

Asia: 888/00.01.00.01/2015

VAHTI 3/2017 Sähköisen asioinnin tietoturvallisuus -ohje

Lausunto - VAHTI 3/2017 Sähköisen asioinnin tietoturvallisuus-ohjeluonnokseen - yleistä

Yleinen palaute

Ohje on varsin kattava ja hyvin laadittu. Ohje kattaa hyvin tietoturvan eri osa-alueet ja antaa varsin hyvät eväät palvelun tuottajalle esim. erilaisiin auditointeihin.

Mitä kehittämistä mielestäsi ohjeessa vielä on?

Ohjeistuksen eri osa-alueita voisi vielä pohtia, jakaisiko ohjetta kahteen erilliseen (asiakasnäkökulma/kehittäjänäkökulma). Ohjeesta olisi hyvä saada lyhennetty "pocket guide" tyyppinen opas, johon on kasattu kaikki keskeiset asiat ja viittaukset sitten varsinaiseen ohjeeseen.

Mitkä olivat ohjeen parhaita asioita?

Ohjeessa oli hyvin nostettu käytännön esimerkkejä eri osioihin.

Yksityiskohtaiset kommentit

Luku 1 Johdanto

Ei lausuttavaa

Luku 2 Lainsäädäntö ja tietoturvallisuutta ohjaavat viitekehykset

Ei lausuttavaa

Luku 3 Sähköiset asiointipalvelut

Ymmärrettävästi kuvattu kokonaisuus

Luku 4 Sähköisen asiointipalvelun tieturvaperiaatteet

Terminologian kanssa tulee olla tarkka ja yhdenmukainen. Valtion ja kuntien välillä on eri käsitteistöä. Ei-julkisen tiedon määritelmä? Välillä viitataan myös Luottamukselliseen tietoon.

Luku 5 Sähköisen asiointipalvelun viitearkkitehtuuri

Kunnissa ST-luokitus ei ole yhtälailla tuttu kuin valtionhallinnossa.

Luku 6 Tunnistaminen ja valtuuttaminen sähköisissä asiointipalveluissa

Ei lausuttavaa

Luku 7 Suostumusten, tahdonilmausten ja viranomaispäätösten sähköinen käsittely

Ei lausuttavaa

Luku 8 Sähköisen asioinnin kansalliset tukipalvelut

Palveluiden nimet muuttuneet sekä yhtenäistyneet.

Liite 1: Keskeinen sanasto

Ei-julkinen / Julkinen / Luottamuksellinen - Kunnat vs. valtionhallinto

Suojaustasot (STIII, STIV)?

Liite 2: Kaupallisten tukipalveluiden tietoturvallisuuden tarkistuslista

Tarkastuslista voisi olla laajempikin ja konkreettisten kysymysten muodossa.

Liite 3: Tunnistusmenetelmän luotettavuuteen vaikuttavat tekijät

Ei lausuttavaa

Liite 4: Tietoturvallisen sähköisen asiointipalvelun suunnittelun tarkistuslista

Ei lausuttavaa

Liite 5: Sähköisen tunnistamisen menetelmien varmuustasot

Tämä liite oli epäselvä, miten nykyisin yleisesti käytetyt tunnistautumismenetelmät kohtaavat näiden tasojen kanssa. Esimerkkejä.

Liite 6: Case-esimerkit

Nämä ovat siis loppukäyttäjälle suunnattavia ohjeita?

Miten paljon organisaatiollesi on hyötyä tästä ohjeesta?

Erittäin paljon

Miten ohjetta tulisi kouluttaa ja jalkauttaa käyttöön?

Verkko-opastus/koulutus

Muuta palautetta ohjeesta tai VAHTille?

Toivottavasti ohjeesta saadaan sekä pikaohje -tyyppinen kirjanen että varsinainen ohje kokonaisuudessaan. Hyvin kytketty myös osaksi muuta toimintaympäristöä ja muita ohjeistuksia /

viitearkkitehtuureja. Ohjeistuksen eri osiot ovat hieman eri tasoisia sisällöllisesti, joten kahteen jakamista voisi harkita.

Mikkonen Juuso

Lappeenrannan kaupunki - Konsernipalvelut / Tietohallinto