

Asia: 888/00.01.00.01/2015

VAHTI 3/2017 Sähköisen asioinnin tietoturvallisuus -ohje

Lausunto - VAHTI 3/2017 Sähköisen asioinnin tietoturvallisuus-ohjeluonnokseen -
yleistä

Yleinen palaute

Lausuttavana oleva Sähköisen asioinnin tietoturvallisuus-ohjeluonnos on kattava kuvaus aihepiireistä, jotka liittyvät keskeisesti sähköisten asiointipalvelujen suunnitteluun ja rakentamiseen. Ohjeelle varmasti on tilaus osana käynnissä olevia ja tulevia digitalisaatiohankkeita.

Mitä kehittämistä mielestäsi ohjeessa vielä on?

Toivoisimme, että ohjeessa korostettaisiin palvelun tilaajan roolia kokonaispalvelulle määriteltävän tietoturvatason määrittelyssä. Ohjeessa voisi olla lisäksi vinkkejä saatavilla oleviin työkaluihin ja palveluihin palvelutarpeeseen suhteutetun tietoturvatason määrittämiseksi (tietoturvasot). Tämä tietoturvasoihin liittyvä palvelun vaatimusmäärittely on loogista jatkoa läpi dokumentin kohtien tarvittavia tietoturvarakenteita ja toimenpiteitä esiteltäessä. Osassa dokumentin kappaleita on ansiokkaasti tietoturvasoihin liittyvää määrittelyä käytettykin.

Mitkä olivat ohjeen parhaita asioita?

Case esimerkit auttavat kuvaamaan ja selkeyttämään hyvin ajoittain monimutkaisiakin asiakokonaisuuksia.

Yksityiskohtaiset kommentit

Luku 1 Johdanto

-

Luku 2 Lainsäädäntö ja tietoturvallisuutta ohjaavat viitekehykset

-

Luku 3 Sähköiset asiointipalvelut

-

Luku 4 Sähköisen asiointipalvelun tietoturvaperiaatteet

-

Luku 5 Sähköisen asiointipalvelun viitearkkitehtuuri

-

Luku 6 Tunnistaminen ja valtuuttaminen sähköisissä asiointipalveluissa

-

Luku 7 Suostumusten, tahdonilmausten ja viranomaispäätösten sähköinen käsittely

-

Luku 8 Sähköisen asioinnin kansalliset tukipalvelut

-

Liite 1: Keskeinen sanasto

-

Liite 2: Kaupallisten tukipalveluiden tietoturvallisuuden tarkistuslista

-

Liite 3: Tunnistusmenetelmän luotettavuuteen vaikuttavat tekijät

-

Liite 4: Tietoturvallisen sähköisen asiointipalvelun suunnittelun tarkistuslista

-

Liite 5: Sähköisen tunnistamisen menetelmien varmuustasot

-

Liite 6: Case-esimerkit

-

Miten paljon organisaatiollesi on hyötyä tästä ohjeesta?

Paljon

Miten ohjetta tulisi kouluttaa ja jalkauttaa käyttöön?

-

Muuta palautetta ohjeesta tai VAHTille?

On hienoa, että valtionhallinnosta löytyy VAHTIn kaltainen toimija, joka koostaa erinomaisia ohjeita meille muille käyttöön.

Viklund Pia
Pelastusopisto

Rissanen Antti
Pelastusopisto