason tietoturva vaatimus ja päinvastoin. Linjausluonnoksessa on tunnistettu tarve priorisoida julkisen hallinnon kriittisiksi määritellyille palveluille tietoliikennepasiteettia. Valtioneuvoston kanslia näkee tämän oikeanlaisena kehityssuuntana. Vastaavia priorisointitarpeita on myös yksityisellä sektorilla, joten kapasiteetin allokointia tulee tehdä harkiten kokonaisuus silmällä pitäen.

Teknologia- ja toimittajalinjausten tavoitteena on tehokas teknologian elinkaaren hallinta sekä toimivat toimittajasuhteet. Linjaukset pyrkivät teknologian käyttönotossa ajantasaiseen ja toimivaan teknologiasukupolveen elinkaari huomioiden. Tämän osa-alueen linjaukset ovat yleisellä tasolla ja niitä tulisi vielä tarkentaa, jotta tietoliikennepalveluita rakentavat toimijat saavat reunaehtojapalveluiden rakentamiseen.

Tuotanto- ja hankintalinjaukset kohdistuvat tietoliikennepalveluiden tehokkaaseen yhteiskäyttöön ja julkisen sektorin tahojen yhteistyöhön tietoliikennetarkaisujen tuotannossa ja hankinnassa. Linjausten ja mittareiden seuranta on oleellinen osa ohjausvaikutuksen aikaansaamista. Valtioneuvoston kanslia näkee hyvänä, että julkisen hallinnon organisaatiot hyödyntävät tietoliikennepalveluiden hankinnassa kaupallisia palveluntarjoajia mahdollisimman kattavasti markkoinoiden toimivuus huomioiden. Kaupallisilla toimijoilla on paremmat edellytykset tuottaa nykyaikaisia ja kustannustehokkaista palveluita, kuin julkisen hallinnon toimijoilla. Suojattavien kohteiden tai muiden erityisten tarpeiden takia voi kuitenkin olla järkevää tuottaa tietyt palvelut viranomaisten toimesta.

Työryhmä suosittelee valtiovarainministeriön johdolla toimivan julkisen sektorin tietoliikennetyöryhmän perustamista. Valtioneuvoston kanslia näkee tämän kaltaisen yhteistyön parantamisen tärkeänä ja näkee ohjaavan ministeriön roolin tässä tärkeänä.

Valtioneuvoston kanslia

Pigg Tuomo
VNK