

Asia: 888/00.01.00.01/2015

VAHTI 3/2017 Sähköisen asioinnin tietoturvallisuus -ohje

Lausunto - VAHTI 3/2017 Sähköisen asioinnin tietoturvallisuus-ohjeluonnokseen -
yleistä

Yleinen palaute

Ohjeeseen ollaan kokonaisuutena tyytyväisiä VRKssa.

Suomi.fi:n osalta kolmen palvelun nimet ovat muuttuneet. Korjaatteko ne koko dokumentin osalta:

Kolmen suomi.fi-palvelun nimi on muuttunut (21.1.2017):

- Suomi.fi-asiointivaltuudet on jatkossa Suomi.fi-valtuudet
- Suomi.fi-tunnistamisesta tulee Suomi.fi-tunnistus
- Suomi.fi-viestinvälitys lyhenee muotoon Suomi.fi-viestit

Mitä kehittämistä mielestäsi ohjeessa vielä on?

-

Mitkä olivat ohjeen parhaita asioita?

Kappale "5 Sähköisen asiantipalvelun viitearkkitehtuuri" kontrolliosioineen on hyödyllinen, yhdessä VAHTI 1/2013:n kanssa käytettynä.

Yksityiskohtaiset kommentit

Luku 1 Johdanto

"Julkisen hallinnon palveluiden sähköistäminen on yksi Sipilän hallituksen kärkihankkeista"

Kommentti: Tarvitaanko tätä lausetta ohjeessa, joka elää useita vuosia...?

"Internetissä tapahtuvan sähköisen asiakaspalvelun merkitys korostuu,"

Kommentti: Itsepalvelun merkityksen lisääntymistä voisi tässä tuoda esiin, esimerkiksi:

"sähköisen asiakas- ja itsepalvelun merkitykset korostuvat.."

1.3 Ohjeen kohderyhmä

Kommentti: Olisiko listassa hyvä olla "tuoteomistajat"

Luku 2 Lainsäädäntö ja tietoturvallisuutta ohjaavat viitekehykset

-

Luku 3 Sähköiset asiointipalvelut

-

Luku 4 Sähköisen asiointipalvelun tietoturvaperiaatteet

-

Luku 5 Sähköisen asiointipalvelun viitearkkitehtuuri

5.3.1 Yleiset kontrollit

Kommentti: RTO ja RPO termit on hyvä selittää jossakin kohtaa

5.3.4 Sovelluskerros

Kommentti:

Olisiko uhkamallinnusta hyvä avata enemmän, on testauksen ohella keskeinen kehityksen aikainen toiminta? Ja mainita esim STRIDEn yhtenä vaihtoehtona

Luku 6 Tunnistaminen ja valtuuttaminen sähköisissä asiointipalveluissa

-

Luku 7 Suostumusten, tahdonilmausten ja viranomaispäätösten sähköinen käsittely

-

Luku 8 Sähköisen asioinnin kansalliset tukipalvelut

-

Liite 1: Keskeinen sanasto

-

Liite 2: Kaupallisten tukipalveluiden tietoturvallisuuden tarkistuslista

-

Liite 3: Tunnistusmenetelmän luotettavuuteen vaikuttavat tekijät

-

Liite 4: Tietoturvallisen sähköisen asiointipalvelun suunnittelun tarkistuslista

-

Liite 5: Sähköisen tunnistamisen menetelmien varmuustasot

-

Liite 6: Case-esimerkit

-

Miten paljon organisaatiollesi on hyötyä tästä ohjeesta?

Paljon

Miten ohjetta tulisi kouluttaa ja jalkauttaa käyttöön?

"Turvallisen ohjelmistokehityksen" koulutustilaisuuksia VAHTIn toimesta pari kappaletta, kenties siihen kylkeen työpaja tuoteomistajan roolissa toimiville henkilöille.

Muuta palautetta ohjeesta tai VAHTille?

-

Ristimäki Pekka
Väestörekisterikeskus