



Toimintasuositus TE-palveluhankintojen tekemisestä ja sopimusten siirtämisestä uusille työvoimaviranomaisille TE-palvelut 2024 -uudistuksessa

Työ- ja elinkeinoministeriö on TE-palvelut 2024 -uudistukseen liittyen asettanut 1.11.2022 Hankinnat-työryhmän (VN/29375/2022-TEM-2). Ryhmän tavoitteena on luoda valtakunnallisia toimintamalleja TE-palveluhankintoihin liittyen, erityisesti järjestämisvastuun siirtymistä silmällä pitäen. Hankinnat-työryhmän toimikausi on 1.10.2022-31.3.2025. Toimintasuositus tarjoaa nykyisille ja tuleville TE-palveluiden hankkijoille toimintamalleja, joiden mukaiset menettelyt on tarkasteltu myös oikeudellisesta näkökulmasta.

Sopimusneuvotteluista vastaavat tahot

TE24-uudistuksen takia TE-hallinnolta tuleville työvoimaviranomaisille siirtyviin sopimukseen tulee sopimusmuutoksia. Sopimuksia ei voi muuttaa yksipuolisesti, vaan niistä tulee neuvotella ja sopia kaikkien sopimusosapuolten kanssa. Sopimusneuvottelujen laajuus riippuu sopimukseen tehtävistä muutoksista. Sopimukseen voi tulla vain vähäisiä muutoksia (kuten laskutustietojen muuttuminen), jolloin sopimusneuvottelut voivat olla suppeat. Käytännössä vähäiset muutokset voidaan hyväksyttää palveluntuottajilta pyydettyinä allekirjoituksin muutosta koskeviin asiakirjoihin ilman laajempia sopimusneuvotteluja. Mikäli palveluiden määriin, sisältöihin tai toteuttamistapaan on tarve tehdä muutoksia, tulee niistä neuvotella palveluntuottajien ja yhteishankinnoissa työnantajatilaajien kanssa ennen muutosten tekemistä. Muutokset tulee tehdä lainsäädännön reunaehdot huomioiden ja sopimusehtojen mukaisesti.

Jos sopimusmuutokset koskevat 1.1.2025 jälkeistä aikaa, voi tuleva työvoimaviranomainen käydä sopimusneuvottelut palveluntuottajan ja työnantajatilaajien kanssa. Sopimusneuvotteluja järjestettäessä kannattaa huomioida työvoimapalveluiden järjestämisestä annetun lain ja eräiden siihen liittyvien lakien voimaantulon (383/2023, voimaantulolaki) 15 §, jonka mukaan TE-toimistojen, ELY-keskusten, KEHA-keskuksen sekä työvoimaviranomaisten on tehtävä yhteistyötä työvoimapalveluiden sujuvan siirron turvaamiseksi. Edellä mainitun lain perusteluiden (HE 207/2022 vp) mukaan yhteistyö sisältää valtiolta kunnille siirtyvien sopimusten sekä niistä johtuvien oikeuksien ja velvollisuuksien selvittämisen. Vaikka sopimusmuutokset koskisivat tulevan työvoimaviranomaisen vastuulle kuuluvaa aikaa, niin sopimusneuvottelujen sujuvuuden kannalta voi olla tarpeen, että sopimuksen nykyisen tilaajan eli ELY-keskuksen/TE-toimiston edustaja olisi paikalla neuvotteluissa. Sopimuksen tilaajana tällä hetkellä toimiva ELY-keskus/TE-toimisto tuntee sopimuksen sisällön, tarkoituksen ja siten myös sopimuksen käytännön toteuttamiseen liittyvät seikat.



Jos sopimusmuutokset koskevat vuotta 2024 eli tehtävillä muutoksilla on vaikutusta ELY-keskusten/TE-toimiston tehtäviin ja toimintaan sopimuksen toteuttamiseksi, tulee ELY-keskuksen/TE-toimiston olla mukana sopimusneuvotteluissa.

Sopimuksen siirtämistä ja muuttamista koskevat asiakirjat ja asiakirjojen allekirjoittaminen

Tämän toimintasuosituksen liitteenä on sopimuksen siirtämiseen liittyvä asiakirja, jota voi hyödyntää pohjana, kun sopimusosapuolille ja tuleville työvoimaviranomaisille informoidaan siirtyvistä sopimuksista (liite 1). ELY-keskuksen/TE-toimiston on tallennettava asianhallintajärjestelmään tieto siitä, että sopimus on siirtynyt.

Tämän toimintasuosituksen liitteenä on myös sopimusmuutosasiakirja (liite 2), jota voi hyödyntää, kun sovitaan sopimusmuutoksista. Sopimusmuutokset tekevä viranomainen harkitsee, mikä on tarkoituksenmukaisin tapa tehdä sopimusmuutokset.

Jos sopimusmuutokset koskevat pelkästään siirtymävaiheen jälkeistä aikaa, voi työvoimaviranomainen tehdä ja allekirjoittaa sopimusmuutosasiakirjan. ELY-keskus/TE-toimisto ja työvoimaviranomaiset voivat myös keskenään sopia, että ELY-keskus/TE-toimisto valmistelee sopimusmuutosasiakirjan, vaikka vastuu mahdollisista sopimusmuutoksista ja allekirjoitusvastuu on työvoimaviranomaisilla.

Jos sopimusmuutoksilla on vaikutusta vuoteen 2024, ELY-keskuksen/TE-toimiston tulee myös osaltaan vastata sopimusmuutoksista ja allekirjoittaa muutoksia koskeva asiakirja.

Myös muiden sopimusosapuolten kuin viranomaisten tulee allekirjoittaa sopimusmuutosasiakirjat.

Sopimusmuutokset ja niihin liittyvät asiakirjat tulisi olla tehtynä ja allekirjoitettuna viimeistään edellisen sopimuskauden loputtua.

Optioiden käyttöönotto

Optioiden osalta tulee noudattaa sopimuksen ehtoja.

TE-palveluhankintasopimuksissa on pääsääntöisesti sovittu, että tilaaja päättää ja ilmoittaa palveluntuottajalle optioiden käyttöönottamisesta. Kun työvoimaviranomaisten kanssa on sovittu, että optiokausi otetaan käyttöön, niin ELY-keskus/TE-toimisto ilmoittaa palveluntuottajalle asiasta. Jos optiokausi alkaa aikaisintaan 1.1.2025, voidaan option käyttöönottoilmoituksen yhteydessä samalla informoida palveluntuottajaa siitä, että mahdolliset sopimusmuutosneuvottelut optiokausien osalta käydään työvoimaviranomaisten kanssa ja ELY-keskuksen/TE-toimiston edustaja voi olla myös neuvotteluissa mukana. Työvoimaviranomaiset ja palveluntuottajat (ja mahdollisesti työnantajatilaja) allekirjoittavat sopimusmuutosasiakirjan, koska alkuperäiseen sopimukseen tulee siirron vuoksi muutoksia.



Jos optiokausi alkaa vuonna 2024, niin ELY-keskus/TE-toimisto ilmoittaa option käyttöönotosta palveluntuottajalle sopimusehtojen mukaisesti. ELY-keskus/TE-toimisto tekee optiokausien käyttöönoton yhteydessä sopimukseen sellaiset muutokset, jotka mahdollistavat sopimuksen siirtämisen työvoimaviranomaisten käytettäväksi ja joiden myötä työvoimaviranomaisten ei tarvitsisi tehdä erikseen sopimusmuutoksia. Sopimukseen tarvittavista muutoksista tulee keskustella ja neuvotella sekä työvoimaviranomaisten että muiden sopimusosapuolten kanssa. ELY-keskukset/TE-toimistot, työvoimaviranomaiset ja palveluntuottajat (ja mahdollisesti työnantajatilajaajat) allekirjoittavat asiakirjat, jotka koskevat sekä vuotta 2024 että 2025.

Sopimusten irtisanominen

Jos vuoden 2025 puolelle ulottuvia sopimuksia ei voida siirtää työvoimaviranomaisten käytettäväksi, tulee ne irtisanoa sopimusehtojen mukaisesti. ELY-keskusten/TE-toimistojen käyttämissä sopimusperusteissa on pääsääntöisesti kolmen kuukauden irtisanomisaika ja se alkaa siitä, kun palveluntuottaja on saanut tiedoksi irtisanomisilmoituksen. ELY-keskus/TE-toimisto ilmoittaa palveluntuottajalle kirjallisesti, että sopimus irtisanoaan. Mikäli ELY-keskus/TE-toimisto haluaa päättää sopimuksen joulukuun loppuun, ELY-keskus/TE-toimisto voi lähettää palveluntuottajalle ilmoituksen sopimuksen irtisanomisesta jo ennen irtisanomisajan alkamista. Irtisanomisilmoituksessa on ilmoitettava, milloin sopimus päättyy. Palveluntuottajalta olisi hyvä saada kuittaus siitä, että se on vastaanottanut ilmoituksen.

Riittävät palvelut vuodelle 2025 ja sopimusten tekeminen vuonna 2024

ELY-keskusten/TE-toimistojen ja työvoimaviranomaisten tulee viimeistään nyt varmistua siitä mitkä sopimukset siirtyvät työvoimaviranomaisille ja kattavatko siirtyvät sopimukset riittävällä tavalla lakisääteisten palvelun tarpeen vuodesta 2025 eteenpäin. Työvoimaviranomaisten tulee kilpailuttaa tai muutoin järjestää riittävästi työvoimapalveluja siirtymäkauden jälkeiselle ajalle, jos siirtyvillä sopimuksilla ei voida kattaa kaikkia tarvittavia palveluita.

Vuonna 2024 kilpailutettavissa palveluissa, jotka jatkuvat vuodelle 2025, voidaan käyttää palvelun ja siirron kannalta tarkoituksenmukaisimpia asiakirjapohjia. ELY-keskukset/TE-toimistot sopivat yhdessä tulevien työvoimaviranomaisten kanssa käytettävistä sopimusperusteista ja sopimusehdoista, jotka ovat tarpeen palvelun toteuttamiseksi.

Jos sopimukset tulevat voimaan vuonna 2024, mutta siirtyvät työvoimaviranomaisille 1.1.2025, tulisi sopimusehdot muotoilla siten, että erillisiä sopimusmuutosasiakirjoja ei tarvitsisi enää tehdä ennen sopimusten siirtymistä.



Vastuunjakotaulukko viranomaisten vastuulla olevista tehtävistä

Tehtävä	Tulevat työvoimaviranomaiset	Nykyinen TE-hallinto
Sopimusneuvottelut	X	(X) Jos neuvottelut koskevat myös vuotta 2024
Sopimuksen siirtämisestä ilmoittaminen sopimusosapuolille		X
Sopimusmuutosten tekeminen ja muutossopimusten allekirjoittaminen	X	(X) Jos muutoksilla vaikutusta vuoteen 2024
Ilmoitus option käyttöönotosta		X
Optiokauden mahdolliset sopimusmuutokset	X	(X) Jos optiokausi alkaa vuonna 2024
Sopimusten irtisanominen		X
Palveluiden kilpailuttaminen	X	(X) Jos sopimuskausi alkaa vuonna 2024

Muuta huomioitavaa

Asiakirjojen tekninen siirto: Työvoimaviranomaisille siirtyvien sopimusten ja niihin liittyvien asiakirjojen, kuten tarjouspyyntöjen ja tarjousten tekniseen siirtämiseen ollaan valmistelemaan valtakunnallista ohjeistusta. Ohjeen laatii Uudenmaan ELY-keskuksen Oikeudelliset palvelut -yksikkö yhteistyössä KEHA-keskuksen kanssa.

Perehdytyksen tukiohjelma: Uudenmaan ELY-keskuksen Oikeudelliset palvelut -yksikkö on julkaissut yhteistyössä KEHA-keskuksen kanssa verkkokoulutuksen *TE24*

Työvoimapalveluhankinnat, joka on osa TE24-uudistuksen perehdytyksen tukiohjelmaa. Verkkokoulutus on suunnattu henkilöille, jotka tulevat jatkossa hoitamaan työvoimapalveluiden hankintoja ja joille työvoimapalveluiden hankinta ei ole ennestään tuttua. Koulutus toimii myös muistin virkistäjänä niille, jotka tekevät tällä hetkellä työvoimapalveluhankintoja.



TE-toimistojen, ELY-keskusten, KEHA-keskuksen ja työllisyyden kuntakokeilujen henkilöstön kirjautuminen verkko-oppimisympäristöön tapahtuu Office365-tunnuksilla seuraavasta osoitteesta: <https://taimi.claned.com/#/login>

Tulevien työvoimaviranomaisten tulee hakea erikseen käyttöoikeutta verkko-oppimisympäristöön. Käyttöoikeuslomake löytyy TE24-tietopankin Osaamisen kehittäminen -sivustolta. TE24-tietopankin linkki löytyy Työmarkkinatorin sivuilta: <https://tyomarkkinatori.fi/uudistukset24/te2024-tietopankki>

Tulkkauspalvelut: KEHA-keskuksen hankkima valtakunnallinen työvoimapalveluiden järjestämiseen liittyvä tulkkauspalveluiden puitesopimus päättyy 31.12.2024. Näin ollen työvoimaviranomaisille ei siirry valtiolta tulkkauspalveluihin liittyviä sopimuksia. Työvoimaviranomaisen tulee järjestää myös työvoimapalveluiden tulkkauspalvelut 1.1.2025 lähtien.

KEHA-keskus piti 24.4.2024 TE24-tietoiskun työllisyysalueille aiheesta *Tulkkauspalvelut työvoimapalveluissa*. Tilaisuuden tallenne ja materiaalit löytyvät [TE24 Tietopankista](#).

Ryhmävastuuvakuutus: Työ- ja elinkeinoministeriö (TEM) sekä KEHA ovat julkaisseet tulevien työvoimaviranomaisten toimeenpanon valmistelun tueksi nykyisen ryhmävastuuvakuutuksen hankinta- ja sopimusasiakirjoja. Ryhmävastuuvakuutuksen hankinnasta on vastannut TEM, mutta hankintavastuu siirtyy työvoimaviranomaisille 1.1.2025. Julkaistut asiakirjat tukevat työvoimaviranomaisia niiden arvioidessa vastuuvakuutuksen sisältöä tulevia hankintoja varten. Ryhmävastuuvakuutuksen hankintaan liittyvät asiakirjat löytyvät [TE24 Tietopankista](#).

Lisätietoja työvoimapalveluhankintojen vakuutuksista siirtyvissä sopimuksissa ja tulevissa kilpailutuksissa löytyy [TE24 Hankinnat-työryhmän 27.2.2024 julkaisemasta toimintasuosituksesta](#).

Liitteet:

1. Ilmoitus sopimuksista, jotka siirtyvät työvoimaviranomaisille
2. Sopimusmuutosasiakirja



OHJE: Luettelo tähän asiakirjaan tai erilliselle liitteelle diaarinumeroitain sopimukset, jotka siirtyvät työvoimaviranomaisille. **Tämä asiakirja lähetetään tiedoksi palveluntuottajalle ja niille työvoimaviranomaisille, joita asiakirja koskee.**

Tämä asiakirja tulee tallentaa asianhallintajärjestelmään jokaisen siirtyvän sopimuksen diaariin, jotta asia arkistoituu ja on myöhemmin todennettavissa, että kyseinen sopimus on siirtynyt.

Tämä asiakirja on **ilmoitus** sopimuksen siirtämisestä. Jos sopimukseen tarvitsee tehdä sopimusmuutoksia, tulee ne tehdä erikseen tarkoituksenmukaisella tavalla.

Poista punaiset ohjetekstit lopullisesta versiosta.

Ilmoitus x ELY-keskuksen/TE-toimiston sopimuksista, jotka siirtyvät työvoimaviranomaisille

Työvoimapalveluiden järjestämislain (380/2023) mukaan TE-palvelut siirtyvät työvoimaviranomaisten vastuulle 1.1.2025 lähtien. Lain voimaantulon myötä TE-toimistot lakkaavat ja osa ELY-keskusten tehtävistä siirtyy tuleville työvoimaviranomaisille.

Järjestämislain voimaantulon (383/2023) 10 §:n mukaan TE-toimiston ja ELY-keskuksen JTYPL:n tehtävien hoitamiseen liittyvät voimassa olevat sopimukset siirtyvät työvoimaviranomaisille.

Sopimuksen kohteena oleva palvelu ja siihen liittyvät tehtävät siirtyvät kokonaan työvoimaviranomaisille työvoimapalveluiden järjestämisestä annetun lain mukaan.

Sopimuksen ja siihen sovellettavan JYSE Palvelut -ehtojen mukaan tilaajalla on oikeus siirtää sopimus sellaiselle kolmannelle osapuolelle, jolle tilaajan tehtävät siirtyvät kokonaan tai osittain.

Tämä asiakirja on **ilmoitus** sopimuksen siirtämisestä. Mahdolliset sopimusmuutokset tehdään erikseen.

[X ELY-keskus/TE-toimisto siirtää alla olevat/liitteessä luetellut TE-palveluhankintasopimukset X työvoimaviranomaiselle.](#)

OHJE: Tätä asiakirjaa voi hyödyntää, kun palveluntuottajien kanssa sovitaan TE-hallinnolta tuleville työvoimaviranomaisille siirtyviin sopimuksiin tehtävistä muutoksista. Sopimusmuutosasiakirja tulee osaksi alkuperäistä sopimusta.

Asiakirjaa voi muokata kaikilta osin. Siniset tekstit ovat korostettu erityisesti huomioitavaksi tai ne ovat vaihtoehtoisia, ja ne voidaan jättää asiakirjaan tarkoituksenmukaisilta osin.

Poista punaiset ohjetekstit lopullisesta versiosta.

Sopimusmuutosasiakirja

1. Sopijapuolet

OHJE: Jos sopimus siirtyy usealle työvoimaviranomaiselle ja kaikki työvoimaviranomaiset tulevat tilaajan rooliin, tulee kaikki työvoimaviranomaiset luetella tähän.

Jos sopimusmuutokset koskevat vuotta 2024 eli tehtävillä muutoksilla on vaikutusta ELY-keskusten/TE-toimiston tehtäviin ja toimintaan sopimuksen toteuttamiseksi, tulee ELY-keskuksen/TE-toimiston allekirjoittaa asiakirja.

Jos samalla palveluntuottajalla on useampia sopimuksia, jotka siirtyvät samoille työvoimaviranomaisille, eikä mihinkään sopimukseen tule isompia muutoksia, voidaan siirto ja muutettavat ehdot kirjoittaa tähän samaan asiakirjaan. Jos sopimukseen tai esim. palvelukuvaukseen tulee isoja muutoksia, tulee harkita sopimusmuutosten toteuttamiselle tarkoituksenmukaisin tapa.

1. Työvoimaviranomainen 1

(y-tunnus xxx)

[osoite]

[yhteyshenkilön nimi ja yhteystiedot]

2. Työvoimaviranomainen 2

(y-tunnus xxx)

[osoite]

[yhteyshenkilön nimi ja yhteystiedot]

3. XXX ELY-keskus/XXX TE-toimisto

(y-tunnus xxx)

[osoite]

[yhteyshenkilön nimi ja yhteystiedot]

4. Palveluntuottaja

(y-tunnus xxx)

[osoite]

[yhteyshenkilön nimi ja yhteystiedot]

5. Työnantajatilaaja

(y-tunnus xxx)

[osoite]

[yhteyshenkilön nimi ja yhteystiedot]

2. Sopimusmuutosten tausta ja tarkoitus

[VE1]: XXX ELY-keskus/TE-toimisto ja palveluntuottaja (ja työnantajatilaaja) ovat tehneet [pvm] voimaan tulleen sopimuksen [sopimuksen kohde/nimi] [(dnro/sopimusnumero XXX)].

[VE2]: XXX ELY-keskus/TE-toimisto ja palveluntuottaja (ja työnantajatilaaja) ovat tehneet seuraavat sopimukset:

1. [pvm] voimaan tulleen sopimuksen [sopimuksen kohde/nimi] [(dnro/sopimusnumero XXX)]
2. [pvm] voimaan tulleen sopimuksen [sopimuksen kohde/nimi] [(dnro/sopimusnumero XXX)].

Sopimuksen kohteena oleva palvelu ja siihen liittyvät tehtävät siirtyvät kokonaan työvoimaviranomaisille työvoimapalveluiden järjestämisestä annetun lain (380/2023) mukaan.

Tämän sopimusmuutosasiakirjan tarkoituksena on sopia siirron takia sopimuksen ehtoihin tehtävistä muutoksista.

3. Sopimusehdot

OHJE: Alla on lueteltu TE24-uudistuksen takia sopimukseen tulevat muutokset. Alla luetellut sopimusehdot tulevat suoraan lainsäädännöstä ja ovat siten suoraan sovellettavia ilman nimenomaisia sopimusmuutoksiakin. Niistä on kuitenkin hyvä informoida palveluntuottajaa muiden sopimusmuutosten ohella.

- Sopimuksessa tarkoitetut tilaajan oikeudet ja velvollisuudet siirtyvät työvoimaviranomaiselle.
- Sopimuksessa mainitun sopimuksen käyttäjän (xx TE-toimisto) oikeudet ja velvollisuudet siirtyvät työvoimaviranomaiselle.
- Sopimukseen sovelletaan voimassa olevan lainsäädännön mukaisia lakeja ja asetuksia, kuten työvoimapalveluiden järjestämislakia (380/2023), työvoimapalveluiden voimaantulolakiä (383/2023) ja niiden nojalla annettuja asetuksia. Jos asiakkaan palvelu on alkanut ennen 1.1.2025, sovelletaan palveluun julkisesta työvoima ja yrityspalvelusta annetun lain (JTYPL 916/2012) säännöksiä (voimaantulolaki 11 §).
- 1.1.2025 alkaen työvoimapalvelujen järjestämislain (380/2023) 123 §:n mukaan KEHA-keskus ja työvoimaviranomaiset ovat saman lain 120 §:ssä

tarkoitettuna valtakunnallisen tietovarannon yhteisrekisterinpitäjä.
Yhteisrekisterinpitäjien vastuut määritellään laissa työvoimapalvelujen järjestämisestä.

Jos sopimukseen tulee **muuta kuin suoraan lainsäädännöstä johtuvia muutoksia**, voidaan ne kirjoittaa tähän alle. Muun muassa laskutukseen liittyvien tietojen ja toimintatapojen muuttuminen on erikseen sovittava asia.

Vakuutusturva valmennuspalveluissa ja kokeiluissa: Valmennuspalveluita sekä kokeilua koskevien siirtyvien sopimusten osalta työvoimaviranomaisten tulee huolehtia, että järjestämislain edellyttämä asiakkaan vakuutusturva on voimassa 1.1.2025 lähtien. Palveluntuottajan kanssa tulee sopia, jos sopimusehdot muuttuvat vakuutusten osalta.

Tulosperustaiset hankinnat: Tulosperustaisten palvelujen osalta KEHA-keskus vastaa vuonna 2025 sellaisista tulosperustaisten hankintojen tulospalkkioiden maksamisesta, joiden perusteena oleva palvelu on päättynyt vuoden 2024 aikana. Jos palvelu päättyy vuoden 2025 aikana, tulospalkkion maksaa työvoimaviranomainen, vaikka palvelu on toteutunut osin vuoden 2024 aikana.

- KEHA-keskuksen oikeudet ja velvollisuudet sopimuksen maksatukseen ja laskutukseen liittyen lakkaa ja tehtävät siirtyvät työvoimaviranomaiselle. Voimaannpanolain 10 §:n mukaan valtio kuitenkin vastaa sopimukseen liittyvistä vastuista siltä osin kuin ne kohdistuvat 1 päivä tammikuuta 2025 edeltävään aikaan. Jos lasku kohdistuu vuonna 2024 toteutuneisiin palveluihin, tulee se lähettää KEHA-keskukselle aiemmin sopimuksessa sovitulla tavalla. 1.1.2025 jälkeiselle ajalle kohdistuneiden palveluiden laskut liitteineen tulee lähettää työvoimaviranomaiselle.

Työvoimaviranomaisen laskutusosoite on:

[laskutusosoite]

Muut yllä mainitun sopimuksen ehdot pysyvät muuttumattomina.

5. Voimaantulo ja allekirjoitukset

Tämä muutossopimus tulee voimaan [x.x.202x] Tätä sopimusta on tehty X samasanaista kappaletta, yksi (1) kullekin sopijapuolelle.

Sopimus allekirjoitetaan sähköisesti.