

Hyvärinen Liisa VM

Lähetäjä: Valtiovarainministerio VM
Aihe: VL: Maakuntaudistuksen palvelut ja prosessit -ryhmän asettaminen - jäsenten nimeäminen (15.8.2016 mennessä)
Liitteet: Asettamis päätös _palvelut ja prosessit 15 6 2016.docx

Lähetäjä: Lehtimäki Nina TEM

Lähetetty: 21. kesäkuuta 2016 16:05

Vastaanottaja: Valtiovarainministerio VM; Kirjaamo YM; Kirjaamo MMM; Kirjaamo Mavi; 'kirjaamo@stm.fi'; 'kirjaamo@lvm.fi'; *OKM-Kirjaamo; 'kirjaamo@intermiin.fi'; 'kirjaamo@intermin.fi'; 'kirjaamo@kuntaliitto.fi'; 'toimisto@yrittajat.fi'; 'toimisto@sl.fi'

Kopio: Karjalainen Anna-Majja VM; Puttonen Marko VM; Kivivasara Sami VM; Redsvén Juha VM; Tommila Päivi TEM; Rintanen Kari TEM; 'teemu.luukko@intermin.fi'; 'jukka.kangasvieri@kokkola.fi'; Vertanen Antti MMM; 'pekka.sinkkila@lvm.fi'; 'maritta.korhonen@stm.fi'; 'jari.porrasmaa@stm.fi'; 'Litmanen Jukka YM'; 'Autere Riitta YM'; 'paula.autioniemi@uudenmaanliitto.fi'; 'tapani.mattila@keski.suomi.fi'; Poutiainen Risto Pohjois-Karjala; Malinen Pentti Kainuun maakuntayhtymä ; 'Heikkilä Heikki KEHA'; 'Koskinen Mika KEHA'; 'karri.vainio@kuntaliitto.fi'; Lipponen Vesa TEM; Alitalo Sirpa TEM; Kuoppala Mikko TEM; 'jarkko.moilanen@mindu.fi'; Lipponen Vesa TEM; Häkkinen Pekka ELY-keskus; Heinonen Olli-Pekka VM

Aihe: Maakuntaudistuksen palvelut ja prosessit -ryhmän asettaminen - jäsenten nimeäminen (15.8.2016 mennessä)

Jakelussa mainitut

Maakuntaudistuksen palvelut ja prosessit -ryhmä – jäsenten nimeäminen

Maakuntadigi-valmisteluryhmä on 13.6.2016 asettanut alaryhmäkseen maakuntaudistuksen palvelut ja prosessit -ryhmän. Ryhmä toimii tiiviissä yhteistyössä myös muiden maakuntaudistuksen valmisteluryhmien kanssa. Ryhmä voi tuoda asioita myös suoraan maakuntaudistuksen projektiryhmän käsittelyyn.

Ryhmän tehtävänä on erityisesti varmistaa, että nykyisen valtion aluehallinnon (ELY-keskukset, aluehallintovirastot ja TE-toimistot) käynnissä olevaa palveluiden ja prosessien kehitystyötä jatketaan koordinoituna kokonaisuutena sekä tukea ja koordinoita tarvittavin osin muiden kuin sotetehtävien siirtoja kunnallishallinnolta maakuntiin niin, että maakuntaudistuksen alkaessa alueilla toimiville asiakkaille tarjotaan riittävät ja laadukkaat palvelut.

Pyydämme teitä nimeämään jäsenen (ja varajäsenen) liitteenä olevaan perustettavaan Maakuntaudistuksen Palvelut –ja prosessit –ryhmään. Jäsen ehdokkaat pyydetään toimittamaan allekirjoittaneelle 15.8.2016 mennessä.

Ryhmän ensimmäinen kokous pidetään elo-syyskuun vaihteessa.

Pekka Häkkinen
Puttonen

Sirpa Alitalo

Marko

psta

Nina Lehtimäki
TEM, yritys- ja alueosasto

Lisätietoja antavat Pekka Häkkinen (p.+358 295 024 153) ja Mikko Kuoppala
(p. +358 29 50 49245)

JAKELU

VM, JulkICT-osasto
YM
MMM / Mavi
STM
LVM
OKM
SM, pelastustoimi
Suomen Kuntaliitto
Suomen Yrittäjät
Luonnonsuojeluliitto

Tiedoksi

Maakuntadigiryhmä

**MAAKUNTAUUDISTUS**13.6.2016 **LUONNOS****Maakuntauudistuksen palvelut ja prosessit -ryhmä****Asettaminen**

Maakuntadigi-valmisteluryhmä on tänään 13.6.2016 asettanut alaryhmäkseen maakuntauudistuksen palvelut ja prosessit -ryhmän. Ryhmä toimii tiiviissä yhteistyössä myös muiden maakuntauudistuksen valmisteluryhmien kanssa. Ryhmä voi tuoda asioita myös suoraan projektiryhmän käsitteeseen.

Ryhmän tehtävänä on erityisesti varmistaa, että nykyisen valtion aluehallinnon (ELY-keskukset, aluehallintovirastot ja TE-toimistot) käynnissä olevaa palveluiden ja prosessien kehitystyötä jatketaan koordinoituna kokonaisuutena sekä tukea ja koordinoita tarvittavin osin muiden kuin sotetehävien siirtoja kunnallishallinnolta maakuntiin niin, että maakuntauudistuksen alkaessa alueilla toimiville asiakkaille tarjotaan riittävät ja laadukkaat palvelut.

Toimikausi

Työryhmän toimikausi on 1.8.2016 - 31.3.2019.

Tausta

Edellisen aluehallintouudistuksen (ALKU) tultua voimaan vuoden 2010 alussa on valtion aluehallinnossa ml. TE-toimistot ja maistraatit kehitetty yhteisiä toimintamalleja, joilla palvelujen kehitystyötä voidaan viedä eteenpäin digitalisaation, palvelumuotoilun ja pienten nopeiden kokeilujen avulla. Palveluja tarjotaan monikanavaisesti ja sähköiset palvelut ovat etusijalla. Työn pohjaksi on rakentumassa kansallinen palveluarkkitehtuuri ja palveluväylä.

Maakuntauudistuksen valmistelussa on otettava ohjenuoraksi tuottaa ja turvata alueilla toimiville asiakkaille riittävät ja laadukkaat palvelut. Hallituksen linjausten mukainen ELY-keskusten ja TE-toimistojen palveluiden järjestämisen ja tuottamisen jakautuminen kuntiin, maakuntiin, yksityiselle sektorille ja valtiolle on asiakkaan palvelun kannalta ilmeinen riski, ellei maakuntauudistuksen valmistelussa kiinnitetä huomiota organisaatio- ja hallintorakenteet sekä sektorit ylittävään tiedonkulkuun ja valmisteluun. Avainasemassa on digitalisaation hyödyntäminen (Kansallinen palveluarkkitehtuuri), organisaatioriippumattomat prosessit ja yhteiset tietovarannot.

Maakuntauudistuksen valmistelussa on tärkeää kiinnittää huomiota sujuviin palveluihin ja palveluketjuihin. Kyseessä on toimintatapojen muutos, jossa tunnistetaan maakunnan asiakkaat ja kehitetään palveluita asiakkaan tarpeesta lähtien. Uudistuksessa ei tule siirtää maakuntaan valtio- ja kunnallishallinnolta tehtäviä sellaisina kuin ne nyt ovat, vaan keskittyä siihen, mitä edellytyksiä alueen pitäisi asiakkailleen rakentaa. Palvelumuotoilulle on selvä tilaus nyt, kun linjaukset on tehty, mutta ollaan vielä lähes kolmen vuoden päässä toiminnan aloittamisesta.

Tavoitteet Uudet maakunnat voivat käynnistyessään ottaa käyttöönsä modernit asiakaslähtöiset ja mahdollisimman pitkälle digitalisoidut prosessit. Huolehditaan, etteivät toimivat palveluketjut katkea eikä asiakkaiden hallinnollinen taakka lisääny organisaatioiden uudistuessa.

Tehtävät Työryhmä koordinoi, sovittaa yhteen ja vauhdittaa käynnissä olevaa asiakaslähtöisten palveluiden ja prosessien kehitystyötä niin, että uudistuksen myötä syntyy asiakkaiden kannalta toimiva monikanavainen maakuntapalveluiden kokonaisuus. Työryhmän työ jakaantuu kahteen vaiheeseen:

I vaiheen kiireellisenä tehtävänä

- tehdä karkea nykytilakuvaus
 - tulevan maakuntahallinnon asiakkaista ja heidän palvelutarpeistaan (pois lukien sote-palvelut),
 - maakuntaudistuksen myötä muuttuvista tehtäväjärjestelyistä ja niiden asiakasvaikutuksista sekä
 - maakuntahallintoon siirtyvien muiden kuin sote-palveluiden ja prosessien kehittämistyöstä sekä
 - edellä mainittujen suhteesta Kansallisen palveluarkkitehtuurin kehittämiseen
- tehdä selvitys kiireellisistä kehittämistarpeista mm. maakuntien toiminta-arkkitehtuurin valmistelun käynnistämiseksi
- laatia kattava yhteinen maakuntapalveluiden kehittämisohjelma 2017-2019

II vaihe

- vastata ohjelman toteutuksesta ja seurannasta
- valmistella maakuntien toiminta-arkkitehtuuri
- huolehtia kehittämistyön yhteensovittamisesta Kansallisen palveluarkkitehtuurin kehittämiseen
- seurata asiakastyytyväisyyden kehittymistä maakuntahallinnolle siirtyvien muiden kuin sote-palveluiden osalta sekä
- tukea maakuntaudistuksen valmisteluryhmien työtä niin, että vältetään toimivien palveluketjujen katkeaminen ja asiakkaiden hallinnollisen taakan lisääntyminen

Toisen vaiheen tehtäviä voidaan tarvittaessa täsmentää ensimmäisessä vaiheessa tehdyn nykytilakuvauksen perusteella.

Organisointi

Puheenjohtaja

ylivohtaja Pekka Häkkinen, Etelä-Savon elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Varapuheenjohtajat

teollisuusneuvos Sirpa Alitalo, työ- ja elinkeinoministeriö
kehittämisjohtaja Marko Puttonen, valtiovarainministeriö, kunta- ja aluehallinto-osasto

Jäsenet

xx, valtiovarainministeriö, JulICT-osasto
xx Tuija Groop, työ- ja elinkeinoministeriö (varajäsen Päivi Tommila)
xx, ympäristöministeriö

xx, maa- ja metsätalousministeriö / Mavi
 xx, sosiaali- ja terveysministeriö
 xx, liikenne- ja viestintäministeriö
 xx, sisäministeriö, pelastuslaitokset
 xx Pekka Lausti, Varsinais-Suomen elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
 hallintojohtaja Anu Nousiainen, aluehallintovirastojen hallinto- ja kehittämispalvelut
 Heikki Heikkilä, Elyjen ja TE-toimistojen kehittämis- ja hallintokeskus KeHa, tieto- ja viestintäyksikkö (varajäsen Vesa Jouppila)
 xx, TE-toimisto
 xx, ”sote”-edustaja
 xx, maakunnan liitto
 xx, Suomen Kuntaliitto
 xx, asiakkaiden edustaja
 xx, Kansalaisjärjestön edustaja

Sihteerit

xx Mikko Kuoppala, työ- ja elinkeinoministeriö
 projektiasiantuntija Lotta Engdahl, valtiovarainministeriö
 xx, MMM / Mavi
 xx Päivi Blinnikka, Uudenmaan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Työryhmää voidaan täydentää niillä organisaatioilla, joiden tehtäviä mahdollisesti vielä siirretään maakuntahallinnolle. Työryhmä voi perustaa alaryhmiä ja kutsua asiantuntijoita tarpeen mukaan.

Työryhmä raportoi työstään maakuntadigi-valmisteluryhmälle.

Jakelu	Työryhmän puheenjohtaja ja jäsenet
Tiedoksi	Maakuntauudistuksen projektiryhmä