



Lausunto

31.01.2017

Asia: 888/00.01.00.01/2015

VAHTI 3/2017 Sähköisen asioinnin tietoturvallisuus -ohje

Lausunto - VAHTI 3/2017 Sähköisen asioinnin tietoturvallisuus-ohjeluonnokseen -
yleistä

Yleinen palaute

Yleisesti ottaen ohje on tarpeen, vastaa tarkoitustaan ja antaa organisaatioille riittävästi tukea omaan toimintaansa. Rakenne on johdon mukainen ja liitteistö kattava.

Mitä kehittämistä mielestäsi ohjeessa vielä on?

Ohjeen oikolukuvaiheessa tulisi tarkastaa käytettyjen termien yhdenmukaisuus ja tarkoituksenmukaisuus ja tarkistaa, käytetäänkö termejä "ei-julkinen" ja "luottamuksellinen" kaikissa tapauksissa oikein.

Mitkä olivat ohjeen parhaita asioita?

Ohjeen konkretisoivat esimerkit, taulukot ja kuvat leipätekstin tueksi.

Yksityiskohtaiset kommentit

Luku 1 Johdanto

Johdannossa on kuvattu ohjeen keskeinen sisältö, tavoitteet ja kohderyhmä. ei kommentoitavaa.

Luku 2 Lainsäädäntö ja tietoturvallisuutta ohjaavat viitekehykset

Ei kommentoitavaa.

Luku 3 Sähköiset asiointipalvelut

Ei kommentoitavaa.

Luku 4 Sähköisen asiointipalvelun tietoturvaperiaatteet

Ei kommentoitavaa.

Luku 5 Sähköisen asiointipalvelun viitearkkitehtuuri

Luvun kohdassa 5.3.4 Sovelluskerros, kohdassa Asiakasviestinnän luottamuksellisuus kirjoitetaan "Jos organisaatiolla on käytössään turvapostipalvelu, sitä voidaan käyttää myös luottamuksellista sisältöä sisältävien viestien tai liitteiden välittämiseen." Tässä ei oteta kantaa turvasähköpostin vähimmäisvaatimuksiin, pyydetään, että tämä lisätään tai ohjataan asiakirjaan, joka sen määrittelee.

Luku 6 Tunnistaminen ja valtuuttaminen sähköisissä asiointipalveluissa

Ei kommentoitavaa.

Luku 7 Suostumusten, tahdonilmausten ja viranomaispäätösten sähköinen käsittely

Ei kommentoitavaa

Luku 8 Sähköisen asiointipalvelun kansalliset tukipalvelut

Ei kommentoitavaa

Liite 1: Keskeinen sanasto

Olisi tarpeen selittää keskeinen sanasto vähintään lyhyesti, eikä viitata pelkästään toiseen lähteeseen.

Sanasto tulisi järjestää aakkosjärjestykseen ja sen kattavuuden lisäämistä voisi harkita, sanasto on tällä hetkellä melko suppea.

Liite 2: Kaupallisten tukipalveluiden tietoturvallisuuden tarkistuslista

Liitteessä otetaan kantaa yksityisyyden suojasta. Siinä voisi huomioida voimakkaammin myös EU-tietosuojalain 2018 mukana tulevat vaatimukset.

Liite 3: Tunnistuksen menetelmien luotettavuuteen vaikuttavat tekijät

Ei kommentoitavaa

Liite 4: Tietoturvallisen sähköisen asiointipalvelun suunnittelun tarkistuslista

Ei kommentoitavaa

Liite 5: Sähköisen tunnistamisen menetelmien varmuustasot

Ei kommentoitavaa

Liite 6: Case-esimerkit

Ei kommentoitavaa

Miten paljon organisaatiollesi on hyötyä tästä ohjeesta?

Erittäin paljon

Miten ohjetta tulisi kouluttaa ja jalkauttaa käyttöön?

-

Muuta palautetta ohjeesta tai VAHTille?

-

Parviainen Matti
Espoon kaupunki - Tietoturvapäällikkö