

Asia: VN/5386/2020

## **Lausuntopyyntö ehdotuksesta tiedon hyödyntämisen ja avaamisen strategiseksi tavoitteiksi**

### Tiedon hyödyntämisen ja avaamisen strategiset tavoitteet

#### **Ovatko strategiset tavoitteet kokonaisuutena realistisia ja ovatko ne vaikuttavia?**

Finnvera pitää strategian tavoitteita edistää julkisen tiedon entistä laajempaa ja tehokkaampaa hyödyntämistä sekä avaamista koko yhteiskunnassa kokonaisuutena arvioiden realistisina ja konkreettiset alatavoitteet huomioiden myös riittävän vaikuttavina.

Finnvera pitää erityisesti tavoitetta 2.1 Asiakkaiden tarpeet ja asiakaslähtöisyyden parantaminen ja sen alatavoitteita tärkeinä yhtäältä hallinnon asiakkaan palvelunäkökulmasta ja toisaalta hallinnon tehokkuus- ja kustannussäästönäkökulmasta.

Tavoitteen 2.1 alatavoitteet koskien kunkin organisaation asiakastarpeiden ja asiakkaan tarpeiden mukaisten palvelujen tunnistamista ovat hyvä pohja tämän tavoitteen saavuttamiseksi. Tämän lisäksi kuitenkin vaaditaan nähdäksemme viranomaistiedon entistä sujuvampaa yhdistämistä ja hyödyntämistä päätöksenteossa ja ns. yhden luukun -periaatteen jatkokehittämistä. Tämän osalta tulisikin nähdäksemme edellyttää alatavoitteena myös eri hallinnonalojen ja organisaatioiden yhteistyötä asiakkaille tuotettavien palvelujen kehittämiseksi ja tiedonvaihdon lisäämiseksi.

Lisäksi yleisenä huomiona tiedon tehokkaampaan hyödyntämiseen liittyen haluaisimme tuoda esille viranomaisten välisen lakisääteisen tiedonvaihdon ja erityisesti raportoinnin tehostamisen. Tätä rajattua tiedonvaihtoa tai raportointia viranomaistahojen kesken voisi olla hyvä huomioida tiedon avaamisen alatavoitteissa.

### Teema 1: Ohjaus, koordinaatio ja yhteistyö

#### **Ovatko teeman 1 tavoitteet realistisia ja toimeenpantavissa organisaatiosi näkökulmasta?**

-

## Teema 2: Strategia ja toiminta

**Ovatko teeman 2 tavoitteet realistisia ja toimeenpantavissa organisaatiosi näkökulmasta?**

-

## Teema 3: Tiedon hallinta

**Ovatko teeman 3 tavoitteet realistisia ja toimeenpantavissa organisaatiosi näkökulmasta?**

-

## Teema 4: Mahdollistajat

**Ovatko teeman 4 tavoitteet realistisia ja toimeenpantavissa organisaatiosi näkökulmasta?**

-

Haataja Anne  
Finnvera Oyj - Senior compliance officer