

Asia: 888/00.01.00.01/2015

VAHTI 3/2017 Sähköisen asioinnin tietoturvallisuus -ohje

Lausunto - VAHTI 3/2017 Sähköisen asioinnin tietoturvallisuus-ohjeluonnokseen - yleistä

Yleinen palaute

Ohje on hyvin laaja-alainen ja hyvinkin yksityiskohtainen. Taulukot, hyvät kuvat ja hyvä jaottelu helpottavat asioiden löytymistä. Ilman niitä asia saattaisi jäädä avautumatta.

Mitä kehittämistä mielestäsi ohjeessa vielä on?

Epämääräisyyksien tarkistaminen ja korjaaminen. Jos sanotaan, että tarvitaan "riittävä"- jokin, on hyvä kuvata periaatteet miten asia/suojaus/tms. voidaan todeta riittäväksi.

Mitkä olivat ohjeen parhaita asioita?

Kaaviot ja taulukot.

Yksityiskohtaiset kommentit

Luku 1 Johdanto

Johdanto on hyvä ja selkeä. Tosin kohdan 1.1 avauslause on hiukan outo: "Julkisen hallinnon palveluiden sähköistäminen on yksi Sipilän hallituksen kärkihankkeista" Mitä lisäarvoa Sipilän nimi tuo hankkeelle tai ohjeelle?

Luku 2 Lainsäädäntö ja tietoturvallisuutta ohjaavat viitekehykset

Asiaan liittyvä lainsäädäntö on esitelty kattavasti.

Luku 3 Sähköiset asiointipalvelut

Sähköiset asiointipalvelut on kuvattu selkeästi.

Kun ohjeessa mainitaan näin:

Palvelun suunnittelussa tulee kuitenkin varmistua siitä, että käytettävät ratkaisut:

- toteuttavat riittävän vahvan tieto- ja sanomaliikenteen salauksen,

ohjeen lukijalle herää kysymys, että mikä on riittävän vahva?? Tuommoisia kohtia tulisi mielestäni avata enemmän.

Luku 4 Sähköisen asiointipalvelun tietoturvaperiaatteet

Selkeästi taulukkomuodossa.

Luku 5 Sähköisen asiointipalvelun viitearkkitehtuuri

Hyvä ja selkeästi esitetty malli.

Luku 6 Tunnistaminen ja valtuuttaminen sähköisissä asiointipalveluissa

Tunnistaminen ja valtuuttaminen on kuvattu ohjeessa kattavasti.

Luku 7 Suostumusten, tahdonilmausten ja viranomaispäätösten sähköinen käsittely

Selkeä kokonaisuus.

Luku 8 Sähköisen asioinnin kansalliset tukipalvelut

Voisiko ohjeessa olla yhteystiedot?

Sivulla 53 on ilmeisesti taittovirhe. Sivulla on ainoastaan otsikko

Liite 1: Keskeinen sanasto

Sanastossa tulisi olla oikea selitys sanalle. Kehotus katsoa jostakin toisesta sanastosta ei sovi ohjeeseen.

Liite 2: Kaupallisten tukipalveluiden tietoturvallisuuden tarkistuslista

-

Liite 3: Tunnistusmenetelmän luotettavuuteen vaikuttavat tekijät

Ok.

Liite 4: Tietoturvallisen sähköisen asiointipalvelun suunnittelun tarkistuslista

Ok.

Liite 5: Sähköisen tunnistamisen menetelmien varmuustasot

Onko tämä vielä kesken?

Liite 6: Case-esimerkit

Ovat hyvä lisä ohjeeseen.

Miten paljon organisaatiollesi on hyötyä tästä ohjeesta?

Vähän

Miten ohjetta tulisi kouluttaa ja jalkauttaa käyttöön?

Hyvä, että lausuntoja on pyydetty laajalla jakelulla. Tietoisuus ohjeen olemassaolosta leviää hyvin.

Muuta palautetta ohjeesta tai VAHTille?

-

Huttunen Raimo
Puolustushallinnon rakennuslaitos

Lehtelä Henri
Puolustushallinnon rakennuslaitos