



25.1.2018

kirjaamo@stm.fi

LAUSUNTO HALLITUKSEN ESITYKSESTÄ EDUSKUNNALLE SOSIAALITURVA- JA VAKUUTUSLAIN- SÄÄDÄNNÖN MUUTTAMISEKSI EU:N YLEISEN TIETOSUOJA-ASETUKSEN JOHDOSTA

Viite: Lausuntopyyntö 13.12.2017 (STM/3551/2017)

Sosiaali- ja terveysministeriö on pyytänyt FINEn lausuntoa hallituksen esityksestä eduskunnalle sosiaaliturva- ja vakuutuslainsäädännön muuttamiseksi EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen johdosta.

Lausunto

FINE pitää ehdotettua sääntelyä toimialaansa kuuluvalta osin perusteltuna. Ehdotetut kansalliset säännökset vaikuttavat vakuutusasiakkaiden oikeusturvaan ja -asemaan, ja sitä kautta suoraan myös FINEn toimintaan. Tämän vuoksi FINE esittää täsmennystä ehdotettavaan vakuutusyhtiölain 30 luvun 3 §:n 1 momentin 4 kohtaan tai mainitun säännöksen perusteluihin.

FINEn riidanratkaisu- ja neuvontapalvelut koskevat pääosin vapaaehtoisia vakuutuksia. Voimassa olevan vakuutusyhtiölain salassapitovelvollisuussäätelyn on vakiintuneesti katsottu ulottuvan myös FINEn henkilöstöineen sekä FINEn Vakuutuslautakunnan jäseniin. Vakuutusyhtiölain 30 luvun 3 §:n 1 momentin 4 kohdan nojalla vakuutusyhtiöillä on ollut oikeus luovuttaa salassapitovelvollisuuden piiriin kuuluvia tietoja vakuutusalan lautakunnan tai vastaavan toimielimen palveluksessa tai jäsenenä olevalle sinne saatetun asian käsittelemistä varten.

Ellei tietosuoja-asetuksesta muuta johdu, vakuutusyhtiöillä olisi lakiehdotuksen mukaan edelleen vastaava oikeus luovuttaa tietoja vakuutusalan lautakunnalle tai vastaavalle toimielimelle. Jotta säännöksen soveltamisalasta suhteessa tietosuoja-asetukseen ei syntyisi tarpeetonta epäselvyyttä FINE ehdottaa, että lainkohtaa tai sen perusteluja täsmennettäisiin siten, että salassapitovelvollisuuden estämättä:

"Tietoja voitaisiin luovuttaa myös toimielimelle, joka on kuluttajariitojen vaihtoehtoisesta riidanratkaisusta sekä asetuksen (EY) N:o 2006/2004 ja direktiivin 2009/22/EY muuttamisesta annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin 2013/11/EU 20 artiklan 2 kohdan mukaisesti ilmoitettu Euroopan komissiolle, tällaisen elimen käsiteltäväksi saatetun asian ratkaisemista varten."

Henkilötietojen käsittelyn tarve ja oikeusperusteet FINEssä

FINE on tuomioistuinten ulkopuolisena riidanratkaisuelimenä (ADR) ilmoitettu Euroopan komission ylläpitämään rekisteriin. FINEn toimintaa sääntelee muussa kuin viranomaisessa tapahtuvasta kuluttajariitojen ratkaisemisesta annettu laki (1696/2015), mutta FINEn toimialue on mainitun lain soveltamisalaa laajempi. Asian saattaminen FINEn käsittelyyn on asiakkaalle vapaaehtoista ja maksutonta. Vuonna 2017 FINEssä ratkaistiin yli 1 200 riita-asiaa, minkä lisäksi FINE neuvoo asiakkaita vapaaehtoisia vakuutuksia sekä työtapaturma-, liikenne- ja potilasvakuutusta koskevissa asioissa.

FINE on tietosuoja-asetuksen mukaisesti aina velvollinen ilmoittamaan asiakkaalleen hänen asiansa käsittelyyn liittyvästä henkilötietojen keräämisestä, tietojen käyttötarkoituksesta, käsittelyn oikeusperusteesta sekä kaikista kysymyksiin tulevista henkilötietojen käsittelytoimista. Henkilötietojen käsitteleminen FINEssä aloitetaan vain asiakkaan omasta aloitteesta hänen kääntyessään FINEn puoleen vakuutusuhteen liittyvän oikeudellisen vaatimuksensa toteuttamiseksi.

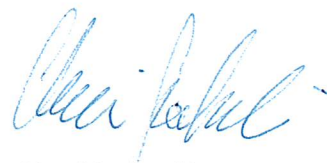
Asiakkaan esittämän oikeudellisen vaateen selvittämisen ja ratkaisemisen edellyttämä välttämätön henkilötietojen käsittely FINEssä perustuu tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohtaan ja lain 1696/2015 mukaisissa asioissa 6 artiklan 1 kohdan c alakohtaan. Oikeus arkaluonteisten tietojen käsittelyyn perustuu tietojasetuksen 9 artiklan 2 kohdan f alakohtaan.

Säättämällä selkeästi oikeudesta muutoin salassa pidettävien tietojen saamiseen suoraan vakuutusenantajalta asiakkaiden oikeus asiansa viivytyksettömään ja tehokkaaseen käsittelyyn voidaan parhaiten turvata.

FINE
Vakuutus- ja rahoitusneuvonta



Elli Reunanen
toimitusjohtaja



Harri Isokoski
johtava lakimies