

Asia: 888/00.01.00.01/2015

VAHTI 3/2017 Sähköisen asioinnin tietoturvallisuus -ohje

Lausunto - VAHTI 3/2017 Sähköisen asioinnin tietoturvallisuus-ohjeluonnokseen - yleistä

Yleinen palaute

Ohjeistus on tarpeellinen sähköisen asioinnin voimakkaan lisääntymisen ja sähköiseen asiointiin liittyvien riskien hallitsemisen vuoksi. Maa- ja met-sätalousministeriön näkökulmasta ohje kattaa hyvin ohjeistettavan alueen. Ohjeistuksessa käytetty menetelmä, jossa suosituksia havainnollistetaan esimerkein varmentaa lukijan ymmärryksen miten ohjetta sovelletaan.

Ohje kuvaa hyvin lainsäädännöllisen viitekehyksen, joka ohjaa sähköisten palveluiden kehittämisen tietoturvallisuutta. Ohjeen lähtökohtana oleva riskiperusteiseen tietoturvallisuuden hallinta on hyvä ja varmentaa tietoturvallisuuteen tehtyjen satsausten tehokkuuden ja oikean kohdentumisen. Riskiperusteinen lähestyminen on myös hyvin istutettavissa organisaatioiden muuhun tietoturvallisuuden hallintaan ja helpottaa liiketoiminnan ja tietoturvallisuusorganisaation ymmärrystä järjestelmien tietoturvan merkityksestä ja kattavuudesta.

Mitä kehittämistä mielestäsi ohjeessa vielä on?

Ohjeistuksessa olisi hyvä ottaa vahvemmin kantaa elinkaaren päässä olevien tekniikoiden riskeihin.

Mitkä olivat ohjeen parhaita asioita?

Ohjeistus kattaa hyvin koko ohjeistettavan alueen. Lähtökohtana otettu asioiden aukikuvaaminen esimerkein on hyvä ja helpottaa lukijoiden ymmärtämistä.

Yksityiskohtaiset kommentit

Luku 1 Johdanto

Ei kommentoitavaa

Luku 2 Lainsäädäntö ja tietoturvallisuutta ohjaavat viitekehykset

Ei kommentoitavaa

Luku 3 Sähköiset asiointipalvelut

Ei kommentoitavaa

Luku 4 Sähköisen asiointipalvelun tietoturvaperiaatteet

Ei kommentoitavaa

Luku 5 Sähköisen asiointipalvelun viitearkkitehtuuri

Ei kommentoitavaa

Luku 6 Tunnistaminen ja valtuuttaminen sähköisissä asiointipalveluissa

Ei kommentoitavaa

Luku 7 Suostumusten, tahdonilmausten ja viranomaispäätösten sähköinen käsittely

Ei kommentoitavaa

Luku 8 Sähköisen asioinnin kansalliset tukipalvelut

Ohjeistus tuo hyvin esiin kansalliset tukipalvelut ja niiden käyttökohteen ja käyttövelvoitteen

Liite 1: Keskeinen sanasto

Sanasto on kuvattu viittaamalla Vahti-ohjeisiin josta löytyy tarkka kuvaus. Ohjeen käytettävyyden parantamiseksi olisi kuitenkin hyvä kuvata termit tiivistetysti kuvattua dokumentissa. Tämän lisäksi viittaus tarkempaan kuvaukseen on kuitenkin hyvä ja tarpeellinen.

Liite 2: Kaupallisten tukipalveluiden tietoturvallisuuden tarkistuslista

Ei kommentoitavaa

Liite 3: Tunnistusmenetelmän luotettavuuteen vaikuttavat tekijät

Ei kommentoitavaa

Liite 4: Tietoturvallisen sähköisen asiointipalvelun suunnittelun tarkistuslista

Ei kommentoitavaa

Liite 5: Sähköisen tunnistamisen menetelmien varmuustasot

Taulukon sisältö olisi hyvä tarkentaa. Taulukossa erityisesti korkean tason osalta ei lukijalle tule selväksi mitkä ovat korotetun ja korkean tason vaatimusten erot.

Liite 6: Case-esimerkit

CASE esimerkit tukevat ja selkeyttävät hyvin ohjetta

Miten paljon organisaatiollesi on hyötyä tästä ohjeesta?

Erittäin paljon

Miten ohjetta tulisi kouluttaa ja jalkauttaa käyttöön?

-

Muuta palautetta ohjeesta tai VAHTille?

-

Vertanen Antti

Maa- ja metsätalousministeriö - Mika Tuikkanen