



Työryhmän esitys

Vastuullinen tapahtuma-työryhmän periaatteet tapahtumien järjestämiseksi koronaepidemian aikana

Opetus- ja kulttuuriministeriön asettama työryhmä on toimeksiantonsa mukaisesti laatinut periaatteet vastuullisten tapahtumien järjestämiseksi. Periaatteet on laadittu koronaviruksen aiheuttamaan tilanteeseen, jossa normaalit tapahtuman järjestämiseen liittyvät määräykset ja ohjeet eivät yksin riitä, vaan tapahtuman järjestämistä voidaan viranomaisen toimesta rajata ja säädellä vielä tarkemmin.

Näiden periaatteiden tavoite on edistää turvallisen tapahtumakokemuksen ohella tapahtumajärjestäjien ja viranomaisten yhteistyötä ja ennakoitavuutta, sekä antaa tietoa eri tapahtumien järjestäjille turvallisuuden ja terveyden edistämiseksi huomioon otavista asioista. Lisäksi periaatteilla pyritään ymmärtämään eri tapahtumien ja tapahtumatilojen ominaisuuksia.

Periaatteiden laatimisessa ovat olleet edustettuina opetus- ja kulttuuriministeriö, sosiaali- ja terveysministeriö, työ- ja elinkeinoministeriö, Etelä-Suomen aluehallintovirasto, THL, Kirkkohallitus, Suomen Kuntaliitto ry, Poliisihallitus, esittävä taide, Finland Festivals ry, Helsingin Jalkapalloklubi, Kulta ry, Suomen Olympiakomitea ry, Tapahtumateollisuus ry, Warner Music Live sekä YLE:n tapahtumat, live ja urheilu.

Periaatteiden laadinnassa työryhmä on hyödyntänyt Tapahtumateollisuus ry:n tekemää pohjatyötä ja vuoden 2020 aikana tapahtumissa jo käytettyjä hyviä käytänteitä. Periaatteiden noudattaminen perustuu tapahtuma-alan omaehtoisuuteen ja periaatteita tarkastellaan tasaisin väliajoin yhdessä viranomaisten kanssa.

Konkreettisenä uudistuksena työryhmä esittää tapahtumajärjestäjille tarkoitettua Vastuullinen tapahtuma-leimaa, jolla tapahtumajärjestäjä voi kertoa yleisölle, miten tapahtumassa sitoudutaan noudattamaan voimassa olevia viranomaisohjeita ja miten tapahtumajärjestäjä käytännössä toteuttaa näitä.

Työryhmä katsoo, että kokoontumisrajoituksiin liittyvät periaatteet on saatava mahdollisimman nopeasti yhdenmukaisiksi koko valtakunnassa. Tätä varten

työryhmä esittää nyt eduskuntakäsittelyssä olevaan tartuntatautilakiin pohjautuvaa mallia. Lisäksi työryhmän mielestä on tärkeää jatkossa huomioida eri tapahtumien ja tapahtumatilojen erityisominaisuudet osana tarkastelua.

Työryhmä katsoo, että alla olevan taulukon mukaisesti tulisi Vastuullinen tapahtuma-leima alaisessa tapahtumatoiminnassa ottaa huomioon koronaepidemian eri vaiheissa seuraavat periaatteet.

PERUSTASON VAIHE:

	Sisätapahtuma / istuva	Sisätapahtuma / seisova	Ulkotapahtuma / istuva	Ulkotapahtuma / seisova
	Tilojen järjestäminen väljästi	Tilojen järjestäminen väljästi	Tilojen järjestäminen väljästi	Tilojen järjestäminen väljästi
	Mahdollisuus käsien puhdistamiseen	Mahdollisuus käsien puhdistamiseen	Mahdollisuus käsien puhdistamiseen	Mahdollisuus käsien puhdistamiseen
	Kasvomaskin käytön edellytys.	Kasvomaskin käytön edellytys.	Kasvomaskin käytön edellytys.	Kasvomaskin käytön edellytys.
	Toimintaohjeistus yleisölle.	Toimintaohjeistus yleisölle.	Toimintaohjeistus yleisölle.	Toimintaohjeistus yleisölle.
	Tilojen ja pintojen puhdistaminen	Tilojen ja pintojen puhdistaminen	Tilojen ja pintojen puhdistaminen	Tilojen ja pintojen puhdistaminen

KIIHTYMISVAIHE:

	Sisätapahtuma / istuva	Sisätapahtuma / seisova	Ulkotapahtuma / istuva	Ulkotapahtuma / seisova
Perustason toimenpiteiden lisäksi	Tilojen käyttö on järjestettävä siten, että asiakkaiden ja muiden osallistujien on tosiasiallisesti mahdollista välttää lähikontakti toisiinsa.	Tilojen käyttö on järjestettävä siten, että asiakkaiden ja muiden osallistujien on tosiasiallisesti mahdollista välttää lähikontakti toisiinsa.	Tilojen käyttö on järjestettävä siten, että asiakkaiden ja muiden osallistujien on tosiasiallisesti mahdollista välttää lähikontakti toisiinsa.	Tilojen käyttö on järjestettävä siten, että asiakkaiden ja muiden osallistujien on tosiasiallisesti mahdollista välttää lähikontakti toisiinsa.
	Kasvomaskin käytön edellytys.	Kasvomaskin käytön edellytys.	Kasvomaskin käytön edellytys.	Kasvomaskin käytön edellytys.

LEVIÄMISVAIHE:

	Sisätapahtuma / istuva	Sisätapahtuma / seisova	Ulkotapahtuma / istuva	Ulkotapahtuma / seisova
	Yleisötilaisuudet on kielletty	Yleisötilaisuudet on kielletty	Yleisötilaisuudet on kielletty	Yleisötilaisuudet on kielletty

Tapahtumatoiminnassa ja -järjestämisessä on noudatettava kuntien ja aluehallintoviranomaisten antamia päätöksiä sekä seurattava suosituksia ja ohjeita.

Työryhmä pitää tärkeänä, että tapahtuma-alan perusoikeutta elinkeinovapauden ei rajoiteta jatkossa enää tiukemmin kuin muilla aloilla.

Työryhmä esittää myös työskentelynsä jatkamista tammikuussa siten, että tapahtuma-ala ja viranomaiset yhdessä luovat alan exit-suunnitelman, jota pystytään toteuttamaan epidemian laantuessa.

Lisäksi työryhmä katsoo, että Vastuullinen tapahtuma -leiman alaisessa tapahtumatoiminnassa tulisi ottaa huomioon tiettyjä periaatteita koronaepidemian tasosta riippumatta. Näitä ovat

1. Tapahtuman turvallisuussuunnitelman laatiminen
2. Tapahtuman järjestämiseen liittyvät yleiset periaatteet
3. Lipun ostamiseen ja tietojenkeräykseen liittyvät periaatteet
4. Kasvomaskien käyttöön ja turvallisuuden valvontaan liittyvät periaatteet
5. Esteettömyyteen liittyvät periaatteet
6. Vastuulliseen työskentelyyn liittyvät periaatteet
7. Yleiset yleisöä koskevat periaatteet

Yhteisten periaatteiden tavoitteena on olla tapahtumajärjestäjien ja lupia myöntävien viranomaisten tukena vastuullista tapahtumaa suunniteltaessa.

Tärkeää on ottaa huomioon, että periaatteet eivät koske yleistä harrastustoimintaa. Kaikkien tapahtumien ja harrastustoiminnan kohdalla tulee noudattaa viranomaisten ohjeita ja määräyksiä.

Tapahtumien erilaisten luonteiden johdosta voi eri ammattiryhmillä tai eri organisaatioilla olla käytössään näiden periaatteiden ohella omat tarkemmat ohjeet.

Tapahtumajärjestäjien periaatteet vastuullinen tapahtuma -leiman alaisiin tapahtumiin

1. TAPAHTUMAN TURVALLISUUSUUNNITELMAN LAATIMINEN

Yleisötilaisuuksista ja yleisistä kokouksista säädetään kokoontumislaisissa (530/1999). Tartuntatautilaissa (58 § - 58 a §) säädetään kuntien ja aluehallintovirastojen oikeudesta rajoittaa yleisötilaisuuksia ja yleisiä kokouksia sekä ravintolatoiminnan rajoituksista.

Tartuntatautilain muutoksia koskevan lakiesityksen (HE 245/2020 vp) käsittely on käynnissä eduskunnassa. Tartuntatautilaissa säädettäisiin edellytyksistä, joita noudattamalla erilaisia palveluja voidaan koronavirusepidemian aikana tarjota asiakkaille ja toimintaan osallistuville sillä tavoin turvallisesti, että uusien tartuntojen leviämistä voitaisiin mahdollisimman tehokkaasti estää. Ehdotettu laki on tarkoitettu tulemaan voimaan mahdollisimman pian. Osa muutoksista on tarkoitettu olemaan voimassa covid-19-epidemiaan liittyen väliaikaisesti 31.12.2021 saakka.

Tapahtumia koskevia toimia hallituksen esityksessä ovat koronavirustaudin leviämisen estämiseen tähtäävien hygieniakäytänteiden edellyttämiseen, tilojen ja pintojen puhdistamiseen sekä riittävien etäisyyksien ylläpitoon liittyvät toimet. (58 c §) Sääntely on voimassa jatkuvana koko voimassaolon ajan.

Alueellisen tautitilanteen niin vaatiessa toissijaisena keinona yleisten hygieniavaatimusten noudattamisen lisäksi kunta tai aluehallintovirasto voisi tehdä päätöksen, jossa se edellyttää elinkeinonharjoittajia ja muita toimijoita ryhtymään toimenpiteisiin, joilla estetään lähikontaktit asiakastiloissa ja muissa toimintaan osallistuville avoimissa tiloissa. (58 d §) Pykälässä säädettäisiin periaate ja määräajan voimassa oleva päätös määrittäisi ne toimenpiteet, joilla terveysturvalliset tapahtumat järjestettäisiin vallitsevassa tilanteessa.

Viimesijaisena keinona esityksessä ehdotetaan, että kunta tai aluehallintovirasto voisi sulkea asiakkaiden tai osallistujien käyttöön tarkoitetun elinkeino- tai muun toiminnan tilan kahden viikon määräajaksi. (58 g §)

Tapahtumien järjestämiseen ainakin välillisesti liittyen, laissa säädettäisiin vastaavista hygieniavaatimuksista sekä tarvittaessa viranomaispäätöksellä toteuttavasta matkustajamäärien rajoittamisesta henkilöliikenteessä. Liikenteen terveysturvallisuutta koskevat viranomaispäätökset tekisi Liikenne- ja viestintävirasto. (58 e ja 58 f §)

Lisäksi säädettäisiin edellä mainittujen velvoitteiden valvonnasta. (59 a – 59 c §)

Hallituksen esitykseen HE 245/2020 sisältyvät ehdotukset uusiksi säännöksiksi, jotka koskevat yleisiä hygieniavelvoitteita sekä rajoituksia myös jatkuvaluonteisessa toiminnassa ja niissä käytettävissä tiloissa.

Yleisötilaisuuksien ja yleisten kokousten määritelmät eivät ole tartuntatautilain ja kokoontumislain osalta täysin yhdenmukaiset huomioiden näiden erilainen tarkoitus. Tartuntatautilain kannalta tarkoituksena on rajoittaa ja ehkäistä tartuntavaaraa tapahtumatilanteissa, joissa suuri lukumäärä ihmisiä on keskenään verrattain läheisessä kontaktissa, joka lisää riskiä tartunnalle. Tässä tulee myös ottaa huomioon kyseisen tartuntataudin tunnettu leviämistapa.

Kokoontumislain mukaan yleisötilaisuudella tarkoitetaan yleisölle avoimia huvitilaisuuksia, kilpailuja, näytöksiä ja muita niihin rinnastettavia tilaisuuksia, jotka eivät ole yleisiä kokouksia eli ns. mielenosoituksia. Yleistäen voidaan sanoa, että kyseessä on yleisötilaisuus silloin, kun tilaisuuteen osallistuminen ei edellytä nimenomaista kutsua tai kuulumista johonkin tiettyyn yhteisöön eikä tilaisuus ole luonteeltaan yksityiselämän piiriin kuuluva.

Poliisi- ja pelastusviranomaiset edellyttävät yleisötapahtuman järjestäjältä turvallisuusasioiden suunnitelmallista huomioimista. Tilaisuuden järjestäjä vastaa järjestyksen ja turvallisuuden säilymisestä tilaisuudessa (Kokoontumislaki 17 §).

HE 145 / 1998 Yleisötilaisuuksia olisivat muun muassa erilaiset juhlat, tanssit ja taiteen esittämiseen liittyvät näytökset kuten teatteri-, ooppera-, baletti-, sirkus- ja elokuvanäytökset sekä konsertit ja näyttelyt. Yleisötilaisuuksia olisivat myös erilaiset kaupalliset tilaisuudet kuten messut ja mainostapahtumat, eläinten tai esineiden esittely arvostelua tai myyntiä varten sekä ilmailu- ja urheilunäytökset. Yleisötilaisuuksia olisivat myös erilaiset kilpailut ja joukkueottelut sekä huvipuisto- ja tivolitapahtumat. Lisäksi muussa kuin kokoontumisvapauden käyttämistarkoituksessa järjestetyt kulkueet, kuten juhla- ja mainoskulkueet, kuuluisivat yleisötilaisuuksien ryhmään.

Yleisötilaisuudesta on ilmoitettava kirjallisesti järjestämipaikan poliisilaitokselle vähintään viisi vuorokautta ennen tapahtumaa, jos sen järjestäminen edellyttää toimenpiteitä järjestyksen ja turvallisuuden ylläpitämiseksi, sivullisille tai ympäristölle aiheutuvan haitan estämiseksi ja/tai erityisiä liikennejärjestelyjä.

Viiden vuorokauden määräaika tarkoittaa sitä, että poliisilla on viimeistään silloin oltava käytettävissään täydelliset tilaisuutta koskevat tiedot. Tietojen perusteella poliisi arvioi, onko kyseessä ilmoituksena käsiteltävä asia vai annetaanko ilmoituksen johdosta yleisötilaisuutta koskevia määräyksiä, jolloin asiassa tehdään päätös.

Työryhmä esittää, että tapahtumajärjestäjä laatii kirjallisen turvallisuussuunnitelman siitä, miten se ottaa tapahtuman järjestämisessä huomioon voimassa olevat viranomaisten terveysturvallisuutta koskevat ohjeet ja määräykset osana tapahtuman kokonaisturvallisuutta, ja myös työryhmän esittämät periaatteet turvallisen tapahtuman järjestämiseksi. Tämä suunnitelma on hyvä tehdä yhteistyössä kunnan tai alueen tartuntatautien torjunnasta vastaavan toimielimen kanssa. Poliisi ottaa suunnitelman huomioon tehdessään tilaisuutta koskevaa päätöstä.

Silloin kun tapahtuma on sisätiloissa tai muissa kiinteissä katsomotiloissa toistuva tapahtuma, vastuullisen järjestäjän olisi hyvä tehdä tapahtumien osalta yhteinen terveysturvallisuusprotokolla yhdessä tapahtumapaikan (esim. kulttuuritalo, konserttitalo, jäähalli) kanssa, jonka mukaisesti tapahtuma järjestetään.

2. TURVALLISEN TAPAHTUMAN JÄRJESTÄMINEN

Tapahtumapaikan järjestelyissä on huomioitava:

- Viranomaisten antamat yleisökokoontumisten enimmäismäärät ja muut määräykset, ohjeet ja suositukset.
- Katsojien turvallisuus tulee järjestää tavalla, jossa kulloinkin otetaan huomioon tapahtuman ja tapahtumapaikan luonne, tausta-alueet sekä tapahtuma-alueen koko. Toimintamalleja voi esimerkiksi olla katsojien ajallinen porrastus tapahtumaan ja tapahtumasta pois, yleisön jakaminen ennalta lohkoihin, kuitenkin aina viranomaisohjeiden ja –määräysten mukaisesti.
- Erilaiset asiakaspolut ja yleisövirtojen liikkuminen tapahtuman aikana, tauoilla sekä tapahtumaan saapuessa ja poistuessa lohkojen mukaisesti. Asiakaspolut erotellaan esimerkiksi värikoodein.
- Ruuhkien muodostumisen ehkäisy
- Maskisuositukset
- Tehostettu käsihygienia ja siivous
- Väljä oleskelu ja epidemian kiihtymisvaiheessa turvavälien mahdollistaminen. Turvallisuusohjeistusten selkeä, monikanavainen ja jatkuva viestintä
- Henkilöstöressurit ja osaaminen

Tapahtumapaikka

Tapahtumaturvallisuutta suunniteltaessa tulisi ottaa huomioon järjestetäänkö tapahtuma sisä- vai ulkotiloissa, yleisöalueiden koko sekä erilaiset rakenteet,

jotka edistävät tai mahdollisesti estävät väljyyttä. Rakenteet voivat olla tilapäisiä tai kiinteitä (esimerkiksi lavat, katsomot, myyntikojut/-tiskit, oviaukot, portaitkot). Lisäksi tulee ottaa huomioon siirtymäreitit ja taukoalueet. Lippu- ja turvatarkastuksien toteuttaminen tulisi suunnitella mahdollisimman kontaktivapaasti ja suojavarustusta käyttäen.

Yleisövirtojen saapumista, poistumista, taukoja ja tapahtumassa vietettyä aikaa voidaan porrastaa aikatauluttamalla. Väljän oleskelun varmistamiseksi tapahtuman yleisövirtoja voidaan tarvittaessa jakaa lohkomalla katsomoalueita, sekä ohjaamalla ja opastamalla yleisöä eri kulkureiteille. Suuremmissa tapahtumissa tulisi harkita palveluiden toteuttamista yleisölohkoittain, jotka erotellaan esimerkiksi värikoodein. Tapahtuman mahdolliset tauot kannattaisi mahdollisuuksien mukaan porrastaa niin aikataulun kuin käytettävissä olevien tilojen ja palvelupisteiden osalta ruuhkautumisen välttämiseksi. Tapahtumajärjestäjien tulee aktiivisesti opastaa yleisöä turvavälien noudattamiseen.

Katsomoalueiden rakenteita suunniteltaessa tulisi samanaikaisesti ottaa huomioon poistumisturvallisuus ja varmistaa, etteivät terveysturvallisuuden edistämiseksi toteutettavat rakenteet aiheuta muita turvallisuusriskejä.

Rakenteellisesti kapeat väylät aiheuttavat ruuhkautumisen riskin, jota voi minimoida opastamalla yleisövirtoja tehokkaasti eri kulkuväylille. Tätä voidaan toteuttaa esimerkiksi merkkamalla väylille erilaisia kulkusuuntia ja -kaistoja.

Tapahtumissa tulisi olla normaalia runsaammin ja väljästi sijoiteltuja wc- sekä taukotiloja, jotta näiden ruuhkautumista voidaan estää. Niiden käyttöä tulisi porrastaa esim. taukoja ja saapumisia porrastamalla. Tilapäisesti rakennettavissa tapahtumapaikoissa tulee WC-tilojen lisäksi olla saatavilla riittävä määrä käsienpesupisteitä.

Tapahtumapaikan hygieniasta tulee huolehtia tehostetulla siivouksella, jossa kaikkia pintoja (pöydät, tasot, kaiteet, kahvat, katkaisijat, kytkimet, maksupäätteet, kassakoneet) desinfioidaan säännöllisesti. Mahdollisuuksien mukaan on hyvä suunnitella mahdollisimman moni toiminto kontaktivapaaksi (esim. kosketusvapaat hanat, saippua-annostelijat, valokatkaisijat, kahvat). Yleisölle ja osallistujille tulee olla tarjolla useita käsienpesu ja/tai käsidesipisteitä.

Sisätiloissa tulisi huolehtia tehostetusta ilmanvaihdosta. Kasvomaskkeille tulisi järjestää ylimääräisiä roskienkeräyspisteitä, joiden tyhjentämisestä on hyvä huolehtia riittävän usein ja erityistä hygieniää noudattaen.

Siivouksessa suositellaan noudatettavan [Työterveyslaitoksen siivousohjeita](#).

Opastaminen ja viestintä

Tapahtumajärjestäjä viestii Vastuullinen tapahtuma -leimalla, että on sitoutunut viranomaisten antamiin ohjeisiin ja määräyksiin, sekä näihin turvallisen tapahtuman periaatteisiin. Tämä myös helpottaa eri tapahtumapaikkojen ja yleisön ymmärrystä turvallisen tapahtuman yhteisistä periaatteista. Vastuullinen tapahtuma -leima voi olla esillä joko digitaalisesti tai fyysisesti.

Yleisöjen tai osallistujien sitouttaminen turvallisuuskäytäntöjen noudattamiseen edellyttää monikanavaista viestintää ennen tapahtumaa, tapahtumapaikalla sekä tapahtuman jälkeen.

Turvallisuuskäytännöt, niiden noudattaminen ja niistä viestiminen kannattaa juurruttaa koko tapahtumahenkilökunnan ydintoiminnaksi. Vaikka turvallisuudesta ensisijaisesti vastaa tapahtuman turvallisuusorganisaatio, on turvallisuus parhaalla tasolla silloin, kun koko tapahtuman henkilökuntaa on riittävästi ja he ovat saaneet perehdytyksen ja koulutuksen oleellisiin turvallisuuskäytänteisiin. Näin he osaavat tarvittaessa ohjata yleisöä ja osallistujia oikeanlaiseen toimintaan sekä ryhtyä tarvittaessa toimenpiteisiin ja ilmoittaa havaitsemistaan epäkohdista turvallisuushenkilökunnalle.

Turvallisuudesta viestittäessä kannattaa käyttää kaikkia tapahtuman käytössä olevia digitaalisia ja fyysisiä kanavia sekä tapahtumahenkilökunnan aktiivisesti välittämää viestiä. Toistuva, yhtenäinen viesti jää paremmin mieleen ja sitouttaa sen vastaanottajia. Turvallisuusviestinnän tulee alkaa jo tapahtuman ennakkomarkkinoinnissa, lipunmyynti- ja ilmoittautumisjärjestelmissä sekä tapahtumaan saavuttaessa.

Tapahtumapaikan turvallisuusopasteiden tulee olla selkeitä, erottuvia, riittävän isoja ja sijoiteltuna sellaisiin paikkoihin, josta ne erottuvat myös tapahtuman aikana, kun yleisöt ovat paikalla tapahtumassa. Kiinteiden opasteiden lisäksi kannattaa hyödyntää näyttötauluja, kuulutuksia, tapahtumahenkilökuntaa sekä juontajia ja esiintyjä.

Ruoka ja juoma

Tapahtuman anniskelualueilla noudatetaan ravintolatoiminnasta annettuja määräyksiä ja rajoituksia. Jos tapahtuma on kokonaisuudessaan anniskelualueella, sovelletaan ravintolarajoituksia yhtä aikaa tapahtumarajoitusten kanssa. Tartuntatautilain nojalla ravintolatoimintaa koskevat säännökset koskevat alkoholin anniskelua ja muuta ravitsemistoimintaa, eli ruoan ja juoman myymistä paikan päällä nautittavaksi.

[Aluehallintovirastojen ohjeistukset liittyen ravintolatoimintaan.](#)

3. LIPUN OSTAMINEN, KÄVIJÄTIETOJEN KERÄYS JA KÄSITTELY TAPAHTUMIEN JÄLKEEN

Työryhmä esittää, että osana Vastuullinen tapahtuma –käytäntöä tapahtumajärjestäjä kehottaisi tapahtumaan tulevia ostamaan tapahtumalipun ennakoon, eikä lippuja myytäisi paikan päällä. Ilmaistapahtumissa voisi ottaa käyttöön esimerkiksi rekisteröidyn ilmaislipun. Näin järjestäjä pystyy ennakoimaan yleisömäärää ja tekemään tarvittavat turvallisuusjärjestelyt, mukaan lukien yleisömäärän seuranta.

Tapahtuman kävijöiden tai lipunostajien tiedot olisi mahdollista tietysin edellytyksin kerätä mahdollisen jäljittämisen helpottamiseksi, huomioiden kuitenkin asiaan vaikuttava voimassa oleva lainsäädäntö.

EU:n tietosuoja-asetuksen mukaan henkilötietojen käsittelylle on aina oltava jokin peruste. Tällainen voi olla esimerkiksi rekisteröidyn suostumus, jolloin asiakkaalla on oltava aito mahdollisuus itse päättää, haluaako hän antaa tietojaan tapahtumajärjestäjälle koronavirusaltistumisen jäljittämistä varten.

Viranomaisen suositus kerätä henkilötietoja ei riitä tietojen keräämisen perusteeksi. Suostumuksen on oltava vapaaehtoinen, yksilöity, tietoinen ja yksiselitteisesti annettu. Asiakkaalle on kerrottava selkeästi, mihin tarkoitukseen tietoja kerätään. Asiakkaalla on myös oikeus kieltäytyä tietojensa antamisesta, eikä tietojen antamista voida pitää edellytyksenä tapahtumaan osallistumiselle. Asiakas voi myös perua suostumuksensa tietojen käsittelyyn ja tiedot pitää poistaa, jos asiakas sitä pyytää.

[Lisätietoa tietosuojavaluuttetun sivuilta.](#)

Ilmoittautumisen tai lipunoston yhteydessä kerrotaan, että tapahtuman kävijätiedot säilytetään 14 vuorokautta tapahtuman jälkeen mahdollisten jälkikäteen ilmaantuvien tartuntatapausten vuoksi. Viranomaisen pyynnöstä tiedot voidaan luovuttaa terveysturvallisuudesta/tartuntatautien torjunnasta vastaavien viranomaisten käyttöön altistuneiden jäljitystä varten. Kävijätiedot tuhotaan 14-vuorokautta tapahtuman jälkeen.

Ilmoittautumis- ja lipunmyyntijärjestelmistä kertyvä data (asiakkaan nimi ja yhteystiedot) ovat useasti helpoin tapa kerryttää kävijätietoa. Lisäksi ne ovat keino (myös ilmaistapahtumissa) hallinnoida kävijämäärää ja tarvittaessa tehdä turvallisuuteen liittyviä toimenpiteitä.

Ilmoittautumisten tai pääsylippujen avulla voidaan ohjata yleisön sijoittumista tapahtumassa esimerkiksi merkitsemällä lippuihin katsomolohkot ja/tai istumapaikat. Rekisteröidyt pääsy- ja ilmaisliput mahdollistaisivat turvallisen tapahtuman järjestämisen ja joustavuuden. Lipuista saatavat tiedot antaisivat tapahtumajärjestäjälle mahdollisuuden kulunvalvontaan eri sovelluksia ja laitteita hyö-

dyntäen sekä helpottaisivat ohjaamaan vieraita turvallisesti oikeisiin tapahtumatiloihin, katsomolohkoihin tai vaikka suoraan istumapaikoille. Tapahtuman turvallista järjestämistä on mahdollista edistää hyödyntämällä nykyteknologiaa ja digitaalisia ratkaisuja.

4. KASVOMASKIEN KÄYTTÖ JA TURVALLISUUDEN VALVONTA

Kasvomaski

Työryhmä esittää, että tapahtumajärjestäjä edellyttää kasvomaskin käyttöä tapahtumassa, mikäli viranomaiset niiden käyttöä yleisesti suosittavat. Tällöin maskin käytöstä kieltäytyvän asiakkaan pääsyn tapahtumaan voi evätä tai hänet voi poistaa tapahtumasta pois lukien erityisryhmät (kts. lisäksi "esteettömyys"). Kasvomaski ei sovellu lapsille. Maskin ohjeiden mukainen käyttö onnistuu 15 vuoden iästä alkaen.

Mikäli tilaisuudessa on ruoka- ja juomatarjoiluja, tulisi maskin käytöstä näiden yhteydessä ohjeistaa erityisen hyvin. Osallistujilla tulisi myös olla mahdollisuus maskin vaihtamiseen ruokailun yhteydessä tai pidempään kestävässä tapahtumissa.

Maskeja varten tulee aina järjestää ylimääräisiä roskienkeräyspisteitä ja huolehtia näiden riittävästä tyhjentämisestä sekä yleisestä hygieniasta tyhjentämisen yhteydessä.

Turvallisuuden valvonta ja poikkeamiin puuttuminen

Tapahtumajärjestäjällä ja tapahtuman turvallisuudesta vastaavalla henkilökunnalla on asemansa puolesta velvollisuus valvoa turvallisuuden toteutumista, tarvittaessa jakaa yleisö- ja katsomoalueita sekä puuttua havaittuihin epäkohtiin ennakoiden ja viipymättä. Turvallisuudesta annettuja ohjeita ja määräyksiä rikkovat henkilöt tulee poistaa tapahtumasta.

Tapahtumajärjestäjällä on oltava valmius keskeyttää tapahtuma tilapäisesti tai pysyvästi mikäli ohjeita ja määräyksiä ei noudateta tai (terveys)turvallisuus muilta osin vaarantuu kriittisesti. Tilaisuuden keskeyttämispäätöstä tehtäessä tulee arvioida keskeyttämisestä mahdollisesti aiheutuvat turvallisuusriskit. Tapahtumajärjestäjän kannattaa konsultoida päätöstensä tueksi tapahtumassa mahdollisesti paikalla olevia viranomaisia.

Paras turvallisuustaso saavutetaan silloin, kun koko henkilökunta, asemastaan ja roolistaan riippumatta ottaa turvallisuuden toteuttamisen ja valvonnan sekä epäkohtiin puuttumisen jokapäiväiseksi tehtäväkseen.

Mikäli tapahtumassa paikan päällä olevalla henkilöllä havaitaan koronavirukseen sopivia oireita ja niiden voidaan epäillä aiheutuvan koronatartunnasta, tulee hänet ohjata välittömästi erilliseen tilaan odottamaan, että poistuminen tapahtumasta on mahdollista. Oireista henkilöä tulee kehottaa hakeutumaan koronatestiin viipymättä.

Kun tapahtumajärjestäjälle tulee tieto mahdollisesta tapahtumassa syntyneestä korona-altistumisesta, tulee tapahtumajärjestäjän viipymättä olla yhteydessä tapahtumapaikkakunnan tartuntatautilääkäriin tai terveydenhuollon henkilökuntaan, jotka ohjeistavat jatkotoimenpiteistä.

Mahdollisten altistuneiden jäljittämisestä ja karanteeniin asettamisesta vastaavat terveydenhuollon ammattilaiset.

5. ESTEETTÖMYYS

Tapahtumajärjestäjän tulee varmistaa, että terveysturvallisuuden varmistamiseksi toteutettavat toimenpiteet eivät ole ristiriidassa esteettömyyden toteutumisen kanssa niin yleisön, osallistujien kuin henkilökunnankaan osalta.

On hyvä huomioida, että:

- Tapahtumaan osallistuvien vammaisten henkilöiden avustajat on huomioitu kokonaisyleisömäärässä. Avustajien henkilöllisyys ei myöskään ole välttämättä tiedossa vielä lipun ostohetkellä
- Mahdollisten yleisölohkojen toteuttamiseksi tarvittavien rakenteiden ei tulisi heikentää vammaisten henkilöiden saapumista, liikkumista ja poistumista tapahtumassa.
- Terveysturvallisuuteen liittyvien opasteiden toteuttamisessa ja sijoittelussa tulisi huomioida myös esteettömyys.
- Käsidesien tulisi olla esteettömästi kaikkien saatavilla.
- Käsidesien, opasteiden, aitojen ja muiden rakenteiden tulisi olla visuaalisesti hahmotettavia myös näkövammaisille henkilöille.
- Tapahtumahenkilökunnan tulee huomioida, että kuulovammaisten henkilöiden voi olla vaikeaa tai mahdotonta ymmärtää henkilökunnan puhetta, kun nämä käyttävät kasvomaskia. Tällaisissa tilanteissa kasvomaskin poistaminen hetkellisesti voi olla tarpeellista.
- Tapahtumahenkilökunnan tulee huomioida, että kasvomaskin käyttämisestä ei voi edellyttää henkilöiltä, joiden ei ole mahdollista käyttää sitä terveydellisten syiden vuoksi. Tämä ei kuitenkaan voi olla syy evätä pääsyä tapahtumaan.

6. VASTUULLINEN TYÖSKENTELY

Vastuullisen työskentelyn käytäntöjen tulee olla kaikkien tapahtumissa toimivien osapuolten tiedossa - ohjeistusten levittämisessä ja perehdyttämisessä on siis huomioitava myös mahdolliset esiintyjät, alihankkijat, tilapäiset työntekijät sekä talkoolaiset.

Tapahtumajärjestäjän ja/tai tapahtuman esihenkilöiden tulee huolehtia, että kaikkien tapahtumassa paikalla olevien työntekijöiden ja esiintyjien sekä urheilijoiden (ml. alihankinta ja vapaaehtoiset) yhteystiedot ovat saatavilla myös 14 vuorokautta tapahtuman jälkeen mahdollisten jäljittämistarpeiden varalta ottaen huomioon voimassa oleva lainsäädäntö. Tapahtumaan paikalle tulevaa henkilökuntaa tulee informoida tästä etukäteen.

Töihin tullaan vain terveenä

Älä tule töihin, jos tunnet itsesi sairaaksi tai sinulla on minkäänlaisia sairauden oireita. Jos tunnet itsesi oireiseksi, hakeudu mahdollisimman pian koronatestiin. Huolehdi myös vaadittavien karanteenien noudattamisesta koronatestin tai ulkomaanmatkan yhteydessä.

Vältä turhia kontakteja - minimoi tuotannon keskeytymisen riskit

Älä kättele tai halaa työkavereita tai asiakkaita. Pysy vain omassa työporukassa ja minimoi välttämättömien lähikontaktien määrä myös taukojen aikana. Suosi etätapaamisia ja -palavereja tai jaa tuotantoryhmä pienemmiksi ryhmiksi mahdollisuuksien mukaan siten, että minimoit mahdollisen tartunnan yhteydessä työryhmän sisällä tapahtumien altistumisten määrän.

Mikäli työntekijät käyttävät työhön saapuessaan yhteisiä kuljetuksia, kannattaa heidät mahdollisuuksien mukaan sijoittaa keskenään samoihin työvuoroihin ja työpisteille.

Suojaudu lähityöskentelyssä

Kasvomaskin / visiirin käyttöä kannattaa suosia aina kun turvavälien toteutumisesta ei voida toteuttaa, esimerkiksi lähityöskentelyn aikana. Asiakaspalvelupisteille kannattaa asentaa pleksit työntekijöiden ja asiakkaiden välille. Turvatarkastuksissa ja muilla kontaktipisteillä voidaan käyttää kumihanskoja ja/tai käsidesiä. Turvatarkastukset kannattaa suorittaa tarkastettavan henkilön takaa, välttäen suoraa kasvokontaktia.

Noudata tehostettua hygieniaa

Pese ja desinfioi käsiäsi toistuvasti. Huolehdi työvälineiden ja-tilojen sekä pintojen tehostetusta pesusta sekä desinfioinnista. Pyydä / säädä ilmanvaihto tehokkaaksi.

Ilmoita turvallisuuspoikkeamista matalalla kynnyksellä

Jokaisen tapahtumassa työskentelevän ja esiintyvän kannattaa omaksua ohjeet osaksi pysyvää, jokapäiväistä toimintaa. Turvallisuuspoikkeamista tulee ilmoittaa viipymättä työpaikan tai tapahtuman turvallisuushenkilökunnalle, omalle esihenkilölle ja/tai tapahtumajärjestäjälle sekä aloittaa välittömästi toiminta niiden korjaamiseksi.

Huolehdi kattavasta koulutuksesta ja perehdytyksestä - myös alihankkijoille

Tapahtumajärjestäjän ja esihenkilöiden tulee varmistaa, että jokainen tapahtumassa työskentelevä ja esiintyvä henkilö saa riittävä koulutuksen ja perehdytyksen ohjeistuksiin ja -käytäntöihin. Kirjallisen ja visualisoidun materiaalin käyttäminen tehostaa ohjeistusten omaksumista. Huolehdi aina myös itse, että olet saanut riittävän perehdytyksen.

Huolehdi myös kaikkien alihankkijoiden ja palveluntarjoajien perehdyttämisestä ajoissa sekä riittävästi. Vastuullisuuskoulutusta ja -perehdytystä voi velvoittaa ehtona tapahtumassa työskentelylle.

7. YLEISET YLEISÖÄ KOSKEVAT PERIAATTEET KORONATARTUNTOJEN EHKÄISEMISEKSI TAPAHTUMISSA

Koronavirustartuntojen ehkäisemisessä oleellisinta on välttää ihmisten välisiä lähikontakteja. Koronavirus tarttuu ensisijaisesti pisaratartuntana, kun sairastunut henkilö yskii tai aivastaa. Lähikontaktissa korona voi tarttua myös kosketuksen välityksellä, jos sairastunut on esimerkiksi yskinyt käsiinsä ja on sen jälkeen koskenut toiseen ihmiseen. Tehokkain keino tartuntojen välttämiseksi on säilyttää muiden kuin jatkuvasti arjessaan kohtaavien ihmisten välillä turvavälit joka tilanteessa.

Koronavirus voi tarttua myös ilmajälitteisesti, mikä tarkoittaa, että yskiessä ja aivastaessa syntyy pieniä pisaroita, jotka voivat jäädä hetkeksi ilmaan aerosolimuodossa. Kasvomaskin oikeaoppisella käytöllä voidaan pienentää sekä pisara- että aerosolitartuntojen riskiä. Ulkoilmatapahtumissa riskit ovat selkeästi sisätapahtumia pienemmät.

Jokaisen tulee omalla toiminnallaan pyrkiä estämään koronaviruksen leviämistä, muiden ihmisten vakavia sairastumisia sekä yhteiskuntaan kohdistuvien rajoitusten kiristymistä. Tartuntoja voi ehkäistä huolehtimalla käsihygieniasta ja välttämällä lähikontakteja muihin ihmisiin. Ensisijaisen tärkeää on, että tapahtumiin ja muihin kohtaamisiin tullaan vain terveenä ja oireettomana.

Tärkeimmät ohjeet yleisölle koronaviruksen leviämisen estämiseksi:

- Oleskele vain omassa seurueessasi ja pidä turvaväli kaikissa tilanteissa kaikkiin niihin ihmisiin, joihin et ole päivittäin lähikontaktissa.
- Kasvomaskin käyttäminen tapahtumissa on aina suositeltavaa.
- Huolehdi tehostetusta käsihygieniasta - pese käsiä usein vedellä ja saippualla. Mikäli näitä ei ole saatavilla, desinfioi käsiä. Vältä pintojen ja kasvojesi koskettelua.
- Lataa koronaviikku-sovellus puhelimeesi.
- Jää kotiin, jos sinulla on minkäänlaisia sairauden oireita tai tunnet itsesi muutoin sairaaksi. Tarvittaessa hakeudu koronatestiin.